

ജാഗ്രതയുള്ള കുടുംബം



സാമ്പത്തിക ഭരണബോധത്തെക്കുറിച്ചുള്ള
ഒരു ലഘുലേഖ

ഉപഭോക്തൃ വിദ്യാഭ്യാസ സംരക്ഷണ വിഭാഗം
ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക്







മുഖവുര

ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഉപഭോക്തൃ അവബോധന സംരംഭങ്ങളുടെ ഭാഗമായി 2022 മാർച്ചിൽ “ബീഅവെയർ” എന്നും 2022 ഡിസംബറിൽ “രാജുവും നാൽപ്പത് കള്ളന്മാരും” എന്നീ പേരുകളിൽ രണ്ട് ലഘുലേഖകൾ പുറത്തിറക്കി. ഈ ലഘുലേഖകൾ, തട്ടിപ്പുകളുടെ പ്രവർത്തനരീതിയെക്കുറിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽ അവബോധം സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനോടൊപ്പം സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോൾ സ്വീകരിക്കേണ്ട മുൻകരുതലുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും നൽകുന്നു. ഈ ലഘുലേഖകൾക്ക് പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും മറ്റ് പങ്കാളികളിൽ നിന്നും നല്ല പ്രതികരണം ലഭിച്ചു.

ഈ പരമ്പരയിലെ അടുത്ത പുസ്തകമായ ‘ദി അലർട്ട് ഫാമിലി’ എന്ന ഇപ്പോഴത്തെ പുസ്തകം രാജുവിന്റെയും, കുടുംബത്തിന്റെയും, അവരുടെ സുഹൃത്തുക്കളുടെയും സാമ്പത്തിക അവബോധത്തിന്റെ നിലവാരം ചിത്രങ്ങളിലൂടെ ആവിഷ്കരിച്ചിരിയ്ക്കുന്നു. സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പുകൾ എന്ന പ്രശ്നങ്ങൾക്കുപരി, വിവിധ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും കൈകാര്യം ചെയ്യുമ്പോൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം നൽകുന്നതിന് ഈ പുസ്തകം പ്രയോജനകരമാണ്. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് എളുപ്പത്തിൽ മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായി പ്രസക്തമായ ആർബിഎ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ലളിതമായ രീതിയിൽ ഈ ലഘുലേഖയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഓരോ വിഷയത്തിലുമുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ/ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയിലേക്കുള്ള ലിങ്കുകൾ അതാത് കഥയുടെ അവസാനത്തിൽ QR കോഡുകൾ വഴി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

ഈ ലഘുലേഖകൾ, മഹാത്മാഗാന്ധിയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശക തത്വങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് സമാഹരിച്ചിട്ടുള്ളത്. ‘ഒരു ഉപഭോക്താവാണ് ഞങ്ങളുടെ അങ്കണത്തിലെ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട സന്ദർശകൻ. അവൻ നമ്മെ ആശ്രയിക്കുന്നില്ല. നാം അവനെ ആശ്രയിക്കുന്നു. അവൻ നമ്മുടെ ജോലിയിൽ ഒരു തടസ്സമല്ല അവനാണ് അതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യം. അവനെ സേവിക്കുന്നതിലൂടെ ഞങ്ങൾ അവന് ഒരു ഉപകാരവും ചെയ്യുന്നില്ല. അവനെ സേവിക്കാൻ അവസരം നൽകി അവൻ നമുക്ക് ഒരു ഉപകാരം ചെയ്യുന്നു.’

ഈ ലഘുലേഖ തയ്യാറാക്കുന്നതിൽ, റിട്ടയേർഡ് പ്രിൻസിപ്പൽ ചീഫ് ജനറൽ മാനേജരും ആർ ബി ഐ ഓംബുഡ്സ്മാനും ആയിരുന്ന ഡോ. സുശാന്ത കുമാർ കറിന്റെ മാർഗനിർദ്ദേശ പ്രകാരം പ്രവർത്തിച്ച ആർബിഎ ഓംബുഡ്സ്മാൻ, മുംബൈ II, മഹാരാഷ്ട്ര, ഗോവ ടീമിന്റെ വിലപ്പെട്ട സംഭാവന നന്ദിപൂർവ്വം അംഗീകരിക്കുന്നു.

വായനക്കാരെ, അവരുടെ ഫീഡ്ബാക്ക്/ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ cgmcepd@rbi.org.in എന്ന വിലാസത്തിൽ പങ്കിടാൻ പ്രേരിപ്പിക്കുന്നു.

അറിവുള്ളവരായിരിക്കുക! ജാഗ്രതകരാവുക!





സൂചിക

ക്ര. നം.	വിഷയത്തിന്റെ പേര്	പേജ് നമ്പർ
1.	ഫ്ളോട്ടിംഗ് നിരക്ക് വായ്പകൾ	8
2.	ഭവനവായ്പകളുടെ ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ്ജുകൾ	10
3.	വായ്പാ കരാറുകൾ പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ	12
4.	സൗജന്യ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	14
5.	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ സജീവമാക്കൽ/ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം നിർത്തലാക്കൽ	16
6.	റിക്കവറി ഏജൻ്റുമാർ	18
7.	ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ റിപ്പോർട്ടുകൾ	20
8.	ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തൽ	22
9.	തെറ്റായ ഗുണഭോക്താവിന് പണം അയക്കൽ (അക്കൗണ്ട് നമ്പർ)	24
10.	പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം	26
11.	പോസിറ്റീവ് പേ സിസ്റ്റം	28
12.	യുപിഐ 123 പേ	30
13.	ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്	32
14.	പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ	34
15.	ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ്	36
16.	പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളും അവകാശപ്പെടാത്തതായ നിക്ഷേപങ്ങളും	38
17.	ഡോർസ്റ്റെപ്പ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ	40
18.	കാർഡുകളുടെ ടോക്കൺസേഷൻ	42
19.	കാർഡ് നിയന്ത്രണങ്ങളും പരിധികളും	44
20.	എടിഎം പിൻ ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റൽ	46
21.	നോമിനേഷൻ സൗകര്യം	48
22.	ലോക്കറുകളുടെ അലോട്ട്മെന്റ്	50
23.	മലിനമായ/വികലമായ കറൻസി നോട്ടുകളുടെ കൈമാറ്റം	52
24.	ആർബിട്രെ കോൺടാക്ട് സെന്റർ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 14448	54
25.	CMS പോർട്ടലിൽ എങ്ങനെ പരാതി ഫയൽ ചെയ്യാം	56



കിമാപാത്രങ്ങളുടെ പരിചയപ്പെടുത്തൽ

<https://cms.rbi.org.in/>



രാജു



രാജുവിന്റെ അച്ഛൻ:
വിജയ്



രാജുവിന്റെ അമ്മ:
ശാരദ



രാജുവിന്റെ സഹോദരൻ:
ബിജു



രാജുവിന്റെ സഹോദരി:
സഞ്ജു



രാജുവിന്റെ അമ്മായി:
റാണി



രാജുവിന്റെ അമ്മാവൻ:
അജയ്



രാജുവിന്റെ മുത്തശ്ശി:
നാതി



രാജുവിന്റെ സുഹൃത്ത്:
കിരൺ



ബിജുവിന്റെ സുഹൃത്ത്:
ശരൺ



1. ഫ്ലാട്ടിംഗ് നിരക്ക് വായ്പകൾ

ഒരു ദിവസം രാജുവും കുടുംബവും വലിയ ഒരു വിറ്റിന്റെ ആവശ്യകതയെക്കുറിച്ച് ചർച്ച ചെയ്യുന്നു.

ശാരദ: “നമ്മുടെ കുടുംബം വലുതാകുകയാണ്; ഒരു വലിയ വീട് വാങ്ങുന്നതിനെക്കുറിച്ച് നമ്മൾ ചിന്തിക്കേണ്ട?”

വിജയ്: “തീർച്ചയായും! അത് എന്റെ മനസ്സിലുണ്ട്. നീ എന്ത് പറയുന്നു മകളേ?”

ബിജു: “ശരി അച്ഛാ. ഞാൻ ഒരു ഭവന വായ്പയ്ക്ക് അപേക്ഷിക്കാം.”

സന്തോഷ്: “സഹോദരാ, നമ്മുടെ സ്പെൻഡിംഗ് ഭവനത്തിനായി ഞാനും സംഭാവന ചെയ്യാം. ഭവന വായ്പയുടെ നിലവിലെ പലിശ നിരക്ക് എത്രയാണ്?”

ബിജു: “നിലവിൽ ഇത് $X\%$ ആണ്. ഫ്ലാട്ടിംഗ് ROI ആയതിനാൽ ഭവനത്തിൽ ഇത് കുടുകൂടും” കുറയുകയോ ചെയ്യാം.”

സന്തോഷ്: “അത് എവിടെ പൊങ്ങിക്കിടക്കും?” (അവന്റെ സഹോദരനെ കളിയാക്കുന്നു)

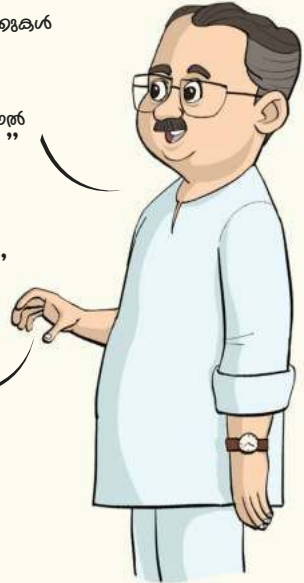
ബിജു: “വിപണി നിരക്കുകളിൽ മാറ്റം വരുമ്പോഴെല്ലാം EMI അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ കാലാവധി മാറുന്നവയാണ് ഫ്ലാട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്കിലൂടെ വായ്പകൾ. അത് കണക്കിൽ കുടുകൂടും അല്ലെങ്കിൽ കുറയുകയോ ചെയ്യാം.”





സഞ്ജു: “ശരി, എന്നാൽ എങ്ങനെ, എപ്പോൾ വീപണി തിരക്കുകൾ വർദ്ധിക്കും?”

വിജയ്: “അർബിഫെ തിരക്കുകൾ കൂടിയെന്നും, അതുകൊണ്ട് ഭവനവായ്പ തിരക്കുകളും കൂടിയെന്നും ഞങ്ങളുടെ മകൾ (രാജു) പറയും. എന്നാൽ അത് പൂർണ്ണമായും ശരിയല്ല.”



സഞ്ജു: “ഓ! പിന്നെ എന്താണ് പലിശ തിരക്കിനെ ബാധിക്കുന്നത്?”

വിജയ്: “ഫണ്ടുകളുടെ വില, ലോൺ തരവും കാലയളവും, പ്രവർത്തനച്ചെലവ് മുതലായ നിരവധി ഘടകങ്ങൾ പരിഗണിച്ചാണ് ബാങ്കുകൾ തിരക്കുകൾ നിശ്ചയിക്കുന്നത്. കാലാവധിക്കുശേഷം തിരക്കുകൾ മാറുന്നത് അതാണ്.”

സഞ്ജു: “ശരി! പലിശ തിരക്ക് മാറുമ്പോഴെല്ലാം ബാങ്ക് വായ്പക്കാരനെ അറിയിക്കുമോ?”



ശാരദ: “തീർച്ചയായും! ബാങ്കുകൾ അവരുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഇടയ്ക്കിടെ പലിശ തിരക്കുകൾ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നു, അതിനാൽ ഏറ്റവും പൂർണ്ണ പലിശ തിരക്കുകളും ലോൺ അക്കൗണ്ട് സ്പെറ്റിഫൈഡ്കളും പതിവായി പരിശോധിക്കുന്നത് നല്ലതാണ്.”

