

परिशिष्ट सारणी IV.12: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2009-10 की अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/1000 खाते*	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों की संख्या/1000 क्रेडिट/डेबिट खाते@	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या#	जमा खाता	प्रेषण	क्रेडिट/डेबिट/एटीएम कार्ड	उधार/अग्रिम सामान्य और आवास	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेशान	वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट/वसूली एजेंट	नोट तथा सिक्के	अन्य	विषय से हटकर
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	अनुसूचित वाणिज्य बैंक	75927	0.09	0.09	1.10	3565	5499	18533	6156	4677	4709	10910	1554	153	18228	1943
	सरकारी क्षेत्र के बैंक	41924	0.06	0.07	0.71	1946	3358	9550	4109	1939	4577	6407	657	92	7838	1451
	राष्ट्रीयकृत बैंक	19092	0.04	0.05	0.46	988	1639	3250	2322	1027	1294	3582	351	48	3747	844
	1. इलाहाबाद बैंक	797	0.03	0.09	0.36	41	95	63	108	38	53	114	8	2	203	72
	2. आंध्र बैंक	822	0.03	0.06	0.53	54	54	238	74	33	98	180	10	1	76	4
	3. बैंक ऑफ बड़ौदा	1782	0.05	0.05	0.58	82	171	236	200	137	125	254	29	5	431	112
	4. बैंक ऑफ इंडिया	1452	0.04	0.06	0.48	75	116	309	114	37	105	308	21	6	317	44
	5. बैंक ऑफ महाराष्ट्र	296	0.02	0.01	0.21	17	42	18	28	14	14	43	9	0	95	16
	6. केनरा बैंक	2153	0.05	0.11	0.71	105	171	575	272	54	124	471	46	5	285	45
	7. सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	1272	0.04	0.12	0.35	63	111	142	171	47	126	272	16	4	255	65
	8. कार्पोरेशन बैंक	441	0.04	0.02	0.41	21	36	87	46	48	4	67	12	0	111	9
	9. देना बैंक	502	0.05	0.03	0.45	12	22	26	75	56	55	44	10	0	181	21
	10. इंडियन बैंक	758	0.03	0.02	0.45	42	36	76	210	24	60	150	18	0	102	40
	11. इंडियन ओवरसीज बैंक	833	0.04	0.06	0.41	51	47	127	183	13	52	196	17	2	106	39
	12. ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	638	0.05	0.06	0.42	38	74	122	57	41	10	126	15	0	120	35
	13. पंजाब एंड सिंध बैंक	215	0.03	0.10	0.25	17	15	3	28	10	16	58	4	0	48	16
	14. पंजाब नेशनल बैंक	2800	0.05	0.06	0.59	139	303	620	276	134	239	452	37	9	472	119
	15. सिडिको बैंक	933	0.03	0.04	0.40	37	66	161	110	47	57	213	20	2	175	45
	16. यूको बैंक	811	0.05	0.09	0.39	43	67	66	98	84	47	159	17	2	183	45
	17. ग्रुनिम बैंक ऑफ इंडिया	1237	0.04	0.05	0.44	65	117	240	161	58	70	185	22	4	246	69
	18. युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	309	0.02	0.02	0.20	22	30	21	20	9	25	86	6	2	77	11
	19. विजया बैंक	322	0.04	0.05	0.28	19	18	67	26	12	9	67	9	0	75	20
	20. आइडीबीआई बैंक लि.	719	0.19	0.02	1.04	45	48	53	65	131	5	137	25	4	189	17
	स्टेट बैंक समूह	22832	0.09	0.08	1.33	958	1719	6300	1787	912	3283	2825	306	44	4091	607
	भारतीय स्टेट बैंक	18939	0.11	0.08	1.52	798	1386	5219	1295	663	2939	2339	242	38	3500	520
	स्टेट बैंक ऑफ बंकापुर एंड जयपुर	1328	0.11	0.11	1.53	35	141	334	222	107	132	92	26	4	214	21
	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	696	0.03	0.09	0.62	25	49	345	47	21	55	90	7	0	57	0
	स्टेट बैंक ऑफ इंदौर	473	0.11	0.03	1.00	30	48	43	34	31	52	73	7	1	146	8
	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	350	0.04	0.08	0.51	13	27	131	30	6	46	18	0	0	60	19
	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	468	0.05	0.05	0.53	24	43	101	44	29	35	96	12	0	51	33
	स्टेट बैंक ऑफ त्रवणकोर	578	0.07	0.03	0.77	33	25	127	115	55	24	117	12	1	63	6

