

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2012-13 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्ज/ अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/ क्रेडिट / डेबिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	अनुसूचित वाणिज्य बैंक	3,716	5,486	17,612	5,646	6,522	10,256	335	65,255
	सरकारी क्षेत्र के बैंक	2,628	4,152	10,067	5,614	4,888	6,813	97	44,742
	राष्ट्रीयकृत बैंक	1,366	2,292	3,961	2,018	2,661	3,675	41	21,609
1.	इलाहाबाद बैंक	55	118	105	103	136	151	3	908
2.	आंध्र बैंक	42	42	113	56	31	45	-	556
3.	बैंक ऑफ बड़ौदा	87	206	291	150	368	479	1	2,117
4.	बैंक ऑफ इंडिया	82	134	298	159	203	304	1	1,649
5.	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	15	34	49	26	37	100	4	384
6.	केनरा बैंक	155	214	351	182	206	247	3	1,769
7.	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	84	155	185	231	198	270	3	1,514
8.	कारपोरेशन बैंक	46	67	148	5	56	80	-	568
9.	देना बैंक	54	53	29	42	45	152	2	539
10.	इंडियन बैंक	50	216	112	73	133	116	4	907
11.	इंडियन ओवरसीज बैंक	80	185	233	101	162	125	3	1,156
12.	ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	40	52	157	11	71	83	3	613
13.	पंजाब एंड सिंध बैंक	24	23	25	29	23	73	1	294
14.	पंजाब नेशनल बैंक	165	262	901	418	390	465	3	3,325
15.	सिंडिकेट बैंक	76	75	171	92	79	140	1	926
16.	यूको बैंक	101	101	124	175	116	179	3	1,085
17.	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	83	137	341	98	224	311	2	1,610
18.	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	40	88	104	48	47	111	1	555
19.	विजया बैंक	24	43	68	18	32	54	2	318
20.	आईडीबीआई बैंक लि.	63	87	156	1	104	190	1	816
	स्टेट बैंक समूह	1,262	1,860	6,106	3,596	2,227	3,138	56	23,133
21.	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया	1,066	1,447	5,461	3,261	1,934	2,720	51	20,030
22.	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एंड जयपुर	74	191	165	146	169	133	-	1,171
23.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	29	63	185	53	35	78	1	643
24.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	19	23	60	41	10	48	1	266
25.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	40	52	152	56	23	69	2	498
26.	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	34	84	83	39	56	90	1	525

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2012-13 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्ज/ अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/ क्रेडिट / डेबिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	निजी क्षेत्र के बैंक	929	1,167	4,756	30	1,358	2,827	193	15,653
	निजी क्षेत्र के पुराने बैंक	133	238	196	13	158	308	5	1,590
1.	कैथलिक सिरियन बैंक लि.	3	21	1	1	1	17	-	66
2.	सिटी यूनिन बैंक लि.	6	26	10	-	9	8	-	85
3.	धनलक्ष्मी बैंक लि.	8	14	5	-	12	13	-	80
4.	फेडरल बैंक लि.	13	33	36	-	14	80	-	261
5.	आईएनजी वैश्य बैंक लि.	34	38	34	9	31	89	2	383
6.	जम्मू ऐंड कश्मीर बैंक लि.	6	6	25	2	7	14	-	102
7.	कर्नाटक बैंक लि.	7	7	25	-	7	13	2	82
8.	करूर वैश्य बैंक लि.	19	19	23	-	27	23	-	169
9.	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	9	24	12	1	9	12	-	91
10.	नैनीताल बैंक लि.	1	3	-	-	3	5	-	23
11.	रत्नाकर बैंक लि.	2	-	-	-	1	6	-	16
12.	साउथ इंडियन बैंक लि.	14	28	20	-	17	21	-	137
13.	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लि.	11	19	5	-	20	7	1	95
	निजी क्षेत्र के नए बैंक	796	929	4,560	17	1,200	2,519	188	14,063
14.	एक्सिस बैंक लि.	146	149	783	1	237	533	12	2,828
15.	डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि.	7	7	4	-	6	19	-	66
16.	एचडीएफसी बैंक लि.	268	286	1,842	6	433	979	82	5,143
17.	आईसीआईसीआई बैंक लि.	256	419	1,603	9	381	709	77	4,571
18.	इंडसइंड बैंक लि.	39	23	112	-	43	100	4	507
19.	कोटक महिंद्रा बैंक लि.	65	41	192	1	80	145	13	800
20.	येस बैंक लि.	15	4	24	-	20	34	-	148