രാജു: “കൊള്ളാം! ആളുകൾ ഞങ്ങളെ അലേർട്ട് ഫാമിലി / ജാഗരൂകരായ കുടുംബം എന്ന് വിളിക്കുന്നത് എന്തുകൊണ്ടാണെന്ന് ഇപ്പോൾ എനിക്ക് മനസ്സിലായി!”



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച്
അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക





2. ഭവനവായ്പകളുടെ ഫോർക്ലോഷർ ചാർജുകൾ

ഒരു വർഷത്തെ ജോലി പൂർത്തിയാക്കുകയും,
റോജർഡിന് തന്റെ കമ്പനിയിൽ നിന്ന് വാർഷിക ബോണസ് ലഭിക്കുന്നു.



റോജർ: “അച്ഛാ, ഞാൻ ഒരു പണം കൊണ്ട് ഹൗസിംഗ് ലോൺ തിരിച്ചടക്കാൻ ആലോചിക്കുകയായിരുന്നു.”

വിജയ്: “മകനെ, നീ അതിനെക്കുറിച്ച് ചിന്തിക്കുന്നത് നല്ലതാണ്. എന്നാൽ പ്രീപെയ്മെന്റും ഫോർക്ലോഷറും ബാങ്ക് അധിക ചാർജുകൾ ഇടാക്കില്ലേ?”



റോജർ: “ഇല്ല അച്ഛാ. നമ്മുടെ ഭവന വായ്പ ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്ക് പലിശയിൽ ആണ് എടുത്തിട്ടുള്ളത്. അധിക ചാർജുകൾക്കൊന്നും കൂടാതെ നമ്മുടെ ലോൺ എളുപ്പത്തിൽ ക്ലോസ് ചെയ്യാം.”



വിജയ് “എങ്ങനെ?”





രാജു: “ആർബിഎ പ്രകാരം, ബാങ്കുകൾ/
എൻബിഎഫ്സിക്ൾ എന്നിവ വ്യക്തിഗത
വായ്പയടക്കുന്നവരോട് ബിസിനസ്സ് അല്ലാത്ത
മറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി അനുവദിച്ച ഏതെങ്കിലും
ഫ്ളോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ടോം ലോണിന് ഫോർക്ലോഷർ
ചാർജുകൾ / പ്രീപേയ്മെന്റ് പിഴകൾ ഈടാക്കില്ല.”

വിജയ്: “ഓ! അത് അതിശയകരമായ
വාරത്തായാണല്ലോ. നമ്മൾ ഉടൻ തന്നെ
ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും നമ്മളുടെ
ഭവന വായ്പയുടെ ഫോർക്ലോഷറിന്
അപേക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യും.”



രാജുവും വിജയും ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുകയും അധിക ചാർജുകൾ/പെനാൽറ്റികൾ
ഇല്ലാതെ ഭവനവായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കുവാൻ അടച്ചുതീർക്കുകയും ചെയ്തു.



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ചെയ്തുകൊണ്ട്
അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക





3. വായ്പ കരാറുകൾ പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ

ഒരു ദിവസം ശാസ്ത്രജ്ഞൻ ഒരുപേരിൽ ഇംഗ്ലീഷിൽ എഴുതിയ ഒരു ലേഖനം പരിഭാഷിപ്പിക്കുന്നതിന് ശാസ്ത്രജ്ഞൻ സഹായിയെ അയച്ചു.

ശാസ്ത്ര: “ഇത് ഒരു കമ്പ്യൂട്ടറിലെ ലേഖനം എഴുതിയതല്ലേ”

ലേഖനം: “അതേ ലേഖനം XYZ NBFCL-യിൽ നിന്ന് ഞാൻ എടുത്തതല്ലേ ലേഖനം. ഞാൻ പ്രവേശനത്തിൽ കയ്യെടുത്തത് കമ്പ്യൂട്ടറിലെ നിർവ്വഹണത്തിനാണ്. പക്ഷെ എനിക്ക് മനസ്സിലാക്കാൻ കഴിയുന്നില്ല. ദയവായി എനിക്ക് ഇത് വിവരിക്കണം ചെയ്യാമോ?”



ലേഖനം: “NBFCL അതേ ലേഖനം എഴുതിയതല്ലേ എനിക്ക് അറിയാനില്ല.”

ശാസ്ത്ര: “തീർച്ചയായും, എന്നാൽ നിങ്ങൾക്ക് മനസ്സിലാക്കാൻ കഴിയുന്ന ഭാഷയിൽ ഇത് എഴുതാൻ അനുവാദം തരപ്പെടുത്തണം.”





ശാരദ: “തീർച്ചയായും, അമ്പർക്ക് അങ്ങനെ ചെയ്തത മതിയാവാം, ആർബിഫെയ്ക്കട നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, കടം വാങ്ങുന്നയാളുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്ന ഭാഷയിലോ ആയിരിക്കണം.”



വേലക്കാരൻ: “ഓ! അങ്ങനെ ആരെങ്കിലും പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ ഉറപ്പാക്കുക നൽകാൻ ഞാൻ അമ്പരോട് ആവശ്യപ്പെടും.”

ശാരദ: “ഒപ്പിടുന്നതിന് മുമ്പ് ഉറപ്പാക്കുക ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കാൻ മറക്കരുത്.”



വേലക്കാരൻ: “തീർച്ചയായും ചെയ്തി”





4. സൗജന്യ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

ഒരു ദിവസം, രാജു തന്റെ സഹപ്രവർത്തകരിൽ ഒരാളായ കരണിനെ കണ്ടുമുട്ടുന്നു.
അദ്ദേഹം വളരെയധികം സന്തോഷപാത്രമായി കാണപ്പെടുന്നു.

രാജു: “ഹേയ്!! നീക്കൾ വളരെ
സന്തോഷപാത്രാണല്ലോ!! എന്താ ചേട്ടാ കാര്യം?”

കരണ: “എനിക്ക് ഇന്ന് ശമ്പളം ലഭിച്ചു. കുടാതെ XYZ ബാങ്കിൽ
നിന്ന് പൂജ്യം നിരക്കുകളും അണലിപ്പിറ്റഡ് റിവാർഡ്
പോയിന്റുകളും ഉള്ള ആപ്പിൾ സൗജന്യ
ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/ഗുളള
കാഫറും ലഭിച്ചു.”

രാജു:
“കൊള്ളാം,
കൊള്ളാം.
ക്രെഡിറ്റ്
പരിധി
എത്രയാണു്?”

കരണ: “അമ്പലപ്പ പരിധി
എന്റെ ശമ്പളത്തിന്റെ
10 ഇരട്ടിയാണു്!! എനിക്ക്
ഇപ്പോൾ ഇത്രമാത്രമേ അറിയാം.”



(കരണ തന്റെ മൊബൈലിൽ സന്ദേശം കാണിക്കുന്നു)

രാജു: “പക്ഷെ നീനക്ക് എങ്ങനെ ഈ കാഫർ കിട്ടി?”





രാജു: “ഇത് യഥാർത്ഥമായി ഒന്നാണിട്ടല്ല!”

കുരൺ: “നി എന്താ അങ്ങനെ പറയുന്നത്?”



രാജു: “ആർബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, കാർഡ് വിതരണക്കാർ ഏത് കാർഡും വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് ഒരോരവലയത്തിലും സമ്മതം ആവശ്യമാണ്. ഒരു പേജ് ഉള്ള ആ പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവനരേഖയിൽ കാർഡിനെ കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നുണ്ട്!”

കുരൺ: “ഓ! മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്?”

രാജു: “എല്ലാ കാർഡ് അപ്ഗ്രേഡുകൾക്കും/പരിധി വെച്ചപ്പെടുത്തലുകൾക്കും ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതം ആവശ്യമാണ്. ആവശ്യപ്പെടാത്ത കാർഡുകളിൽ നിന്ന് നിരക്കുകൾക്കൊന്നും ഇടപാടുകാരന് പാടില്ല!”



കുരൺ: “താങ്കൾ ചെട്ടാ! ഇനി മുതൽ ഓഫറുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് അവയുടെ ആധിപത്യം അറിയാൻ പരിശോധിക്കും.”





5. ക്രൈസ്റ്റ് ക്യാർഡുകൾ സജീവമാക്കൽ
അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം നിർത്തലാക്കൽ

XYZ ബാങ്കിന്റെ ക്രൈസ്റ്റ് ക്യാർഡ് നിയമിത ശമ്പളം അടയ്ക്കിയിട്ടുണ്ട്.
എന്നാൽ ഒരു മാസമായിട്ടും ക്യാർഡ് ലഭിച്ചിട്ടില്ല, പക്ഷെ കൂടുതൽ ക്രാബിട്ട് അടയ്ക്കുന്നതിന്
സ്റ്റാൻഡർഡ് ലഭിച്ചു, അതിനാൽ, അധിക തുകയ്ക്ക് സാധ്യമായ ബിജുവിൽ
നിന്ന് മാർഗനിർദ്ദേശം തേടുന്നു.



ശ്രീ: “ക്യാർഡ് പോലും
ലഭിക്കാത്തതാണ് എനിക്ക്
ക്രൈസ്റ്റ് ക്യാർഡ് സ്റ്റാൻഡർഡ്
കിട്ടിയത്.”

ബിജു: “ക്യാർഡ് കയ്യിൽ ലഭിക്കാത്തതും
കുടിപ്പി അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള സമ്മതം
ഇല്ലാത്തതും ആണോ ക്യാർഡ് സജീവമാക്കുന്നത്?”



ശ്രീ: “അങ്ങനെ ആണെന്ന് തോന്നുന്നു.”

ബിജു: “ഇത് ശരിയാണെന്ന്
തോന്നുന്നില്ല. ആർബിട്രറി
നിർദ്ദേശപ്രകാരം, ക്യാർഡ്
സജീവമാക്കുന്നതിന് ക്യാർഡ് നൽകുന്ന
ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് കുടിപ്പി
അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള സമ്മതം
ആവശ്യമാണ്.”



ശരൺ: “ഓ! എങ്കിൽ ഞാൻ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ
ലാമിപ്പിച്ചു ഇതിനെ സംബന്ധിച്ചു ഒരു പരാതി
ലമർപ്പിക്കാം.”

ബിജു: “കൊള്ളാം! നിങ്ങളുടെ പഴയ
കാർഡിന്റെ കാര്യമോ? നിങ്ങൾ
അത് ക്ലോസ് ചെയ്തോ?”



ശരൺ: “ഞാൻ ഒരു മാസം മുമ്പ് കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിന് അപേക്ഷ നൽകിയിരുന്നു.
ഇതുവരെ മറുപടിയില്ല!”

ബിജു: “ശരൺ! കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുമ്പോൾ
പോലും, ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിന് അപേക്ഷ നൽകി
ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കാർഡ്
ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ ആർബിഫെ കാർഡ്
വിതരണക്കാരെ നീർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. അക്കൗണ്ട്
ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിന്
പ്രതിദിനം 500 രൂപ നൽകേണ്ടി വരും.”



ശരൺ: “ശരിക്കും നല്ല ചങ്ങാതി.
ഇതിനെന്തിനെയും ഞാൻ പരാതി
കൊടുക്കും.”



