

नागरिक चार्टर – भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई)

मुद्रा प्रबंध विभाग (डीसीएम)			
क्र.सं.	सेवा विवरण	समयसीमा (दिन) <sup>i</sup>	प्रस्तुत करने का माध्यम
<b>मुद्रा तिजोरी</b>			
1.	जिन बैंकों का आरबीआई के साथ समझौता ज्ञापन (एमओए) नहीं है उनके लिए नई मुद्रा तिजोरी सुविधा के लिए आवेदन	30	<a href="#">प्रवाह</a>
2.	मुद्रा तिजोरी बंद करना	30	<a href="#">प्रवाह</a>
3.	मुद्रा तिजोरी खोलना – सैद्धांतिक अनुमोदन	30	<a href="#">प्रवाह</a>
4.	मुद्रा तिजोरी खोलना – अंतिम अनुमोदन	30	<a href="#">प्रवाह</a>
5.	मुद्रा तिजोरी का स्थानांतरण या विस्तार – सैद्धांतिक अनुमोदन	30	<a href="#">प्रवाह</a>
6.	मुद्रा तिजोरी का स्थानांतरण या विस्तार – अंतिम अनुमोदन	30	<a href="#">प्रवाह</a>
<b>नोट</b>			
7.	डाक के माध्यम से प्राप्त नोटों को बदलना	7	<a href="#">ऑफलाइन</a> ^
8.	तीन ताले की पेटी (टीएलआर) के तहत प्राप्त नोटों को बदलना	7	काउंटर पर*
9.	सामान्य उपयोग के लिए अनुपयुक्त नोटों को बदलना	30	<a href="#">ऑफलाइन</a> ^