

परिशिष्ट सारणी III.38: सरकारी / निजी क्षेत्र के बैंकों के विरुद्ध प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(01.07.2005 से 30.06.2006 तक की अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	अवधि के दौरान प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	शाखाओं की संख्या	प्रति शाखा शिकायतें	शिकायतों का श्रेणीवार ब्योरा							
					जमा खाता से संबंधित	प्रेषण/जमा सुविधाएं	ऋण/अग्रिम		ऋण कार्ड संबंधित	सीधे बिक्रीकर्ता एजेंटों के कार्य	ऋण वसूली में परेशानी	विविध/अन्य
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	राष्ट्रीय बैंक											
1.	इलाहाबाद बैंक	95	2027	0.05	22	8	24	-	-	-	4	37
2.	आंध्रा बैंक	28	1164	0.02	8	4	6	-	-	-	1	9
3.	बैंक ऑफ बड़ौदा	173	2776	0.06	36	11	26	3	10	-	5	82
4.	बैंक ऑफ इंडिया	142	2678	0.05	28	12	27	7	2	-	9	57
5.	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	52	1336	0.04	11	1	12	-	3	-	3	22
6.	केनरा बैंक	144	2644	0.05	27	10	22	2	1	-	7	75
7.	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	190	3250	0.06	56	6	34	8	3	-	7	76
8.	कार्पोरेशन बैंक	60	824	0.07	9	10	4	4	-	-	1	32
9.	देना बैंक	70	1064	0.07	15	9	8	5	-	-	3	30
10.	इंडियन बैंक	102	1435	0.07	13	1	36	6	-	-	4	42
11.	इंडियन ओवरसीज बैंक	61	1586	0.04	5	9	4	7	1	-	-	35
12.	ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	99	1184	0.08	22	10	18	7	-	-	7	35
13.	पंजाब नेशनल बैंक	293	4142	0.07	76	32	51	14	3	1	10	106
14.	पंजाब एंड सिंध बैंक	56	786	0.07	7	5	17	5	-	-	4	18
15.	सिंडीकेट बैंक	75	1974	0.04	12	8	18	1	1	-	1	34
16.	यूको बैंक	57	1815	0.03	9	7	12	2	-	-	1	26
17.	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	109	2169	0.05	18	16	24	6	-	-	3	42
18.	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	35	1350	0.03	6	1	10	-	-	-	5	13
19.	विजया बैंक	39	979	0.04	8	2	11	-	1	-	1	16
	स्टेट बैंक समूह											
20.	भारतीय स्टेट बैंक	1100	9241	0.12	200	140	174	34	151	25	42	334
21.	स्टेट बैंक ऑफ बिकानेर एंड जयपुर	62	836	0.07	11	7	18	2	-	-	1	23
22.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	22	959	0.02	5	2	3	1	-	-	-	11
23.	स्टेट बैंक ऑफ इंदौर	24	453	0.05	5	2	-	1	-	-	-	16
24.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	46	646	0.07	5	12	5	-	-	-	4	20
25.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	89	762	0.12	17	9	18	14	6	-	5	20
26.	स्टेट बैंक ऑफ सौराष्ट्र	66	439	0.15	9	11	11	-	3	-	11	21
27.	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	27	703	0.04	3	5	6	1	-	-	-	12
	सरकारी क्षेत्र के अन्य बैंक											
28.	आइडीबीआई बैंक	85	173	0.49	27	4	6	9	4	-	-	35

