

नागरिक चार्टर – भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई)

सरकारी और बैंक लेखा विभाग (डीजीबीए)

चालान

10.	नकद के साथ दिए गए रसीद चालान की सुपुर्दगी	20 मिनट	काउंटर पर
11.	आरबीआई के साथ खाता रखने वाले सरकारी विभागों द्वारा जारी किए गए चेकों के साथ दिए गए रसीद चालान की सुपुर्दगी	20 मिनट	काउंटर पर
12.	अन्य बैंकों पर आहरित चेकों के साथ दिए गए रसीद चालान की सुपुर्दगी	3	काउंटर पर

वित्तीय लिखत

13.	चेक बुक जारी करना	20 मिनट	काउंटर पर
14.	मांग पत्र जारी करना	60 मिनट	काउंटर पर

निधि अंतरण और नकद लेनदेन

15.	सरकारी विभागों द्वारा चेक के माध्यम से नकद आहरण	20 मिनट	काउंटर पर
16.	आरबीआई के साथ चालू खाता रखने वाले बैंक द्वारा नकदी जमा करना	15 मिनट	काउंटर पर
17.	निधियों का अंतरण (एक बैंक के चालू खाते से आरबीआई में दूसरे बैंक के चालू खाते में)	15 मिनट	काउंटर पर
18.	आरबीआई के साथ चालू खाता रखने वाले बैंक द्वारा नकदी आहरण	20 मिनट	काउंटर पर

पुनर्वित्त सुविधा

19.	पुनर्वित्त सुविधा और ऋणों का संवितरण	3 घंटे	काउंटर पर
-----	--------------------------------------	--------	-----------

विशेष जमा योजना 1975 - खाता स्थानांतरण

20.	विशेष जमा योजना 1975 खातों को अन्य एजेंसी बैंकों से एसबीआई एसएसबी, मुंबई शाखा में स्थानांतरित करने के लिए एसबीआई जीएडी से आवेदन	10	प्रवाह
-----	---	----	------------------------