

नागरिक चार्टर – भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई)

आंतरिक ऋण प्रबंधन विभाग (आईडीएमडी) (सार्वजनिक ऋण कार्यालयों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं सहित)

नियामक स्वीकृतियां

191.	प्राथमिक डीलर (पीडी) लाइसेंस का समर्पण	30	प्रवाह
192.	अस्थायी दर बचत बॉन्ड (एफआरएसबी), 2020 के लिए एक प्राप्तकर्ता कार्यालय के रूप में पैनल के लिए आवेदन	45	प्रवाह
193.	प्राथमिक डीलर (पीडी) कारोबार के लिए लाइसेंस	60	प्रवाह

सहायक सामान्य लेजर (एसजीएल)/घटक सहायक सामान्य लेजर (सीएसजीएल) खाताधारकों द्वारा सेवा अनुरोध

194.	एसजीएल/सीएसजीएल खाता बंद करना	3	प्रवाह
195.	एसजीएल खाते से जुड़े नामित निपटान बैंक विवरण का संशोधन	3	प्रवाह
196.	गिरवी / धारणाधिकार आदि का पंजीकरण/ प्रतिसंहरण/ लागू करना।	3	ई-कुबेर के माध्यम से
197.	वर्तमान एसजीएल दिशानिर्देशों के अनुसार पात्र संस्थाओं द्वारा एसजीएल खाता खोलना	15	प्रवाह
198.	वर्तमान सीएसजीएल दिशानिर्देशों के अनुसार पात्र संस्थाओं द्वारा सीएसजीएल खाता खोलना	15	प्रवाह

प्राप्तकर्ता कार्यालयों द्वारा सेवा अनुरोध[#]

199.	राष्ट्रिक स्वर्ण बॉण्ड (एसजीबी) के लिए गिरवी / धारणाधिकार का पंजीकरण/प्रतिसंहरण / लागू करना	3	ई-कुबेर के माध्यम से
200.	एसजीबी का पुनर्मूर्तिकरण	3	ई-कुबेर के माध्यम से
201.	एसजीबी का अमूर्तिकरण	20 ^{\$}	ई-कुबेर के माध्यम से
202.	एसजीबी – सीमा अवधि से परे ब्याज के भुगतान के लिए दावों का प्रस्तुतीकरण	45	प्रवाह
203.	राहत बॉण्ड / बचत बॉण्ड - सीमा अवधि से परे ब्याज के भुगतान के लिए दावों का प्रस्तुतीकरण	45	प्रवाह