



भारतीय रिज़र्व बैंक RESERVE BANK OF INDIA

PUN.CAB.APTP.No.S300/09.06.002/2025-26

जून 09, 2025

अध्यक्ष/प्रबंध निदेशक/मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
वाणिज्यिक बैंक और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

महोदय/ महोदया,

वाणिज्यिक बैंको और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंको के शाखा प्रबंधकों के लिए प्रबंधन विकास कार्यक्रम
(एमडीपी)(इन कैम्पस)
14-17 जुलाई, 2025

बैंकों में शाखा प्रबंधकों को व्यावसायिक लक्ष्यों को प्राप्त करने से ग्राहक अपेक्षाओं की पूर्ति तक तथा कर्मचारियों के बीच पारस्परिक संघर्ष के प्रबंधन आदि विभिन्न चुनौतियों का सामना करना पड़ता है। यह प्रबंधन विकास कार्यक्रम प्रतिभागियों को अपनी आत्म-जागरूकता में सुधार करने, शाखा स्तर पर आवश्यक नेतृत्व अभ्यास, संघर्ष सुलझाने, तनाव का प्रबंधन करने, बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करने और शाखा के लिए संचालन के क्षेत्र में व्यवसाय बढ़ाने के लिए रणनीतियों की तलाश करने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह कार्यक्रम प्रबंधकों को उनकी नेतृत्वक्षमता को विकसित करते हुए प्रबंधकीय रैंकों में सफल करने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह कार्यक्रम अधिकारियों के सबसे महत्वपूर्ण विकास क्षेत्रों पर केंद्रित है और एक सरल दृष्टिकोण पर आधारित है - सीखें- अभ्यास करें - अमल करें।

2. उपरोक्त को ध्यान में रखते हुए, भारतीय रिज़र्व बैंक के कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, 14-17 जुलाई, 2025 के दौरान, वाणिज्यिक बैंको और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के शाखा प्रबंधकों के लिए चार दिवसीय in-campus प्रबंधन विकास कार्यक्रम की पेशकश कर रहा है।

3. **कार्यक्रम की तिथि और समय –** चार दिन: 14-17 जुलाई, 2025

समय: सुबह 10:00 से शाम 05:30 तक

4. **स्थान: IN CAMPUS** कार्यक्रम- कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, यूनिवर्सिटी रोड, पुणे - 411016

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत

फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA

Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये



5. **किसे भाग लेना चाहिए** - वाणिज्यिक बैंको और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के शाखा प्रबंधक । जिन अधिकारियों को निकट भविष्य में शाखा प्रबंधक के रूप में नियुक्त किया जाना संभावित है, उन्हें भी नामित किया जा सकता है।
6. **कार्यक्रम की फीस ,उद्देश्य, पाठ्यक्रम सामग्री और अन्य विवरण** - अनुबंध 1 में दिए गए हैं।
7. **नामांकन भेजने की अंतिम तिथि** - कार्यक्रम के सुचारू संचालन के लिए नामांकन 04 जुलाई 2025 को या उससे पहले भेजे जा सकते हैं।
8. **नामांकन** - अनुबंध 2 में दिए गए संलग्न नामांकन फॉर्म में नामांकन कृपया ई-मेल द्वारा nomination.gl@rbi.org.in पर भेजे जा सकते हैं।
9. **प्रश्न** - किसी भी प्रश्न की स्थिति में आप श्रीमती राजश्री कुलकर्णी, rajashrikulkarni@rbi.org.in या shubhabrat@rbi.org.in (अधोहस्ताक्षरी) से संपर्क कर सकते हैं।

भवदीय,

(शुभब्रत अग्रवाल)

कार्यक्रम निदेशक

संलग्नक : ऊपरोक्त अनुसार

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत

फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA

Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये



Annex 1

1. **PARTICIPANT PROFILE:** Branch Managers of Commercial Banks and RRBs. Officers who are likely to be posted as Branch Managers in near future can also be nominated.

2. **PROGRAMME OBJECTIVES:**

1. To understand the Role and Responsibilities of Branch Managers.
2. To help participants gain knowledge and insight about their own personality.
3. To help participants understand how personality orientation manifests in one's own behaviour in relation to others.
4. To develop appropriate soft skills like inter-personal communication, influencing ability, capacity for conflict resolution, team work, etc., required for delivering superior performance.

3. **PROGRAMME CONTENTS:**

Module I: Inter-Personal Effectiveness

Module II: Exercising Effective Leadership

Module III: Conflicts, Handling Difficult Conversations and Stress Management

Module IV: Role and Responsibilities of Branch Managers

4. **Venue and Accommodation:**

The Programme will be held at College of Agricultural Banking, Reserve Bank of India, Pune. The Programme is residential and arrangements for lodging and boarding will be made in the College. You may report to CAB on the **evening of July 13, 2025**.

5. **PEDAGOGY:**

The programme would have a mix of interactive lecture sessions, case studies, online personality assessment, questionnaires and management videos.

6. **DURATION:** July 14-17, 2025 (Time: 10.00am to 05.30pm)

7. **FEE:** Fee has to be paid as per following table for each participant:

Sr.	Group Wise Fee Details	Tuition Fees	GST @18%	Total Fee including GST
-----	------------------------	--------------	----------	-------------------------

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत

फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA

Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये



1	Group 1: Commercial Banks	Rs. 23000/-	Rs. 4140/-	Rs. 27140/-
2	Group 2: Regional Rural Banks	Rs. 17300/-	Rs. 3114/-	Rs. 20414/-
3	Group 3: Small Finance Banks & Payment Banks	Rs. 11500/-	Rs. 2070/-	Rs. 13570/-
* In terms of section 48 of RBI Act 1934, RBI is exempted from payment of Income Tax or Super Tax on any of its Income, Profits or Gains. Nominating institutions should therefore not deduct TDS on the Programme Fees.				
Please use the programme code – HRL/14072025/01 in Sender to Receiver Information while remitting the fee through NEFT.				
GST (Reg. No. 27AAIFR5286M1ZG)				

*Account Details for remittance of Fees will be shared with confirmation of nomination by CAB.

8. PROGRAMME DIRECTOR:

Capt. Shubhabrat Agrawal, GM & Member of Faculty, E-mail: shubhabrat@rbi.org.in

9. CONTACT PERSONS FOR NOMINATION RELATED QUERIES:

In case of any queries regarding nomination, you may contact Shri Prathmesh Patil, Tel.: 020-25582396 & E-mail: nomination.gl@rbi.org.in during Monday to Friday (10:00am to 05:00pm).

10. IMPORTANT DATES TO REMEMBER:

Programme Dates	July 14-17, 2025
Nominations to be received by	July 04, 2025
Reporting at CAB	July 13, 2025 (evening)
Completion of programme	05.30 pm on July 17, 2025

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत
फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA
Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये



कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत
फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA
Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये