

ಜಾದೃತ ಕುಟುಂಬ



ಆರ್ಥಿಕ ಜಾಗರೂಕತೆಯು
ಕಿರುಪುಸ್ತಕ

ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣಾ ಇಲಾಖೆ
ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ





ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ

ಗ್ರಾಹಕರ ಜಾಗೃತಿ ಉಪಕ್ರಮಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಚ್ 2022 ರಲ್ಲಿ ಜಾಗೃತರಾಗಿರಿ ಮತ್ತು ಡಿಸೆಂಬರ್ 2022 ರಲ್ಲಿ ರಾಜು ಮತ್ತು ನಲವತ್ತು ಕಳ್ಳರು ಎಂಬ ಎರಡು ಕಿರುಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದೆ. ಈ ಕಿರುಪುಸ್ತಕಗಳು ವಂಚನೆಗಳ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಾಗ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕಾ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಲ್ಲಿ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಕಿರು ಹೊತ್ತಿಗೆಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಂದ ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿವೆ.

ಪ್ರಸ್ತುತ ಪುಸ್ತಕ 'ಜಾಗೃತ ಕುಟುಂಬ' ಈ ಸರಣಿಯಲ್ಲಿ ಮುಂದಿನದು ಹಾಗೂ ರಾಜು, ಅವರ ಕುಟುಂಬ ಮತ್ತು ಸ್ನೇಹಿತರ ಆರ್ಥಿಕ ಅರಿವಿನ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಚಿತ್ರಾತ್ಮಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ. ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ತಲೆದೋರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಹಾಗೂ ಹಣಕಾಸಿನ ವಂಚನೆಗಳ ಕುರಿತಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಕಿರುಪುಸ್ತಕವು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಆರೌಬಿಬ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ವಿಷಯದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು / ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ ಕಥೆಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ QR ಕೋಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಕಿರುಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ಮಹಾತ್ಮ ಗಾಂಧಿಯವರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಂಕಲಿಸಲಾಗಿದೆ, 'ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಆವರಣದಲ್ಲಿನ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ಸಂದರ್ಶಕರಾಗಿದ್ದಾರೆ. ಅವರು ನಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತರಲ್ಲ. ನಾವು ಅವರ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಅವರು ನಮ್ಮ ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಅಡ್ಡಿಯಲ್ಲ; ಅವರು ಅದರ ಉದ್ದೇಶ. ಆತನಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡುವುದರಿಂದ ನಾವು ಉಪಕಾರ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ. ಅವರ ಸೇವೆ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಅವರು ಉಪಕಾರ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ'.

ಈ ಕಿರುಪುಸ್ತಕವನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿವೃತ್ತ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ಚೀಫ್ ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಮತ್ತು ಆರೌಬಿಬ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಡಾ. ಸುಶಾಂತ ಕುಮಾರ್ ಕರ್ ಅವರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಆರ್ ಬಿ ಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್, ಮುಂಬೈ : II, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಮತ್ತು ಗೋವಾ ತಂಡದ ಅಮೂಲ್ಯ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಕೃತಜ್ಞತಾಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಸ್ಮರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಓದುಗರು ತಮ್ಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ / ಸಲಹೆಗಳನ್ನು cgmcepd@rbi.org.in ನಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಜ್ಞಾನವಂತರಾಗಿರಿ! ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ!



BE(A)WARE booklet



Raju & The Forty Thieves booklet



ಪರಿವಿಡಿ

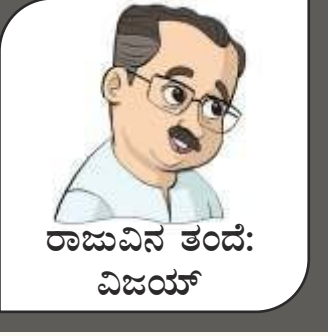
ಕ್ರ. ಸಂ.	ವಿಷಯ	ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಅಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳು	1
2	ಗೃಹ ಸಾಲಗಳ ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು	2
3	ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಗಳು	3
4	ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	5
5	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ	6
6	ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು	7
7	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳು	8
8	ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು	9
9	ತಪ್ಪಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ (ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ) ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ	10
10	ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ	11
11	ಧನಾತ್ಮಕ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ	12
12	UPII23 ಪಾವತಿ	14
13	ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ	15
14	ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳು	17
15	ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಗಳ ವಿಮೆ	18
16	ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದ ಠೇವಣಿಗಳು	19
17	ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು	21
18	ಕಾರ್ಡುಗಳ ಟೋಕನೈಸೇಶನ್	23
19	ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳು	24
20	ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್‌ನ ಆವರ್ತಕ ಬದಲಾವಣೆ	25
21	ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ	26
22	ಲಾಕರ್‌ಗಳ ಹಂಚಿಕೆ	28
23	ಮಾಸಿಹೋದ/ವಿಕೃತ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳ ವಿನಿಮಯ	29
24	RBI ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 14448	30
25	CMS ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು	32



ಪಾತ್ರಗಳ ಪರಿಚಯ



ರಾಜು



ರಾಜುವಿನ ತಂದೆ:
ವಿಜಯ್



ರಾಜುವಿನ ತಾಯಿ:
ಶಾರದ



ರಾಜುವಿನ ಸಹೋದರ:
ಬಿಜು



ರಾಜುವಿನ ಚಿಕ್ಕಮ್ಮ:
ರಾಣಿ



ರಾಜುವಿನ ಸಹೋದರಿ:
ಸಂಜು



ರಾಜುವಿನ ಚಿಕ್ಕಪ್ಪ:
ಅಜಯ್



ರಾಜುವಿನ ಅಜ್ಜಿ:
ನಾನಿ



ರಾಜುವಿನ ಸ್ನೇಹಿತ:
ಕರಣ್



ಬಿಜುವಿನ ಸ್ನೇಹಿತ:
ಶರಣ್



1. ಅಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳು

ಒಂದು ದಿನ, ರಾಜು ಮತ್ತು ಅವರ ಕುಟುಂಬದವರು ದೊಡ್ಡ ಮನೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.

ತಾರದ: "ನಮ್ಮ ಕುಟುಂಬ ವಿಸ್ತರಿಸುತ್ತಿದೆ;
ನಾವು ದೊಡ್ಡ ಮನೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು
ಯಾಕೆ ಯೋಚಿಸಬಾರದು?"

ದಿವಯ್ಯ: "ಖಂಡಿತ! ಅದು
ನನ್ನ ಮನಸ್ಸಿನಲ್ಲಿದೆ. ನೀನು
ನಿನ್ನ ಹೆಳುತ್ತೀಯೆ ಮಗನೇ?"

ಬಿಜು: "ಖಂಡಿತ ಅಪ್ಪಾ, ನಾನು
ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತೇನೆ."

ಸಂಜು: "ಅಣ್ಣ, ನಾನು ಕೂಡ ನಮ್ಮ ಕನಸಿನ ಮನೆಗೆ ಕೊಡುಗೆ
ನೀಡುತ್ತೇನೆ. ಗೃಹ ಸಾಲದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಎಷ್ಟು?"

ಬಿಜು: "ಪ್ರಸ್ತುತ, ಇದು X% ಆಗಿದೆ. ಇದು ಅಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರವಾಗಿರುವುದರಿಂದ
ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಾಗಲೂಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆಯಾಗಲೂಬಹುದು."

ಸಂಜು: "ಅದು ಎಲ್ಲಿ ತೇಲುತ್ತದೆ?"
(ಅವನ ಸಹೋದರನನ್ನು ಕೀಟಲೆ ಮಾಡುತ್ತಾ)

ಬಿಜು: "ಅಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದ ಸಾಲಗಳು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ದರಗಳಲ್ಲಿ
ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗ EMI ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ
ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ. ಇದು ಹೆಚ್ಚಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆಯಾಗಬಹುದು."





ಸಂಜೆ: "ಸರಿ, ಆದರೆ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ದರಗಳು ಹೇಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವಾಗ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತವೆ?"

ವಿಜಯ್: "ನಮ್ಮ ಮಗ (ರಾಜು) ಆರ್ಥಿಕ ದರಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿದ ಹಾಗಾಗಿ ಗೃಹ ಸಾಲದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳೂ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸರಳವಾಗಿ ಹೇಳುತ್ತಾನೆ. ಆದರೆ ಇದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಿಜವಲ್ಲ."

ಸಂಜೆ: "ಹೌದಾ, ನಿಜವೇ! ಹಾಗಾದರೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ?"

ವಿಜಯ್: "ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಸಾಲದ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅವಧಿ, ನಿರ್ವಹಣಾ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮುಂತಾದ ಹಲವು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ದರಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ದರಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ."

ಸಂಜೆ: "ಸರಿ! ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತವೆಯೇ?"



ತಾರದ: "ಖಂಡಿತ, ಹೌದು! ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ತಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಇತ್ತೀಚಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಯಾವಾಗಲೂ ಸೂಕ್ತವಾಗಿದೆ."

ರಾಜು: "ಅದ್ಭುತ! ಜನರು ನಮ್ಮನ್ನು ಆಲರ್ಟ್ ಫ್ಯಾಮಿಲಿ/ಜಾಗೃತ ಕುಟುಂಬ ಎಂದು ಏಕೆ ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈಗ ನನಗೆ ಅರ್ಥವಾಯಿತು!!!"





2. ಗೃಹ ಸಾಲಗಳ ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿ ಒಂದು ವರ್ಷವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ರಾಜು ತಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ವಾರ್ಷಿಕ ಬೋನಸ್ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

ರಾಜು: "ಅಪ್ಪಾ, ನಾನು ಗೃಹ ಸಾಲವನ್ನು ಈ ಹಣದಿಂದ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಯೋಚಿಸುತ್ತಿದ್ದೇನೆ."



ವಿಜಯ್: "ಮಗನೇ, ನೀನು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಯೋಚಿಸುತ್ತಿರುವುದು ಒಳ್ಳೆಯದು. ಆದರೆ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ / ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಫ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲವೇ?"



ರಾಜು: "ಇಲ್ಲ ಅಪ್ಪಾ, ನಮ್ಮ ಗೃಹ ಸಾಲವನ್ನು ಅಸ್ಥಿರ ದರದ ಬಡ್ಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ. ಹಾಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲದೆ ನಾವು ನಮ್ಮ ಸಾಲವನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಮುಚ್ಚಬಹುದು."



ವಿಜಯ್: "ಹೇಗೆ?"



ರಾಜು: "ಆರ್‌ಬಿಐ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಹೊರತಾಗಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಸ್ತಿರ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಕುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವಂತಿಲ್ಲ."



ವಿಜಯ್: "ಹಿಡ್! ಅದು ಅದ್ಭುತ ವಿಷಯ. ನಾವು ತಕ್ಷಣವೇ ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗೃಹ ಸಾಲದ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಆರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು."



ರಾಜು ಮತ್ತು ವಿಜಯ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದರು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕುಲ್ಕಗಳು/ದಂಡಗಳಲ್ಲದೆ ಗೃಹ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಟ್ಟಿದರು.



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ





3. ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಗಳು

ಒಂದು ದಿನ ಶಾರದಾಳ ಸೇವಕ ಇಂಗ್ಲಿಷಿನಲ್ಲಿ ಬರೆದ ವಾಖಾಂತೆಯನ್ನು
ಭಾಷಾಂತರಿಸಲು ಶಾರದಾಳ ಸಹಾಯವನ್ನು ಕೋರಿದಳು.

ಶಾರದಾ: ಇದು ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಂತೆ ತೋರುತ್ತಿದೆ !!

ಸೇವಕ: ಹೌದು ಅಕ್ಕ, ಇದು ನಾನು XYZ ಎಂಬ
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ (NBFC)
ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಿರುವ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದೆ.
ಕಂಪನಿಯವರು ನಾನು ವಾಖಾಂತೆಗೆ ಸಹಿ
ಹಾಕಬೇಕೆಂದು ಒತ್ತಾಯಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಆದರೆ
ನಾನು ಅದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು
ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ನನಗೆ ಅನುವಾದಿಸಿ
ತೀರಿಸಬಹುದೇ?



ಶಾರದಾ: ಖಂಡಿತ. ಆದರೆ ನಿಮಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ
ಅದನ್ನು ನೀಡಲು ನೀವು ಅವರನ್ನು ಕೇಳಬೇಕು.

ಸೇವಕ: NBFC ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅದನ್ನು
ಮೂರೈಸುತ್ತದೆಯೇ? ಹಾಗೆಂದು
ನನಗೆ ಅನಿಸುವುದಿಲ್ಲ.





ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



4. ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಒಂದು ದಿನ, ರಾಜು ತನ್ನ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಯಲ್ಲೊಬ್ಬರಾದ ಕರಣ್‌ರನ್ನು ಭೇಟಿಯಾಗುತ್ತಾರೆ. ಅವರು ಬಹಳ ಸಂತೋಷದಿಂದಿರುವಂತೆ ಕಾಣುತ್ತಿರುತ್ತಾರೆ.

ರಾಜು: "ಹೇ!! ನೀವು ತುಂಬಾ ಸಂತೋಷವಾಗಿರುವಂತೆ ಕಾಣುತ್ತೀರಿ!! ಏನು ವಿಷಯ ಗೆಳೆಯಾ?"

ರಾಜು: "ವಾವ್, ಅದ್ಭುತ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಏನು?"

ಕರಣ್: "ಅನುಮೋದಿತ ಮಿತಿಯು ನನ್ನ ಸಂಬಳದ 10 ಪಟ್ಟು!! ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ನನಗೆ ತಿಳಿದಿರುವುದು ಇಷ್ಟೇ."

ಕರಣ್: "ನಾನು ಇಂದು ನನ್ನ ಸಂಬಳವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲದ ಮತ್ತು ಅನಿಯಮಿತ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಜೀವಮಾನದ ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನೂ ಸಹ XYZ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ."



(ಕರಣ್ ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ)

ರಾಜು: "ಆದರೆ ನಿಮಗೆ ಈ ಆಫರ್ ಹೇಗೆ ಬಂತು?"





ರಾಜು: "ಇದು ನೈಜವೆಂದು ಕಾಣುತ್ತಿಲ್ಲ!"

ಕರಣ್: "ನಿಮಗೆ ಯಾಕೆ ಹಾಗೆನ್ನಿಸುತ್ತಿದೆ?"



ರಾಜು: "ಅರೆಬಿಬಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳ ಒಂದು ಪುಟದ ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯ ಪೇಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಅಗತ್ಯವಿದೆ."

ಕರಣ್: "ಓಹ್! ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಯಾವುವು?"

ರಾಜು: "ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣಗಳು/ವಿವಿಧ ವರ್ಧನೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಅಜೇಷ್ಠರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಾರದು."



ಕರಣ್: "ಧನ್ಯವಾದಗಳು ಗೆಳೆಯ! ನಾನು ಈಗ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಅವುಗಳ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತೇನೆ."



ಅನ್ಯಷ್ಟ ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



5. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

ಪರಾಕ್ XYZ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಒಂದು ತಿಂಗಳು ಕಳೆದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯಾಗಿರಲಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಅವರು ಬಾಕಿ ತೋರಿಸಿರುವ ವರದಿಯೊಂದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದರು. ಅದರಿಂದ, ಅವರು ತನ್ನ ಸ್ಟೇಟ ಬಿಬಿ ಅವರಿಂದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.



ಪರಾಕ್: "ನನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಗೂ ಮೊದಲೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರದಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ".

ಬಿಬಿ: "ಒಟ್ಟು ಸಮ್ಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆ ಮಾಡದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ?"



ಪರಾಕ್: "ಒಹುಹು."

ಬಿಬಿ: "ಇದು ಸರಿಯಿಲ್ಲ ಎಂದು ತೋರುತ್ತಿದೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಒಟ್ಟು ಆಧಾರಿಕ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು."



ಪರಣ್: "ಓಹ್! ನಾನು ಪಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ
ಛೇಟ ನೀಡಿ ದೂರು ನೀಡುತ್ತೇನೆ."

ಬಿಬಿ: "ಒಳ್ಳೆಯದು! ನಿಮ್ಮ ಹಿಂದಿನ
ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾಹಿತಿ ಏನು? ನೀವು
ಅದನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದೀರಾ?"

ಪರಣ್: "ನಾನು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆಯೇ ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ವಿನಂತಿಯನ್ನು
ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಈ ಕುರಿತು ಇನ್ನೂ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿಲ್ಲ!"



ಬಿಬಿ: "ಪರಣ್! ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದಾಗಲೂ ಸಹ,
ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ
ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬೇಕೆಂದು ಆರ್‌ಬಿಐ
ಆದೇಶಿಸಿದೆ, ಅದು ವಿಫಲವಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ
ದಿನಕ್ಕೆ Rs.500/- ದಂಡವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಪರಣ್: "ನಿಜವಾಗಲೂ! ಧನ್ಯವಾದ ಗೆಳೆಯ,
ಈ ಬಗ್ಗೆಯೂ ನಾನು ದೂರು ನೀಡುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಛೇಟ ನೀಡಿ



6. ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು

ರಾಜು ತನ್ನ ಸ್ನೇಹಿತನನ್ನು ಭೇಟಿಯಾಗಲು ಹೋಗುತ್ತಾನೆ.

ರಾಜು: "ಏನಾಯ್ತು ಕರಣ್? ನೀನು ಬಹಳ ಚಿಂತಿತನಾಗಿದ್ದೀಯಾ".



ಕರಣ್: "ರಾಜು, ನಾನು ಎಬಿಒ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸಾಲ ಪಡೆದು ಮೊದ್ಲ ತಪ್ಪು ಮಾಡಿದೆ."



ರಾಜು: "ಯಾಕೆ?"



ಕರಣ್: "ನಾನು ನನ್ನ ನೌಕರಿ ಕಳೆದುಕೊಂಡೆ ಮತ್ತು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಲಿಲ್ಲ. ಈಗ, ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ನನಗೆ ಮತ್ತು ನನ್ನ ಕುಟುಂಬಕ್ಕೆ ತಡರಾತ್ರಿಯವರೆಗೂ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಇವರಿಗೆ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮಾ ಮಾಡುವಂತೆ ಬೆದರಿಕೆ ಹಾಕುತ್ತಿದ್ದಾರೆ."



ರಾಜು: "ಅವರು ರಾತ್ರಿಯೂ ಸಹ ಫೋನ್ ಮಾಡುತ್ತಾರಾ?"



ಕರಣ್: "ಹೌದು, ರಾಜು, ರಾತ್ರಿ 8:30 ರ ನಂತರವೂ ಯಾವುದೇ ಸಮಯವಲ್ಲೂ ಕರೆಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ವಿಳಂಬ ತುಲ್ಯವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಾನು ಓದ್ವಿದ್ದೇನೆ, ಆದರೆ ಅವರು ನನಗೆ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ."





<https://cms.rbi.org.in>



ರಾಜು: "ಇದು ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆಯ ಕುರಿತಾದ RBI ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದೆ, ಇದು ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್ ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ."



ಕರಣ್: "ಆ ನಿಯಮಗಳೇನು?"

ರಾಜು: "ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ನಿಮಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಕುಟುಂಬಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ನೇಹಿತರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡಬಾರದು. ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 8:00 ಗಂಟೆಯ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಸಂಜೆ 7:00 ಗಂಟೆಯ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಕರೆ ಮಾಡಬಾರದು."

ಕರಣ್: "ನಿಜವಾಗಿಯೇ ರಾಜು?"



ರಾಜು: "ಹೌದು ಕರಣ್. ನೀನು ತಕ್ಷಣ ಎಬಿಸಿ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬೇಕು. ನಿನಗೆ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ನೀಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಕರ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದಿದ್ದರೆ, ನೀನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ <https://cms.rbi.org.in> ನಲ್ಲಿ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು."



ಕರಣ್: "ಧನ್ಯವಾದಗಳು. ರಾಜು! ನಾನು ಇಂದೇ ಎಬಿಸಿ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನನ್ನ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



7. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳು

ಬಿಬಿ ಎಂಬ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉದ್ಯೋಗಿ, ಅವರ ಸ್ಟೇಟ್, ಶರಣ್ ತನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವಿಚಾರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಬಿಬಿ: "ಹಾಯ್, ತಾವು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಲು ಕಾರಣ?"



ಶರಣ್: "ಸರ್, ನಾನು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದೇನೆ. ನಾನು ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದೇ?"

ಬಿಬಿ: "XYZ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಬಾಕಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಒಂದರಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ."



ಶರಣ್: "ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಾಕಿದಾರ!! ನಾನು ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ."

ಬಿಬಿ: "ಓಹ್, XYZ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಲವು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವುದರಿಂದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಾನು ನಿಮಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



8. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು

ಕರಣ್ ಅಸಮಾಧಾನದಿಂದ ಬೀದಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತಿದ್ದರು. ಅವರು ರಾಜುವನ್ನು ಗಮನಿಸದೆ ಹಾದು ಹೋಗುತ್ತಾರೆ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಗೊಂದಲಕ್ಕೀಡಾದ ರಾಜು ಕರಣ್ ರನ್ನು ಸಮೀಪಿಸುತ್ತಾರೆ.



ರಾಜು: "ಏನಾಯ್ತು ಕರಣ್? ಯಾಕೆಷ್ಟು ಉದ್ದೇಗಗೊಂಡಿದ್ದೀರಾ?"

ಕರಣ್: "ರಾಜು, ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ Rs.60,000/- ಕಡಿತಗೊಂಡಿದೆ.

ನಾನು ಈ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಯಾರೋಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಂಡಿಲ್ಲ. ಈಗಷ್ಟೇ ನನಗೆ ಈ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬಂದಿದೆ. ಈಗ ಏನು ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ನನಗೆ ತಿಳಿಯುತ್ತಿಲ್ಲ."

ರಾಜು: "ಚಿಂತೆ ಮಾಡಬೇಡಿ ಕರಣ್. ಇದು ನಿಮ್ಮ ತಪ್ಪು ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಯಾರೋಂದಿಗೂ ನೀವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸುವುದಿಲ್ಲ."





ಕರಣ್: "ಅದು ಹೇಗೆ ರಾಜು? ಹಣ ಈಗಾಗಲೇ ಹೋಗಿದೆ."

ರಾಜು: "ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತವಾದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್‌ಗೆ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿ."

ಕರಣ್: "ನೀನು ಬುದ್ಧಿವಂತ, ರಾಜು. ತುಂಬಾ ಧನ್ಯವಾದಗಳು! ನಾನು ಈ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನನ್ನ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರದಿ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ."



ರಾಜು: "ನನಗೆ ಧನ್ಯವಾದ ಹೇಳಬೇಡಿ. ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿರುವ 'ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ: ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಡವಾಟದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು' ಎಂಬ ಸುತ್ತೋಲೆಯನ್ನು ಓದಿ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ





9. ತಪ್ಪಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ (ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ) ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ

ಬಿಬಿ ವೃತ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕರ್. ಅವರು ತನ್ನ ಸ್ನೇಹಿತ ಶರಣ್‌ನ ಮದುವೆಯ ಆರತಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತಾರೆ, ಅವರು ಸಿದ್ಧನಾಗುವುದರಲ್ಲಿ ನಿರತನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಶರಣ್: “ಬಿಬಿ, ಈವೆಂಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಮಾಡಿದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ Rs.89,000/- ಆನ್‌ಲೈನ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ನೀವು ನನಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಬಹುದೇ?”

(ಶರಣ್ ಅವರು ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು
ಬರೆದಿರುವ ಕಾಗದದ ಪುಂಡೋಂದನ್ನು
ನೀಡುತ್ತಾರೆ)

ಬಿಬಿ: “ಖಂಡಿತ, ನಾನು ಮಾಡುತ್ತೇನೆ.
ಆದರೆ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲ.
ಕೊನೆಯ ಅಂಕ 5 ಅಥವಾ 4
ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು
ನನಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ!!!”

ಶರಣ್: “ಸರಿ!! ಅದನ್ನು XXXXXXXX4 ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನವರು ಖಾತೆಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು
ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹಣ ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ.
ಮೇಲಾಗಿ, ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು
ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಇರುತ್ತೀರಿ.”



ಬಿಬಿ: "ಇಲ್ಲ ಪರಣ್! ಆರ್‌ಬಿಐನ ಅದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಖಾತೆಯ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಮಾತ್ರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿಯ ನೀಡುವಿಕೆಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ."

ಪರಣ್: "ಓಹ್! ಆದರೆ ನಾವಿನ್ನೂ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ, ಇದು ಕೊನೆಯ ಉಪಾಯವಾಗಿದೆ."



ಬಿಬಿ: "ಇಲ್ಲ! ಖಾತೆದಾರರ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಕೂಡ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ನೀವು ಮೊತ್ತವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವಾಗ ಚಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು."



ಪರಣ್: "ನಿಜವಾಗಲೂ!! ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಕ್ಕಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳು. ತಕ್ಷಣವೇ ನಾನು ವಹಿವಾಟು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೊದಲು ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮರು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



10. ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ

ರಾಜುವಿನ ತಂದೆ, ವಿಜಯ್ ಬಳಿಯಿಂದ ಕೆಲಸಗಾರನೊಬ್ಬನು ಬಹಳ ಸಂತೋಷದಿಂದ
ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹಿಂತಿರುಗುತ್ತಿರುತ್ತಾನೆ.

ವಿಜಯ್: "ಯಾಕೆಷ್ಟು ಮಿಸ್ಸಿಯಂದಿದ್ದೀಯ?"

ಕೆಲಸಗಾರ: "ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆ
ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟಿನ
ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನನ್ನ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಂಡಿದ್ದ
ನನ್ನ Rs.10,000/- ಹಣವನ್ನು ನಾನು ವಾಪಸ್
ಪಡೆದಿದ್ದೇನೆ."



ವಿಜಯ್: ಒಳ್ಳೆಯದು! ಆದರೆ ನೀವು
ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದೀರಾ?





ಕೆಲಸಗಾರ: ಪರಿಹಾರವಾ??



ವಿಜಯ್: ಹೌದು! ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ಪಡೆವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಡಿತವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ (ಪಡೆವಾಟು ದಿನಾಂಕ) +5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳಿಗೆ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಿದೆ. ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲವಾದರೆ, ದಿನಕ್ಕೆ **Rs.100/-** ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಇದು ಸುಮಾರು 2 ತಿಂಗಳುಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ.



ಕೆಲಸಗಾರ: ನಿಜವಾಗಿಯೂ! ಕೂಡಲೇ ನನ್ನ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುತ್ತೇನೆ.



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



11. ಧನಾತ್ಮಕ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ಸಂಜೆ ಕಾಲೇಜಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆದಳು ಮತ್ತು ಅವಳ ಕಾಲೇಜು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ್ದರಿಂದ, ಅವಳು ತನ್ನ ತಾಯಿ ಶಾರದ ಬಳಿಗೆ ಹೋಗುತ್ತಾಳೆ.



ಸಂಜೆ: "ಅಮ್ಮ, ದಯವಿಟ್ಟು ನನ್ನ ಕಾಲೇಜಿನ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಾಗಿ
Rs.6,00,000/- ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಕಾಲೇಜಿನ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಿ".

(ಶಾರದ ಸಹಿ ಮಾಡಿ ಚೆಕ್ ನೀಡಿದರು)

ಶಾರದ: "ಜೋಪಾನವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಿ. ಚೆಕ್
ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಯಾರಾದರೂ ಚೆಕ್‌ನ
ವಿವರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು
ಅದನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಸಂಜೆ: "ಚಿಂತೆ ಮಾಡಬೇಡಿ ಅಮ್ಮ. ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಗಾಗಿ
ಆರ್‌ಬಿಐ ಧನಾತ್ಮಕ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿದೆ."



ಶಾರದ: "ಹಾಗೆಂದರೇನು?"

ಸಂಜೆ: "ಧನಾತ್ಮಕ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ
ಚೆಕ್‌ಗಳ ಪ್ರಮುಖ ವಿವರಗಳನ್ನು ಚೆಕ್ ನೀಡುವವರು ಮತ್ತು
ವೃದ್ಧೀಕರಿಸಬೇಕು."

ಶಾರದ: "ಅದರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು
ಹೇಗೆ ನೀಡುವುದು?"

ಸಂಜೆ: "ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಮೊಬೈಲ್
ಆಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಎಟಿಎಂ,
ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಮುಖ ವಿವರಗಳನ್ನು
ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು."

ಶಾರದ: "ಓಹ್, ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಚೆನ್ನಾಗಿದೆ,
ಅದರ ಇದು ಎಲ್ಲಾ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೂ
ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆಯೇ?"

ಸಂಜೆ: "ಇಲ್ಲ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತನ್ನ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ
Rs.50,000/- ಮೊತ್ತದ ಮೀರಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಈ
ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು.
ಆದಾಗ್ಯೂ, ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಯನ್ನು
ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ, ಮಿತಿಯನ್ನು
ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ."





ತಾರದ: "ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ವಿವರಗಳೇನು?"



ಸಂಯು: "ಚೆಕ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕ, ಮೊತ್ತ, ಪಾವತಿಸುವವರ/ಪುರಾಸುಭವಿಗಳ ನಿವಾಸ ಹೆಸರು ಇತ್ಯಾದಿ."

ತಾರದ: "ಈ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳ ಮುಂಚೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು?"

ಸಂಯು: "ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ, ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ಮೊದಲು ಈ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಅದಾಗ್ಯೂ, ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು."



ತಾರದ: "ಅದ್ಭುತ!! ಇದು ಚೆಕ್ ಸಂಬಂಧಿತ ವಂಚನೆಗಳನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



12. UPI123 ಪಾವತಿ

ಒಂದು ದಿನ ಶಾರದಾ ಪತ್ರಿಕೆ ಓದುತ್ತಿದ್ದಳು. ಪತ್ರಿಕೆಯ ತಲೆಬರಹ ಓದಿ ಅವರಿಗೆ ಆಶ್ಚರ್ಯವಾಯಿತು.

"ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) UPI 123Pay ಎಂಬ ಬಹುಕೃತ ಪಾವತಿಗಳ (UPI) ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಾಧಾರಣ ಫೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದೆ"

ಶಾರದಾ: "ಹೇ ಸಂಜು! ನೀವು UPI123Pay ಬಗ್ಗೆ ಕೇಳಿದ್ದೀರಾ?"

ಸಂಜು: "ಹೌದು ಅಮ್ಮ. UPI 123Pay ಒಂದು ತ್ವರಿತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದ್ದು, UPI ID ರಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಸಾಧಾರಣ ಫೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು UPI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ."



ಶಾರದಾ: "ಓಹ್! ದಯವಿಟ್ಟು UPI ಐಡಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ನನಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡು."





ತಾರದ: "ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ನಾನು ಹಣವನ್ನು ಹೇಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು"

ಸಂಜು: "UPI ID ಅನ್ನು ನಾಲ್ಕು ವಿಧವಾಗಿ ರಚಿಸಬಹುದು: ಸಂವಾದಾತ್ಮಕ ಧ್ವನಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ (IVR) ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು (080 4516 3666 ಮತ್ತು 080 4516 3581 ಮತ್ತು 6366 200 200), ಸಾಧಾರಣ ಫೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಮಿಸ್ಡ್ ಕಾಲ್ ಆಧಾರಿತ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಧ್ವನಿ ಆಧಾರಿತ ಪಾವತಿಗಳು."



ಸಂಜು: "ಮೇಲ್ಕಂಡ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಇದು "ಕರೆ ಮಾಡಿ ಆರಿಸಿ. ಪಾವತಿಸಿ"



ತಾರದ: "ವಾವ್! ಈಗ ನಾನು ನನ್ನ ಸಾಧಾರಣ ಫೋನ್ ಬಳಸಿಯೂ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು "



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



13. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ

ವಿಜಯ್ ತನ್ನ ಮನೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಾರರನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ

ರಾಜು ಅವರ ತಂದೆ, ವಿಜಯ್ ಅವರ ಮನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಮಾಣ / ಪೇಯಿಂಗ್ ಕೆಲಸ ಮಾಡಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. 3-4 ಗುತ್ತಿಗೆ ಕೆಲಸಗಾರರು (ಫೋಟಿ ಬನಿಯನ್ ಮತ್ತು ತಲೆಗೆ ಬೆರೆಲ್ ಸುತ್ತಿಕೊಂಡು) ಅವರ ಮನೆಗೆ ಆಗಮಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಕೆಲಸಗಾರ: ನಮಸ್ಕಾರ ಸಾರ್, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ನಮ್ಮನ್ನು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಾರೆ. ನಾವು ಈ ಬದಿಯ ಗೋಡೆಯ ನಿರ್ಮಾಣದ ಮತ್ತು ಪೇಯಿಂಗ್ ಕೆಲಸವನ್ನು ಇಂದೇ ಮುಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

ವಿಜಯ್: ಸರಿ, ಆದರೆ ನೀವು ಯಾಕೆ ತಡಮಾಡಿದ್ದೀರಿ? ನೀವು 8 ಗಂಟೆಗೆ ಇಲ್ಲಿಗೆ ತಲುಪುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನನಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು, ಆದರೆ ಈಗಾಗಲೇ 11 ಗಂಟೆಯಾಗಿದೆ.



ಕೆಲಸಗಾರ: ಸರ್, ನಾವು XYZ ಹಳ್ಳಿಯಿಂದ ಬರುತ್ತೇವೆ, ಇಲ್ಲಿಂದ ಸುಮಾರು 5 ಗಂಟೆಗಳ ಪ್ರಯಾಣ. ಬಸ್ಸು ತಡವಾಯಿತು ಸರ್.

ವಿಜಯ್: ಸರಿ ಸರಿ! ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಯಿಲ್ಲ. ಬಣ್ಣ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಅಲ್ಲಿವೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿ. ನಿಮಗೆ ₹10,000/- ಪಾವತಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ UPI / ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.



ಕೆಲಸಗಾರ (ತಲೆ ಕೆರೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾ): ಸರ್, ನೀವು ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದೇ?

ವಿಜಯ್ (ಗೊಂದಲದಿಂದ): ಏಕೆ? ನಿಮ್ಮ ಬಳಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಇಲ್ಲವೇ?



ಕೆಲಸಗಾರ: ನಾನು ಅಷ್ಟು ವಿದ್ಯಾವಂತನಲ್ಲ ಸರ್. ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ನನಗೆ ತಿಳಿದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಾನು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.



ವಿಜಯ್: ಪ್ರಯಾಣ ಮಾಡುವಾಗ ಇಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗುವುದು ಅಪಾಯಕಾರಿ ಅಲ್ಲವೇ? ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವುದು ಸುಲಭ ಮತ್ತು ಅತ್ಯಗತ್ಯ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೇವರಿ ಖಾತೆಯನ್ನು (BSBDA) ತೆರೆಯಬಹುದು.



ಕೆಲಸಗಾರ: ಸರ್, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಕೇಳಿದ್ದೇನೆ. ಅದಲ್ಲ ನನ್ನಿಂದ ಭರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಸರ್.



ವಿಜಯ್: ಇಲ್ಲ! ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು **BSBD** ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ. ನೀವು ನಗದು ಮೂಲಕ / ಎಟಿಎಂ / ಡಿಬಿಎಂ ಮೂಲಕ ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಬೇಕಾದರೂ ಲೇವರಿ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು ಆನ್ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಕೂಡ ಒಗ್ಗಲಿದೆ ಮತ್ತು ಇಷ್ಟೆಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಉಚಿತವಾಗಿ!!



ಕೆಲಸಗಾರ (ಉತ್ಸಾಹದಿಂದ): ವಾವ್ ಸರ್! ಇದೆಲ್ಲ ನನಗೆ ಗೊತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ. ನಾನು ಖಂಡಿತವಾಗಿಯೂ **BSBD** ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತೇನೆ.

ವಿಜಯ್ (ನಗುತ್ತಾ): ನೀನು ಕೆಲಸ ಬಿಟ್ಟು ಈಗಲೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೋಗುತ್ತೀಯಾ!!



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ

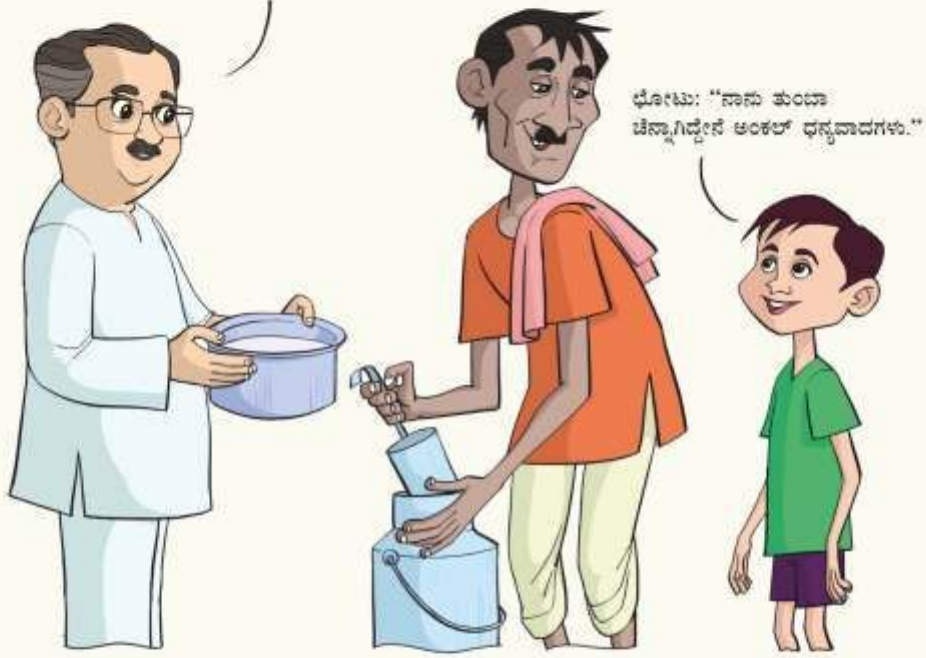
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



14. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳು

ಒಂದು ದಿನ, 10 ವರ್ಷ ಪ್ರಾಯದ ಭೋಟು ಎಂಬ ಬಾಲಕ ತನ್ನ ಕಂದೆಯೊಂದಿಗೆ
(ಹಾಲು ವಿತರಕ) ವಿಜಯ್ ಮನೆಗೆ ಹೋಗುತ್ತಾನೆ.

ವಿಜಯ್: "ಹಲೋ ಭೋಟು! ಹೇಗಿದ್ದೀಯಾ?"



ಭೋಟು: "ನಾನು ತುಂಬಾ
ಚೆನ್ನಾಗಿದ್ದೇನೆ ಅಂಕಲ್ ಧನ್ಯವಾದಗಳು."

ವಿಜಯ್ ಹಾಲು ವಿತರಕನೊಂದಿಗೆ: "ಭೋಟುವಿಗೆ ಅವನ ಉಳಿತಾಯದ
ಹಣವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಿರುವಿರಾ?"



ವಿಜಯ್: "ಆದರೆ ನೀವು ಅವನಿಗೆ
ಉಳಿತಾಯದ ಅಭ್ಯಾಸವನ್ನು ಕಲಿಸಬೇಕು."

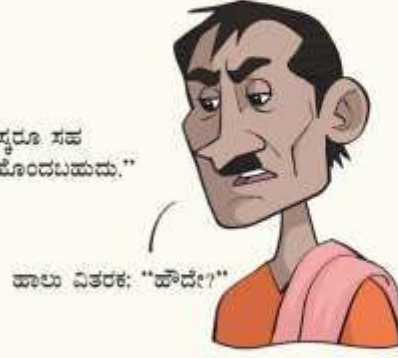
ಹಾಲು ವಿತರಕ (ಮುಗುಳ್ಳಗೆಯ್ದೊಂದಿಗೆ):
"ಅವನು ಇನ್ನೂ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ."



ಹಾಲು ವಿತರಕ: "ಆದರೆ ಅವನಿಗೆ
ಈಗ ಕೇವಲ ಹತ್ತು ರೂಪಾಯಿ."



ವಿಜಯ್: "ಆಪ್ತಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸರೂ ಸಹ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಬಹುದು."



ಹಾಲು ವಿತರಕ: "ಹೌದೇ?"

ವಿಜಯ್: "ಹೌದು, ನೀವು ಆಪ್ತಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿಗೆ ಅವರ ನೈಸರ್ಗಿಕ/ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಪಾಲಕರೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು. ಹತ್ತರ ಹರೆಯದ ನಂತರ ಅವನು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು."

ಹಾಲು ವಿತರಕ: "ಎಬಿಒ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದೇ?"



ವಿಜಯ್: "ಹೌದು, ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಸಹ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ."

ಹಾಲು ವಿತರಕ: "ಸರಿ ಸಾರ್! ನಾನು ನಾಳೆ ಭೋಜನವಿಗಾಗಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



15. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಗಳ ವಿಮೆ

ಶಾರದಾ ಇತ್ತೀಚೆಗೆ ಕೆಲಸದಿಂದ ನಿವೃತ್ತಿ ಹೊಂದಿದರು ಮತ್ತು ಪಿಂಚಣಿ ಹಣವನ್ನು ಎರಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಇಡಲು ಯೋಚಿಸಿದರು. ಅವರು ತನ್ನ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಇಡಲು ಯೋಚಿಸಿದರು ಮತ್ತು ಅವರು ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾತನಾಡಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದರು.



ಡಾಲಿ: "ಹೇ ಶಾರದಾ!! ಪಕ್ಕದ ಬೀದಿಯಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ XYZ ಠೇವಣಿದಾರರು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ನಾನು ಕೇಳಿದ್ದೆ. ನೀವು ಅವರ ಬಳಿ ಏಕೆ ಠೇವಣಿ ಇಡಬಾರದು?"



ಶಾರದಾ: "ಆದರೆ ಠೇವಣಿದಾರನ ಬಳಿ ಠೇವಣಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಗಳು ಠೇವಣಿ ವಿಮಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ (ಡಿಬಿಸಿಬಿ) ನಿಂದ ವಿಮೆಗೊಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ."



ಡಾಲಿ: "ಓಹ್! ನನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಠೇವಣಿಗಳೂ ವಿಮೆಯನ್ನೊಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆಯೇ?"

ಶಾರದಾ: "ಪ್ರತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ₹5 ಲಕ್ಷಕ್ಕೆ (ಮೂಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ) ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು."





ಡಾಲಿ: "ಆದರೆ ನಾವು ವಿಮೆಯನ್ನು
ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು
ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು!"

ತಾರದ: "ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ! ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು
ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿಮಾದಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ."



ಡಾಲಿ: "ಅದ್ಭುತ! ಆದರೆ ಎಲಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ
ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೇ ಎಂದು ನೀವು
ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ್ದೀರಾ?"

ತಾರದ: "ಹೌದು, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳನ್ನು
ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಸಹಕಾರಿ
ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಲೇವಗೆ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ
ಬರುತ್ತವೆ. ಆರೌದಿಬ ನೀಡಿರುವ ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ
ಪ್ರಶ್ನೆ (FAQ) ಗಳನ್ನೂ ನೋಡಿ."



ಡಾಲಿ (FAQ ಓದಿದ ನಂತರ) :
"ಅದ್ಭುತ!! ನನ್ನ ನಿವೃತ್ತಿಯ ನಂತರ
ನಾನು ನನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ
ಲೇವಗೆ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ನಿಶ್ಚಿತ
ಟೀವನವನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



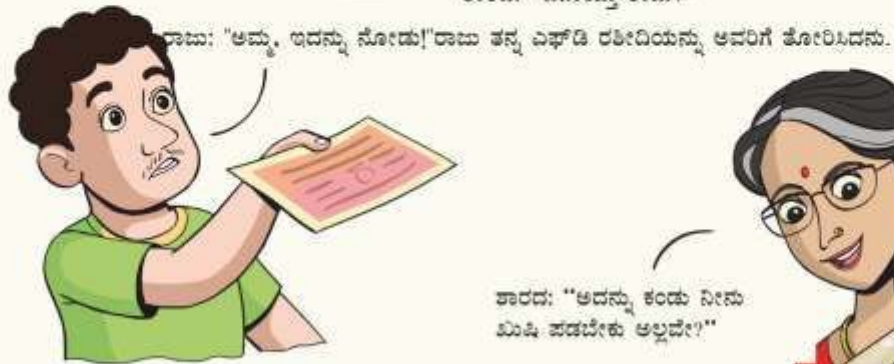
16. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದ ಠೇವಣಿಗಳು

ಒಂದು ಭಾನುವಾರ, ರಾಜು ತನ್ನ ಕೋಣೆಯನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ, ₹55,000/- ಮೌಲ್ಯದ ಮಾಸಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (FD) ರಹಿದಿಯೊಂದು ಕಾಣಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆದರ ಮೆಡ್ಯಾರಿಟಿ ದಿನಾಂಕವು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 18, 2010.



ರಾಜು: "ಅಯ್ಯೋ ಇಲ್ಲ!
ಇದು ನಾನು
ಕಾಲೇಜಿನಲ್ಲಿದ್ದಾಗಿನ
ನನ್ನ ಎಫ್‌ಡಿ ರಹಿದಿ!"

ರಾಜುವಿನ ಪ್ಲಸ್ಟಿಕ್ ಕೀಳು ಶಾರದ ಕೋಣೆಗೆ ಬಂದರು.
ಶಾರದ: "ಏನಾಯ್ತು ರಾಜು?"



ರಾಜು: "ಅಮ್ಮ, ಇದನ್ನು ನೋಡು!" ರಾಜು ತನ್ನ ಎಫ್‌ಡಿ ರಹಿದಿಯನ್ನು ಅವರಿಗೆ ತೋರಿಸಿದನು.

ಶಾರದ: "ಅದನ್ನು ಕಂಡು ನೀನು
ಖುಷಿ ಪಡೆದೇಳು ಅಲ್ಲವೇ?"



ರಾಜು: "ನಾನು ಹೇಗೆ ಸಂಪೋಷವಾಗಿರಲಿ?
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಸರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲ."

ಶಾರದಾ: "ಅಯ್ಯೋ ರಾಜು,
ನಿನ್ನ ಹಣ ಎಲ್ಲಿಯೂ ಹೋಗಿಲ್ಲ.
ಅದು ಇನ್ನೂ ನಿನ್ನ ಬಳಿಯೇ ಇದೆ."

ರಾಜು: "ಅದು ಹೇಗೆ ಆಯ್ತು?"

ಶಾರದಾ: "ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತಲೂ
ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕೇವಲವೆಯು ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯದೆ
ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾರತೀಯ
ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI)
ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕೇವಲವಾದರ ಪಿಕ್ಚರ್
ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ (ನಿಧಿ)
ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತದೆ."

ರಾಜು: "ಅದರ ನನಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ
ಹೆಸರು ಖಚಿತವಿಲ್ಲ!"



ಶಾರದಾ: "ಚಂಕೆ ಮಾಡಬೇಡಿ! RBI ಇತ್ತೀಚೆಗೆ UDGM
(Unclaimed Deposits Gateway to Access
inforMation) ಎಂಬ ಮುಕ್ತ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು
ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದೆ. ಇದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒಂದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅನೇಕ
ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕು ಸಾಧಿಸದೇ ಉಳಿದ ಕೇವಲಗಳನ್ನು
ಹುಡುಕಲು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿದೆ. ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ
ನೀನು ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ನಿನ್ನ ಕೇವಲವೆಯನ್ನು ಹುಡುಕಬಹುದು
ಮತ್ತು ನಿನ್ನ ಕೇವಲವೆಯನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಬಹುದು.
ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ
ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತಲೂ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ನಿಲ್ಲಿಸುವುದಿಲ್ಲದ
ಇಂತಹ ಹಕ್ಕು ಸಾಧಿಸದ ಕೇವಲಗಳ / ನಿಲ್ಲಿಸಿದ ಖಾತೆಗಳ
ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ
ಎಂಬುದನ್ನು ನೆನಪಿಡು."

ರಾಜು: "ಅದು ಸುಲಭ! ಒಂದು
ಕ್ಷಣ ನಾನು ನನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಹಣವನ್ನು
ಕಳೆದುಕೊಂಡೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



17. ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು

ರಾಜುವಿನ ತಂದೆ ವಿಜಯ್ ತನ್ನ ಸಹೋದರ ಅಜಯ್ ಮನೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

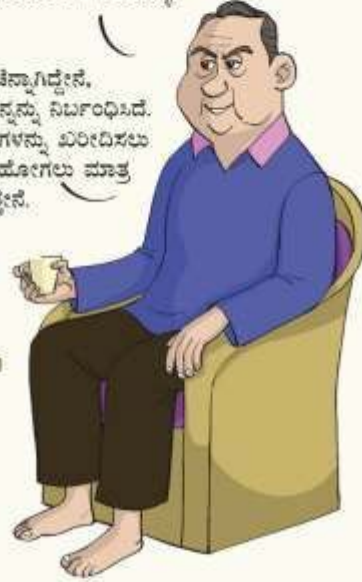
ವಿಜಯ್: ಬಹಳ ಸಮಯವಾಯಿತು!
ನಾನು ಕೋಂದಾಕಾಢಿಕಾರಿ ಕಚೇರಿಗೆ ಹೋಗಬೇಕಾಗಿತ್ತು,
ಹಾಗಾಗಿ, ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಭೇಟಿ ನೀಡಲು ಬಂದೆ.



ವಿಜಯ್: "ಹೇಗಿದ್ದೀಯ"

ಅಜಯ್: ಬಹಳ ಸಂತೋಷ. ಕುಳಿತುಕೊಳ್ಳಿ.

ಅಜಯ್: ನಾನು ಚೆನ್ನಾಗಿದ್ದೇನೆ,
ಆದರೆ ವ್ಯವಾಪ್ತ ನನ್ನನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದೆ.
ನಾನು ದಿನಾಂಕ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು
ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೋಗಲು ಮಾತ್ರ
ಹೊರಗೆ ಹೋಗುತ್ತೇನೆ.



ವಿಜಯ್: ಬ್ಯಾಂಕ್? ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್
ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲವೇ?



ವಿಜಯ್: ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಅಥವಾ
ವಿಕಲಚೇತನರು ಅಥವಾ ಅಶಕ್ತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ
ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನುಭವವನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು
ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿವಾಸಗಳಲ್ಲಿ ಮನೆ
ಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ.

ಅಜಯ್ : ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ
ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು!!?? ಏನದು?





ಅಜಯ್: ಅದು ನನಗೆ ತಿಳಿದಿರಲಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಅವರು ಹಗೂ ಪಾವತಿ/ಸ್ವೀಕೃತಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿನ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆಯೇ?



ವಿಜಯ್: ಹೌದು, ಇದು ನಗದು ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳವರು ಡಿಡಿಗಳ ವಿತರಣೆ, ಕೆಪ್ಪು, ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು ಬೇವಿಕ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಅಜಯ್: ನನ್ನ XYZ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆಯೇ? ಅದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿಸುವ ಕುಲ್ಕಗಳೇನು?



ವಿಜಯ್: ಹೌದು! ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮನೆಬಾಗಿಲಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಶಾಖೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಾನು ನಿಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಕಂಡುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಹ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ. ನೋಡಿ!

ವಿಜಯ್ ತನ್ನ ಫೋನ್ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ.



ವಿಜಯ್: ಸಂತೋಷ. ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಉದ್ಯೋಗಿ/ವಿಜೇತರ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ ಪತ್ರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಶಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಮರುಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನೀಡುವ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮರೆಯಬೇಡಿ.

ಅಜಯ್: ಅದ್ಭುತ!! ನಾನು ತಕ್ಷಣ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೇನೆ.



ಅಜಯ್: ಖಂಡಿತ!! ತುಂಬಾ ಧನ್ಯವಾದಗಳು. ನೀವು ನನ್ನನ್ನು ಅನೇಕ ತೊಂದರೆಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಿದ್ದೀರಿ.



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ





18. ಕಾರ್ಡುಗಳ ಟೋಕನೈಸೇಶನ್

ರಾಣಿ ಅಂಟ ಕಿರಾಣಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರು ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವವರಿದ್ದರು.

ಇದಕ್ಕಿದ್ದಂತೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ಪುಟದಲ್ಲಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿದರು.

ರಾಣಿ ಅಂಟ: "ಸಂಜು! ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಲು ನನ್ನನ್ನು ಕೇಳುತ್ತಿದೆ. ಇದೇ ರೀತಿಯ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಹ್ಯಾಕ್ ಆಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ವಂಚಕರ ಕೈಗೆ ಸಿಕ್ಕಿರುವುದನ್ನು ನಾನು ಕೇಳಿದ್ದೇನೆ."

ಸಂಜು: "ಅಕ್ಟೋಬರ್ 01, 2022 ರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೈಜವಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿದೆ."



ರಾಣಿ ಅಂಟ: ಈಗ ಏನು ಬದಲಾಗಿದೆ?



ಸಂಜು: RBI ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳ ಟೋಕನೈಸೇಶನ್ ಎಂಬ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿದೆ.





ರಾಣಿ ಆಂಟಿ: ಈ ಟೋಕನ್‌ಸೇಶನ್ ಎಂದರೇನು ಮತ್ತು ಅದು ಹೇಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ?