6. റിക്കവറി ഏജൻസമാർ

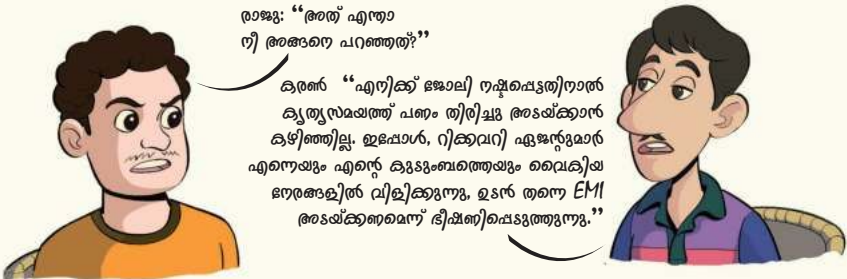
രാജു തന്റെ സുഹൃത്തിനെ കോണാർ പോകുന്നു.

രാജു “എന്താണ് കരൺ സംഭവിച്ചത്?
നിങ്ങൾ വിഷമിച്ചിരിക്കുന്നുണ്ടായിരിക്കുന്നുണ്ടല്ലോ.”



കരൺ “രാജു, AEC കമ്പനിയിൽ
നിന്ന് ലോൺ എടുത്തത് വലിയ
ഒരു തെറ്റായിപ്പോയി”

രാജു: “അത് എന്താ
നി അങ്ങനെ പറഞ്ഞത്?”



കരൺ “എനിക്ക് ജോലി നഷ്ടപ്പെട്ടതിനാൽ
കൃത്യമായത് പണം തിരിച്ചു അടയ്ക്കാൻ
കഴിഞ്ഞില്ല. ഇപ്പോൾ, റിക്കവറി ഏജൻസമാർ
എന്നെയും എന്റെ കുടുംബത്തെയും വെറുക്കിയിട്ട്
ഭരതരക്ഷിതർ വിളിക്കുന്നു, ഉടൻ തന്നെ EMI
അടയ്ക്കണമെന്ന് ഭീഷണിപ്പെടുത്തുന്നു.”

രാജു “അവർ രാത്രി വിളിക്കുന്നുണ്ടോ?”



കരൺ “അതെ, രാജു, 5:30 ന് ഭരതരക്ഷിതർ
എപ്പോൾ വരുമെങ്കിലും വിളിക്കും. കാല
താമസത്തിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കാൻ
ഞാൻ തയ്യാറാണ്, പക്ഷെ അവർ എന്റെ
ഉപദ്രവിക്കുന്നത് തുടരുന്നു.”



രാജു “അവരുടെ ഈ പ്രവർത്തികൾ, സാമ്പത്തിക ഭരണക്കമ്മിഷൻ കൗൺസിലിംഗ് സംബന്ധിച്ച ആർബിട്രേജ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് വിശദീകരണങ്ങൾ, ആർബിട്രേജ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് വിശദീകരണ ഏജൻസിയുടെ സംബന്ധിച്ചുള്ള നിയമങ്ങൾ വ്യക്തമായി വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.”



കുര്യൻ “എന്താണ് ആ നിയമങ്ങൾ?”

രാജു: “റിക്കവറി ഏജൻസി, നിങ്ങൾക്കോ, കുടുംബാംഗങ്ങൾക്കോ, സുഹൃത്തുക്കൾക്കോ ഒരു തരത്തിലുള്ള ഉപദ്രവവും ഉണ്ടാക്കരുത്. രാവിലെ 8:00 മണിക്ക് മുമ്പൂം വൈകുന്നേരം 7:00 മണിക്ക് ശേഷവും വിളിക്കരുവാൻ പാടില്ല.”



കുര്യൻ: “ഇത് സത്യമാണോ രാജു?”

രാജു: “അതെ കുര്യൻ. നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ABC കമ്പനിയിൽ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം. 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് മറുപടി ലഭിക്കുന്നതിനുള്ളതാണ്. തൃപ്തികരമല്ലാത്ത മറുപടി ലഭിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, നിങ്ങൾക്ക് <https://cms.rbi.org.in> എന്ന വിലാസത്തിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് കാഫ് ഇന്ത്യ കാംബഡ്ജ്സ് പരാതിപ്പെടാം.”



കുര്യൻ: “നന്ദി, രാജു! ഞാൻ ഈ തന്നെ ABC കമ്പനിയിൽ എന്റെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും.”





7. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ റിപ്പോർട്ടുകൾ

ABC ബാങ്ക് ജീവനക്കാരനാണ് ബിജു. അവന്റെ സുഹൃത്തായ ശരൺ അദ്ദേഹത്തിന്റെ വ്യക്തിഗത വായ്പയുടെ അപേക്ഷയെക്കുറിച്ച് അന്വേഷിക്കാൻ ബാങ്ക് സന്ദർശിക്കുന്നു.

ബിജു: “ഹായ്, താങ്കൾ എന്തിനായാണ് ഇവിടെ വന്നത്?”

ശരൺ: “ഒരു വ്യക്തിഗത വായ്പ ലഭിക്കുന്നതിന് ഞാൻ ഒരു അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചിരുന്നു. അതിന്റെ പലിശ നിരക്ക് എനിക്ക് അറിയാൻ സാധിക്കുമോ?”



ബിജു: “XYZ ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ടുകളിലൊന്നിൽ അടവുകൾ മടങ്ങിയതിനാൽ നിങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് കുടടുതലായിരിക്കും.”

ശരൺ: “വായ്പകളോ!! എനിക്ക് വായ്പകളൊന്നുമില്ല.”

ബിജു: “ഓ, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ റിപ്പോർട്ടിൽ XYZ ബാങ്കിന്റെ വായ്പ കുടടിശ്ശിക കാണിക്കുന്നതിനാൽ അതിർത്തനെ വേറെയും എന്തെങ്കിലും പീശകൂകൾ ഉണ്ടോയെന്ന് ഒന്ന് പരിശോധിക്കുന്നത് നല്ലതായിരിക്കും.”





ശരൺ: “എന്ത് റിപ്പോർട്ട്?”

ബിജു: “ഒരു വ്യക്തിയെക്കുറിച്ച് വിവിധ ബാങ്കുകളും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും മുൻകാല തിരിച്ചടവ് പ്രകടനത്തെക്കുറിച്ച് ലഭ്യമാക്കുന്ന റിപ്പോർട്ടാണിത്. ആർബിട്രേഷന്റെ ഉത്തരവനുസരിച്ച് അഡ്വക്കേറ്റു മുറയ്ക്ക് വർഷത്തിലൊരിക്കൽ എന്ന് തീർക്കിയിട്ട് നാല് ക്രെഡിറ്റുകൾ സൗജന്യമായി റിപ്പോർട്ട് നൽകുന്നു.”



ശരൺ: “ഇതിനായി ഞാൻ ആരെയാണ് സമീപിക്കേണ്ടത്?”

ബിജു: “താങ്കൾക്ക് സിബിൾ (CIBIL), ഇക്വിഫാക്സ് (EQUIFAX), എക്സ്പീരിയൻ (EXPERIAN), ക്രിഡ് (CRIF) എന്നീ നാല് ക്രെഡിറ്റുകളിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നിനെ സമീപിക്കാം.”



ശരൺ: “ശരി. എന്നാൽ ഞാൻ റിപ്പോർട്ടിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും എന്റെ ബാങ്കിനോട് റിപ്പോർട്ടിന് തീരുത്തൽ ആവശ്യപ്പെടുകയും ചെയ്യും.”





ഒ. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തൽ

കുറേർ അഡ്വർട്ടൈസിംഗ് കമ്പനിയുടെ ഉപഭോക്താക്കളെക്കുറിച്ച്,
അവർ പ്രവർത്തിക്കുന്ന രാജ്യത്തെ കടന്നുകയറ്റം,
അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നതിനായി കടന്നുകയറ്റം ഉണ്ടാകുന്നു.

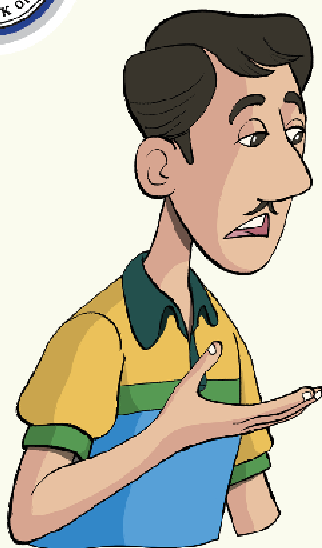


അല്ല: “എന്താണ് സംഭവിച്ചത് കുറേർ? എന്തിനാണ് ഇത്ര കെട്ടിടം തുറന്നിട്ടുള്ളത്?”

കുറേർ: “അല്ല, എന്റെ കർമ്മം എന്ന്
₹60,000/- വെർഷ്യൻ ചെയ്യപ്പെട്ടു. ആദ്യം
ഈ ഇടപാട് നടത്തുകയും എന്റെ കർമ്മം
വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പരിശോധിക്കുകയും
ചെയ്തിട്ടില്ല. എന്തിന് ഈ SFS ഇടപാട്
ലഭിച്ചതേ ഉള്ളൂ. ഇതിന് എന്തെങ്കിലും കാരണം
എന്തിനെപ്പറ്റിയല്ല.”

അല്ല: “കുറേർ, നീ വിചിത്രമാണ്. ഇത്
നിങ്ങളുടെ കമ്പനിയുടെ നിങ്ങളുടെ കർമ്മം
വിശദാംശങ്ങൾ നിങ്ങൾ പങ്കിടിയെടുക്കുക,
നിങ്ങൾക്ക് ഒരു നഷ്ടവും ഉണ്ടാകില്ല”.





കുര്യൻ: “അത് എങ്ങനെ രാജു?
പലരും പോയി കഴിഞ്ഞില്ല.”.

രാജു: “ബാങ്കിങ്ങ് തിന്മ പറ്റിയ SMS”
മറുപടി: നൽകിയതാ കൾസ് ചെയ്ത
ലാഭനഷ്ടങ്ങളോ കാര്യങ്ങൾ പരാതിയിലോ
വിളിച്ച് ക്ലസ്സ് പ്രവൃത്തി ദിനപ്രതിനിത്യകളിൽ
നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക”.

കുര്യൻ: “നി കരു പ്രതിഭാശാൽ, രാജു. വളരെ
നല്ല! തോർ ഈ ഇപ്പോൾ ഉടൻ അന്നു എന്റെ
ബാങ്കിനെ അറിയിക്കും.”.

രാജു “എന്താട് നല്ല പരസരം
കാര്യമില്ല, ആർബിപെറ്റ
പറ്റാത്തതിനാലാണ് “അനുധീകൃത
ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇപ്പോഴിലെ കൾസ്
പ്രൊട്ടോക്കൾ - ലിവിംഗ് ലൈവിംഗ് ഓഫ്
കൾസ് മേൽസ്” എന്നു സർക്കുലർ വായിച്ചാൽ മതി.



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച്
അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക



9. തെറ്റായ ഗുണഭോക്താവിന് പണം അയയ്ക്കൽ (അക്കൗണ്ട് നമ്പർ)

ബിജു തൊഴിൽപരമായി ഒരു ബാങ്കറാണ്. തന്റെ സുഹൃത്ത് ശരണിന്റെ വിവാഹ സന്തോഷത്തിന് അദ്ദേഹം പങ്കെടുക്കുവാനും, ശരണി ഒരുങ്ങുന്നതിന്റെ തീരുമാനമാണ്.

ശരണി: “ബിജു, ഇവിടെ മാത്രമേ നടത്തിയ പ്രമോഷണങ്ങൾക്കായി 50,000/- രൂപയുടെ ഒരു കാർഡ് കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ എന്റെ സഹായിക്കുമോ?”

