

परिशिष्ट सारणी IV.10: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2010-11 की अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट/ डेबिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या 1000 खाते*	क्रेडिट/ डेबिट कार्ड शिकायतों की संख्या 1000 क्रेडिट/ डेबिट कार्ड खाते*	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या#	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण												
						जमा खाता	प्रेषण	उधार/ अग्रिम सामान्य और आवास	क्रेडिट डेबिट एटीएम कार्ड	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेन्शन	वादे पूरा न करना	उचित व्यवहार-संहिता का पालन न करना	नोट तथा सिक्के	बीसीएस बीआई	वसूली एजेंट	विषय से हटकर	अन्य
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	अनुसूचित वाणिज्य बैंक	66,927	0.08	0.16	0.90	1,660	4,010	4,293	16,871	4,018	5,810	2,879	13,340	130	2,276	1,706	2,336	7,598
	सरकारी क्षेत्र के बैंक	42,724	0.05	0.01	0.69	726	3,019	3,262	9,217	1,700	5,746	1,971	8,799	86	1,260	120	1,983	4,835
	राष्ट्रीयकृत बैंक**	20,417	0.02	0.00	0.45	379	1,574	1,891	3,343	995	1,746	1,035	4,680	36	742	58	1,263	2,675
1.	इलाहाबाद बैंक	834	0.02	0.07	0.35	7	74	47	71	28	67	38	230	1	49	-	113	109
2.	आंध्र बैंक	842	0.02	0.03	0.53	14	33	104	160	20	89	56	173	-	53	-	8	132
3.	बैंक ऑफ बड़ौदा	2,034	0.03	0.05	0.61	52	176	133	343	123	136	90	489	7	75	11	180	219
4.	बैंक ऑफ इंडिया	1,532	0.02	0.04	0.47	21	137	76	304	49	151	63	425	2	48	3	72	181
5.	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	369	0.02	0.02	0.25	3	36	23	34	24	34	16	119	1	21	2	8	48
6.	केनरा बैंक	2,047	0.03	0.06	0.63	45	177	235	393	80	192	128	324	3	89	9	83	289
7.	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	1,495	0.03	0.04	0.40	23	135	103	130	30	195	65	450	-	54	1	101	208
8.	कापेरिशन बैंक	459	0.02	0.03	0.37	8	34	38	122	31	10	17	120	-	15	-	12	52
9.	देना बैंक	593	0.03	0.03	0.50	5	27	14	45	67	92	10	228	-	34	2	22	47
10.	इंडियन बैंक	719	0.02	0.02	0.39	14	46	224	95	37	49	75	66	4	14	3	9	83
11.	इंडियन ओवरसीज बैंक	754	0.02	0.04	0.35	18	46	166	127	35	49	70	113	4	16	4	25	81
12.	ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	686	0.03	0.05	0.42	5	64	44	136	43	16	30	160	-	16	3	49	120
13.	पंजाब एंड सिंध बैंक	278	0.02	0.31	0.30	5	16	46	16	11	34	4	58	-	13	3	23	49
14.	पंजाब नेशनल बैंक	2,946	0.02	0.05	0.61	42	247	175	676	98	376	128	482	8	52	4	271	387
15.	सिंडिकेट बैंक	969	0.02	0.04	0.39	14	55	98	197	59	69	35	200	-	34	7	84	117
16.	यूको बैंक	922	0.03	0.06	0.42	16	73	63	82	78	77	46	304	-	31	3	36	113
17.	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	1,491	0.03	0.03	0.49	40	92	197	220	82	72	86	285	4	66	1	117	229
18.	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	466	0.02	0.03	0.30	6	38	21	41	19	27	21	193	-	24	1	15	60
19.	विजया बैंक	295	0.02	0.03	0.25	6	24	31	39	8	8	17	71	-	22	1	12	56
20.	आईडीबीआई बैंक लि.	686	0.08	0.02	0.85	35	44	53	112	73	3	40	190	2	16	-	23	95
	स्टेट बैंक समूह	22,307	0.03	0.06	1.25	347	1,445	1,371	5,874	705	4,000	936	4,119	50	518	62	720	2,160
21.	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया	19,435	0.05	0.07	1.46	297	1,231	1,034	5,268	543	3,683	797	3,485	39	456	52	652	1,898
22.	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर																	
	एंड जयपुर	1,005	0.05	0.05	1.11	17	107	85	173	78	92	86	249	6	10	3	12	87
23.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	628	0.02	0.04	0.52	14	36	48	205	36	98	19	94	1	19	2	5	51