ಸಂಜು: ಟೋಕನ್‌ಸೇಶನ್ ಎನ್ನುವುದು ನಿಜವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನನ್ಯ ಪರ್ಯಾಯ ಕೋಡ್ 'ಟೋಕನ್' ನೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.



ರಾಣಿ ಆಂಟಿ: ಎಲ್ಲಾ ಆನ್ಲೈನ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದೇ ಟೋಕನ್ ಬಳಸಬಹುದೇ?

ಸಂಜು: ಇಲ್ಲ!! ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಟೋಕನ್ ಪ್ರತಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿರುತ್ತದೆ.



ರಾಣಿ ಆಂಟಿ: ಹುಂಬಾ ಧನ್ಯವಾದಗಳು! ಈಗ ನಾನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಟೋಕನ್‌ಸೇಶನ್ ಮಾಡಬಹುದು.



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



19. ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳು

ಒಂದು ದಿನ, ನಾನಿ ರಾಜುವಿನ ಮನೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ನಾನಿ: "ಹಾಯ್ ಸಂಜು!! ನಾನು ನನ್ನ ಔಷಧಿಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಾನು ಈಗ ಹೊರಗೆ ಹೋಗಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ನೀನು ಔಷಧಿಗಳ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದೇ?"



ಸಂಜು: ಖಂಡಿತ ನಾನಿ! ಆದರೆ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಏಕೆ ಬಳಸುತ್ತಿಲ್ಲ?



ನಾನಿ: "ನಾನು ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಬಹುದೆಂದು ಅಂಜುತ್ತೇನೆ. ವಂಚಕರು ಇಡೀ ನಿನ್ನ ಉಳಿತಾಯವನ್ನು ವಂಚಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಿನಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯಾ."



ಸಂಜು: ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿ ನನಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಇತ್ತೀಚಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದು ತುಂಬಾ ಸುಲಭ.





ನಾನಿ (ಅಶ್ವಯುದ್ಧಿಂ): ನಿಜವೇ? ಆದರೆ ನೀನು ಅವನ್ನು ಹೇಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಬಹುದು?



ಸಂಜು: ಆರೋಗ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸ್ಟಿಚ್ ಆನ್/ಆಫ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಇನ್ನಿತರ ಹಲವು ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.



ನಾನಿ: ಓಹ್, ಇದು ಉತ್ತಮ ರಕ್ಷಣಾತ್ಮಕ ಕ್ರಮವಾಗಿದೆ.

ಸಂಜು: ಖಂಡಿತ. ನೀವು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಅಥವಾ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಿಮಗೆ ಅವಶ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅವುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಇದು ತುಂಬಾ ಸುಲಭ.

ನಾನಿ: ನಾನು ಈಗ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತೇನೆ.



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



20. ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್‌ನ ಆವರ್ತಕ ಬದಲಾವಣೆ

ಒಂದು ದಿನ, ರಾಜು ತನ್ನ ಹೊಸ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವಿಚಾರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹೋಗುತ್ತಾರೆ.

ರಾಜು: "ಸರ್, ನನ್ನ ಹೊಸ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ಥಿತಿ ಏನು? ನಾನು ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ"



ಬ್ಯಾಂಕರ್: "ದಯವಿಟ್ಟು ತಕ್ಷಣ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು (ಪಿನ್) ಬದಲಾಯಿಸಲು ಮರೆಯಬೇಡಿ. ಪೂರ್ವ ನಿಯೋಜಿತ ಪಿನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬೇಡಿ."

ರಾಜು: "ಓಹ್! ಆದರೆ ನಾನು ಓಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ವ ನಿಯೋಜಿತ ಪಿನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಕಷ್ಟ ಮತ್ತು ಪದೇ ಪದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಎಂದು ನಾನು ಕೇಳಿದ್ದೇನೆ."





ಬ್ಯಾಂಕರ್: "ಇಲ್ಲಿ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ಲಾಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಪೂರ್ವ ನಿಯೋಜಿತ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಸುರಕ್ಷಿತ ಅಭ್ಯಾಸವಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನೀವು ಎಟಿಎಂ, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮುಂತಾದ ಹಲವು ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಅಲ್ಲದೇ, ನಿಮ್ಮ ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಸುಲಭ ಮತ್ತು ಊಹಿಸಬಹುದಾದ ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಬರೆಯುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ."



ರಾಜು: "ನಿಜವಾಗಲೂ! ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಕ್ಕಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳು ಸರ್."

ನಾನು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬರೆಯುವುದನ್ನು/ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುತ್ತೇನೆ.





21. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ

ರಾಣಿ ಅಂಟ ತನ್ನ ಮಗನೊಂದಿಗೆ ರಾಜುವಿನ ಮನೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಮತ್ತು ಆಭರಣಗಳನ್ನು ತೇವಣಿ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯವನ್ನು ಕೇಳುತ್ತಾರೆ.



ರಾಣಿ ಅಂಟ: ನಗದು ಮತ್ತು ಚಿನ್ನಾಭರಣಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತೇವಣಿ ಮಾಡಲು ನಮಗೆ ನೀವು ಸಹಾಯ ಮಾಡಬಹುದೇ?

ರಾಜು: ಖಂಡಿತ. ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಲಾಕರ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಇದು ತುಂಬಾ ಸುಲಭ.

ರಾಣಿ ಅಂಟ: "ಹೌದು, ನಾನು ಹೊಂದಿದ್ದೇನೆ."

ರಾಜು - ಅದು ಸರಿ, ಆದರೆ ನಿಮ್ಮ ಮಗನೇ ನಿಮ್ಮ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇ?



ರಾಣಿ ಅಂಟ: "ನಾನು ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ತೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ಹೊಂದಿದ್ದೇನೆ. ಆದರೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರೇನು?"

ರಾಜು: "ನಿಮ್ಮ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೇವಣಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವವನೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ವ್ಯಕ್ತಿ."

ರಾಣಿ ಅಂಟ - "ಓಹ್! ನಾನು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಈಗಲೇ ಏಕೆ ಚಿಂತಿಸಬೇಕು. ಅದು ನನ್ನ ಸಾವಿನ ನಂತರ ಆಲ್ಲವೇ."





ರಾಣಿ ಆಂಟಿ: "ಹ್ಲೋ!! ನಾನು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಎಂದಿಗೂ ಯೋಚಿಸಿರಲೇ ಇಲ್ಲ."

ರಾಜು: "ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ಉತ್ತಮ."

ರಾಣಿ ಆಂಟಿ: "ನಾನು ಹೇಗೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಲಿ? ನಾನು ನನ್ನ ಮಗನನ್ನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದೇ?"

ರಾಜು: "ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ (ಆನ್ಲೈನ್/ಆಫ್ಲೈನ್). ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಸಂಬಂಧಿ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತನನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದು: ಅದು ನಿಮ್ಮ ಪೋಷಕರು, ಸಂಗಾತಿ, ಮಕ್ಕಳು, ಒಡಹುಟ್ಟಿದವರು ಇತ್ಯಾದಿ."



ರಾಣಿ ಆಂಟಿ: "ತುಂಬಾ ಧನ್ಯವಾದಗಳು ರಾಜು! ನಾನು ಇಂದೇ ನನ್ನ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ





22. ಲಾಕರ್‌ಗಳ ಹಂಚಿಕೆ

ಕರಣ್ ಒಂದು ಪಿಂಗಳ ದೀರ್ಘ ಬೇಸಿಗೆ ರಜೆಯನ್ನು ಯೋಜಿಸುತ್ತಾರೆ. ಬೆಲೆಬಾಳುವ ಆಭರಣಗಳನ್ನು ಮನೆಯಲ್ಲಿ ಇಡುವುದು ಸುರಕ್ಷಿತವಲ್ಲ ಎಂದು ಅರಿತು ಅವುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಅವರು ಲಾಕರ್ ಹಂಚಿಕೆಗಾಗಿ ABC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.



ಕರಣ್: "ಸರ್, ನಾನು ನಿಮ್ಮ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಾಕರ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುತ್ತೇನೆ. ನಾನು ಇಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇನೆ."

ಬ್ಯಾಂಕರ್: "ಖಂಡಿತವಾಗಿಯೂ ಸರ್! ಲಾಕರ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ನೀವು ₹2 ಲಕ್ಷದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಎಫ್‌ಡಿ) ಅನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಬೇಕು!!"



ನಿರಾಶೆಯಿಂದ ಕರಣ್ ತನ್ನ ಮನೆಗೆ ಹೊರಡುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ ದಾರಿ ಮಧ್ಯದಲ್ಲಿ ಅವರು ತಮ್ಮ ಸ್ನೇಹಿತ ರಾಜುನನ್ನು ಭೇಟಿಯಾಗುತ್ತಾರೆ. ಕರಣ್ ಏಕೆ ದುಃಖಿತನಾಗಿದ್ದೀಯಾ ಎಂದು ರಾಜು ಕೇಳುತ್ತಾರೆ.



