

परिशिष्ट सारणी III.39: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2007-08 तक के अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 शिकायतों	क्रेडिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/ 1000 शिकायतों	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण						वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट	नोट तथा सिकके	अन्य	
					जमा लेखा	प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण / अग्रिम		पूर्व सूचना के बिना प्रभार					पेशान
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1		2	4	3											
	अनुसूचित वाणिज्य बैंक	45,772	उ.न.	उ.न.	5,500	5,077	10,107	5,042	731	3,700	1,573	6,222	3,044	133	4,643
	सरकारी क्षेत्र के बैंक	25,694	उ.न.	उ.न.	2,866	3,432	3,936	3,348	392	1,659	1,519	3,521	1,902	91	3,028
	राष्ट्रीयकृत बैंक	12,163	उ.न.	उ.न.	1,685	1,713	697	1,929	218	815	599	1,805	979	47	1,676
1.	इलाहाबाद बैंक	506	0.04	0.03	57	75	10	91	11	24	30	85	75	-	48
2.	आंध्र बैंक	397	0.03	0.03	28	56	80	24	2	30	22	37	38	1	79
3.	बैंक ऑफ बड़ौदा	1,070	0.05	0.04	117	177	98	137	13	103	28	199	85	8	105
4.	बैंक ऑफ इंडिया	930	0.05	0.02	138	130	65	152	22	68	37	133	74	1	110
5.	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	309	0.04	0.01	62	48	9	36	5	20	23	65	20	-	21
6.	केनरा बैंक	1,102	0.05	0.02	190	139	90	191	17	53	42	138	82	2	158
7.	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	1,013	0.07	0.07	125	157	24	208	30	22	73	140	91	7	136
8.	कार्पोरेशन बैंक	205	0.04	0.01	41	30	14	25	5	15	2	33	14	-	26
9.	देना बैंक	292	0.05	0.02	36	34	12	29	6	23	23	45	25	-	59
10.	इंडियन बैंक	479	0.04	0.01	68	36	28	119	6	27	17	79	13	1	85
11.	इंडियन ओवरसीज बैंक	435	0.05	0.02	66	39	17	107	1	27	19	79	22	3	55
12.	ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	425	0.08	0.02	83	53	16	55	6	47	6	56	28	2	73
13.	पंजाब नेशनल बैंक	2,006	0.07	0.02	261	330	104	288	36	129	179	205	142	9	323
14.	पंजाब एंड सिंध बैंक	224	0.06	1.03	41	33	3	31	5	4	14	34	22	1	36
15.	सिंडिकेट बैंक	550	0.04	0.01	87	58	30	115	8	32	26	61	47	2	84
16.	यूको बैंक	543	0.06	0.17	70	90	16	99	2	17	14	92	55	5	83
17.	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	778	0.06	0.02	82	105	31	137	14	81	27	137	78	4	82
18.	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	195	0.02	0.03	36	27	11	19	3	25	9	35	12	1	17
19.	विजया बैंक	195	0.04	0.02	25	29	11	34	-	12	6	27	15	-	36
20.	आइडीबीआई बैंक	509	0.24	0.02	72	67	28	32	26	56	2	125	41	-	60
	स्टेट बैंक समूह	13,531	उ.न.	उ.न.	1,181	1,719	3,239	1,419	174	844	920	1,716	923	44	1,352
21.	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया	10,867	0.13	0.10	968	1,362	3,047	982	114	546	757	1,187	757	34	1,113
22.	स्टेट बैंक ऑफ बिकानेर एंड जयपुर	949	0.21	0.03	28	157	55	73	19	148	71	342	4	5	47
23.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	275	0.05	0.03	18	41	59	32	-	15	13	39	17	1	40
24.	स्टेट बैंक ऑफ इंदौर	396	0.17	0.02	15	43	21	52	12	48	22	59	107	2	15
25.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	178	0.06	0.01	25	27	13	28	1	9	8	22	23	-	22
26.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	298	0.07	0.02	44	38	29	47	9	34	27	30	8	1	31
27.	स्टेट बैंक ऑफ सौराष्ट्र	155	0.07	0.01	16	18	7	23	2	25	7	26	7	1	23
28.	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	413	0.10	-	67	33	8	182	17	19	15	11	-	-	61

परिशिष्ट सारणी III.39: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)

