

# क्रेडिट इनफ्रमेशन रिप्पोर्ट



278  
सितम्बर  
2002

शाखा बैंकिंग

## अपने ग्राहक को जानिए

अपने ग्राहकों को जानिए (केवाइसी) सिद्धांत के भाग के रूप में रिजर्व बैंक ने जमाकर्ताओं की पहचान के बारे में कई दिशा-निर्देश जारी किये हैं और बैंकों को सूचित किया है कि वे ऐसी प्रणालियां और क्रिया-विधियां अपनायें जिनसे वित्तीय धोखाधड़ी, काले धन को वैध बनाये जाने और संदिग्ध गतिविधियों की पहचान करने तथा भारी नकदी लेनदेनों की जाँच/निगरानी करने में मदद मिल सकें। रिजर्व बैंक समय-समय पर बैंकों को सूचित करता रहा है कि वे नये ग्राहकों के खाते खोलते समय सतर्क रहें, ताकि धोखाधड़ी करने के लिए बैंकिंग प्रणाली का उपयोग न हो सके। आपराधिक गतिविधि (जमा और ऋण खातों, दोनों मामलों में) से प्राप्त निधियों के अंतरण या आहरण के लिए अथवा आतंकवाद के वित्तपोषण के लिए अनजाने में बैंकों का उपयोग होने से बैंकों को बचाया जा सके, इस दृष्टि से रिजर्व बैंक ने प्रसंगगत विषयों पर जारी पिछले अनुदेशों का सार तैयार किया है। ये दिशा-निर्देश विदेशी मुद्रा खातों/लेनदेनों पर भी लागू होंगे। समेकित अनुदेश इस प्रकार हैं:

### केवाइसी नीति

#### नये खातों के लिए

- (i) खाता खोलने वाले किसी व्यक्ति/कंपनी की पहचान के लिए अपने ग्राहकों को जानिए संबंधी क्रियाविधि मुख्य सिद्धांत होना चाहिए। ग्राहक की पहचान के लिए किसी वर्तमान खाता धारक/व्यक्ति जिसे बैंक जानता हो, के द्वारा परिचय दिये जाने पर अथवा ग्राहक द्वारा उपलब्ध कराये गये कागजात के आधार पर सत्यापन करना आवश्यक होना चाहिए।
- (ii) बैंक के निदेशक बोर्ड को ऐसी उपयुक्त नीतियां बनानी चाहिए जिससे खाता खोलने वाले व्यक्ति/कंपनी की वास्तविक पहचान को सत्यापित करने के लिए क्रियाविधि का निर्माण हो सके। बोर्ड को भी चाहिए कि वह ऐसी नीतियां बनाये जिनसे खातों में संदिग्ध प्रकार के लेनदेन की निगरानी करने तथा उचित परिश्रम करने तथा इस प्रकार के लेनदेनों की सूचना देने की प्रणालियां तैयार करने के लिए प्रक्रिया और क्रियाविधि स्थापित की जा सके।

ग्राहक की पहचान: अपने ग्राहकों को जानिए दिशा-निर्देश के दो उद्देश्य होने चाहिए, (i) ग्राहक की उचित पहचान सुनिश्चित करना और (ii) संदिग्ध लेनदेनों पर नजर रखना। बैंक को चाहिए कि वह प्रत्येक नये ग्राहक की पहचान/विधिक अस्तित्व स्थापित करने के प्रयोजन से सभी आवश्यक सूचनाएं प्राप्त करे, जो अधिमानतः ग्राहकों द्वारा दी गयी सूचना पर आधारित हो। ग्राहकों की पहचान करने का सीधा अर्थ ग्राहकों के पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस जैसे कागजात से होगा। परंतु जहां ऐसे कागजात उपलब्ध न हों, वहां किसी वर्तमान खाताधारक द्वारा सत्यापन अथवा किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा जिसे बैंक जानता हों पहचान करना ही काफी होगा। यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि अपनायी गयी क्रियाविधि से बैंकिंग सेवा के प्रयोजन से आम जनता को संपर्क करने में कोई कठिनाई न हो।

मौजूदा ग्राहकों के लिए : बैंकों से यह अपेक्षा की जाती है कि उन्होंने अपने मौजूदा ग्राहकों के खाते खोलते समय उचित सावधानी बरती होगी और ग्राहक को जानिये संबंधी मानदंडों का पालन किया होगा। किसी चूक की स्थिति में, ग्राहक की पहचान के लिए अपने ग्राहकों को जानिए से संबंधित प्रक्रिया को यथाशीघ्र पूरा कर लिया जाना चाहिए।

#### नकदी लेनदेन

- (i) बैंकों के लिए यह आवश्यक है कि वे 50,000 रुपये और उससे अधिक की राशि के यात्री चेक, मांग ड्राफ्ट, डाक अंतरण और तार अंतरण केवल ग्राहक के खाते में नाम द्वारा अथवा चेक प्राप्त करके जारी करें, न कि नकद राशि प्राप्त करके। आवेदक (फिर चाहे ग्राहक हों या न हों) 50,000 रुपये से अधिक राशि के यात्री चेक, मांग ड्राफ्ट, डाक और तार अंतरण जारी करने के लिए आवेदन पत्रों पर आयकर स्थायी खाता संख्या (पीएन) लिखें।
- (ii) बैंकों को चाहिए कि वे नकद आहरणों और जमा, नकदी ऋण अथवा ओवरड्राफ्ट खातों में 10 लाख रुपये और उससे अधिक की जमा राशियों पर कड़ी नजर रखें और बड़ी राशि के ऐसे लेनदेनों का एक अलग रजिस्टर में रिकार्ड भी रखें।
- (iii) बैंकों की शाखाओं को चाहिए कि वे 10 लाख रुपये और उससे अधिक की जमा राशियों और आहरणों तथा संदेहास्पद प्रकृति के लेनदेनों की रिपोर्ट उनके पूर्ण विवरण सहित पाक्षिक विवरणियों में नियंत्रक कार्यालयों को भेजा करें। इसके अतिरिक्त, नियंत्रक कार्यालयों को भी चाहिए कि वे संदेहास्पद प्रकृति के लेनदेनों की सूचना अपने प्रधान कार्यालय को दें।

#### विषय सूची

##### शाखा बैंकिंग

अपने ग्राहक को जानिए	1
चेकों की राशि तुरंत जमा करने की सीमा बढ़ायी गयी	2
स्वरूप जबर्ती ग्राम स्वरोजगार योजना	2
नीति	
प्राथमिकताप्राप्त क्षेत्र उधार	3
उपयोक्ता टिकाऊ बस्तुओं के लिए वित्त योजना	3
प्रावधान और अस्तित्वों का बर्गकरण	3
विदेशी मुद्रा नियंत्रण	
भारत के बाहर के घनिष्ठ रिश्तेदारों से ऋण	3
विदेश में इलाज करना	3
नियंत्रण-मुखी इकाइयों के लिए ईईएफसी खाता योजना	3
छोटी राशियों के प्रेषणों के लिए किसी दस्तावेज की ज़रूरत नहीं	3
ईसीबी का पूर्ण भुगतान	3
आयात का सबूत	4
शाहरी बैंक	
स्वचालित गणक मशीनें (एटीएम)	4
सिक्यूरिटाइजेशन एंड रोकन्स्ट्रक्शन ऑफ फाइनान्शियल एसेट्स	4