ബിജു: “തീർച്ചയായും. എന്നാൽ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ വ്യക്തമാണ്. അതിനാൽ അക്കൗണ്ട് 5 ആണോ 4 ആണോ എന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ് എനിക്ക് കഴിയുന്നില്ല”



(അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഒരു കടലാസ് കാർഡ് ശരണി ബിജുവിന് നൽകുന്നു)

ശരണി: “അത് കൃത്യമാണ്!! ഇത് XXXXXX4 എന്ന അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് അയയ്ക്കുക, ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ അക്കൗണ്ടിന്റെ പേരും നമ്പറും പൊതുവെ പരിശോധിക്കുകയും അനുസരിച്ച് കൈമാറുകയും ചെയ്യും. മാത്രമല്ല, ബാങ്കിംഗ് പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ നിങ്ങൾ എപ്പോഴും ക്ഷമിക്കുമല്ലോ.”





ബിജു: “ലോകം ശരണ! ആർബിഫെഷ്യനട ഉത്തരവനുസരിച്ച്, ബാങ്കുകൾ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നത് അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലെ അടിയന്തിരമായി മാത്രമാണ്, അതിനാൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകിയാൽ നിങ്ങൾക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.”



ശരണ: “ഓ! എന്നാലും നമ്മൾക്ക് അപരാധ ആശയമായി റിപ്പോർട്ട് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുണ്ടല്ലോ.”

ബിജു: “ഇല്ല! അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അനുമതിയില്ലാതെ റിപ്പോർട്ട് ബാങ്കിന് പോലും ഫണ്ടുകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ആവില്ല. അതിനാൽ തുടക്കം മുതലും ചെലവുപോലും നിങ്ങൾ വളരെയധികം ജാഗ്രത പാലിക്കണം.”



ശരണ: “ശരിക്കും? നിങ്ങളുടെ മാർഗനിർദ്ദേശത്തിന് നന്ദി. ഇടപാടുകളുമായി മുന്നോട്ട് പോകുന്നതിന് മുമ്പ് ഞാൻ തന്നെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ വീണ്ടും ഉറപ്പിക്കാം.”





10. പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം

ഒരു തൊഴിലാളി ബാങ്കിൽ നിന്ന് സഞ്ചാരിത്തൊഴി മടക്കുകയായിരുന്നു.
രാജ്യവിന്റെ അച്ചൻ വിജയ് അതിക്രമം കടന്നുപോകുന്നു.





തൊഴിലാളി: “റഷ്ചിപരിഹാരമോ?”



വിജയ്: “അതെ! ആർബിട്രെ നീർദേശ പ്രകാരം എല്ലാം ബാങ്കുകളും പരാജയപ്പെട്ട എടിഎം ഇടപാടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത തുക ഇടപാട് നടന്നു പരമാവധി 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചു ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യണം. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, പ്രതിദിനം ₹ 100/ റഷ്ചിപരിഹാരം ബാങ്ക് നൽകണം. നിങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ ഇത് ഏകദേശം 2 മാസമാണ്.”

തൊഴിലാളി: “ശരിക്കും ഞാൻ ഉടൻ തന്നെ റഷ്ചിപരിഹാരം ആവശ്യപ്പെട്ട് എന്റെ ബാങ്കിൽ പരാതിപ്പെടും.”





11. പോഡ്ഡിഫ് ലേ സിസ്റ്റം

സഞ്ജു കോളേജിൽ അഡ്മിഷൻ എടുത്തു. അച്ഛൻ്റെ അമ്പലമുക്ക് കോളേജ് ഫീസ് അടക്കണം. അതിനായി അച്ഛൻ അമ്മ ശാലഭയുടെ അടുത്തേക്ക് പോകുന്നു.



സഞ്ജു: “അമ്മ, എന്റെ ഫീസിനായി കോളേജിൻറെ ലേറ്റിൽ 6,00,000/ രൂപയ്ക്ക് ഒരു ചെക്ക് നൽകാമോ”.
(ശാലഭ ചെക്ക് ഒപ്പിട്ടു കൊടുക്കുന്നു)

ശാലഭ: “സുരക്ഷിതമായി വെച്ച്ക്കണം. ചെക്ക് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ ആളുകൾക്ക് വിശദാംശങ്ങൾ മാറ്റാനും ചെക്ക് ദുരുപയോഗം ചെയ്യാനും കഴിയും.”

സഞ്ജു: “വിഷമിക്കേണ്ട അമ്മ. ചെക്കുകൾക്ക് സുരക്ഷിതമായി ആർബിഫെക് പോഡ്ഡിഫ് ലേ സിസ്റ്റം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.”

ശാലഭ: “അതെന്താണ്?”

സഞ്ജു: “പോഡ്ഡിഫ് ലേ സിസ്റ്റത്തിൽ, നൽകിയ ചെക്കുകളുടെ പ്രധാന വിശദാംശങ്ങൾ ചെക്ക് നൽകുന്നയാൾ വീണ്ടും സ്ഥിരീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്.”

ശാലഭ: “പക്ഷേ നമ്മൾക്ക് എങ്ങനെയാണ് ബാങ്കിന് വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാൻ കഴിയുക?”



സഞ്ജു: “എൽഎംഎസ്, മൊബൈൽ ആപ്പ്, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, എടിഎം മുതലായവ വഴി നമ്മൾക്ക് ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ സമർപ്പിക്കാം.”

ശാലഭ: “ഓ, അത് കൊള്ളാം, പക്ഷേ ഇത് എല്ലാ ചെക്കുകൾക്കും ബാധകമാണോ?”

സഞ്ജു “ഇല്ല, 5,00,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള ചെക്കുകൾക്കായി അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ബാങ്ക് ന്റർബന്ധമായും ഈ സൗകര്യം പ്രാപ്തമാക്കണം. എന്നിരുന്നാലും, അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക്, ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പ്രകാരം, ഒരു നിയമിത പരിധിക്കുപ്പറമുള്ള ചെക്കുകൾക്ക് ഈ സൗകര്യം ന്റർബന്ധമാണ്. പരിധി അറിയുന്നതിനായി ഭവനവാസി ന്നുള്ള ഒരു ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുക”



സഞ്ജ: “ചെക്ക് നമ്പർ, ചെക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി, തുക, പണമടയ്ക്കുന്നയാളുടെ / ഗുണഭോക്താവിന്റെ കൃത്യമായ പേര് മറ്റുലായവ.”

ശാരദ: “പക്ഷേ ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ട വിവരങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്?”



ശാരദ: “ഈ വിവരങ്ങൾ എത്ര ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്?”

സഞ്ജ: “ചെക്ക് കൊടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് വിവരങ്ങൾ നൽകണം. എന്നിരുന്നാലും, ഒരു ഉറപ്പിനായി സ്കാൻ ചെയ്ത ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നത് നല്ലതാണ്.”



ശാരദ “കൊള്ളാം!! ഇത് ചെക്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തട്ടിപ്പുകൾ തടയും.”





12. യൂപിഐ 123 പേ

ഒരു ദിവസം ശാരദ പത്രം വായിക്കുകയായിരുന്നു. ഒരു തലക്കെട്ട് വായിച്ച് അമ്മൾ ആശ്ചര്യപ്പെട്ടു.

റീസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) ഫീച്ചർ ഫോണുകൾക്കായി യൂപിഐ 123 പേ എന്ന പേരിൽ യൂണൈഫൈഡ് പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് (യൂപിഐ) ലോഭനം ആരംഭിച്ചു.

ശാരദ: “ഹേയ് സഞ്ജു!
UPI 123PAY യെ പറ്റി കേട്ടിട്ടുണ്ടോ?”

സഞ്ജു: “ഉണ്ട് അമ്മേ. ഫീച്ചർ ഫോണുകൾ ഉപയോഗിച്ച് (ഇന്റർനെറ്റ് സൗകര്യമില്ലാതെ) യൂപിഐ വെബ് സൈറ്റ്, യൂപിഐ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഉപയോഗിക്കാൻ ആരംഭിക്കുന്നു. ഒരു തുടർച്ചയായ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനമാണ് യൂപിഐ 123 പേ.”



ശാരദ: “ഓ! ഒരു യൂപിഐ വെബ് സൈറ്റ് ആണ് ദയവായി എന്റെ സഹായിക്കുമോ?”





സന്തോഷം: “യുപിഐ ഐഡി നാലു വിധങ്ങളിലൂടെ സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിയും. ഐഡിആർ (ഇന്റാക്ടിവ് ഡ്രോയ്ഡ് റെസ്പോൺസ് നമ്പറുകളിലേക്ക് (൦൪൦ 4516 3666 & ൦൪൦ 4516 35൪1 & 6366 2൦൦ 2൦൦) വിളിച്ച്, ഫീച്ചർ ഫോണുകളിൽ മുൻകൂട്ടി ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ, മിസ്ഡ് കോൾ അധിഷ്ഠിത സമീപനം വഴി, ശബ്ദ അധിഷ്ഠിത പേയ്മെന്റുകൾ എന്നിവയിലൂടെ യുപിഐ ഐഡി സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിയും.”



ശാരദ: “ആക്റ്റീവ് ഡ്രോയ്ഡ് റെസ്പോൺസ് നമ്പറുകൾ എങ്ങനെ പണം കൈമാറും?”

സന്തോഷം: “ഭരണസൗകര്യ നാല് ചാനലുകളിൽ ഏതെങ്കിലും വഴി കരാർക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയും. എന്നു വെച്ചാൽ അത് “കാൾ ചെയ്യുക”. തിരഞ്ഞെടുക്കുക... പണം നൽകുക എന്ന വിധമാണ്!!



ശാരദ: “കൊള്ളാം! ഇപ്പോൾ എനിക്ക് എൻറെ ഫീച്ചർ ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച് പോലും പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കഴിയും”.



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ചെയ്യുക
അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക





13. ബേസിക് ലെവീംഗ് ബാങ്ക് വെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്

വിജയ്ക്ക് വീട്ടിൽ ചെറിയ ഭാരാതിൽ സ്റ്റാമ്പാണപ്പിടർ ചെല്ലാറുണ്ട്.
അതിനായി അദ്ദേഹം കുറച്ച് തൊഴിലാളികളെ പണയ്ക്ക് വെക്കുന്നു.

തൊഴിലാളി: “ഹലോ സർ, ഞങ്ങളുടെ ഭക്ഷണദ്രാക്ടർ
ഞങ്ങളെ ഇക്കോട്ടയച്ചിരിയ്ക്കുന്നു. ഈ മതിൽ സ്റ്റാമ്പാണപ്പിടർ
പെന്റിംഗും ഇന്ന് തന്നെ പൂർത്തിയാക്കാൻ കഴിയും.”

വിജയ്: “-ശരി, പക്ഷെ സ്റ്റാമ്പാണപ്പിടർ വെക്കിയത്
സ്റ്റാമ്പർ രാവിലെ 8 മണിക്ക് എത്തുമെന്നാണ്
ഭക്ഷണദ്രാക്ടർ എല്ലാം പറഞ്ഞിരുന്നു. ഇപ്പോൾ
രാവിലെ 11 മണി ആയല്ലോ.”



