



भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड

भारतीय रिज़र्व बैंक में अधिकारी ग्रेड 'बी' (सामान्य) - सीधी भर्ती 2015

ऑनलाइन परीक्षा के लिए सूचना पुस्तिका

चरण- II

1. चरण-II की परीक्षा की योजना :

इस परीक्षा में निम्नलिखित तीन प्रश्नपत्र (दो पाली में अयोजित) होंगे :

पाली	प्रश्नपत्र सं.	प्रश्नपत्र	प्रश्नपत्र का प्रकार	समयावधि (मिनट)	अंक
प्रातःकालीन	प्रश्नपत्र- I	आर्थिक और सामाजिक मुद्दे	वस्तुनिष्ठ प्रकार	90	100
	प्रश्नपत्र- II	अंग्रेजी (लेखन कौशल)	वर्णनात्मक, कीबोर्ड की सहायता से टाईप करना होगा	90	100
दोपहर	प्रश्नपत्र- III (वैकल्पिक)	वित्त और प्रबंधन अथवा अर्थशास्त्र अथवा सांख्यिकी	वस्तुनिष्ठ प्रकार	90	100

नोट : प्रश्नपत्र - III में उम्मीदवार को तीन वैकल्पिक विषयों में से एक का आबंटन किया जाएगा जिसका चयन उसने ऑनलाइन आवेदन के समय किया था । वैकल्पिक विषय का नाम प्रवेश पत्र पर दिया हुआ होगा ।

चरण- II की ऑनलाइन परीक्षा **7 दिसंबर, 2015** को होगी । यह केवल उन्हीं उम्मीदवारों के लिए होगी जिन्हें चरण- I की परीक्षा के परिणाम के आधार पर शॉर्टलिस्ट किया गया होगा । यह परीक्षा दो पालियों (शिफ्टों) में होगी । उम्मीदवारों को दोनों ही पालियों की परीक्षा देनी होगी । प्रत्येक पाली के लिए अलग प्रवेश पत्र RBI की वेबसाइट से डाउनलोड करें । चरण- II की परीक्षा/पालियों का समय और परीक्षा स्थल दोनों ही प्रवेश पत्रों पर दर्शाया गया है ।

उम्मीदवारों को साक्षात्कार हेतु चरण- II (प्रश्नपत्र - I + प्रश्नपत्र- II + प्रश्नपत्र - III) में प्राप्त कुल अंकों के आधार पर शॉर्टलिस्ट किया जाएगा । साक्षात्कार हेतु शॉर्टलिस्ट होने के लिए न्यूनतम कुल कट ऑफ अंक बोर्ड द्वारा रिक्तियों की संख्या के संबंध में निर्धारित किए जाएंगे । साक्षात्कार हेतु शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों के रोल नंबर उचित समय पर RBI की वेब साइट पर प्रकाशित किए जाएंगे और साक्षात्कार हेतु प्रवेश पत्र पंजीकृत ईमेल आई डी पर भेजे जाएंगे ।

चरण- II के सभी प्रश्नपत्र (अंग्रेजी प्रश्नपत्र को छोड़कर) हिंदी और अंग्रेजी यानी द्विभाषी रूप में तैयार किए जाएंगे । उम्मीदवारों को प्रश्नों को हिंदी या अंग्रेजी में चुनने का विकल्प उपलब्ध होगा । भाषा का विकल्प परीक्षा के आरंभ में ही चुनना होगा । हालांकि आवश्यकतानुसार, भाषा का विकल्प चुनने के बाद आप दो भाषाओं के बीच स्विच/टॉगल कर सकेंगे । चरण- II (अर्थात् प्रश्नपत्र- I और प्रश्नपत्र- III) के प्रश्नपत्रों के उत्तर माउस द्वारा सही विकल्प और उसके उपरांत 'Save and Next' पर क्लिक करके दिए जाएंगे ।

सुबह और दोपहर बाद की पालियों में परीक्षा का समय क्रमशः 180 और 90 मिनट होगा, लेकिन आपको परीक्षा स्थल पर क्रमशः लगभग 230 और 140 मिनट रहना होगा । इसमें उपस्थिति दर्ज करने, फोटो पहचान के प्रमाण के साथ प्रवेशपत्र जमा करने, लॉगिंग इन करने आदि में लगने वाला समय शामिल है ।

वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्र (प्रश्नपत्र- I और प्रश्नपत्र- III) : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्रों में सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे । प्रश्न भिन्न-भिन्न अंकों वाले होंगे जो प्रश्नपत्रों पर दर्शाए जाएंगे । आबंधित समय 90 मिनट के अंदर आप किसी भी प्रश्न का उत्तर किसी भी समय दे सकते हैं । प्रश्न के चार उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा । आपको उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है । आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह हाइलाइट जाएगा और 'Save and Next' के उपरान्त उसे उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । **अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी । आपके द्वारा दिए गए प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न विशेष के लिए निर्धारित अंक में से 1/4 अंक दंड स्वरूप काट लिए जाएंगे ।**

प्रश्नपत्र- III (वैकल्पिक विषय) में उपलब्ध प्रश्नपत्र उम्मीदवार द्वारा ऑनलाइन आवेदन के समय किए गए चयन का होगा । विषय/पेपर के परिवर्तन के लिए कोई अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा ।

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

- गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, शुद्ध अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।
- वैकल्पिक प्रश्नपत्र में प्राप्त अंकों को पर्सेंट्टाईल विधि से सामान्य किया जाता है ।
- प्रत्येक प्रश्नपत्र में अंकों को दशमलव सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

वर्णनात्मक प्रकार का प्रश्नपत्र (अंग्रेजी लेखन कौशल) : अंग्रेजी पर प्रश्नपत्र अभिव्यक्ति और विषय की समझ सहित लेखन कौशल का आकलन करने के लिये बनाया जाएगा । इस प्रश्नपत्र में निबंध लेखन, संक्षेपण आदि पर आधारित प्रश्न हो सकते हैं। उम्मीदवारों को कंप्यूटर के की बोर्ड की मदद से जवाब टाइप करना होगा ।

- वस्तुनिष्ठ प्रकार प्रश्नपत्र के नमूना प्रश्न :** कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या कुछ या सभी प्रकार के तथा अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो । नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

प्रश्नपत्र - I : आर्थिक और सामाजिक मुद्दे

प्र.1. 2015 से लागू होने वाले तथा 2030 तक बने रहने वाले "मिलेनियम डेवलपमेंट गोल्स" के लिए एक उच्च स्तरीय पैनल बनाया गया है, निम्नलिखित में से किस समूह के देशों के राष्ट्रपति अथवा प्रधानमंत्री इस पैनल की सह-अध्यक्षता करने वाले हैं ?

- | | |
|--|----------------------------|
| (1) इंडोनेशिया, लाइबेरिया, यूनाइटेड किंगडम | (2) स्पेन, फ्रांस, भारत |
| (3) नाइजीरिया, वेनेजुएला, मलेशिया | (4) न्यूजीलैंड, यूएसए, चीन |

प्र.2. निम्नलिखित में कौन सी अधिकतम आर्थिक सहायता (सब्सिडी) प्राप्त कीमतें हैं जिनके द्वारा खाद्य सुरक्षा अधिनियम 2013 देश की लक्षित जनसंख्या के लिए भोजन की विधिक हकदारी का प्रावधान करता है ?

- गेहूँ, चावल तथा दाल के लिए प्रति किग्रा 3 रुपये, 2 रुपये तथा 1 रुपये की सब्सिडाइज्ड कीमत
- गेहूँ, दाल तथा चावल के लिए प्रति किग्रा 3 रुपये, 2 रुपये तथा 1 रुपये की सब्सिडाइज्ड कीमत
- चावल, गेहूँ तथा मोटी दालों के लिए प्रति किग्रा 3 रुपये, 2 रुपये तथा 1 रुपये की सब्सिडाइज्ड कीमत
- चावल, गेहूँ तथा मोटे अनाजों के लिए प्रति किग्रा 3 रुपये, 2 रुपये तथा 1 रुपये की सब्सिडाइज्ड कीमत

निम्नलिखित में से कौन सा कार्यक्रम भारत में 'फूड बेस्ड सिक्यूरिटी नेट' का हिस्सा नहीं है ?

- सार्वजनिक वितरण प्रणाली
- महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार कार्यक्रम (एमजीएनआईजीएस)
- मध्याह्न भोजन कार्यक्रम
- समन्वित बाल विकास योजना

उत्तर : (1) क तथा छ (2) ख तथा छ (3) ग तथा च (4) घ तथा च

प्र.3. स्वयं सहायता समूह (एसएचजी) सामान्यतः गैर सरकारी संगठनों से सहायता प्राप्त होते हैं तथा वे अपने सदस्यों को कृषि तथा कृषितर आय प्रदान करने वाली विभिन्न गतिविधियों के संबंध में जानकारी तथा प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। वास्तव में हाल ही में कई परियोजनाओं में स्वयं सहायता समूहों के प्रशिक्षित फैसिलिटेटरों तथा एनिमेटर्स ने गैर सरकारी संगठनों को प्रतिस्थापित किया है। स्वयं सहायता समूहों के समक्ष क्या प्रमुख मुद्दे हैं ?

