

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(जुलाई- जून 2018-19 की अवधि के लिए)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	सरकारी क्षेत्र के बैंकों के लिए प्रमुख संवर्गों में पायी गई शिकायतों की संख्या							शिकायतों की कुल संख्या*
		उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	एटीएम/ क्रेडिट/डेबिट कार्ड	वादे पूरा न करना और बीसीएसबी-आई कोड का पालन न करना	पेंशन	जमा खाता	पूर्व सूचना के बिना शुल्क वसूलना	ऋण और अग्रिम	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	सरकारी क्षेत्र के बैंक	23,518	32,291	11,559	6,927	6,004	4,260	4,097	1,21,277
1	इलाहाबाद बैंक	540	648	221	113	115	47	97	2,429
2	आंध्रा बैंक	314	507	326	55	72	42	60	1,943
3	बैंक ऑफ बड़ौदा	1,911	2,162	1,068	302	515	399	396	9,385
4	बैंक ऑफ इंडिया	1,080	1,255	603	312	241	184	163	5,226
5	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	501	210	69	16	37	34	29	1,128
6	केनरा बैंक	1,215	1,207	774	347	498	218	187	5,997
7	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	618	909	347	508	124	111	201	3,865
8	कार्पोरेशन बैंक	608	895	229	18	171	84	122	2,924
9	इंडियन बैंक	596	637	217	74	99	49	119	2,334
10	इंडियन ओवरसीज बैंक	711	606	215	78	92	95	103	2,491
11	ओरिएन्टल बैंक ऑफ कॉमर्स	279	751	259	41	131	127	86	2,396
12	पंजाब एन्ड सिंध बैंक	98	157	103	41	37	26	39	761
13	पंजाब नेशनल बैंक	1,633	2,954	1,015	772	485	328	315	10,791
14	भारतीय स्टेट बैंक	11,185	16,815	5,173	3,747	2,925	2,245	1,801	59,522
15	सिंडिकेट बैंक	426	354	193	194	92	75	111	1,989
16	यूको बैंक	399	540	229	151	123	50	93	2,252
17	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	998	1,377	404	83	196	119	127	4,523
18	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	406	307	114	75	51	27	48	1,321

*: अन्य श्रेणियों के तहत पंजीकृत शिकायतें जो कॉलम 3 से 9 में सूचीबद्ध नहीं, शामिल हैं।

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(जुलाई- जून 2018-19 की अवधि के लिए)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	सरकारी क्षेत्र के बैंकों के लिए प्रमुख संवर्गों में पायी गई शिकायतों की संख्या							शिकायतों की कुल संख्या*
		उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	एटीएम/क्रेडिट/डेबिट कार्ड	वादे पूरा न करना और बीसीएसबी-आई कोड का पालन न करना	पेंशन	जमा खाता	पूर्व सूचना के बिना शुल्क वसूलना	ऋण और अग्रिम	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	निजी क्षेत्र के बैंक	10,525	14,787	6,070	53	2,487	3,812	2,067	54,922
1	एक्सिस बैंक लिमिटेड	1,816	2,415	1,160	14	559	903	341	10,010
2	बंधन बैंक लिमिटेड	71	67	28	-	20	8	11	300
3	कैथलिक सीरियन बैंक लिमि.	19	23	17	-	3	17	2	109
4	सिटी यूनिन बैंक लिमिटेड	68	43	17	1	8	14	12	221
5	डीसीबी बैंक लिमिटेड	168	41	60	-	17	30	32	443
6	धनलक्ष्मी बैंक लिमिटेड	26	9	5	-	3	8	3	69
7	फेडरल बैंक लिमिटेड	134	208	75	-	19	53	31	680
8	एचडीएफसी बैंक लिमिटेड	2,763	4,519	1,861	14	499	989	545	15,105
9	आईसीआईसीआई बैंक लिमिटेड	1,985	2,897	1,082	11	601	650	427	11,257
10	आईडीबीआई बैंक लिमिटेड	699	491	227	2	116	202	102	2,484
11	आईडीएफसी बैंक लिमिटेड	112	75	62	1	28	31	60	524
12	इंडसइंड बैंक लिमिटेड	654	677	267	2	88	146	84	2,521
13	जम्मू एन्ड कश्मीर बैंक लिमिटेड	43	203	19	1	18	12	10	439
14	कर्नाटक बैंक लिमिटेड	52	127	50	-	14	43	13	407
15	करूर वैश्य बैंक लिमिटेड	114	90	50	-	22	39	14	451
16	कोटक महिंद्रा बैंक लिमिटेड	915	1,173	573	4	295	376	222	4,951
17	लक्ष्मी विलास बैंक लिमिटेड	61	37	19	-	11	7	12	184
18	नैनीताल बैंक लिमिटेड	10	14	5	-	5	4	1	55
19	रत्नाकर बैंक लिमिटेड	321	1,215	157	1	46	69	23	2,255
20	साउथ इंडियन बैंक लिमिटेड	49	65	49	-	9	32	13	306
21	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लिमिटेड	69	23	23	1	5	14	11	181
22	येस बैंक लिमिटेड	376	375	264	1	101	165	98	1,970