(ಕರಣ್ ಇಡೀ ಕಥೆಯನ್ನು ರಾಜುವಿಗೆ ಹೇಳುತ್ತಾರೆ).





ರಾಜು: "ಲಾಕರ್‌ಗಳ ಹಂಚಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಾಕುವಂತಿಲ್ಲ. ಅಲ್ಲದೆ, ಸ್ವಿಡ ಕೇವಲ (ಎಫ್‌ಡಿ) ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಹಂಚಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳ ಬಾಡಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಭವನೀಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಲಾಕರ್ ಅನ್ನು ಒಡೆಯುವ ಹುಲ್ಲುವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ."



ಕರಣ್: "ಆದರೆ, ಲಾಕರ್ ಪಡೆಯಲು ಖಾತೆದಾರರಿಗೂ ಸಹ ಎಫ್‌ಡಿ ಕಡ್ಡಾಯವೇ?"



ರಾಜು: "ಇಲ್ಲ! ಹಾಗೇನೂ ಇಲ್ಲ. ಅಂದಹಾಗೆ, ಇತ್ತೀಚಿನ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನನ್ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಲಾಕರ್ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕಾಗಿದೆ. ಈ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಲಾಕರ್ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುತ್ತವೆ."

(ಕರಣ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಶಾಖೆಗೆ ಪುನಃ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದರು ಮತ್ತು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ತೋರಿಸಿದರು)



ಬ್ಯಾಂಕರ್: "ಉಂಟಾದ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಾಗಿ ನಾನು ನಿಜವಾಗಿಯೂ ವಿಷಾದಿಸುತ್ತೇನೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಲಾಕರ್ ಹಂಚಿಕೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



23. ಮಾಸಿಹೋದ/ವಿಕ್ರತ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳ ವಿನಿಮಯ

ಒಂದು ದಿನ ರಾಜವಿನ ತಾಯಿ, ತಾರದ ದುಃಖಿತರಾಗಿದ್ದರು.



ಸಂಜೆ: ಅಮ್ಮಾ, ವಿನಾಯ್ತು?

ತಾರದ: "ನನ್ನ ಕೆಲವು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳು ಮಳೆಯಲ್ಲಿ ಒದ್ದೆಯಾಗಿ ಹಾಳಾಗಿವೆ."

ಸಂಜೆ: ಚಿಂತಿಸಬೇಡಿ, ನೀವು ಮಾಸಿದ (ಕೊಳಕು) ಅಥವಾ ವಿಕ್ರತ ನೋಟುಗಳ ಮೌಲ್ಯದ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಸರಳವಾಗಿ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು



ತಾರದ: ನಾನು ಹತ್ತಿರದ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದ್ದೆ, ಆದರೆ ಅಲ್ಲಿನ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅವರ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಂಜೆ: "ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮಾಸಿದ ಮತ್ತು ತುಂಡಾದ ನೋಟುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಡಬೇಕು."

ತಾರದ: "ನನಗೆ ಪೂರ್ಣ ವಿನಿಮಯ ಸಿಗುತ್ತದೆಯೇ?"



ಸಂಜೆ: "ನಿಮ್ಮ ಕರೆನ್ಸಿಯು ರೂ. 1/- ರಿಂದ ರೂ. 20/- ರ ಮುಖವೆಲೆಯದಾಗಿದ್ದರೆ, ದೊಡ್ಡದಾದ ಹರಿಯದ ಭಾಗವು 50% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ನೀವು ಪೂರ್ಣ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ."



ತಾರದ: ₹50 ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಇತರ ಮುಖವೆಲೆಗಳ ಮೌಲ್ಯವೇನು?



ಸಂಜೆ: "ದೊಡ್ಡದಾದ ಹರಿಯದ ಭಾಗವು 80% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ನೀವು ಪೂರ್ಣ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅದು 40% ರಿಂದ 80% ರ ನಡುವೆ ಇದ್ದರೆ ಅರ್ಧ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ."

ತಾರದ: "ಅದ್ಭುತ! ಈ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ನಾನು ನನ್ನ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೇಳುತ್ತೇನೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



24. RBI ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 14448

ಒಂದು ದಿನ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಮ್ಮ ಅನುಮಾನಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪಕ್ಕದ ಹಳ್ಳಿಯ ಐದು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಗುಂಪು ವಿಜಯ್ ಅವರನ್ನು ಭೇಟಿಯಾದರು.



ವ್ಯಕ್ತಿ 1: ವಿಜಯ್, ಎರಿಸಿ ಪೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯು ನನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಿದೆ, ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಲವು ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಫಲಿತಾಂಶ ದೊರೆತಿಲ್ಲ. ಮುಂದೆ ಹೇಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುವುದು ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ನನಗೆ ಯಾವುದೇ ಸುಳಿವು ಇಲ್ಲ. ನಾನು ಈಗ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

ವಿಜಯ್: 14448 (ಮುಖದಲ್ಲಿ ನಗುವನೊಂದಿಗೆ)



ವ್ಯಕ್ತಿ 2: ವಿಜಯ್, XYZ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆ ನಡೆದ ವಿಫಲ ಎಟಿಎಂ ಪಡೆವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಕಡಿತಗೊಂಡಿದ್ದ ನನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಮರಪಾವತಿಸಿಲ್ಲ. ನಾನು ಲಿಖಿತ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದೊಂದಿಗೆ ಹಲವಾರು ಬಾರಿ ಮಾತನಾಡಿದ್ದೇನೆ. ಇನ್ನೂ ಹಣ ಮರುಪಾವತಿಯಾಗಿಲ್ಲ. ಕಷ್ಟಪಟ್ಟು ದುಡಿದ ನನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯುವುದು ಹೇಗೆ ಎಂದು ನೀವು ನನಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಬಹುದೇ?



ವಿಜಯ್: 14448 (ಮತ್ತೆ ಮುಖದಲ್ಲಿ ನಗುವಿನೊಂದಿಗೆ)

(ಅಂತೆಯೇ, ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ಜನರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ನೀಡಿದರು. ಆದರೆ, ವಿಜಯ್ ಅದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಪುನರುಚ್ಚರಿಸಿದರು, 14448!!!! ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು ದಿಗ್ಭ್ರಮೆಗೊಂಡರು. ಆದರೂ, ವಿಜಯ್ ಶಾಂತವಾಗಿದ್ದರು. ಸ್ವಲ್ಪ ಸಮಯದ ನಂತರ, ವಿಜಯ್ ಮಾತನಾಡಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದರು).

"14448 ಎಂಬುದು CMS ಗಾಗಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಉಚಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯಾಗಿದೆ, ಈ ಮೂಲಕ RBI ನ ದೂರು ಪೋರ್ಟಲ್ ನಲ್ಲಿ, ಯಾರಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಹೇಗೆ ದೂರು ನೀಡಬೇಕು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯಬಹುದು.



ದೃಶ್ಯ 1: ನನಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾತನಾಡಲು ತಿಳಿದಿಲ್ಲ ಹಾಗಾಗಿ ನನಗೆ ಅಂಚೆ ಇದೆ.



ವಿಜಯ್: ಚಿಂತಿಸಬೇಡಿ, ಆರ್‌ಬಿಐನ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಹಲವಾರು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು <https://cms.rbi.org.in/> ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 14448 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯಿರಿ.



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ





25. CMS ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು





ನಾನಿ: "ಧನ್ಯವಾದಗಳು, ನಾನು ತಕ್ಷಣವೇ
<https://cms.rbi.org.in> ನಲ್ಲಿ ದೂರು ವಾಖಲಿಸುತ್ತೇನೆ."



ಸಂಜು: "30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ
 ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ / ಅತ್ಯುತ್ತರ ಉತ್ತರದ
 ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ RB:IOS ಅಡಿಯಲ್ಲಿ
 ದೂರು ನೀಡಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ದೂರನ್ನು
 ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ."



ನಾನಿ: "ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಇನ್ನೆಷ್ಟು ಆಧಾರಗಳ ಮೇಲೆ,
 ದೂರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು?"

ಸಂಜು: "ಅಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ದೂರನ್ನು ವಾಖಲಿಸಿದರೆ, ನಕಲಿ ದೂರು,
 ವಕೀಲರ ಮೂಲಕ ದೂರು ವಾಖಲಿಸಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಬೇರೆ ಯಾವುದಾದರೂ
 ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಹೀಗೆ ಹಲವಾರು."

ನಾನಿ: "ನಾನು ನನ್ನ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು
 ತಿಳಿಯಬಹುದೇ?"

ಸಂಜು: "ನೀವು ಅದನ್ನು <https://cms.rbi.org.in> ಗೆ
 ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ 14448 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ
 ಮೂಲಕ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು."

ನಾನಿ: "ಧನ್ಯವಾದಗಳು, ಇದು
 ತುಂಬಾ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿದೆ."



ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿಯಲು ಸ್ಟಾನ್ ಮಾಡಿ
 ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbi.org.in/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ







ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣಾ ಇಲಾಖೆ
ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ
<https://cms.rbi.org.in/>