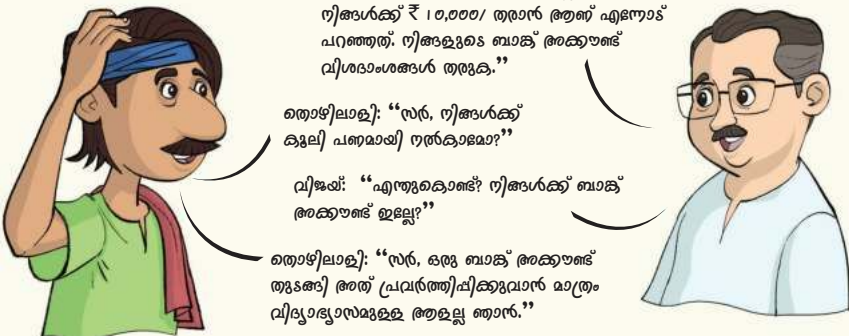
തൊഴിലാളി: “സർ, ഞങ്ങൾ ഗ്രാമത്തിൽ സ്കൂൾ വരുന്നുത്,
ഇവിടെ സ്കൂൾ 3 മണിക്കൂർ യാത്രാ സമയം ഉണ്ട്.
ബസ് വെക്കിയതിനാൽ ആണ് എത്താൻ താമസിച്ചത്.”

വിജയ്: “ശരി ശരി: കുഴപ്പമില്ല.
സ്റ്റാമ്പർക്ക് ₹ 10,000/ തുറന്ന് ആണ് എല്ലാം
പറഞ്ഞത്. സ്റ്റാമ്പുകളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്
വിശദാംശങ്ങൾ നൽകൂ.”

തൊഴിലാളി: “സർ, സ്റ്റാമ്പർക്ക്
കുറച്ചു പണമായി നൽകുമോ?”

വിജയ്: “എന്തുകൊണ്ട് സ്റ്റാമ്പർക്ക് ബാങ്ക്
അക്കൗണ്ട് ഇല്ല?”

തൊഴിലാളി: “സർ, ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്
തുടങ്ങി അത് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുവാൻ മാത്രം
വിദ്യാഭ്യാസമുള്ള ആളല്ലേ ഞാൻ.”





വിജയ്: “അത് ഒരു ബാഡ്മിന്റൺ ഉള്ള കാര്യമേ അല്ല. യാത്ര ചെയ്യുമ്പോൾ ഇന്ത്യയിലും പരം കൊണ്ടുപോകുന്നത് അപകടകരമല്ലേ? കയ്യിൽ പണം കൊണ്ട് നടക്കുന്നതിലും എളുപ്പവും സുരക്ഷിതവും ആണ് ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നത്.”



തൊഴിലാളി: “സർ, ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ചാർജ് ഇടാക്കുമെന്ന് ഞാൻ കേട്ടിട്ടുണ്ട്. എനിക്കിതൊന്നും അങ്ങുവരെ കഴിയില്ല.”



വിജയ്: “ഭവനം മിനിമം ബാലൻസ് ആവശ്യമില്ലാത്ത ബിഎസ്ബിഡി (BSBD) അക്കൗണ്ടിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ, എടിഎം കാർഡ് തുടങ്ങിയ അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.”



തൊഴിലാളി: “ഇതൊന്നും എനിക്കറിയില്ലായിരുന്നു. ഞാൻ തീർച്ചയായും ഒരു ബിഎസ്ബിഡി അക്കൗണ്ട് തുറക്കും.”

വിജയ് “നിങ്ങൾ ഇവിടുത്തെ ജോലി ഉപേക്ഷിച്ച് ഉടൻതന്നെ ബാങ്കിലേക്ക് പോകുമെന്ന് ഒന്നാണുണ്ടല്ലോ!!

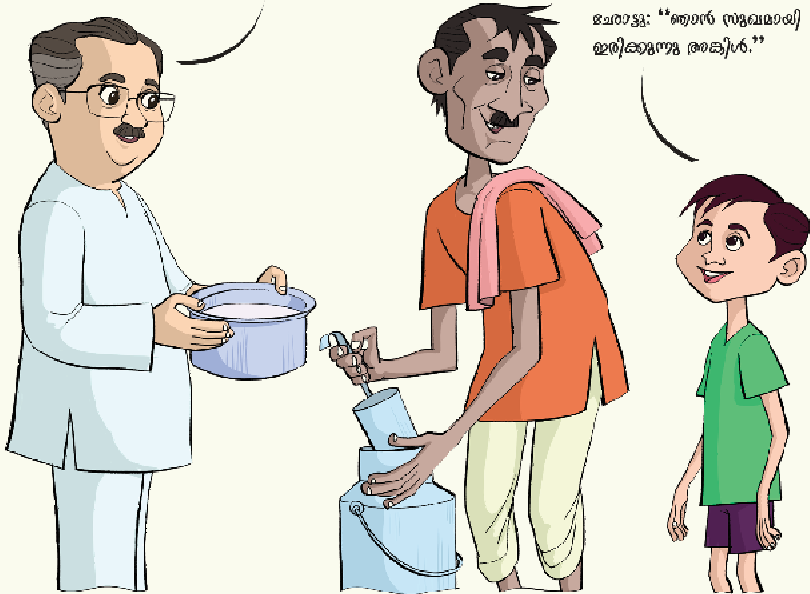




14. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ

ഒരു ദിവസം ചെറുട്ടു എന്ന് 10 വയസ്സുകാരൻ പിതാവിനോടൊപ്പം (ഒരു പാൻക്രാറ്റർ)
വീക്കിയിരുടെ വീട്ടിലേക്ക് പോകുന്നു.

വീക്കി: “പാപ്പാ ചെറുട്ടു, സുഖമല്ലേ?”



ചെറുട്ടു: “ഞാൻ സുഖമായി ഇരിക്കുന്നു അച്ഛൻ.”

വീക്കി പാൻക്രാറ്ററോട്: “ചെറുട്ടുവീക്ക് സമ്പാദ്യങ്ങൾ സൂക്ഷിക്കാൻ നീക്കം ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറന്നിട്ടുണ്ടോ?”



പാൻക്രാറ്റർ (പ്രതികരിച്ചു):
“അവൻ ഇതുവരെ സമ്പാദ്യം കണ്ടിട്ടില്ല.”

വീക്കി: “പക്ഷെ അവനെ സമ്പാദ്യശീലം പഠിപ്പിക്കണം.”

പാൻക്രാറ്റർ: “പക്ഷെ അവൻ പത്തു വയസ്സ് ആയിട്ടുള്ളൂ





വിജയ്: “പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്ക്
പോലും ഒരു ഒഡിംഗ്ൽ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാം”

പാർക്കാരൻ: “അങ്ങനെയൊരോ?”

വിജയ്: “അതെ, പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്ക് അവരുടെ സ്വാഭാവിക/നിയമപരമായ
രക്ഷാകർത്താവാമായി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും.
അവർക്ക് പത്ത് വയസ്സ് തികഞ്ഞാൽ സ്വതന്ത്രമായി അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുവാനും കഴിയും.”



പാർക്കാരൻ: “ഇത് ABC
ഗ്രാമീണ ബാങ്കിൽ
തുറക്കാൻ കഴിയുമോ?”

വിജയ്: “കഴിയും, എല്ലാ
ബാങ്കുകളും ഈ ഒഡിംഗ്ൽ
നൽകുന്നു.”

പാർക്കാരൻ :
“ശരി സാർ! ഞാൻ നാളെ
തന്നെ ചോട്ടുമിനിയിൽ ഒരു
അക്കൗണ്ട് തുറക്കും.”





15. നീക്കംചെയ്യലുടെ ഇൻഷുറൻസ്

ശാരദ അടുത്തതിലെ ജോലിയിൽ നിന്ന് വിരമിച്ചു. പെൻഷൻ ഫണ്ട് ABC ബാങ്കിൽ നീക്കംചെയ്യാൻ പദ്ധതിയിടുന്നു. അമ്പൽ അമ്പലക്കുളം ട്രസ്റ്റ് ഡോളർ കടം അമ്പൽ ഈ കാര്യത്തെക്കുറിച്ച് സംസാരിക്കാൻ തുടങ്ങി.



ഡോളർ : “ഹേ ശാരദ !! തൊട്ടടുത്ത തെരുവിൽ താമസിക്കുന്ന XYZ പണമിടപാടുകാരൻ ഏറ്റവും ഉയർന്ന പലിശ നൽകുന്നതായി ഞാൻ കേട്ടു. എന്തുകൊണ്ട് നിനക്കു അയാളെ നീക്കംചെയ്യാൻ പറ്റുകയോ?”

ശാരദ : “പക്ഷേ പണമിടപാടുകാരന്റെ അടുത്ത കരു ഡോളർ കടം വരുമല്ല. പെൻഷൻ ഇൻഷുറൻസ് ക്രെഡിറ്റ് ഗുണമേന്മ കോർപ്പറേഷൻ (ഡിഎസ്സി) ആണ് ബാങ്ക് നീക്കംചെയ്യാൻ ഇൻഷുറർ ചെയ്യുന്നത്.”



ഡോളർ : “ഓ! എന്റെ മുഴുവൻ നീക്കംചെയ്യലും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നൽകുമോ?”

ശാരദ : “കാര്യം ബാങ്കിലും ഇൻഷുറർ ചെയ്യുന്ന പരിരക്ഷയും തുടർച്ചയായും പലിശയും കൂടി 5 ലക്ഷം രൂപയാണ്.”



ഡോളി: “എന്നാൽ ഇൻഷുറൻസ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിന് നമ്മൾ അധിക ചാർജുകൾ നൽകേണ്ടി വരില്ലേ?”

ശാരദ : “ആവശ്യമില്ല! ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയം പൂർണ്ണമായും ഇൻഷുർ ചെയ്തപ്പോൾ ബാങ്കാൽ വഹിക്കുന്നതാണ്.”



ഡോളി: “കൊള്ളാം! എന്നാൽ ABC ബാങ്കിന് ഈ സൗകര്യമുണ്ടോ എന്ന് നീങ്ങൾ പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ?”

ശാരദ : “ഉണ്ട്, എല്ലാ വാണിജ്യ ബാങ്കുകളും പ്രാഥമിക സഹകരണ സംഘങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള സഹകരണ ബാങ്കുകളും നിലകൊള്ളുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതിയുടെ കീഴിൽ വരും. പതിവു പോലുള്ളവർക്കു ആർബിഫെ നൽകിയ ഉത്തരങ്ങൾ കാണുക.”

ഡോളി: (പതിവുപോലുള്ളവർ വായിച്ചതിന് ശേഷം) : “കൊള്ളാം!! എന്റെ റിട്ടയർമെന്റിന് ശേഷം ഞാനും എന്റെ ഫണ്ട് ബാങ്കുകളിൽ നിക്ഷേപിച്ചുകൊണ്ട് ഒരു വിശ്രമ ജീവിതം നയിക്കും.”



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച് <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക



16. പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളും അവകാശപ്പെടാത്തതായ നീക്ഷപക്കളും

ഒരു ഞായറാഴ്ച, രാജു തന്റെ മുറി വൃത്തിയാക്കുന്നതിനിടയിൽ ₹ 55,000/- മെച്യൂരിറ്റി തുകയും മെച്യൂരിറ്റി നിയമിത ടെക്നോബൻ 18, 2010-ഉം ഉള്ള ഒരു മരവിച്ച ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് (FD) രസീത് കണ്ടെത്തി.

രാജു “അമ്മേ! ഞാൻ
കൊള്ളലിൻ പരീക്കുവോഴ്കളെ
എന്റെ FD രസീതാണിത്!”



രാജുവിന്റെ ശബ്ദം കേട്ട് ശാരദ
മുറിയിലേക്ക് കയറി വരുന്നു.

ശാരദ: “എന്താണ് രാജു സംഭവിച്ചത്?”

