

परिशिष्ट सारणी IV.40: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2008-09 तक की अवधि के लिए)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/1000 खाते*	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/1000 क्रेडिट/डेबिट कार्ड खाते@	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या #	जमा खाता	प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण/अग्रिम			पूर्व संचना के बिना प्रेषण	पेन्शन	वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट	नोट तथा सिक्के	अन्य	
									सामान्य	आवास ऋण	सामान्य							
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
	अनुसूचित वाणिज्य बैंक																	
	सरकारी क्षेत्र के बैंक																	
	राष्ट्रीयकृत बैंक																	
1.	शलाहाबाद बैंक	838	0.1	1.9	0.4	105	99	25	139	4	30	33	229	59	4	111		
2.	आंध्रा बैंक	619	0.0	0.2	0.5	62	67	141	46	5	10	48	181	7	0	52		
3.	बैंक ऑफ बड़ौदा	1450	0.1	0.4	0.5	157	171	164	235	32	140	45	303	82	3	118		
4.	बैंक ऑफ इंडिया	1018	0.0	0.3	0.3	141	118	106	161	25	43	63	219	41	0	101		
5.	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	308	0.0	0.3	0.2	50	48	14	28	2	21	27	63	24	1	30		
6.	केनरा बैंक	1443	0.1	0.3	0.5	215	163	145	188	5	50	101	319	113	2	142		
7.	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	1163	0.1	2.2	0.3	124	157	30	224	11	59	80	281	38	1	158		
8.	कापरेशन बैंक	277	0.0	0.1	0.3	55	42	23	42	3	15	4	54	8	1	30		
9.	देना बैंक	334	0.1	0.4	0.3	23	46	17	34	5	38	50	47	17	2	55		
10.	इंडियन बैंक	558	0.0	0.2	0.4	64	28	24	158	4	26	30	179	18	1	26		
11.	इंडियन ओवरसीज बैंक	549	0.0	0.5	0.3	50	41	32	134	2	20	29	191	13	2	35		
12.	ऑरिएंटल बैंक ऑफ कामर्स	497	0.1	0.4	0.4	136	64	24	70	8	42	10	84	19	1	39		
13.	पंजाब नेशनल बैंक	2210	0.1	139.9	0.5	305	282	188	341	28	146	181	420	80	6	233		
14.	पंजाब एंड सिंध बैंक	186	0.0	0.0	0.2	33	22	0	21	8	8	10	46	11	1	26		
15.	सिंडिकेट बैंक	782	0.0	0.2	0.3	100	59	60	130	10	44	31	196	44	0	108		
16.	यूको बैंक	605	0.1	1.4	0.3	58	88	28	93	10	35	31	139	56	1	66		
17.	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	1110	0.1	0.3	0.5	106	116	140	192	11	73	48	255	58	4	107		
18.	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	245	0.0	0.4	0.2	50	30	5	19	0	7	12	56	51	0	15		
19.	विजया बैंक	232	0.0	0.3	0.2	23	24	16	40	15	12	5	51	10	1	35		
20.	आइडीबीआई बैंक	550	0.2	0.2	1.1	84	57	38	38	15	79	4	121	31	3	80		
	स्टेट बैंक समूह																	
21.	भारतीय स्टेट बैंक	15306	0.2	0.3	1.5	1195	1454	4295	1079	112	697	1785	2631	578	27	1453		
22.	स्टेट बैंक ऑफ बोकारो एंड जयपुर	979	0.1	0.4	1.1	43	130	159	212	1	143	99	78	5	3	106		
23.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	355	0.0	0.1	0.3	18	49	82	28	1	25	23	93	3	0	33		
24.	स्टेट बैंक ऑफ इंदौर	360	0.1	0.3	0.8	26	56	36	31	1	28	26	105	17	0	34		
25.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	222	0.1	0.2	0.3	16	43	29	11	0	7	21	43	2	0	50		
26.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	321	0.1	0.2	0.4	77	31	37	30	12	17	29	58	6	0	24		
27.	स्टेट बैंक ऑफ सौराष्ट्र	46	0.0	0.0	0.1	1	1	8	10	4	12	2	4	2	0	2		
28.	स्टेट बैंक ऑफ त्रिवणकोर	578	0.1	0.2	0.8	36	37	50	133	0	71	35	114	17	0	85		

परिशिष्ट सारणी IV.40: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2008-09 तक की अवधि के लिए)