- क) क्षमता विकास (कैपेसिटी बिल्डिंग) के लिए अच्छी गुणवत्ता वाली एजेंसियों की अपर्याप्त संख्या
- ख) गवर्नेंस का अभाव तथा चुनौतियां
- ग) उच्च प्रबंधन सूचना
- घ) सुसंगत रिपोर्टिंग तथा पर्यवेक्षण

इन चुनौतियों से निपटने के लिए आईएफएडी ने भारत में इस पद्धति को मुख्यधारा में लाने तथा तमिलनाडू तथा महाराष्ट्र जैसे राज्यों में स्वयं सहायता समूहों के प्रोत्साहन के लिए कार्यक्रमों के वित्त पोषण में योगदान दिया है। महाराष्ट्र ग्रामीण साख परियोजना का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

- ड) ग्रामीण निर्धनता को कम करना तथा ग्रामीण विकास को प्रोत्साहन देना
- च) ग्रामीण निर्धन लोगों के बीच वित्तीय सेवाएं जिसमें बचत शामिल है सुधारना
- छ) शिक्षा प्रदान करने उनका स्तर सुधारना
- ज) विपणन सुविधाएं बढ़ाना

उत्तर : (1) क, घ तथा छ, ज (2) क, ख तथा ड, च (3) ग, ख तथा ड, च (4) क, ख तथा च, छ

प्रश्नपत्र - III : वैकल्पिक - वित्त तथा प्रबंधन

प्र.1. वित्तीय विवरण निम्नलिखित में से किसकी सहायता से विश्लेषित तथा मूल्यांकित किए जाते हैं ?

- (1) तुलन पत्र
- (2) लाभ तथा हानि विवरण
- (3) तुलन पत्र और लाभ तथा हानि विवरण का अनुपात विश्लेषण (रेशो एनालिसिस)
- (4) दिये गए सभी विकल्प

प्र.2. अभिप्रेरणा (मोटिवेशन) के चार मुख्य सिद्धांत हैं : (क) मैसलो का आवश्यकताओं का पदानुक्रम (हाइरार्की ऑफ नीड्स) (ख) हर्जबर्ग का अभिप्रेरणा/स्वच्छता (दो कारक) (मोटिवेशन/हाइजीन (दो कारक) सिद्धांत (ग) मेक्रेगर का एक्स वाई सिद्धांत; तथा (घ) मैक्लीलैंड का मूल्यांकन की आवश्यकता सिद्धांत (नीड फॉर एसेसमेंट)। इन सिद्धांतों के अध्ययन के आधार पर निम्नलिखित में से क्या मान्य है -

- (1) मेक्रेगर का सिद्धांत मैसलो के सेल्फ ऐक्चुअलाइजेशन स्तर से अधिकांशतः मिलता है
- (2) कर्मचारियों को अभिप्रेरित किए जाने के लिए पुरस्कार प्रणाली स्वाभाविक कारकों के अनुरूप होनी चाहिए
- (3) श्रमिकों को अभिप्रेरित करने के लिए स्वाभाविक कारकों का तुष्टीकरण सामान्यतः अपनाया जाने वाला तरीका नहीं है
- (4) प्रबंधन में अभिप्रेरणा असंगत है

प्र.3. डीएससीआर (डेट सर्विस कवरेज रेशो) तथा डेट इक्विटी रेशो जो क्रमशः ऋण सर्विसिंग को कवर करने के लिए पर्याप्त कमाई, जो अधिक अथवा बहुत कम न हो, होने के तर्क तथा लीवरेज समानुपाती है, पर आधारित हैं, को वित्तीय प्रोजेक्शन विश्लेषण के लिए सामान्य नियम माना जाता है। आप इसके लिए निम्नलिखित में से इष्टतम अनुपात मानदंड बताएं :

- (1) क्रमशः 2 से 3 की रेंज तथा 1:2
- (2) क्रमशः 2.5 तथा 3
- (3) क्रमशः 1.5 से 2 तथा 2:1
- (4) उक्त में दिये गए विकल्प में से कोई नहीं