രാജു: “അമ്മമ്മ ഇത് ഒന്നാക്കി!” രാജു തന്റെ FD രസീത് അമ്മയെ കാണിക്കുന്നു



ശാരദ: “നീ ഇത് കണ്ടെത്തിയതിൽ
സന്തോഷിക്കുക അല്ലെല്ലെ ചെല്ലെണ്ടത്?”





രാജു: “എനിക്കെങ്ങനെ സഹായമാകും?
ബാങ്കിന്റെ പേര് രസീത്തിൽ വ്യക്തമല്ല.”

ശാരദ: “അതല്ല രാജു, നീന്റെ പണം എങ്ങും പോയിട്ടില്ല.
അത് ഇപ്പോഴും നീന്റെതായതാണ്.”

രാജു: “അതെങ്ങനെയാണ് അമ്മേ?”



ശാരദ: “പത്തു വർഷത്തിലേറെയായി
നീക്കേപ്പം ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാതെ കിടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ,
അത് നീൾസ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ)
പരിപാലിക്കുന്ന ഡെപ്പോസിറ്റർ എക്യൂക്കേഷൻ
ആൻഡ് അഡ്വൈസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) ബാങ്ക്
ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യും.”

രാജു: “പക്ഷെ ബാങ്കിന്റെ
പേര് എനിക്ക് ഉറപ്പില്ല!”



രാജു: “അത് എളുപ്പമാണല്ലോ!
കുറേ നീവിളം എന്റെ പണമെല്ലാം
നഷ്ടപ്പെട്ടു എന്ന് ഞാൻ കരുതി.”



ശാരദ: “വീക്ഷിക്കേണ്ട! ആർബിഐ അടങ്ങ
ത്തിലെ കുറേ വെബ് പോർട്ടൽ യുഡിജിഎഫിം
(UDJAM) (അൺക്ലെയിംഡ് ഡെപ്പോസിറ്റർ)
ലാഭ്യമാണ് ആർബിഐ ഇൻഫർമേഷൻ സമാഹരണ
ക്ലിപ്പ്, ഇത് ഉപയോഗിക്കാതെ കമ്പ്യൂട്ടറിലെ
ബാങ്കുകളിലെ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നീക്കേപ്പം
അൾ ക്ലൈംഡ് നീക്കേപ്പം സഹായിക്കുന്നു.
നീക്കേപ്പം നീക്കേപ്പം നീക്കേപ്പം നീക്കേപ്പം
ബാങ്കിലെ ബാങ്ക് സർവ്വീസുകൾ നീക്കേപ്പം
നീക്കേപ്പം ക്ലെയിം ചെയ്യാനും കഴിയും.”



Scan to know more
Visit <https://rbi.org.in/> for updates, if any



17. റെസർവ്ബെങ്ക് ബാങ്കിംഗ് റെവന്യൂകൾ

രാജ്യത്തിന്റെ അച്ചുൻ വീടുകൾ, സഹോദരൻ അടുത്തു വീട് സന്ദർശിക്കുന്നു.

വീടുകൾ: - “കുറേ കലാപരമായൊരു കലരിട്ട് എനിക്ക് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസിൽ പോകേണ്ടിയിരുന്നു. ആ വഴി ഒന്ന് കയറിയതാണ്.”

അമ്മ: “അത് ഏതായാലും വളരെ നന്നായി. ഇരിക്കട്ടെ.”



വീടുകൾ: “കുറേ കലാപരമായൊരു കലരിട്ട് എനിക്ക് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസിൽ പോകേണ്ടിയിരുന്നു.”

അമ്മ: “എനിക്ക് സുഖം തന്നെ, പക്ഷെ വാർഡെക്സ് എന്റെ സിംഗിൾബെഡ്റൂമിൽ പലപ്പോൾ സാധനങ്ങൾ വാങ്ങിയോ ബാങ്കിലേക്കോ മാത്രമാണ് എന്റെ പറ്റുത്തുക്ക് പോകുന്നത്.”

വീടുകൾ: “ബാങ്കിലേക്കോ? സിംഗിൾബെഡ് റെസർവ്ബെങ്ക് റെവന്യൂകൾ നൽകുന്നില്ലേ?”

അമ്മ: “റെസർവ്ബെങ്ക് ബാങ്കിംഗ് റെവന്യൂകളേ? അതെന്താണ്?”



വീടുകൾ: “മുതിർന്ന പൗരന്മാരുടെയോ ക്രിസ്തീയരുടെയോ വരുമാനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അനുഭവപ്പെടുന്ന വരുമാനങ്ങൾ ബാങ്കിംഗ് അനുഭവം സുഗമമാക്കുന്നതിന് ബാങ്കുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ വരുമാനങ്ങൾ വരുത്തിയതിന് മുമ്പ് റെസർവ്ബെങ്ക് ബാങ്കിംഗ് റെവന്യൂകൾ നൽകുന്നു.”



അജയ്: “അതെന്തിനെന്തിയല്ലായിരുന്നു. എന്നാൽ അപർവ്വീട്ടിന്റെ പേര് വന്നു പണം സ്വീകരിക്കുകയോ വിതരണം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നുണ്ടോ?”

വിജയ്: “ഉണ്ട്, അതിൽ പണം സ്വീകരിക്കേണ്ടതും
 പണം വിതരണം ചെയ്യേണ്ടതും ഉൾപ്പെടുന്നു.
 ഡിഡി വിതരണം, കെഎഫ്സി ജനലുകൾ
 സമർപ്പിക്കാൻ, വൈഫ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്
 വിതരണം തുടങ്ങിയ ജെഡിഎഫ്
 അഡ്സ് നൽകുന്നു..

അജയ്: “എന്റെ XYZ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് ഈ ഒഡ്ഡനും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുമോ? എത്രയാണ് ഇതിന്റെ ചാർജ്?”

വിജയ് തന്റെ ഭാഗം പരിശോധിക്കുന്നു.

വിജയ്: “ചെല്ലൂര! ബാങ്കിന്റെ മെബ്ബിൾഫോൺ
 ഒപൺഡിംഗ് ബാങ്കിംഗ് സെർവീസുകൾ വാഗ്ദാനം
 ചെയ്യുന്ന സാമ്പത്തിക പട്ടികയിൽ നിങ്ങളുടെ
 ബ്രാഞ്ചിന്റെ പേരും ഉണ്ട്. ഇതിന്റെ ചാൻസുകൾ
 വ്യക്തമായി പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.
 ഇത് ഒന്നാകട്ടെ!

അജയ്: “ഗംഭീരം!! ഞാൻ ഉടൻ തന്നെ ഈ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തും.”

വിജയ്: “നല്ല കാര്യം. നീക്കം എല്ലായ്പ്പോഴും ജീവനക്കാരുടെ / ഏജന്റുടെ വെഡിംഗും അംഗീകാര കത്തും പരിശോധിക്കുകയും ഒന്നാം ഗ്രാൻഡ്മാമ്മിളെട്രാക്സ് വെറ്റിനെഫ ചെയ്യുകയും ഉണ്ടും. സേവനങ്ങൾക്കുള്ള രസിയ് ലഭിക്കുന്നതും മനോഹരത്.”

അജയ് : “തീർച്ചയായും!! വളരെ നന്ദി.
കരുപാട് പ്രവാസങ്ങളിൽ നിന്ന് നീയെന്തെ രക്ഷിച്ചു.”



കുടുംബശ്രീ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ചെയ്യുക
അപ്ലിക്കേഷൻ കയ്യിൽ <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക



18. കാര്യകളുടെ ഭാക്കുതെളിവ്

റാണി തന്റെ പലവരക്ക് തൃപ്തിപ്പെടുത്തിയ ഒരു കാണാത്ത കാര്യം നൽകുകയും പണമടയ്ക്കാൻ ഒരുക്കുകയും ചെയ്യുകയായിരുന്നു.

പെട്ടെന്ന് അവർ പലവരക്ക് പേജിൽ നിർത്തി.

റാണി തന്റെ: “ലത്തേ: എന്റെ കാര്യം വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ചെയ്യുന്നവർ ഈ വെബ്സൈറ്റ് എങ്ങോട് തുറന്നുവെക്കുന്നു. സമാനമായ ഒരു വ്യവസ്ഥയുടെ വെബ്സൈറ്റ് എന്റെ ചെയ്യപ്പെട്ടതായും കാര്യം വിശദാംശങ്ങളെല്ലാം തൃപ്തികരമായ കൈയെഴുത്തു എഴുതിയതായും ഞാൻ ഭയപ്പെടുന്നു.”



ലത്തേ: “2022 ഒക്ടോബർ 01 മുതൽ തുടങ്ങുന്ന കാര്യം വിശദാംശങ്ങൾ അധികാരപ്പെടുത്തിയ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.”

റാണി തന്റെ: “ഇപ്പോൾ എന്താണ് മാറിയിട്ട്?”



ലത്തേ: “തെറ്റിപ്പരിശോധിച്ച കാര്യം വിശദാംശങ്ങളുടെ ഭാക്കുതെളിവ് എന്നു സൂചിപ്പിക്കുന്നു.”



റാണി തേന്തി: “എന്താണ് ഈ ഭോക്തൃതലവർ?
ഇത് എങ്ങനെ പ്രവർത്തിക്കുന്നു?”



സഞ്ജ: “ചാർജ്ജ് ക്ലാർഡ്
വിശദാംശങ്ങൾക്ക് പകർമാണ് സമാനമില്ലാത്ത
ഇതര ഭോക്തൃ (ഭോക്തൃ)
ഉപയോഗിക്കുന്നതിനെ ഭോക്തൃതലവർ
എന്നു സൂചിപ്പിക്കുന്നു.”



റാണി തേന്തി: “എല്ലാ കാർഡ്‌കൾ
വെബ്സൈറ്റുകളിലും ഒരു ഭോക്തൃ
ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുമോ?”

സഞ്ജ: “ഇല്ല! കാർഡ് വെബ്സൈറ്റിലും
ഭോക്തൃ വെബ്സൈറ്റിലും.”



റാണി തേന്തി: “വളരെ നല്ല!
ഇപ്പോൾ എനിക്ക് വെബ്സൈറ്റുകളിൽ
ക്ലാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ സൂക്ഷ്മമായി
ഭോക്തൃ വെബ്സൈറ്റ് കഴിയും.”





19. കാരഡ് നിയന്ത്രണങ്ങളും പരിധികളും

ഒരു ദിവസം, നാനി രാജുവിന്റെ വീട് സന്ദർശിക്കുന്നു

നാനി: “ഹായ് ലത്തേജ! എനിക്ക് എന്റെ മരുനുകൾ വാങ്ങണമെന്നുണ്ട്, ഇപ്പോൾ പറ്റിയത് പോകാൻ കഴിയുകയും ഇല്ല. രേതാനു കാണലിലെ കാരഡ് ചെയ്യാമോ?”



ലത്തേജ “തീർച്ചയായും നാനി! പക്ഷെ എന്തുകൊണ്ടാണ് താങ്കൾ താങ്കളുടെ കാരഡ് ഉപയോഗിക്കാത്തത്?”



നാനി: “കാരഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുന്നു എന്ന് ഞാൻ ഭയപ്പെടുന്നു. തുടിച്ചുകാർക്ക് നമ്മുടെ മുഴുവൻ സമ്പാദ്യവും തട്ടിച്ചെടുക്കാൻ കഴിയും.”



ലത്തേജ: “താങ്കളുടെ രോഗകാരി ഞാൻ മറുപിലാക്കുന്നു, പക്ഷെ ഇപ്പോൾ നമ്മുടെ കാരഡ് ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കാനും പരിമിതപ്പെടുത്താനും വളരെ എളുപ്പമാണ്.”





