

**परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतें (जारी)**  
(जुलाई-जून 2017-18 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	ऋण/अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/डेबिट/क्रेडिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>सरकारी क्षेत्र के बैंक</b>	<b>4,385</b>	<b>4,342</b>	<b>23,017</b>	<b>7,606</b>	<b>12,683</b>	<b>22,895</b>	<b>170</b>	<b>101,965</b>
1	इलाहाबाद बैंक	61	70	388	122	163	506	1	1,727
2	आन्ध्रा बैंक	37	52	381	60	237	298	5	1,508
3	बैंक ऑफ़ बड़ौदा	302	296	1,251	368	889	1,719	13	7,106
4	बैंक ऑफ़ इंडिया	216	109	719	528	387	1,229	7	4,451
5	बैंक ऑफ़ महाराष्ट्र	24	27	117	16	98	356	-	831
6	केनरा बैंक	234	225	865	570	557	1,506	7	5,489
7	सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया	111	153	576	377	276	781	7	3,158
8	कार्पोरेशन बैंक	126	110	788	16	227	497	5	2,468
9	देना बैंक	57	63	208	113	149	301	2	1,229
10	आईडीबीआई बैंक लिमिटेड	134	85	644	5	199	617	3	2,487
11	इण्डियन बैंक	85	120	364	114	141	498	4	1,694
12	इण्डियन ओवरसीज़ बैंक	99	126	512	69	219	588	6	2,308
13	ओरियन्टल बैंक ऑफ़ कॉमर्स	70	93	573	42	147	493	1	2,096
14	पंजाब एण्ड सिंध बैंक	28	34	81	62	71	164	1	652
15	पंजाब नैशनल बैंक	365	353	2,107	855	635	1,463	10	8,532
16	भारतीय स्टेट बैंक	2,054	2,054	11,816	3,722	7,318	9,312	88	46,994
17	सिंडिकेट बैंक	83	78	239	167	126	428	2	1,645
18	यूको बैंक	97	94	412	215	212	544	2	2,244
19	यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया	131	111	614	87	429	1,147	3	3,498
20	युनाइटेड बैंक ऑफ़ इंडिया	36	44	207	86	132	294	1	1,077
21	विजया बैंक	35	45	155	12	71	154	2	771

परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतें (जारी)  
(जुलाई –जून 2017-18 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	ऋण/अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/डेबिट/क्रेडिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>निजी क्षेत्र के बैंक</b>	1,754	1,506	11,537	43	4,165	9,292	287	42,441
1	एक्सिस बैंक लि.	303	238	2,038	8	901	1,882	42	8,151
2	बंधन बैंक लि.	11	8	54	-	15	38	-	208
3	कैथलिक सिरियन बैंक लि.	3	16	11	-	11	50	-	117
4	सिटी यूनियन बैंक लि.	14	16	42	-	15	59	1	219
5	डीसीबी बैंक लि.	19	32	106	-	40	107	2	415
6	धनलक्ष्मी बैंक लि.	2	3	6	-	7	44	-	79
7	फेडरल बैंक लि.	20	21	157	-	61	180	-	585
8	एचडीएफसी बैंक लि.	448	440	3,648	13	1,422	2,161	112	12,044
9	आईसीआईसीआई बैंक लि.	468	402	2,650	17	879	2,367	49	10,465
10	आईडीएफसी बैंक लि.	14	5	44	-	19	59	-	207
11	इंडसइंड बैंक लि.	77	79	508	-	151	422	13	1,825
12	जम्मू एण्ड कश्मीर बैंक लि.	6	6	43	2	10	37	2	187
13	कर्नाटक बैंक लि.	15	14	81	-	34	53	-	291
14	करूर वैश्य बैंक लि.	26	10	76	-	28	99	1	346
15	कोटक महिंद्रा बैंक लि.	186	122	995	3	299	1,048	42	4,044
16	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	13	17	40	-	17	44	4	183
17	नैनीताल बैंक लि.	2	-	6	-	2	4	-	36
18	आरबीएल बैंक लि.	29	18	692	-	56	155	17	1,245
19	साउथ इंडियन बैंक लि.	13	11	47	-	30	83	-	270
20	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लि.	8	12	26	-	9	49	-	139
21	यस बैंक लि.	77	36	267	-	159	351	2	1,385

**परिशिष्ट सारणी IV.8: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतें (समाप्त)**  
(जुलाई - जून 2017-18 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	ऋण/अग्रिम (सामान्य और आवास संबंधी)	एटीएम/ डेबिट/ क्रेडिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना और बीसीएसबीआई कोड का पालन न करना	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>विदेशी बैंक</b>	<b>148</b>	<b>78</b>	<b>1,696</b>	<b>7</b>	<b>252</b>	<b>713</b>	<b>20</b>	<b>3,850</b>
1	एबी बैंक लि.	-	1	1	-	-	-	-	3
2	आबु धाबी कमर्शियल बैंक लि.	1	-	-	-	-	3	-	4
3	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन	-	-	119	1	4	21	2	170
4	आस्ट्रेलिया एन्ड न्यूजीलैंड बैंकिंग ग्रुप लि.	-	-	-	-	-	4	-	4
5	बैंक ऑफ अमेरीका एन.टी. एण्ड एस.ए	-	-	-	1	1	5	-	14
6	बैंक ऑफ सीलोन	1	-	-	-	-	-	-	1
7	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	-	-	-	-	-	1	-	2
8	बरक्लेज बैंक पीएलसी	-	1	23	-	2	9	-	41
9	बीएनपी पारिबास	-	-	1	-	-	-	-	2
10	क्रेडिट एग्रीकोल कॉर्पोरेट एंड इन्वेस्टमेंट बैंक	-	-	-	-	-	1	-	2
11	सिटी बैंक एन.ए	79	26	681	1	90	215	6	1,450
12	डीबीएस बैंक लि.	13	-	12	-	5	14	-	83
13	ड्यूश बैंक (एशिया)	8	5	17	-	10	35	-	110
14	हांगकांग एण्ड शांघाई बैंकिंग कॉरपोरेशन लि.	18	12	199	1	24	98	1	470
15	केईबी हाना बैंक	-	-	-	-	-	-	-	2
16	मशरेक बैंक पीएससी	-	-	-	-	-	1	-	1
17	मिजुओ बैंक लि.	-	1	-	-	-	-	-	3
18	एमयूएफजी बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	1
19	रॉयल बैंक ऑफ स्कॉटलैंड	3	1	37	-	8	14	1	80
20	सोसाइटी जनरल	-	-	-	-	-	-	-	1
21	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	25	31	606	3	108	292	10	1,406

टिप्पणी : - शून्य/नगण्य।

स्रोत : भारतीय रिज़र्व बैंक।