

परिशिष्ट सारणी V.7: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2016-17 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्जा/अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/ क्रेडिट/ डेबिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक	6,931	5,181	24,278	8,400	12,017	29,521	318	119,673
	सरकारी क्षेत्र के बैंक	4,889	3,610	15,105	8,366	8,232	19,835	86	81,309
	राष्ट्रीयकृत बैंक	2,848	2,110	7,434	4,450	4,600	11,175	45	45,369
1	इलाहाबाद बैंक	42	62	195	135	153	474	2	1,413
2	आंध्रा बैंक	70	42	286	32	127	340	2	1,308
3	बैंक ऑफ बड़ौदा	391	187	792	435	477	1,117	6	5,043
4	बैंक ऑफ इंडिया	149	144	612	801	436	1,072	1	4,191
5	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	31	24	93	38	162	320	-	845
6	केनरा बैंक	433	256	657	673	582	1,320	7	5,248
7	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	91	104	409	370	308	757	3	2,716
8	कारपोरेशन बैंक	132	73	333	7	139	226	-	1,255
9	देना बैंक	107	65	169	124	79	302	-	1,140
10	इंडियन बैंक	200	215	264	119	106	430	4	1,673
11	इंडियन ओवरसीज बैंक	175	162	490	116	292	718	6	2,633
12	ओरिएन्टल बैंक ऑफ कॉमर्स	82	56	331	40	110	369	-	1,523
13	पंजाब एन्ड सिंध बैंक	26	38	62	49	50	250	3	690
14	पंजाब नेशनल बैंक	241	259	1,170	890	436	1,187	2	6,226
15	सिंडिकेट बैंक	123	94	157	161	136	283	1	1,416
16	यूको बैंक	91	69	222	215	222	448	4	1,747
17	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	207	120	441	136	299	676	2	2,559
18	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	34	30	177	92	179	193	1	958
19	विजया बैंक	81	39	106	11	101	151	-	690
20	भारतीय महिला बैंक लि..	2	1	3	-	1	3	-	16
21	आईडीबीआई बैंक लि.	140	70	465	6	205	539	1	2,079
	स्टेट बैंक समूह	2,041	1,500	7,671	3,916	3,632	8,660	41	35,940
22	भारतीय स्टेट बैंक	1,690	1,313	6,844	3,098	3,175	7,297	36	30,579
23	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एन्ड जयपुर	138	99	262	514	176	154	2	2,033
24	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	50	26	205	49	69	271	-	862
25	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	105	17	56	14	112	63	1	450
26	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	40	28	161	161	59	452	2	1,167
27	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	18	17	143	80	41	423	-	849

परिशिष्ट सारणी V. 7: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2016-17 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्जा/अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/ क्रेडिट/ डेबिट कार्ड	पेंशन	वादा पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	निजी क्षेत्र के बैंक	1,890	1,426	7,937	34	3,491	9,065	213	35,078
1	कैथलिक सीरियन बैंक लि.	7	8	1	-	5	22	-	66
2	सिटी यूनिन बैंक लि.	6	6	14	1	6	74	-	136
3	धनलक्ष्मी बैंक लि.	7	3	6	-	2	38	-	64
4	फेडरल बैंक लि.	28	25	111	-	36	175	2	503
5	जम्मू एन्ड कश्मीर बैंक लि.	6	4	31	-	3	20	-	140
6	कर्नाटक बैंक लि.	51	2	41	-	37	34	-	222
7	करूर वैश्य बैंक लि.	18	4	40	-	27	140	1	298
8	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	18	6	11	1	5	64	-	120
9	नैनीताल बैंक लि.	2	2	5	-	1	2	-	25
10	रत्नाकर बैंक लि.	16	11	193	-	36	85	1	417
11	साउथ इंडियन बैंक लि.	22	10	17	-	13	90	1	206
12	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लि.	42	26	16	1	9	28	-	144
13	एक्सिस बैंक लि.	364	259	1,431	10	677	1,887	27	6,748
14	बंधन बैंक लि.	5	2	17	-	14	32	-	102
15	डीसीबी बैंक लि.	11	38	59	-	27	106	-	316
16	एचडीएफसी बैंक लि.	447	385	2,610	3	1,168	2,178	97	9,885
17	आईसीआईसीआई बैंक लि.	486	402	2,194	16	841	2,489	38	9,541
18	आईडीएफसी बैंक लि.	5	-	1	-	10	11	-	29
19	इंडसइंड बैंक लि.	74	50	351	1	136	358	9	1,436
20	कोटक महिंद्रा बैंक लि.	205	165	588	1	332	1,004	37	3,711
21	यस बैंक लि.	70	18	200	-	106	228	-	969

परिशिष्ट सारणी V. 7: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)
(2016-17 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्ज/अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/ क्रेडिट/ डेबिट कार्ड	पेंशन	वादा पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	विदेशी बैंक	152	145	1,236	-	294	621	19	3,286
1	एबी बैंक लि.	-	1	2	-	-	-	-	6
2	आबु धाबी कामर्शियल बैंक लि.	1	-	1	-	1	4	-	7
3	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	2	1	111	-	13	25	1	187
4	एंटेवर्प डायमंड बैंक एनवी	-	-	-	-	-	-	-	-
5	आस्ट्रेलिया एन्ड न्यूजीलैंड बैंकिंग ग्रुप लि.	-	-	-	-	-	2	-	2
6	बैंक ऑफ अमरीका नेशनल असोसिएशन एन्ड एस.ए	1	1	3	-	-	1	-	12
7	बैंक ऑफ बहरीन एन्ड कुवैत बी.एस.सी.	-	-	-	-	-	-	-	2
8	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	-	-	-	-	-	-	-	2
9	बरक्लेज बैंक पीएलसी	2	2	28	-	2	15	2	55
10	बीएनपी पारिबा	-	-	-	-	-	-	-	1
11	चायनाट्रस्ट कमर्शियल बैंक	-	-	-	-	-	1	-	1
12	साइक्लोन बैंक	-	-	-	-	1	-	-	1
13	सिटी बैंक	58	37	503	-	107	235	2	1,242
14	कॉमनवेल्थ बैंक ऑफ ऑस्ट्रेलिया	1	-	-	-	-	-	-	1
15	डीबीएस बैंक लि.	3	-	1	-	2	8	-	28
16	ड्यूश बैंक(एशिया)	3	8	8	-	13	30	-	105
17	हांगकांग एन्ड शांघाई बैंकिंग कॉरपोरेशन लि.	34	23	128	-	44	93	-	413
18	एचएसबीसी बैंक ओमान एस.ए.ओ.जी.	-	-	-	-	-	2	-	2
19	जे.पी.मोर्गन चेस बैंक नेशनल असोसिएशन	-	-	-	-	-	-	-	-
20	मशरेक बैंक पीएससी	-	-	4	-	-	-	1	5
21	रॉयल बैंक ऑफ स्कॉटलैंड	7	3	47	-	7	15	2	126
22	स्वेर बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
23	सोसाइटी जनरल	-	-	-	-	-	-	-	1
24	सोनाली बैंक	-	-	-	-	-	-	-	1
25	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	40	69	400	-	104	190	11	1,086
26	स्टेट बैंक ऑफ मॉरिशस लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
27	टी बैंक ऑफ टोकियो-मित्सुबिशी यूएफजे लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
28	यूबीएस एजी	-	-	-	-	-	-	-	-

-: शून्य/नगण्य.