

परिशिष्ट सारणी IV.7: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)  
(2011-12 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्ज/ अग्रिम सामान्य और आवास संबंधी	एटीएम/ क्रेडिट / डेबिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना- बीसीएसबीआई कोड	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>अनुसूचित वाणिज्य बैंक</b>	<b>8,142</b>	<b>5,594</b>	<b>14,237</b>	<b>5,845</b>	<b>6,960</b>	<b>10,188</b>	<b>451</b>	<b>68,332</b>
	<b>सरकारी क्षेत्र के बैंक</b>	<b>5,742</b>	<b>3,937</b>	<b>9,221</b>	<b>5,793</b>	<b>4,408</b>	<b>7,539</b>	<b>145</b>	<b>48,180</b>
	<b>राष्ट्रीयकृत बैंक **</b>	<b>3,135</b>	<b>2,086</b>	<b>3,223</b>	<b>1,975</b>	<b>2,443</b>	<b>3,379</b>	<b>58</b>	<b>22,326</b>
1.	इलाहाबाद बैंक	95	62	75	104	121	181	2	964
2.	आंध्र बैंक	99	78	138	88	108	40	3	745
3.	बैंक ऑफ बड़ौदा	275	160	260	123	222	414	3	2,063
4.	बैंक ऑफ इंडिया	193	124	288	129	205	384	6	1,808
5.	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	66	29	42	28	38	111	-	416
6.	केनरा बैंक	362	235	338	190	224	178	10	1,986
7.	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	215	151	136	231	178	212	2	1,528
8.	कारपोरेशन बैंक	44	40	111	5	90	59	1	515
9.	देना बैंक	62	21	44	68	50	160	1	547
10.	इंडियन बैंक	183	219	113	78	51	55	1	847
11.	इंडियन ओवरसीज बैंक	210	141	179	75	75	74	2	995
12.	ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	87	54	100	7	92	95	1	663
13.	पंजाब एंड सिंध बैंक	58	34	8	27	43	37	1	332
14.	पंजाब नेशनल बैंक	430	222	752	486	191	395	4	3,535
15.	सिंडिकेट बैंक	144	91	108	70	121	108	2	899
16.	यूको बैंक	130	93	86	120	134	238	6	1,080
17.	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	237	131	262	109	204	277	5	1,662
18.	यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	61	44	45	28	129	94	3	490
19.	विजया बैंक	52	51	42	8	55	44	1	331
20.	आईडीबीआई बैंक लि.	132	106	96	1	112	223	4	920
	<b>स्टेट बैंक समूह</b>	<b>2,607</b>	<b>1,851</b>	<b>5,998</b>	<b>3,818</b>	<b>1,965</b>	<b>4,160</b>	<b>87</b>	<b>25,854</b>
21.	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया	2,109	1,386	5,198	3,466	1,664	3,877	80	22,418
22.	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एंड जयपुर	209	175	194	124	80	93	1	1,111
23.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	81	62	272	68	73	48	4	778
24.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	39	21	67	37	49	55	-	316
25.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	110	69	150	68	25	30	-	609
26.	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	59	138	117	55	74	57	2	622

- : शून्य/नगण्य।

\*\* : राष्ट्रीयकृत बैंकों में आईडीबीआई बैंक लि. शामिल है।

परिशिष्ट सारणी IV.7: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)  
(2011-12 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्ज/ अग्रिम सामान्य और आवास संबंधी	एटीएम/ क्रेडिट / डेबिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना- बीसीएसबीआई कोड	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>निजी क्षेत्र के बैंक</b>	<b>1,894</b>	<b>1,328</b>	<b>3,245</b>	<b>39</b>	<b>1,895</b>	<b>2,101</b>	<b>223</b>	<b>15,084</b>
	<b>निजी क्षेत्र के पुराने बैंक</b>	<b>250</b>	<b>335</b>	<b>141</b>	<b>1</b>	<b>192</b>	<b>181</b>	<b>8</b>	<b>1,569</b>
1.	कैथलिक सिरियन बैंक लि.	5	28	8	-	3	7	-	67
2.	सिटी यूनिन बैंक लि.	15	8	3	-	1	2	-	42
3.	धनलक्ष्मी बैंक लि.	21	35	15	-	19	11	2	153
4.	फेडरल बैंक लि.	27	74	23	-	31	30	1	252
5.	आईएनजी वैश्य बैंक लि.	76	87	30	-	80	67	4	486
6.	जम्मू ऐंड कश्मीर बैंक लि.	9	2	10	1	4	11	-	57
7.	कर्नाटक बैंक लि.	5	2	18	-	17	7	-	72
8.	करूर वैश्य बैंक लि.	27	25	12	-	10	7	-	128
9.	लक्ष्मी विलास बैंक लि.	13	10	4	-	6	7	-	49
10.	नैनीताल बैंक लि.	3	-	-	-	1	3	-	17
11.	रत्नाकर बैंक लि.	4	-	-	-	-	1	-	6
12.	साउथ इंडियन बैंक लि.	21	46	16	-	12	26	-	169
13.	तमिलनाडु मार्केटहल बैंक लि.	24	18	2	-	8	2	1	71
	<b>निजी क्षेत्र के नए बैंक</b>	<b>1,644</b>	<b>993</b>	<b>3,104</b>	<b>38</b>	<b>1,703</b>	<b>1,920</b>	<b>215</b>	<b>13,515</b>
14.	एक्सिस बैंक लि.	316	170	549	8	197	350	15	2,404
15.	डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि.	8	17	6	-	15	20	-	94
16.	एचडीएफसी बैंक लि.	531	336	1,153	8	804	603	77	4,976
17.	आईसीआईसीआई बैंक लि.	571	376	1,211	22	559	762	105	4,771
18.	इंडसइंड बैंक लि.	69	13	62	-	48	80	10	440
19.	कोटक महिंद्रा बैंक लि.	125	72	110	-	71	92	8	720
20.	येस बैंक लि.	24	9	13	-	9	13	-	110