നാസി: (അതഭൂതപ്പെട്ടു) “അങ്ങനെയോ? പക്ഷെ,
അതെങ്ങനെ പഠിപ്പിക്കുകയാണ്?”



സഞ്ജു: “ആർബിഫെ ന്റർജ്ജംങ്ങൾ
അനുസരിച്ച്, നിങ്ങളുടെ ക്ലാസ് ഉപയോഗിച്ച്
വിവിധ രീതികളിലൂടെ നടത്തുന്ന എല്ലാത്തരം
ഇടപാടുകൾക്കും സ്വിച്ച് ഓൺ / ഓഫ്
ചെയ്യുകയും, ഇടപാട് പഠിപ്പിച്ച് നിശ്ചയിക്കാനും
എല്ലാ ബാങ്കുകളും സൗകര്യം നൽകണം.



സഞ്ജു: “തീർച്ചയായും. നിങ്ങൾ
അന്താരാഷ്ട്ര അല്ലെങ്കിൽ ഇക്കോമെഴ്സ്
ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നില്ലെങ്കിൽ,
നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ടെക്നോളജി ക്ലബ്ബും,
ഉയർന്ന മുഖ്യമുഖ്യ ഭാഗങ്ങൾക്കുവേണ്ടി
ഇടപാടുകളിൽ നിങ്ങൾക്ക് സുഖകരമല്ലെങ്കിൽ,
അവയ്ക്കായി ആക പഠിപ്പിച്ച് നിശ്ചയിക്കാനും,
അത് വളരെ എളുപ്പമാണ്.

നാസി: “ഓ, അതൊരു നല്ല
സംഭാവന നടപ്പിലാക്കേണ്ടതുമാണ്.”

നാസി: “ഞാൻ ഇപ്പോൾ തന്നെ
പഠിപ്പിച്ച് നിശ്ചയിച്ച് ക്ലാസ്സ്
ഉപയോഗിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.





20. എടിഎം പിൻ ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റൽ

ഒരു ദിവസം, രാജു തന്റെ പട്ടിയെ എടിഎം കാർഡിനെ കുറിച്ച് അന്വേഷിക്കാൻ ബാങ്കിലേക്ക് പോകുന്നു.

രാജു: “സർ, എന്റെ പട്ടിയെ എടിഎം കാർഡിന്റെ സിമിതി എന്താണ്? പട്ടിയെ എടിഎം കാർഡ് എനിക്ക് ഇതുവരെ കിട്ടിയിട്ടില്ല”

ബാങ്കർ: “സർ, ചില സാങ്കേതിക തകരാറുകൾ കാരണം അത് വൈകിയതാണ്. ഇനെയെ തന്നെ അത് അയച്ചിട്ടുണ്ട്”



ബാങ്കർ: “വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പിൻ) ഉടൻ മാറ്റാൻ മറക്കരുത്. ഡിഫോൾട്ട് പിൻ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുമുണ്ട്.”

രാജു “ഓ! പക്ഷെ ഞാൻ ഡിഫോൾട്ട് പിൻ ഉപയോഗിച്ചു തന്നെയാണ് മുന്പത്തെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കൊണ്ടിരിക്കുന്നത്. പിൻ മാറ്റുന്നത് ബുദ്ധിമുട്ടാണെന്നും, അതിനായി വീണ്ടും വീണ്ടും ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കേണ്ടതാണെന്നും ഞാൻ ഭയപ്പെടുന്നു.”





ബാങ്കർ: “ഇല്ല! നിങ്ങൾക്ക് ക്യാർഡ് ലഭിച്ചയുടൻ ഡിഫോൾട്ട് പീർ മാറ്റുന്നതും, ഇടയ്ക്കിടെ പീർ മാറ്റുന്നതും സുരക്ഷിതമായ ഒരു സമ്പ്രദായമാണ്. കൂടാതെ, എടിഎം, മൊബൈൽ ബ്രൗസ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് തുടങ്ങിയ നിരവധി ചാനലുകൾ വഴി നിങ്ങൾക്ക് പീർ മാറ്റാനാകും. നിങ്ങളുടെ ജന്മനാമം, മൊബൈൽ നമ്പർ മുതലായവ പോലെ എളുപ്പവും പ്രവചിക്കാവുന്നതുമായ പീർ സങ്കീർണ്ണമാണെന്നും പീർ എഡിടെയ്ക്കിലും എഴുതി വയ്ക്കുന്നതും ഒഴിവാക്കുക.



രാജു: “ശരിയ്ക്കും! ബാങ്കർ ഈ പറഞ്ഞതുന്ന വിവരങ്ങൾക്കും മാർഗനിർദ്ദേശത്തിനും നന്ദി. ഞാൻ ഇടയ്ക്കിടെ പീർ മാറ്റുന്നത് ഉറപ്പാക്കുകയും പീർ എഴുതുന്നത്/പകിടുന്നത് ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യും.”





21. ബ്രാമിണിയിൻ സൗകര്യം

റാണി ത്രേസ്സി മകളായൊടൊപ്പം രാജ്യത്തിന്റെ വിവിധ സ്ഥലങ്ങളിലും പണവും ആഭരണങ്ങളും ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപിക്കുവാൻ രാജ്യത്തിന്റെ സഹായം അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.



റാണി ത്രേസ്സി: “പണവും ആഭരണങ്ങളും ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച നിങ്ങൾക്ക്, ഞങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ ആകുമോ?”

രാജ്യ: “തീർച്ചയായും. നിങ്ങൾക്ക് ഇതിനോടൊപ്പം ബാങ്കിൽ ഒരു അക്കൗണ്ടും സുരക്ഷിത ലോക്കറും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് വളരെ എളുപ്പമാണ്.”

റാണി ത്രേസ്സി: “അവ എഴുതുമ്പോൾ.”

രാജ്യ: “അത് കൊള്ളാം, പക്ഷേ നിങ്ങളുടെ മകനാണോ ബ്രാമിണി?”



റാണി ത്രേസ്സി: “എനിക്ക് ഒരു അക്കൗണ്ടും ജെഡ് ഡെപോസിറ്റ് ലോക്കറും ഉണ്ട്. എന്നാൽ എന്താണ് ഈ ബ്രാമിണി?”

രാജ്യ: “നിങ്ങൾക്ക് അപ്രതീക്ഷിത മരണം സംഭവിച്ചാൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഉള്ള ലേന്റിങ്ങ് തുക സ്വീകരിക്കാൻ കഴിയുന്ന ആളാണ് ബ്രാമിണി.”

റാണി ത്രേസ്സി: “ഓ! അതിന് ഞാൻ എന്തിന് വിഷമിക്കുന്നു. അത് എന്റെ മരണശേഷി ഉള്ള കാര്യം അല്ലെല്ലോ.”





രാജു: “അതുവെക്കാണ് തന്നെയാണ് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഒരാമിനി ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടത്. ഒരു ഒരാമിനെപ്പോലെ ഇല്ലെങ്കിൽ, മറ്റു വ്യക്തികൾക്ക് നിലനിൽക്കില്ല. ചെല്ലുന്നതിന് കൂടുതൽ ബന്ധിച്ച് ഒരു നീണ്ട പ്രക്രിയയിലൂടെ കടന്നുപോകേണ്ടി വന്നേക്കാം.



റാണി അമ്മ: “ഹും!! ഞാൻ കല്പിക്കുകയും അതിനെക്കുറിച്ച് ചിന്തിച്ചിട്ടില്ല.

രാജു: “ഒരു ഒരാമിനി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ് എന്തായാലും നല്ലത്.

റാണി അമ്മ: “ഞാൻ എങ്ങനെ ഒരാമിനെപ്പോലെ കൈമാറ്റം? എനിക്ക് എന്റെ മകനെ ഒരാമിനി അയക്കുമോ?



രാജു: “എല്ലാ ബാങ്കുകളും ഒരാമിനെപ്പോലെ സാമ്പത്തിക നൽകുന്നതാണ്. ഒരാമിനി നിങ്ങൾ കരുതുന്ന ആർക്കും അയക്കാം. നിങ്ങളുടെ മാതാപിതാക്കൾ, ഭാര്യ/ ഭർത്താവ്, കുട്ടികൾ, സഹോദരങ്ങൾ തുടങ്ങിയവർ.

റാണി അമ്മ: “വളരെ നല്ല രാജു! ഞാൻ ഇന്ന് തന്നെ എന്റെ ഒരാമിനി വിശദാംശങ്ങൾ ഫയൽ ചെയ്യാൻ പോകുന്നുണ്ട്.”



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ചെയ്തുകൊണ്ട്
അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക





2. ലോക്കറുകൾക്കുണ്ടാകേണ്ട അലോട്ട്മെന്റ്

ഒരു മാസത്തെ സമർ വെക്കേഷനാണ് കരൺ പ്ലാൻ ചെയ്തിരിക്കുന്നത്. വില്പിപ്പിച്ചുകൊടുത്ത ആഭരണങ്ങൾ വീട്ടിൽ സൂക്ഷിക്കുന്നത് സുരക്ഷിതമല്ലെന്ന് മനസ്സിലാക്കിയ അദ്ദേഹം അവ ബാങ്കിന്റെ സെഫ് വെലോസിറ്റി ലോക്കറുകളിൽ സൂക്ഷിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുന്നു. അതിനാൽ, ലോക്കർ അലോട്ട്മെന്റായി അദ്ദേഹം ABC ബാങ്കിന്റെ ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുന്നു.



കരൺ: “സർ, നിങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ചിൽ ലോക്കർ ലഭ്യമാകാൻ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. എനിക്ക് ഇവിടെ ഒരു സെഫ് സാലിഡ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ട്.”

ബാങ്കർ: “തീർച്ചയായും സർ! ഒരു ലോക്കർ ലഭിക്കാൻ, നിങ്ങൾ നീർബന്ധമായും 2 ലക്ഷം രൂപയുടെ ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് (FD) സൃഷ്ടിച്ച് ഒരു ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി വാങ്ങേണ്ടതുണ്ട്!”



തീർത്തും നിരസനായി കരൺ തന്റെ വീട്ടിലേക്ക് പോകുന്നു, പക്ഷെ യാത്രാമധ്യേ, അവൻ തന്റെ സുഹൃത്തായ രാജുവിനെ കണ്ടുമുട്ടുന്നു. എന്തിനാണ് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതെന്ന് രാജു കരണിനോട് ചോദിക്കുന്നു.



(കരൺ രാജുവിനോട് കഥ വിവരിക്കുന്നു)





രാജു: “ലോക്കറ്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നതിന് ബാങ്കുകൾക്ക് ഒരു ന്യായവും വയ്ക്കാൻ കഴിയില്ല. കൂടാതെ, അലോട്ട്മെന്റ് സമയത്ത് ഒരു ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് (എഫ്ഡി) ഒഴുക്കുന്നതിന് ബാങ്കുകൾക്ക് അനുവാദമുണ്ട്, അത് മുൻ വർഷത്തെ വാടകയും എന്തെങ്കിലും സാഹചര്യമുണ്ടായാൽ ലോക്കറ്റ് ബലമായി തുറക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജ്ജുകളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.

കുരൂൻ: “എന്നാൽ, ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് പോലും ലോക്കറ്റ് സൗകര്യം ലഭിക്കുവാനായി FD നിർബന്ധമുണ്ടോ?”