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)
(2012-13 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्ज/ अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/ क्रेडिट / डेबिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	विदेशी बैंक	159	167	2,789	2	276	616	45	4,860
1.	एबी बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	आबु धाबी कामर्शियल बैंक लि.	1	-	-	-	-	-	-	2
3.	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	2	-	59	-	5	4	-	79
4.	एंटवर्प डायमंड बैंक एन वी	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	आस्ट्रेलिया एंड न्यूजीलैंड बैंकिंग ग्रुप लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	बीएनपी पारिबा	1	-	-	-	-	1	-	4
7.	बैंक इंटरनेशनल इंडोनेशिया	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	बैंक ऑफ अमरीका नैशनल असोसिएशन	-	-	-	-	1	-	-	3
9.	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी.एस.सी.	-	-	-	-	-	-	-	1
10.	बैंक ऑफ सिलोन	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	बैंक ऑफ नोवा स्कोटिया	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	बरक्लैज बैंक पीएलसी	4	15	92	-	6	22	7	163
13.	चायना ट्रस्ट कामर्शियल बैंक	-	-	-	-	-	-	-	2
14.	सिटी बैंक एन ए	35	28	386	1	41	136	2	778
15.	कॉमनवेल्थ बैंक ऑफ ऑस्ट्रेलिया	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	क्रेडिट एग्रिकोल कारपोरेट एंड इन्वेस्टमेंट	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	क्रेडिट सुइस एजी	-	-	-	-	-	-	-	-
18.	डीबीएस बैंक लि.	-	-	-	-	-	1	-	1
19.	ड्यूशा बैंक (एशिया)	5	5	10	-	2	13	1	62
20.	फर्स्ट रैंड बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
21.	एचएसबीसी लि.	24	28	298	1	19	76	7	559
22.	इंडस्ट्रियल एंड कामर्शियल बैंक ऑफ चायना	-	-	-	-	-	-	-	-
23.	जेपी मॉर्गन चैस बैंक नैशनल असोसिएशन	-	-	1	-	-	-	-	1
24.	जेएससी वीटीबी बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
25.	क्रुंग थार्ड बैंक पब्लिक कं.लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
26.	मशारेक बैंक पीएससी	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	मिजुओ कारपोरेट बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
28.	नैशनल ऑस्ट्रेलिया बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
29.	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	-	-	-	-	-	-	-	-
30.	राबो बैंक इंटरनेशनल	-	-	-	-	-	-	-	-
31.	स्वेर बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
32.	सिनहान बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
33.	सोसाइटी जनरल	-	-	-	-	-	-	-	-
34.	सोनाली बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
35.	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	78	81	1,805	-	192	326	22	2,944
36.	स्टेट बैंक ऑफ मॉरिशस लि.	-	-	-	-	-	-	-	1
37.	सुमितोमो मित्सुई बैंकिंग कारपोरेशन	-	-	-	-	-	-	-	-
38.	बैंक ऑफ टोकियो-मित्सुबिशी यूएफजे लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
39.	दी रॉयल बैंक स्कॉटलैंड एनवी	9	10	138	-	10	37	6	260
40.	यूबीएस एजी	-	-	-	-	-	-	-	-
41.	यूनाइटेड ओवरसीज बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
42.	वेस्ट पैक बैंकिंग कारपोरेशन	-	-	-	-	-	-	-	-
43.	वोरी बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-

- : शून्य/नगण्य।