परिशिष्ट सारणी IV.12: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2009-10 की अवधि के लिए)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/1000 खाते*	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों की संख्या/1000 क्रेडिट/डेबिट खाते@	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या #	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण								विषय से हटकर		
						जमा खाता	प्रेषण	क्रेडिट/डेबिट/एटीएम कार्ड	उधार/अग्रिम सामान्य और आवास	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेशान	वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट/वसूली एजेंट		नोट तथा सिक्के	अन्य
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	निजी क्षेत्र के बैंक	22553	0.18	0.08	2.25	1165	1873	4725	1652	2009	67	3369	669	41	6582	401
	निजी क्षेत्र के पुराने बैंक	1394	0.04	0.01	0.28	68	76	126	319	130	2	286	59	4	289	35
1.	बैंक ऑफ राजस्थान लि.	200	0.06	0.06	0.44	3	22	22	24	39	1	24	7	2	52	4
2.	कैथोलिक सिरियन बैंक लिमिटेड	72	0.03	0.01	0.20	3	0	3	31	11	0	9	2	0	12	1
3.	सिटी यूनिन बैंक लि.	40	0.03	0.02	0.18	1	3	5	8	0	0	17	2	0	4	0
4.	धनलक्ष्मी बैंक लि.	44	0.03	0.01	0.18	2	0	5	14	1	0	12	1	0	8	1
5.	फेडरल बैंक लि.	194	0.04	0.00	0.29	6	0	8	68	20	0	42	10	0	31	9
6.	आइएनजी वैश्य बैंक लि.	323	0.11	0.03	0.68	24	22	31	29	33	1	54	15	0	107	7
7.	जम्मू एंड कश्मीर बैंक लि.	38	0.01	0.01	0.08	6	7	8	0	4	0	4	1	0	6	2
8.	कर्नाटक बैंक लि.	66	0.01	0.01	0.14	5	3	13	5	2	0	14	1	2	19	2
9.	करूर वैश्य बैंक लि.	132	0.04	0.01	0.39	3	8	12	41	9	0	44	4	0	9	2
10.	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	50	0.03	0.01	0.19	2	1	3	17	1	0	15	4	0	7	0
11.	नैनीताल बैंक लि.	9	0.02	0.00	0.09	0	1	0	1	0	0	3	0	0	1	3
12.	रत्नाकर बैंक लि.	2	0.005	0.000	0.02	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
13.	एसबीआई कमर्शियल एंड इंटर. बैंक लि.	1	0.08	0.00	0.50	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
14.	साउथ इंडियन बैंक लि.	123	0.04	0.01	0.22	8	6	12	48	5	0	21	3	0	20	0
15.	तमिलनाडु मॉबैटल बैंक लि.	100	0.04	0.01	0.46	5	3	4	33	5	0	25	9	0	12	4
	निजी क्षेत्र के नए बैंक	21159	0.25	0.09	4.17	1097	1797	4599	1333	1879	65	3083	610	37	6293	366
16.	एक्सिस बैंक लि.	2045	0.19	0.04	2.12	101	107	387	86	395	6	312	30	8	579	34
17.	डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि.	84	0.11	0.00	1.02	5	8	8	9	3	0	13	5	0	27	6
18.	एचडीएफसी बैंक लि.	7542	0.28	0.11	4.40	384	301	1716	648	620	33	1141	166	17	2354	162
19.	आइसीआईसीआई बैंक लि.	10328	0.25	0.12	6.08	523	1341	2371	516	671	24	1447	381	8	2897	149
20.	इंडसइंड बैंक लि.	295	0.17	0.02	1.38	26	19	9	26	55	0	68	6	3	79	4
21.	कोटक महिंद्रा बैंक लि.	826	0.55	0.10	3.30	54	17	105	47	128	2	97	22	1	342	11
22.	यस बैंक लि.	39	0.19	0.02	0.26	4	4	3	1	7	0	5	0	0	15	0