(2007-08 तक के अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 खतों	क्रेडिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/ 1000 खतों	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 खतों	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण							वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट	नोट तथा सिकके	अन्य
						जमा लेखा	प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण / अग्रिम		पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेशान				
1		2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	निजी क्षेत्र के बैंक	13,950	उ.न.	उ.न.	उ.न.	2,113	1,330	3,084	1,290	260	1,618	45	2,145	801	30	1,234
	निजी क्षेत्र के पुराने बैंक	929	उ.न.	उ.न.	उ.न.	140	97	49	131	23	111	3	193	37	5	140
1.	बैंक ऑफ राजस्थान लि.	195	0.12	0.01	उ.न.	15	19	4	14	2	31	2	90	4	3	11
2.	कैथोलिक सीरियन बैंक लि.	-	-	उ.न.	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	सिटि यूनिशन बैंक लि.	43	0.04	0.01	उ.न.	10	3	1	12	-	4	-	3	-	-	10
4.	धनलक्ष्मी बैंक लि.	30	0.07	उ.न.	उ.न.	4	4	1	3	-	3	-	8	1	-	6
5.	फेडरल बैंक लि.	30	0.05	-	-	5	3	-	7	2	3	-	4	-	-	6
6.	आइएनजी वैश्य बैंक लि.	124	0.04	-	उ.न.	23	16	5	37	9	7	-	12	-	-	15
7.	जम्मू एंड कश्मीर बैंक लि.	197	0.13	0.03	उ.न.	31	16	25	19	8	31	-	26	15	1	25
8.	कर्नाटक बैंक लि.	25	0.01	0.01	उ.न.	4	4	3	4	1	1	-	2	-	-	6
9.	करूर वैश्य बैंक लि.	42	0.02	0.01	उ.न.	5	7	3	5	-	1	-	5	3	1	12
10.	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	56	0.04	-	उ.न.	5	3	5	7	-	6	-	13	5	-	12
11.	लॉर्ड कृष्णा बैंक लि.	34	0.06	उ.न.	उ.न.	11	4	1	4	-	-	-	6	-	-	8
12.	नैनीताल बैंक लि.	2	0.01	उ.न.	उ.न.	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	रत्नाकर बैंक लि.	11	0.04	उ.न.	उ.न.	-	3	-	-	-	1	-	-	5	-	2
14.	सांगली बैंक लि.	5	0.02	उ.न.	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-
15.	एसबीआई कमर्शियल एंड इंटर. बैंक लि.	4	0.01	उ.न.	उ.न.	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
16.	साउथ इंडियन बैंक लि.	1	0.18	-	उ.न.	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
17.	तमिलनाडु मर्चेंटाइल बैंक लि.	-	उ.न.	उ.न.	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	निजी क्षेत्र के नए बैंक	13,021	उ.न.	उ.न.	उ.न.	1,973	1,233	3,035	1,159	237	1,507	42	1,952	764	25	1,094
18.	ऑक्सिस बैंक लि.	1,043	0.20	0.03	उ.न.	155	126	210	56	17	200	6	152	44	3	74
19.	सेचुरियन बैंक ऑफ पंजाब लि.	473	0.40	उ.न.	उ.न.	91	40	49	66	13	76	5	74	24	2	33
20.	डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि.	61	0.19	-	उ.न.	7	7	-	5	6	9	-	18	4	-	5
21.	एनडीएफसी बैंक लि.	3,480	0.48	0.08	उ.न.	508	286	963	286	37	362	6	468	224	1	339
22.	आइसीआईसीआई बैंक लि.	7,576	0.66	0.08	उ.न.	1,122	733	1,795	701	156	820	20	1,165	443	19	602
23.	इंडसिड बैंक लि.	109	0.19	0.01	उ.न.	15	12	3	8	3	14	2	22	12	-	18
24.	कोटक महिंद्र बैंक लि.	261	1.04	0.02	उ.न.	72	26	12	37	5	23	1	52	12	-	21
25.	यस बैंक लि.	18	0.07	0.04	उ.न.	3	3	3	-	-	3	2	1	1	-	2

परिशिष्ट सारणी III.39: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)

(2007-08 तक के अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 खातों	क्रेडिट कार्ड शिकायतों से भिन्न शिकायतों की संख्या/ 1000 खातों	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण							वादे पूरा न करना	सीधा बिक्री एजेंट	नोट तथा सिकके	अन्य
					जमा लेखा	प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण / अग्रिम	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेशान					
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	विदेशी बैंक	6,128	उ.न.	उ.न.	521	315	3,087	404	79	423	9	556	341	12	381
1.	एबी बैंक लि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	एबीएन एमरो बैंक लि.	1,162	1.22	0.35	75	40	612	86	13	93	-	130	67	2	44
3.	आबू धाबी कमाशियल बैंक लि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंक लि.	63	1.30	0.09	7	3	38	2	-	6	1	2	-	-	4
5.	एंटवेर्प डायमंड बैंक लि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	बैंक ऑफ अमरीका एनए	3	0.16	उ.न.	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
7.	बैंक इंटरनेशनल इंडोनेशिया	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी एस सी	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	बैंक ऑफ सिलोन	1	0.60	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
10.	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	1	0.24	उ.न.	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
11.	बैंक ऑफ टोकियो -मिजुबिशी यूएफजे	1	0.14	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
12.	बरकलेज बैंक पीएलसी	252	13.93	0.15	23	17	106	26	3	18	1	36	6	1	15
13.	बी. एन. पी. परिवार	3	0.03	उ.न.	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-
14.	काल्यन बैंक	3	-	उ.न.	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	चायना ट्रस्ट कमाशियल बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	सिटी बैंक एन. ए.	1,901	1.02	उ.न.	173	126	943	131	20	108	1	166	79	2	152
17.	डीबीएस बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18.	इयूरो बैंक एजी	134	1.00	0.08	11	7	49	10	1	15	-	19	17	-	5
19.	एचएसबीसी लि.	1,291	0.89	उ.न.	100	44	722	52	14	104	1	95	95	5	59
20.	जेपी मोर्गन चैस बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21.	कुंग थाई बैंक पब्लिक कं. लि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.	मशरक बैंक पीएससी	1	3.58	उ.न.	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
23.	मॉरिशस बैंक	1	0.05	उ.न.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24.	मिजुओ कापरेट बैंक लि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25.	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	1	0.13	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
26.	सिनहान बैंक	-	उ.न.	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	सोसाइटी जनरेल	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28.	सोनारी बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29.	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक लि.	1,310	1.02	0.29	130	77	612	95	28	77	5	106	77	2	101

* : 31 मार्च 2007 को खातों की संख्या।

@ : 30 जून 2008 को क्रेडिट कार्ड खातों की संख्या।

- : शून्य/ नापय

उ.न. : उपलब्ध नहीं ।