क्रम. सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/1000 खातों*	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/1000 क्रेडिट/डेबिट कार्ड खातों@	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या #	जमा खाता	प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण/अग्रिम			पूर्व संचना के बिना प्रभार	पेन्शन	वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट	नोट तथा सिक्के	अन्य
									सामान्य	आवास ऋण	सामान्य						
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	निजी क्षेत्र के बैंक																
	निजी क्षेत्र के पुराने बैंक																
1.	बैंक ऑफ राजस्थान लि.	163	0.1	0.5	0.3	14	27	18	17	0	45	4	21	4	3	10	
2.	कैथोलिक सिरियन बैंक लिमिटेड	57	0.0	0.4	0.2	3	4	0	12	0	4	0	27	2	0	5	
3.	सिटी यूनिवर्स बैंक लि.	30	0.0	0.3	0.2	1	1	2	8	0	2	0	14	0	0	2	
4.	धनलक्ष्मी बैंक लि.	31	0.0	0.1	0.2	1	3	1	7	0	3	0	7	2	0	7	
5.	फेडरल बैंक लि.	209	0.1	0.1	0.3	13	10	5	39	3	27	0	69	17	1	25	
6.	आइएनजी वैश्य बैंक लि.	274	0.2	0.3	0.7	27	17	29	25	6	22	0	77	12	0	59	
7.	जम्मू एंड कश्मीर बैंक लि.	43	0.0	0.1	0.1	14	7	0	10	1	0	0	9	0	0	2	
8.	कर्नाटक बैंक लि.	38	0.0	0.1	0.1	6	4	0	2	0	3	0	6	11	0	6	
9.	करूर वैश्य बैंक लि.	80	0.0	0.1	0.3	9	5	6	11	1	4	2	31	2	0	9	
10.	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	46	0.1	0.0	0.2	2	1	3	18	0	1	0	18	1	0	2	
11.	लॉर्ड कृष्ण बैंक लि.	3	0.0	0.0	0.0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
12.	नेनीताल बैंक लि.	19	0.1	0.0	0.2	2	5	0	4	0	2	0	1	2	0	3	
13.	रत्नाकर बैंक लि.	3	0.0	0.0	0.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
14.	एसबीआइ कमर्शियल एंड इंटर. बैंक लि.	1	0.1	0.9	0.3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
15.	साउथ इंडियन बैंक लि.	126	0.1	0.2	0.2	29	7	7	20	2	14	0	31	4	0	12	
16.	तमिलनाडु मर्चेंटाइल बैंक लि.	54	0.0	21.5	0.2	5	1	2	17	0	4	0	15	1	0	9	
	निजी क्षेत्र के नए बैंक																
17.	एक्सिस बैंक लि.	1733	0.2	0.2	2.7	200	137	329	57	33	400	3	260	88	2	224	
18.	सेंचुरियन बैंक ऑफ पंजाब लि.	31	0.0	0.0	0.1	8	1	4	4	2	3	0	5	1	0	3	
19.	डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि.	93	0.2	0.1	0.9	5	9	5	15	3	10	0	15	8	0	23	
20.	एचडीएफसी बैंक लि.	6584	0.6	0.5	8.9	820	356	1869	625	101	558	10	1039	393	14	799	
21.	आरपीआईआईआइ बैंक लि.	11453	0.4	0.5	10.2	1183	725	3560	1288	215	864	13	1914	403	15	1273	
22.	इंडसइड बैंक लि.	281	0.2	0.7	1.5	56	29	6	18	1	59	0	72	11	0	29	
23.	कोटक महिंद्रा बैंक लि.	602	0.8	0.7	3.4	69	32	101	91	7	49	1	99	54	0	99	
24.	यस बैंक लि.	28	0.1	0.3	0.6	3	3	3	2	0	5	0	6	0	0	6	

परिशिष्ट सारणी IV.40: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समान्)

(2008-09 तक की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड/ शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/ 1000 खाते*	क्रेडिट कार्ड/ शिकायतों की संख्या/ 1000 खाते/ क्रेडिट/डिबिट कार्ड खाते@	प्रति शाखा शिकायतों की संख्या #	जमा खाता	प्रेषण कार्ड	ऋण/अप्रिम		पूर्व सूचना के बिना प्रथम	पेयन	बादे पूरा न करना	संस्था बिक्री एजेंट	नोट तथा सिक्के	अन्य	
								सामान्य	आवास ऋण							
1	विदेशी बैंक	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	एबीएन एमरो बैंक लि.	1844	2.1	1.3	65.9	111	32	942	131	21	93	3	199	56	2	254
	आबू धाबी कर्माशियल बैंक लि.	5	0.5	0.0	2.5	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0
	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंक लि.	98	0.0	0.2	98.0	6	3	60	4	0	4	0	9	2	0	10
	एंटवर्प डायमंड बैंक.	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	अरब बांग्लादेश बैंक लि.	1	2.4	0.0	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	बैंक ऑफ अमेरिका एनए	3	0.5	0.0	0.8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	बैंक इंटरनेशनल इंडोनेशिया	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी एस. सी.	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	बैंक ऑफ सिलोन	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	1	0.2	0.0	0.2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	बैंक ऑफ टोकियो-मिन्सुबिशी यूएफजे लिमि.	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	बरकलेज बैंक पीएलसी	1925	2.9	2.9	385.0	46	63	1065	149	7	167	2	153	39	2	232
	बी.एन.पी. परिबास	7	0.1	0.0	0.8	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1
	काल्योन बैंक	2	2.3	0.0	0.3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	चायइनाट्रस्ट कर्माशियल बैंक	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	सिटी बैंक एन. ए.	2563	0.6	0.5	94.9	184	77	1145	244	26	126	0	200	167	3	391
	डीबीएस बैंक लिमि.	3	0.1	0.0	1.5	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	इयूरो बैंक एजी	417	1.0	0.5	41.7	28	7	196	45	3	21	3	41	9	1	63
	एयएसबीसी बैंक लि.	2838	0.7	1.1	60.4	204	55	1418	189	19	212	3	322	68	2	346
	जेपी मोर्गन चैस बैंक	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	कुंग थाई बैंक पब्लिक कं. लिमि.	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	मशरक बैंक पीएएससी	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	मारिशास बैंक	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	मिजुओ कापरेट बैंक लिमि.	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	सिनहान बैंक	0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	सोसाइटी जनरेल	1	0.1	0.0	0.5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	सोनाली बैंक	1	0.5	0.0	0.5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक लिमि.	1991	0.6	1.0	21.9	144	64	905	116	38	139	1	224	183	1	176

* : 31 मार्च 2008 को खातों की संख्या।

@ : 30 जून 2009 को क्रेडिट कार्ड खातों की संख्या।

: 31 मार्च 2008 को शाखाओं की संख्या।

- : शून्य/नाग्य। उ.न: उपलब्ध नहीं।