25.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	305	0.03	0.03	0.44	4	25	13	63	8	56	5	81	-	6	-	18	26
26.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	548	0.04	0.05	0.54	10	37	74	142	27	65	17	49	4	5	5	30	83
27.	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	386	0.03	0.00	0.48	5	9	117	23	13	6	12	161	-	22	-	3	15

परिशिष्ट सारणी IV.10: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2010-11 की अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट/ डेबिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या	क्रेडिट/ डेबिट कार्ड शिकायतों की संख्या 1000 क्रेडिट/ डेबिट कार्ड खाते*	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या#	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण												
						जमा खाता	प्रेषण	उधार/ अग्रिम सामान्य और आवास	क्रेडिट डेबिट एटीएम कार्ड	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेन्शन	वादे पूरा न करना	उचित व्यवहार-संहिता का पालन न करना	नोट तथा सिक्के	बीसीएस बीआई	वसूली एजेंट	विषय से हटकर	अन्य
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	निजी क्षेत्र के बैंक	17,122	0.08	0.07	1.47	641	816	832	4,458	1,836	43	747	3,378	25	812	928	283	2,323
	निजी क्षेत्र के पुराने बैंक	1,179	0.02	0.01	0.25	50	65	185	149	120	1	94	254	1	51	12	30	167
1.	कैथोलिक सिरियन बैंक लि.	43	-	-	0.1	2	2	9	2	11	-	2	7	-	5	-	-	3
2.	सिटी युनियन बैंक लि.	41	-	-	0.2	2	3	11	8	1	-	9	4	-	1	-	-	2
3.	धनलक्ष्मी बैंक लि.	100	-	-	0.4	4	1	17	11	18	-	3	29	-	1	2	1	13
4.	फेडरल बैंक लि.	190	-	-	0.3	10	9	22	22	24	-	16	47	-	6	2	3	29
5.	आईएनजी वैश्य बैंक लि.	324	0.1	-	0.6	20	20	27	46	32	-	21	75	-	18	3	11	51
6.	जम्मू एंड कश्मीर बैंक लि.	47	-	-	0.1	3	3	3	9	1	-	-	8	-	1	1	5	13
7.	कर्नाटक बैंक लि.	74	-	-	0.2	1	8	9	17	7	1	3	14	-	3	-	2	9
8.	करूर वैश्य बैंक लि.	109	-	-	0.3	2	8	25	12	11	-	15	16	-	6	1	2	11
9.	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	55	-	-	0.2	3	1	19	4	1	-	9	5	1	2	-	-	10
10.	नैनीताल बैंक लि.	22	-	-	0.2	1	2	-	2	1	-	-	5	-	1	-	5	5
11.	रत्नाकर बैंक लि.	9	-	0.1	0.1	1	-	2	1	1	-	-	3	-	-	-	-	1
12.	एसबीआई कॉमर्शियल एंड इंटरनेशनल बैंक लि.	2	0.1	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
13.	साउथ इंडियन बैंक लि.	102	-	-	0.2	-	7	27	9	6	-	8	26	-	6	1	1	11
14.	तमिलनाडु मार्केटाइल बैंक लि.	61	-	-	0.3	1	1	14	6	6	-	8	14	-	1	2	-	8
	निजी क्षेत्र के नए बैंक	15,943	0.12	0.08	2.35	591	751	647	4,309	1,716	42	653	3,124	24	761	916	253	2,156
15.	एक्सिस बैंक लि.	2,215	0.1	0.1	1.6	68	155	99	624	346	8	90	392	4	67	79	56	227
16.	डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि.	94	0.1	-	1.2	4	8	5	5	12	-	5	40	-	2	1	-	12
17.	एचडीएफसी बैंक लि.	5,590	0.1	0.1	2.9	223	208	245	1,543	680	12	256	1,195	12	297	280	86	553
18.	आईसीआईसीआई बैंक लि.	6,895	0.1	0.1	2.7	220	323	258	1,967	510	19	242	1,205	5	358	471	94	1,223
19.	इंडसइंड बैंक लि.	373	0.1	0.1	1.2	25	21	17	42	56	1	20	112	-	12	7	7	53
20.	कोटक महिंद्रा बैंक लि.	728	0.3	0.1	2.3	47	35	23	110	107	1	37	173	3	24	78	9	81
21.	येस बैंक लि.	48	0.1	0.1	0.2	4	1	-	18	5	1	3	7	-	1	-	1	7

परिशिष्ट सारणी IV.10: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)
(2010-11 की अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या 1000 खाते*	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों की संख्या 1000 क्रेडिट/डेबिट कार्ड खाते*	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या#	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण												
