

**परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)**  
(अप्रैल से मार्च 2020-21)

क्र. सं.	बैंक का नाम	सरकारी क्षेत्र के बैंकों की प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या								अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/क्रेडिट कार्ड/डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	प्रतिबद्धता पूरी न करना और बीसीएसबीआई संहिता की प्रतिबद्धता में असफलता		
	<b>सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक</b>	<b>5,597</b>	<b>10,878</b>	<b>49,268</b>	<b>27,436</b>	<b>7,789</b>	<b>4,833</b>	<b>15,871</b>	<b>23,974</b>	<b>29,328</b>	<b>1,74,974</b>
1	बैंक ऑफ बड़ौदा	598	1,097	3,860	2,556	895	255	1,701	2,235	3,068	16,265
2	बैंक ऑफ इंडिया	251	583	3,412	1,120	347	182	740	816	1,448	8,899
3	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	57	114	842	299	150	13	132	165	426	2,198
4	केनरा बैंक	386	782	2,260	1,371	639	227	1,421	2,098	2,050	11,234
5	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	196	412	3,361	1,242	229	374	691	802	1,216	8,523
6	इंडियन बैंक	277	554	2,405	1,176	324	211	919	1,066	1,212	8,144
7	इंडियन ओवरसीज़ बैंक	88	234	641	353	108	51	389	469	348	2,681
8	पंजाब एंड सिंध बैंक	46	85	262	153	42	24	90	402	177	1,281
9	पंजाब नेशनल बैंक	931	1,369	7,199	3,960	907	811	1,725	3,939	4,157	24,998
10	भारतीय स्टेट बैंक (एसबीआई कार्ड को छोड़कर)	2,253	4,659	19,865	12,661	3,538	2,394	6,468	9,655	12,626	74,119
11	यूको बैंक	103	223	826	520	116	71	316	364	533	3,072
12	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	411	766	4,335	2,025	494	220	1,279	1,963	2,067	13,560

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)  
(अप्रैल से मार्च 2020-21)

क्र. सं.	बैंक का नाम	सरकारी क्षेत्र के बैंकों की प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या								अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ क्रेडिट कार्ड/ डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	प्रतिबद्धता पूरी न करना और बीसीएसबीआई संहिता की प्रतिबद्धता में असफलता		
	<b>निजी क्षेत्र के बैंक</b>	<b>2,101</b>	<b>7,979</b>	<b>37,884</b>	<b>12,647</b>	<b>11,577</b>	<b>51</b>	<b>14,137</b>	<b>19,972</b>	<b>19,955</b>	<b>1,26,303</b>
1	एक्सिस बैंक लिमि.	399	1,059	6,493	2,120	2,781	8	2,252	3,128	2,771	21,011
2	बंधन बैंक लिमि.	13	104	138	84	20	-	94	79	145	677
3	कैथोलिक सीरियन बैंक लिमि.	4	2	15	3	22	-	31	18	13	108
4	सिटी यूनिन बैंक लिमि.	5	23	56	64	20	1	53	42	54	318
5	डीसीबी बैंक लिमि.	20	167	32	34	89	-	129	198	165	834
6	धनलक्ष्मी बैंक लिमिटेड	2	8	11	8	8	-	29	7	17	90
7	फेडरल बैंक लिमि.	34	76	314	147	73	-	162	87	161	1,054
8	एचडीएफसी बैंक लिमि.	452	1,859	11,478	3,234	2,627	17	3,968	5,684	5,101	34,420
9	आईसीआईसीआई बैंक लिमि.	462	2,312	6,740	3,481	2,926	9	3,209	4,383	4,543	28,065
10	आईडीबीआई बैंक लिमि.	84	441	669	428	339	6	404	587	679	3,637
11	आईडीएफसी बैंक लिमि.	62	524	205	178	261	-	666	820	1,131	3,847
12	इंडसइंड फ्रस्ट बैंक लिमि.	108	253	2,199	386	444	-	596	1,091	880	5,957
13	जम्मू एंड कश्मीर बैंक लिमि.	28	49	285	82	21	3	128	41	81	718
14	कर्नाटक बैंक लिमि.	10	38	115	107	71	-	61	162	112	676
15	करूर वैश्य बैंक लिमि.	19	51	79	77	59	-	120	107	90	602
16	कोटक महिंद्रा बैंक लिमि.	221	557	2,656	1,492	971	6	1,079	1,582	2,193	10,757
17	नैनीताल बैंक लिमि.	-	6	11	5	1	-	16	10	22	71
18	आरबीएल बैंक लिमि.	61	153	5,601	298	438	-	571	910	973	9,005
19	साउथ इंडियन बैंक लिमि.	8	26	129	72	51	-	77	53	71	487
20	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लिमि.	3	18	66	48	21	-	54	70	42	322
21	येस बैंक लिमि.	106	253	592	299	334	1	438	913	711	3,647

**परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)**  
(अप्रैल से मार्च 2020-21)

क्र. सं.	बैंक का नाम	विदेशी बैंकों के लिए प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या							अन्य	कुल	
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ क्रेडिट कार्ड/ डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना			प्रतिबद्धता पूरी न करना और बीसीएसबीआई संहिता की प्रतिबद्धता में असफलता
	<b>विदेशी बैंक</b>	<b>95</b>	<b>286</b>	<b>2,678</b>	<b>530</b>	<b>342</b>	<b>4</b>	<b>632</b>	<b>842</b>	<b>748</b>	<b>6,157</b>
1	एबी बैंक लिमिटेड	1	1	3	-	2	-	-	-	1	8
2	अबू धाबी कामर्शियल बैंक पी.जे.एस.सी	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
3	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	1	3	255	1	31	-	33	54	26	404
4	बरक्लेज बैंक पीएलसी	-	-	11	-	-	-	2	8	-	21
5	बैंक ऑफ अमरीका , नैशनल असोसिएशन	-	-	2	-	-	-	-	1	1	4
6	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी.एस.सी	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	बीएनपी पारिबास	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
8	सिटीबैंक एन.ए	25	37	955	184	68	-	160	214	165	1,808
9	डीबीएस बैंक इंडिया लिमिटेड*	23	9	68	118	26	-	75	80	108	507
10	ड्यूश बैंक एजी	7	14	7	10	9	-	33	41	30	151
11	फर्स्ट अबू धाबी बैंक (पी.जे.एस.सी)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
12	फ़र्स्टरैंड बैंक लिमि.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
13	हांगकांग एन्ड शंघाई बैंकिंग कॉरपोरेशन लिमि.	10	29	282	38	15	-	53	90	56	573
14	इंडस्ट्रियल एन्ड कामर्शियल बैंक ऑफ चाइना	-	-	4	-	-	-	-	1	-	5
15	जेपी मोर्गन चेस बैंक नैशनल असोसिएशन	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
16	क्रुंग थाई बैंक पब्लिक कं.लिमि.	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
17	मशरेक बैंक पीएससी	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3
18	मिजुओ बैंक लिमि.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
19	एमयूएफजी बैंक लिमि.	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
20	नाटवेस्ट मार्केट्स पीएलसी (पूर्ववर्ती दि रॉयल बैंक ऑफ स्कॉटलैंड पीएलसी)	-	-	7	-	-	-	-	3	1	11
21	एसबीएम बैंक (इंडिया) लिमि.	-	-	2	-	-	-	-	-	2	4
22	सिनहान बैंक	-	7	-	1	-	-	7	3	-	18
23	सोसाइटे जनरल	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
24	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	28	185	1,079	178	190	4	267	345	348	2,624
25	यूनाइटेड ओवरसीज बैंक लिमि.	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
26	नेशनल ऑस्ट्रेलिया बैंक	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
27	कोओपरेटिव रेबोबैंक यू.ए	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)  
(अप्रैल से मार्च 2020-21)

क्र. सं.	बैंक का नाम	लघु वित्त बैंकों के लिए प्रमुख श्रेणियों में शिकायतों की संख्या								अन्य	कुल
		जमा खाता	ऋण और अग्रिम	एटीएम/ क्रेडिट कार्ड/ डेबिट कार्ड	मोबाइल बैंकिंग / इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग	पूर्व सूचना के बिना प्रभार लगाना	पेंशन	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	प्रतिबद्धता पूरी न करना और बीसीएसबीआई संहिता की प्रतिबद्धता में असफलता		
	<b>लघु वित्त बैंक</b>	<b>85</b>	<b>204</b>	<b>174</b>	<b>120</b>	<b>125</b>	-	<b>201</b>	<b>316</b>	<b>416</b>	<b>1,641</b>
1	एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	17	110	22	25	52	-	60	91	196	573
2	कैपिटल स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	2	4	3	2	5	-	2	17	13	48
3	फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	23	7	22	35	8	-	25	42	34	196
4	इक्विटास स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	10	26	7	13	24	-	37	43	51	211
5	ईएसएएफ स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	1	3	23	3	1	-	12	4	6	53
6	सूर्योदय स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	6	4	1	2	-	-	3	5	5	26
7	उज्जीवन स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	9	21	41	31	11	-	21	56	47	237
8	उत्कर्ष स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	6	10	11	5	2	-	11	11	14	70
9	नॉर्थ ईस्ट स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
10	जन स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड	11	18	44	4	22	-	30	47	49	225
	<b>भुगतान बैंक</b>	<b>342</b>	<b>13</b>	<b>437</b>	<b>1,956</b>	<b>118</b>	<b>5</b>	<b>306</b>	<b>844</b>	<b>1,256</b>	<b>5,277</b>
1	आदित्य बिड़ला आइडिया पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	1	4	2	2	-	-	-	-	2	11
2	एयरटेल पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	169	-	92	835	49	3	137	478	580	2,343
3	फिनो पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	30	5	72	43	5	-	11	24	65	255
4	इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	18	1	28	42	11	2	15	37	40	194
5	जियो पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	2	-	1	14	-	-	1	3	8	29
6	पेटीएम पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	114	3	240	1,011	44	-	138	292	557	2,399
7	एनएसडीएल पेमेंट्स बैंक लिमिटेड	8	-	2	9	9	-	4	10	4	46
	अन्य (एसबीआई कार्ड + प्राथमिक) शहरी सहकारी बैंक+आरआरबी+अन्य)	360	858	10,483	1,696	998	73	2,751	4,541	5,635	27,395

टिप्पणी: शून्य/ नगण्य

स्रोत: आरबीआई।