രാജു: “അല്ല! ഏറ്റവും പുതിയ RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, നിലവിലുള്ള ലോക്കറ്റ് കുരൂൻ പൂർത്തീകരിക്കുന്നതിന് എനിക്ക് പോലും ബാങ്ക് സന്ദർശിക്കേണ്ടി വരും. നിലവിലുള്ള ലോക്കറ്റ് കുരൂനുകൾ പൂർത്തീകരിക്കാൻ ബാങ്കുകൾക്ക് നിർദ്ദേശമുണ്ട്.”

(കുരൂൻ ഉടൻ തന്നെ ബ്രാഞ്ച് വിഭാഗം സന്ദർശിക്കുകയും ആൻബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ കാണിക്കുകയും ചെയ്തു)



ബാങ്കർ: “ഉണ്ടോ അസൗകര്യത്തിന് ഞാൻ ബാധിക്കുന്നു. ലോക്കറ്റ് അലോട്ട്മെന്റിനുള്ള അപേക്ഷാ ഫോം ദയവായി സമർപ്പിക്കുക.”



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ചെയ്ജുക
അപേക്ഷിക്കാൻ <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക





23. മലിനമായ/വികലമായ കുറൻസി നോട്ടുകളുടെ കൈമാറ്റം

ഒരു ദിവസം രാജുവിന്റെ അമ്മ ശാരദ വിഷമിയായി കാര്യപ്പെടുന്നു.

സന്തോഷ: “അമ്മ, എന്ത് പറ്റി?”

ശാരദ: “എന്റെ കയ്യിൽ ഉള്ള കുറൻസി നോട്ടുകളിൽ ചിലത് മഴയിൽ നന്നെത്തേക്കുകയായി.



സന്തോഷ: “വിഷമിക്കേണ്ട, അമ്മയ്ക്ക് മലിനമായ (വൃത്തികേട) അല്ലെങ്കിൽ വികലമായ (മുറിഞ്ഞ) നോട്ടുകളുടെ മുഖ്യം കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ അഥവാ മാറ്റി വാങ്ങാനോ കഴിയും.”

ശാരദ: “ഞാൻ അടുത്തുള്ള കൊളമുഴുപ്പൻ ബാങ്ക് ശാഖ സന്ദർശിച്ചു, പക്ഷെ മാനേജർ പറഞ്ഞു, ഈ ഒപ്പവശങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നതിന് ശാഖ നൽകുന്നില്ല എന്ന്.”



സന്തോഷ: “എല്ലാ വാണിജ്യ ബാങ്കുകളും മലിനമായതും വികലമായതുമായ നോട്ടുകൾ മാറ്റി നൽകണം”.

ശാരദ: “എന്തിന് മുഴുവൻ മുഖ്യവും കിട്ടുമോ?”



സഞ്ജു: “കുറൻസി ! രൂപ മുതൽ
20 രൂപ വരെയാണെങ്കിൽ,
ഏറ്റവും വലിയ അവിഭക്ത
ഭാഗം 50% ൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ
പുറത്തു മുഖ്യം ലഭിക്കും”



ശാരദ: “50 രൂപയും അതിനു
മുകളിലുള്ളതുമെല്ലാ മറ്റ് നോട്ടുകളുടെ
കാര്യമോ?



സഞ്ജു : “ഏറ്റവും വലിയ ഭാഗം 50 ശതമാനത്തിൽ
കൂടുതലാണെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് പുറത്തു മുഖ്യവും
50% മുതൽ 50% വരെ പകുതി മുഖ്യവും ലഭിക്കും.”

ശാരദ: “കൊള്ളാം! ഞാൻ ഉടൻ
തന്നെ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ചു RBI
നിർദ്ദേശപ്രകാരം ഈ നോട്ടുകൾ
മാറ്റിനിൽക്കാൻ അവരോട്
ആവശ്യപ്പെടുന്നതാണ്”





24. ആർബിട്രേ കോൺട്രാക്ട് സെന്റർ ഓഗർ ഫ്രീ നമ്പർ 14448

ബാങ്കിംഗ് പ്രശ്നങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള സംഭാവനകൾ വ്യക്തമാക്കാൻ
ഒരു ദിവസം അഞ്ച് ഗ്രാമത്തിൽ നിന്നുള്ള ഒരു അഞ്ചാം സംഘം വിജയ്നെ കണ്ടു.



വ്യക്തി 1 : “വിജയ്, ABC ഫിനാൻസ് കമ്പനി എന്റെ വ്യക്തിഗത വാഷ്പയ്ക്ക് അധിക പലിശ ഈടാക്കി.
കമ്പനിയിൽ നിരവധി പരാതികൾ നൽകിയിട്ടും പ്രശ്നത്തിൽ അനുകൂലമായ ഫലം ഉണ്ടായില്ല. എങ്ങനെ മുന്നോട്ട്
പോകണമെന്ന് എനിക്ക് ഒരു സൂചനയും ഇല്ല. ഞാൻ ഇപ്പോൾ എന്തു ചെയ്യും?”

വിജയ് : “14448”



വ്യക്തി 2 : “സർ, മുമ്പ് മാത്രം മുമ്പ് നമ്മുടെ ഒരു പരാജയപ്പെട്ട എട്ടിഎം ഇടപാടിൽ സെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ട എന്റെ പണം
XYZ ബാങ്ക് തിരിച്ച് തന്നിട്ടില്ല. ഞാൻ ഒരൊറ്റമുലം പരാതി നൽകുകയും കസ്റ്റമർ കെയറുമായി നിരവധി തവണ സം
സാരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. എന്നിട്ടും റീഫണ്ട് കിട്ടിയിട്ടില്ല. ഞാൻ കഷ്ടപ്പെട്ട് സമ്പാദിച്ച പണം എങ്ങനെ തിരികെ
ലഭിക്കുമെന്ന് ആകുൾക്ക് ക്ലാസ് പറഞ്ഞു. തുറന്നു പറയാമോ?”



വിജയ് : “ 1444 ”

(അനുപോലേ, ബാങ്കിംഗുമെല്ലാം ബാങ്കുകളിൽ തുടർന്നു പ്രവർത്തിക്കുകയും പരാതിപ്പെടും എന്നുവരുന്നതും, വിജയ് അതേ നമ്പർ തന്നെ മറുപടി അയച്ചു അറിയിച്ചു. 1444!!! പ്രാഥമികമെല്ലാം അനുഭവപ്പെടുന്നതിലായി. കുറച്ച് കഴിഞ്ഞ് വിജയ് സംസാരിച്ചു തുടങ്ങി.)

“ 1444 എന്നത് ആർബിട്രേറിയം പരാതി പേറ്റന്റൽ CMC നുള്ള റിസർവ് ബാങ്ക് ക്യാമ്പ് ഇന്ത്യയുടെ ഭരണകാര്യം റെഗുലേറ്റർ ഓഫ് റെഗുലേറ്റ്, ബാങ്കുകൾ/എൻബിഎഫ്ഡിൾ അടങ്ങിയവയ്ക്കെതിരെ എങ്ങനെ പരാതിപ്പെടാം എന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം ആ നമ്പറിൽ വിളിച്ചാൽ ലഭിക്കും.



വ്യക്തി : “ പക്ഷെ എനിക്ക് ഇംഗ്ലീഷ് സംസാരിക്കാൻ അറിയില്ലല്ലോ? ”



വിജയ് : “ നീ വിഷമിക്കരു. ഇംഗ്ലീഷും ഹിന്ദിയും കൂടാതെ അനേകം പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ആർബിട്രേറിയം ഭരണകാര്യം റെഗുലേറ്റർ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം നൽകുന്നു. അല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ <https://cms.rbi.org.in/> എന്ന പേറ്റന്റലിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക, കൂടാതെ എന്തെങ്കിലും സംശയങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഓഫീസ് പ്രതി നമ്പറായ 1444 ന് നീന്ത് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം തേടുക. ”



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ചെയ്യുക
അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക





25. CMS പോർട്ടലിൽ എങ്ങനെ പരാതി ഫയൽ ചെയ്യാം

സഞ്ജു: “ഹായ് നാണി! ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങൾക്കെതിരെ നിങ്ങൾ നൽകിയ പരാതിയോട് ബാങ്ക് പ്രതികരിച്ചോ?”



നാണി: “ഇരുവരെ ഇല്ല കഴിഞ്ഞ മാസമാണ് ബാങ്കിൽ പരാതി നൽകിയതെങ്കിലും മറുപടി ലഭിച്ചിട്ടില്ല.”

സഞ്ജു: “റിസർവ് ബാങ്ക് ഇൻഫോറേഷൻ കൗൺസിലിംഗ് സർവീസ് (RE-IOS), ആൻബിഫെയറുകൾ CMS പോർട്ടൽ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് അറിയാമോ?”



നാണി: “ഇല്ല, അത് എന്താണ്?”

സഞ്ജു: “വരു, ഞാൻ കാണിച്ചുതരാം.”
(അവൾ ഫോണിൽ കാണിച്ചുകൊടുക്കുന്നു)



സഞ്ജു: “<https://cms.rbi.org.in> എന്നതിലേക്ക് പോയി ഫയൽ എ ക്ലിക്ക് ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന്റെ പേര് തിരഞ്ഞെടുക്കുക, അക്കൗണ്ട് നമ്പർ കൈപ്പ് ചെയ്യുക, പരാതിയുടെ മറ്റു വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുക.





നാണി: “നന്ദി, ഞാൻ ഉടൻ തന്നെ
<https://cms.rbi.org.in/>ൽ പരാതി നൽകും.”



ലതേഷ്: “30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിൽ
നിന്ന് മറുപടി ലഭിക്കാതെ ഇരിക്കുകയോ,
അല്ലെങ്കിൽ തൃപ്തികരമല്ലാത്ത മറുപടി
ലഭിക്കുകയോ ചെയ്താൽ മാത്രമേ RE-IRS
കീഴിൽ പരാതി നൽകുവാൻ, അല്ലാത്തപക്ഷം
പരാതി സ്വീകരിക്കില്ല.”



നാണി: “സ്വീകരിക്കാത്ത പരാതികളോ?
മറ്റ് ഏതൊക്കെ കാരണങ്ങളാൽ പരാതി
സ്വീകരിക്കാൻ പറ്റാത്തതായി കണക്കാക്കും?”

ലതേഷ്: “അപൂർണ്ണമായ വിവരാംശങ്ങൾ, ത്രുവർത്തന പരാതി,
അഭിഭാഷകൻ മുഖേന നൽകിയ പരാതി, മറ്റേതെങ്കിലും
ജുഡീഷ്യറിയുടെ പരിഗണനയിൽ ഉള്ളതോ ആയ
പരാതികൾ സ്വീകരിക്കില്ല.”

നാണി: “എന്റെ പരാതി എനിക്ക് ട്രാക്ക് ചെയ്യാൻ കഴിയുമോ?”

ലതേഷ്: “താങ്കൾക്ക് ഇത് <https://cms.rbi.org.in>
എന്നതിൽ ട്രാക്ക് ചെയ്യാം അല്ലെങ്കിൽ 14448 എന്ന
നമ്പറിൽ വിളിച്ചു പരാതി ട്രാക്ക് ചെയ്യാം.”

നാണി: “നന്ദി, ഇത്
വളരെ സഹായകരമാണ്.”



കൂടുതൽ അറിയാൻ സ്മാർട്ട് ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച്
അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി <https://rbi.org.in/> സന്ദർശിക്കുക







ഉപഭോക്തൃ വിദ്യാഭ്യാസ സംരക്ഷണ വിഭാഗം
ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക്

<https://cms.rbi.org.in/>