- : शून्य/नगण्य।

**परिशिष्ट सारणी IV.7: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)**  
(2011-12 की अवधि के लिए)

क्र. सं.	बैंक का नाम	प्रमुख श्रेणियों के अनुसार शिकायतों की संख्या							प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या
		जमा खाता	कर्ज/ अग्रिम सामान्य और आवास संबंधी	एटीएम/ क्रेडिट / डेबिट कार्ड	पेंशन	वादे पूरा न करना- बीसीएसबीआई कोड	उचित व्यवहार संहिता का पालन न करना	डीएसए तथा वसूली एजेंट संबंधी नियमों का पालन न करना	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>विदेशी बैंक</b>	<b>506</b>	<b>329</b>	<b>1,771</b>	<b>13</b>	<b>657</b>	<b>548</b>	<b>83</b>	<b>5,068</b>
1.	एबी बैंक लि.	-	-	-	-	-	1	-	2
2.	आबु धाबी कामर्शियल बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन	8	2	43	-	3	8	2	68
4.	एंटरप्राइज डायमंड बैंक एन वी	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	आस्ट्रेलिया एंड न्यूजीलैंड बैंकिंग ग्रुप लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	बीएनपी पारिबा	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	बैंक इंटरनेशनल इंडोनेशिया	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	बैंक ऑफ अमरीका नैशनल अशोसिएशन	3	-	-	-	1	-	-	7
9.	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी.एस.सी.	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	बैंक ऑफ सिलोन	1	-	-	-	-	-	-	1
11.	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	-	1	-	-	1	-	-	6
12.	बरक्लेज बैंक पीएलसी	27	35	132	2	43	37	13	337
13.	चायना ट्रस्ट कामर्शियल बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	सिटी बैंक एन ए	82	56	269	2	67	85	3	746
15.	कॉमनवेल्थ बैंक ऑफ ऑस्ट्रेलिया	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	क्रेडिट एग्रिकोल कारपोरेट एंड इन्वेस्टमेंट	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	क्रेडिट सुइस एजी	-	-	-	-	-	-	-	-
18.	डीबीएस बैंक लि.	1	1	-	-	-	-	-	5
19.	ड्यूशा बैंक (एशिया)	17	27	17	1	41	18	2	174
20.	फर्स्ट रैंड बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
21.	एचएसबीसी लि.	107	38	423	1	109	140	26	1,106
22.	इंडस्ट्रियल एंड कामर्शियल बैंक ऑफ चायना	-	-	-	-	-	-	-	-
23.	जेपी मोर्गन चेस बैंक नैशनल असोसिएशन	-	-	-	-	-	-	-	-
24.	जेएससी वीटीबी बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
25.	क्रुंग थाई बैंक पब्लिक कं.लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
26.	मशरेक बैंक पीएससी	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	मिजुओ कारपोरेट बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
28.	नैशनल ऑस्ट्रेलिया बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
29.	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	-	-	-	-	-	-	-	-
30.	राबो बैंक इंटरनेशनल	-	-	-	-	-	-	-	-
31.	स्वेर बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
32.	सिनहान बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-
33.	सोसाइटी जनरल	-	-	-	-	-	-	-	-
34.	सोनाली बैंक	-	-	-	-	1	1	-	3
35.	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक	218	146	719	5	337	212	33	2,187
36.	स्टेट बैंक ऑफ मॉरिशस लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
37.	बैंक ऑफ टोकियो-मिजुबिशी यूएफजे. लि.	-	-	-	-	1	-	-	1
38.	दी रॉयल बैंक स्कॉटलैंड एनवी	42	23	168	2	53	46	4	425
39.	यूबीएस एजी	-	-	-	-	-	-	-	-
40.	यूनाइटेड ओवरसीज बैंक लि.	-	-	-	-	-	-	-	-
41.	वैरी बैंक	-	-	-	-	-	-	-	-

- : शून्य/नगण्य।