परिशिष्ट सारणी IV.12: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)
(2009-10 की अवधि के लिए)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/ 1000 खाते*	क्रेडिट/डेबिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 क्रेडिट/डेबिट खाते@	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या#	जमा खाता	प्रेषण	क्रेडिट/डेबिट/एटीएम कार्ड	उधार/अग्रिम सामान्य और आवास	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेशान	वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट/ वसूली एजेंट	नोट तथा सिक्के	अन्य	विषय से हटकर
1	विदेशी बैंक	11450	0.51	0.40	37.79	454	268	4258	395	729	65	1134	228	20	3808	91
2.	एबी बैंक लि.	4	4.60	0.00	4.00	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0
3.	एबीएन एमरो बैंक लि. **	2143	0.79	0.71	69.13	75	46	829	67	140	13	263	41	5	654	10
4.	आबु धाबी कमीशियल बैंक लि.	83	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंक लि.	0	4.38	0.07	83.00	4	1	35	3	2	1	9	0	0	27	1
6.	एटवर्प डायमंड बैंक.	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	बैंक ऑफ अमेरिका एनए	1	0.18	0.00	0.20	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	बैंक इंटरनेशनल इंडोनेशिया	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी एस. सी.	1	0.06	0.00	0.50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
10.	बैंक ऑफ सिलोन	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	बैंक ऑफ नोवा स्कोटिया	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	बैंक ऑफ टोकियो-मिबुशिशी यूएफजे लिमि.	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	बरकलेज बैंक पीएलसी	1106	1.45	0.71	158.00	42	30	327	58	46	5	60	18	5	510	5
14.	बी.एन.पी. परिबास	1	0.02	0.00	0.11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	काल्योन बैंक	1	0.21	0.00	0.17	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
16.	चायनारुट कमीशियल बैंक	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	सिटो बैंक एन. ए.	2005	0.28	0.14	46.63	69	53	618	65	60	12	185	47	0	871	25
18.	डीबीएस बैंक लिमि.	4	0.19	0.00	0.40	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	इयूशा बैंक एजी	444	0.63	0.34	34.15	13	6	121	13	33	3	51	16	1	184	3
20.	एचएसबीसी बैंक लि.	3388	0.64	0.84	67.76	146	62	1469	91	248	23	311	47	6	958	27
21.	जेपी मोगन चैस बैंक	1	0.02	0.00	1.00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.	कुंग थाई बैंक पब्लिक कं. लिमि.	0	0.02	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.	मरिशस बैंक पीएलसी	0	0.02	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.	मरिशस बैंक	0	0.02	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	मिजुओ कापीरैट बैंक लिमि.	0	0.02	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	0	0.02	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	सिनहान बैंक	0	0.02	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	सेसाइटी जनेरेल	2	0.16	0.00	1.00	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
29.	सोनोली बैंक	1	0.44	0.00	0.50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक लिमि.	2263	0.46	0.42	24.07	100	67	857	98	200	8	252	59	3	600	19
31.	स्टेट बैंक ऑफ मरिशस लि.	2	0.13	0.00	0.67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0

टिप्पणी:

- * : 31 मार्च 2009 को खातों की संख्या।
@ : 30 जून 2010 को क्रेडिट / डेबिट कार्ड खातों की संख्या।
: 31 मार्च 2010 को शाखाओं की संख्या।
** : वर्तमान में संयुक्त बैंक ऑफ स्कॉटलैंड।