*: अन्य श्रेणियों के तहत पंजीकृत शिकायतें जो कॉलम 3 से 9 में सूचीबद्ध नहीं, शामिल हैं।

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)
(जुलाई- जून 2018-19 की अवधि के लिए)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	सरकारी क्षेत्र के बैंकों के लिए प्रमुख संवर्गों में पायी गई शिकायतों की संख्या							शिकायतों की कुल संख्या*
		उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	एटीएम/क्रेडिट/डेबिट कार्ड	वादे पूरा न करना और बीसीएसबी-आई कोड का पालन न करना	पेंशन	जमा खाता	पूर्व सूचना के बिना शुल्क वसूलना	ऋण और अग्रिम	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	विदेशी बैंक	601	1,820	382	2	269	129	108	4,196
1	एबी बैंक लिमिटेड	3	5	1	-	-	-	-	9
2	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	20	107	18	-	6	4	1	175
3	आस्ट्रेलिया एन्ड न्यूजीलैंड बैंकिंग ग्रुप लिमि.	2	-	-	-	-	-	-	2
4	बैंक ऑफ अमरीका एन.टी. एन्ड एस.ए	3	-	-	-	1	-	-	8
5	बैंक ऑफ बहरीन एन्ड कुवैत बी.एस.सी.	1	-	-	-	1	-	-	4
6	बरक्लेज बैंक पीएलसी	10	23	3	-	3	2	3	54
7	बीएनपी पारिबा	1	-	1	-	-	1	-	4
8	चायनाट्रस्ट कमर्शियल बैंक	-	1	-	-	-	-	-	1
9	सिटी बैंक एन.ए.	148	532	102	-	82	28	16	1,200
10	डीबीएस बैंक लिमि.	28	56	24	-	18	3	1	171
11	ड्यूश बैंक एजी	27	5	14	-	6	7	10	94
12	दोहा बैंक क्यूएससी	1	-	-	-	1	-	-	3
13	एमिरेट्स एनबीडी बैंक (पी.जे.एस.सी.)	-	1	-	-	-	-	-	1
14	हांगकांग एन्ड शांघाई बैंकिंग कॉरपोरेशन लिमि.	80	232	67	-	38	13	17	534
15	जे.पी.मोर्गन चेस बैंक नैशनल असोसिएशन	-	-	-	-	-	-	-	1
16	मशरेक बैंक पीएससी	-	-	-	-	-	-	-	1
17	कतार नेशनल बैंक एसएक्यू	-	-	1	-	-	-	-	1
18	रॉयल बैंक ऑफ स्कॉटलैंड	10	34	4	-	3	2	2	63
19	सिनहान बैंक	-	-	-	-	-	-	-	1
20	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	267	824	147	2	110	69	58	1,867
21	सुमितोमो मित्सुई बैंकिंग कारपोरेशन	-	-	-	-	-	-	-	1
22	टी बैंक ऑफ टोक्यो-मित्सुबिशी यूएफजे लिमि.	-	-	-	-	-	-	-	1

टिप्पणी : - : शून्य/नगण्य।

स्रोत: अन्य श्रेणियों के तहत पंजीकृत शिकायतें जो कॉलम 3 से 9 में सूचीबद्ध नहीं, शामिल हैं।