परिशिष्ट सारणी III.38: अनुसूचित वाणिज्य बैंक के विरुद्ध प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(01.07.2005 से 30.06.2006 तक की अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	अवधि के दौरान प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	शाखाओं की संख्या	प्रति शाखा शिकायतें	शिकायतों का श्रेणीवार ब्यौरा								
					जमा खाता से संबंधित	प्रेषण/जमा सुविधाएं	ऋण/अग्रिम		ऋण कार्ड संबंधित	सीधे बिक्रीकर्ता एजेंटों के कार्य	ऋण वसूली में परेशानी	विविध/अन्य	
1	2	3	4	5	6	7	8	9					10
	निजी क्षेत्र के पुराने बैंक												
1.	बैंक ऑफ राजस्थान लिमि.	19	402	0.05	8	-	2	-	-	-	-	-	9
2.	भारत ओवरसीज बैंक लि.	4	103	0.04	-	-	1	-	-	-	-	-	3
3.	कैथालिक सिरियन बैंक लिमिटेड	5	325	0.02	-	1	3	-	-	-	-	-	1
4.	सिटी यूनिन बैंक लि.	9	142	0.06	1	1	1	-	-	-	-	-	6
5.	धनलक्ष्मी बैंक लि.	3	185	0.02	2	1	-	-	-	-	-	-	-
6.	फेडरल बैंक लि.	8	482	0.02	1	-	5	-	-	-	-	-	2
7.	गणेश बैंक ऑफ कुरुंदवाड लि.	5	31	0.16	-	-	-	-	2	-	-	-	3
8.	आइएनजी वैश्य बैंक लि.	22	387	0.06	6	3	1	-	1	-	-	-	11
9.	जम्मू एंड कश्मीर बैंक लि.	11	450	0.02	1	2	-	1	-	-	1	-	6
10.	कर्नाटक बैंक लि.	9	412	0.02	2	-	2	-	-	-	-	-	5
11.	करूर वैश्य बैंक लि.	13	263	0.05	1	-	1	-	-	-	-	-	11
12.	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	7	240	0.03	-	-	2	-	-	-	-	-	5
13.	लॉर्ड कृष्णा बैंक लि.	4	118	0.03	2	1	-	-	-	-	-	-	1
14.	नैनीताल बैंक लि.	2	81	0.02	1	-	-	-	-	-	-	-	1
15.	रत्नाकर बैंक लि.	1	78	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-	1
16.	सांगली बैंक लि.	12	194	0.06	1	-	5	-	1	-	-	-	5
17.	एसबीआइ कमर्शियल व इंटरनेशनल बैंक लि.	0	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18.	साउथ इंडियन बैंक लि.	8	440	0.02	1	1	2	-	1	-	-	-	3
19.	तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लि.	22	184	0.12	5	-	3	1	-	-	-	-	13
20.	दि युनाइटेड वेस्टर्न बैंक लि.	14	237	0.06	1	1	-	-	2	-	-	-	10
	निजी क्षेत्र के नए बैंक												
21.	सेंचूरियन बैंक ऑफ पंजाब लि.	37	242	0.15	11	3	5	1	-	-	1	-	16
22.	डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि.	11	91	0.12	2	2	1	2	1	-	-	-	3
23.	एचडीएफसी बैंक लि.	374	515	0.73	66	30	36	20	83	5	12	122	
24.	आइसीआइसीआइ बैंक लि.	783	563	1.39	95	35	92	38	296	17	24	186	
25.	इंडसइंड बैंक लि.	24	146	0.16	3	3	3	-	-	-	-	-	15
26.	कोटक महीन्द्र बैंक लि.	23	78	0.29	2	1	9	1	1	-	2	-	7
27.	यूटीआइ बैंक लिमि.	61	348	0.18	17	12	6	3	1	-	2	-	20
28.	यस बैंक लिमि.	1	6	0.17	-	1	-	-	-	-	-	-	-

परिशिष्ट सारणी III.38: अनुसूचित वाणिज्य बैंक के विरुद्ध प्राप्त शिकायत का विवरण (समाप्त)
(01.07.2005 से 30.06.2006 तक की अवधि के लिए)

क्रम सं.	बैंक का नाम	अवधि के दौरान प्राप्त कुल संख्या	शाखाओं की संख्या	प्रति शाखा शिकायतें	शिकायतों का श्रेणीवार ब्यौरा							
					जमा खाता से संबंधित	प्रेषण/जमा सुविधाएं	ऋण/अग्रिम		ऋण कार्ड संबंधित	सीधे बिक्रीकर्ता एजेंटों के कार्य	ऋण वसूली में परेशानी	विविध/अन्य
विविध	आवास ऋण	10	11	12			13					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	विदेशी बैंक											
1.	एबीएन एमरो बैंक एनवी	147	23	6.39	10	2	7	4	94	2	5	23
2.	आबू धाबी कमर्शियल बैंक लि.	1	2	0.50	-	-	-	-	-	-	-	1
3.	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंक लि.	26	8	3.25	2	-	1	-	15	4	-	4
4.	ऑण्टवर्प बैंक लि.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	अरब बांग्लादेश बैंक लि.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	बैंक ऑफ अमेरिका एनए	1	5	0.20	-	1	-	-	-	-	-	-
7.	बैंक इंटरनेशनल इन्डोनेशिया	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी एस सी	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	बैंक ऑफ सिलोन	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	बैंक ऑफ टोकियो-मित्सुबिशी यूएफजे लिमि.	1	3	0.33	-	1	-	-	-	-	-	-
12.	बरक लेज बैंक पीएलसी	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	बीएनपी परिबास	1	9	0.11	-	-	-	-	-	-	-	1
14.	काल्यन बैंक	1	6	0.17	-	-	-	-	-	-	-	1
15.	चाइनाट्रस्ट कमर्शियल बैंक	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16.	चो हंग बैंक	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0
17.	सिटी बैंक एनए	335	39	8.59	18	14	33	15	147	62	10	36
18.	डेवलपमेंट बैंक ऑफ सिंगापुर लि.	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19.	ड्यूश बैंक एजी	2	8	0.25	-	-	-	-	-	-	-	2
20.	एचएसबीसी लि.	79	42	1.88	7	2	7	5	37	7	4	10
21.	जेपी मोर्गन चैस बैंक	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.	क्रुग थार्ड बैंक पब्लिक कं. लि.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23.	मशरेक बैंक पीएससी	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24.	मॉरीशस बैंक	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25.	मिजुहो कार्पोरेट बैंक लिमि.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26.	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	सोसाइटे जनरेल	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28.	सोनाली बैंक	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29.	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	285	87	3.28	10	6	24	20	122	32	16	55

- : कुछ नहीं / नगण्य