						जमा खाता	प्रेषण	उधार/अग्रिम सामान्य और आवास	क्रेडिट डेबिट एटीएम कार्ड	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेन्शन	वादे पूरा न करना	उचित व्यवहार-संहिता का पालन न करना	नोट तथा सिक्के	बीसीएस बीआई	वसूली एजेंट	विषय से हटकर	अन्य
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	विदेशी बैंक	7,081	0.27	0.35	22.34	293	175	199	3,196	482	21	161	1,163	19	204	658	70	440
1.	एबी बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	आबु धाबी कर्माशियल बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	67	0.65	0.07	67.00	-	5	3	38	-	-	-	8	-	-	10	-	3
4.	एंटवैर्प डायमंड बैंक एनवी	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	बीएनपी परिबा	1	-	-	0.11	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	बैंक इंटरनेशनल इंडोनेशिया	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	बैंक ऑफ अमरीका नेशनल अशोसिएशन	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बीएससी	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	बैंक ऑफ सिलोन	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	बरक्लेज बैंक पीएलसी	629	0.40	0.89	69.89	16	16	20	299	38	3	10	73	-	16	107	3	28
12.	चायनास्ट्रुट कर्माशियल बैंक	1	0.11	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
13.	सिटी बैंक एन.ए.	967	0.13	0.09	22.49	35	-	31	367	36	-	22	196	1	42	158	15	64
14.	कॉमनवेल्थ बैंक ऑफ ऑस्ट्रेलिया	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	क्रेडिट एग्रिकोल काररपोरेट एंड इन्वेस्टमेंट	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	क्रेडिट स्वीस एजी	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	डीबीएस बैंक लि.	36	0.91	-	3.00	-	34	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
18.	ड्यूश बैंक (एशिया)	208	0.36	0.80	13.87	9	3	11	82	12	-	2	41	-	13	17	3	15
19.	फर्स्ट रैण्ड बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20.	एचएसबीसी लि.	1,865	0.27	0.65	37.30	77	34	44	941	126	4	38	292	8	39	161	4	97
21.	जेपी मोर्गन चैस बैंक नेशनल अशोसिएशन	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.	जेएससी वीटीबी बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23.	कुंग थाई बैंक पब्लिक कं. लि.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24.	मशरक बैंक पीएससी	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25.	मिजुओ कारपोरेट बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26.	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	एसबीईआर बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28.	सिनहान बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29.	सोसाइटी जनरेल	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30.	सोनाली बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31.	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	2,144	0.34	0.47	22.8	117	65	69	869	183	6	68	389	8	71	98	31	170
32.	स्टेट बैंक ऑफ मारिशस लि.	1	0.07	-	0.3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
33.	बैंक ऑफ टोकियो-मिजुबिशी यूएफजे लि.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34.	दि रॉयल बैंक ऑफ स्कॉटलैंड एनवी	1,162	0.45	1.03	37.5	39	18	20	600	87	8	21	160	2	23	107	14	63
35.	यूबीएस एजी	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36.	यूनाइटेड ओवरसीज बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 31 मार्च 2009 को खातों की संख्या।
 @ 30 जून 2011 को क्रेडिट/डेबिट कार्ड कारतों की संख्या।
 # 31 मार्च 2011 को शाखाओं की संख्या।
 '-' शून्य/नगण्य/उपलब्ध नहीं
 ** आईडीबीआई बैंक लि. शामिल है।