प्रश्नपत्र - III : वैकल्पिक - अर्थशास्त्र

प्र.1. अल्पावधि का फिलिप्स वक्र किसके बीच संबंध दर्शाता है

- (1) उत्पादन वृद्धि तथा बेरोजगारी
- (2) मुद्रा स्फीति तथा उत्पादन वृद्धि
- (3) उत्पादन वृद्धि तथा मुद्रा की आपूर्ति
- (4) मुद्रा स्फीति तथा बेरोजगारी

- प्र.2.** राइबजिंसकी प्रमेय के अनुसार स्थिर विश्व मूल्यों पर यदि दो वस्तुओं का उत्पादन करने वाले किसी देश के पूंजी स्टॉक में वृद्धि होती है तो यह क्या उत्पादन करेगा
- (1) अधिक पूंजी गहन वस्तुएं तथा कम श्रम गहन वस्तुएं
 - (2) पूंजी प्रधान और श्रम प्रधान दोनों वस्तुओं का अधिक उत्पादन
 - (3) कम पूंजी गहन वस्तुएं तथा अधिक श्रम गहन वस्तुएं
 - (4) पूंजी प्रधान और श्रम प्रधान दोनों वस्तुओं का कम उत्पादन
- प्र.3.** केंद्रीय बैंक द्वारा लंबी समयावधि तक मात्रात्मक ढील (क्वांटिटेटिव इजिंग) का विस्तार आप किस प्रकार मापेंगे ?
- (1) लघु अवधि की ब्याज दरों में परिवर्तन
 - (2) प्रतिफल वक्र की ढाल
 - (3) केंद्रीय बैंक के तुलन पत्र के आकार में वृद्धि
 - (4) मुद्रा गुणक में परिवर्तन






प्रश्नपत्र - III : वैकल्पिक - सांख्यिकी

- प्र.1.** 30 विद्यार्थियों की एक कक्षा में लड़के तथा लड़कियों की संख्या समान है तथा 5 विद्यार्थी बाएं हाथ से काम करने वाले हैं जिनमें से दो लड़के हैं । यदि एक विद्यार्थी एक लड़का है तो इस बात की क्या संभावना है कि वह बाएं हाथ से काम करने वाला है ?
- (1) 1/5
 - (2) 1/6
 - (3) 2/15
 - (4) 6/15
- प्र.2.** निम्नलिखित में से क्या सही नहीं है ?
- (1) किसी टाइम सीरिज पर यूनिट रूट टेस्ट यह तय करने के लिए लागू किया जाता है कि क्या स्टोकेस्टिक अथवा डिटर्मनिस्टिक प्रवृत्ति मौजूद है
 - (2) स्थिरता (Stationarity) यह दर्शाती है कि सीरिज संतुलन में है
 - (3) स्पेक्ट्रल विश्लेषण टाइम सीरिज में आवृत्तियों तथा आवधिकता के विश्लेषण की प्रक्रिया है
 - (4) हारमोनिक विश्लेषण टाइम सीरिज के प्रवृत्ति घटक पर केंद्रित होता है
- प्र.3.** माना कि यादृच्छिक वेक्टर X तथा Y का द्विचर सामान्य वितरण है जिसमें एक समान प्रसरण है परंतु संभवतः भिन्न माध्य वेक्टर μ तथा v है । X तथा Y के प्रतिदर्शों के आधार पर यदि d प्रतिदर्श माध्यों के अंतर का वेक्टर है तथा Z प्रतिदर्शों के अंतर्गत प्रॉडक्ट मैट्रिक्स तथा पूल्ड वर्गों के करेक्टेड योग का व्युत्क्रम है तो यह जांच करने के लिए कि क्या μ तथा v में कोई अंतर है सांख्यिकी में हम निम्नलिखित में से $(d' Z d)$ किसका प्रयोग करते हैं
- (1) महालनोबिस D^2 सारिणी
 - (2) F सारिणी
 - (3) होटेलिंग का T^2 सारिणी
 - (4) कोई स्ववैयर सारिणी

3. ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण : संचालन सम्बंधी अनुदेश

(A) प्रश्नपत्र-I और प्रश्नपत्र-III : वस्तुनिष्ठ प्रकार की परीक्षा

- (1) उम्मीदवार के लिए एक लॉगइन स्क्रीन डिस्प्ले होगी । उम्मीदवार को प्रवेश पत्र पर मुद्रित लॉगइन ID और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए लॉगइन करना है । दोनों पालियों हेतु पृथक प्रवेश पत्र हैं ।
- (2) उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न. आदि) डिस्प्ले होगी और यदि प्रोफाइल सही हो तो उम्मीदवार 'I Confirm' बटन पर क्लिक करके पुष्टि करें । उसके बाद स्क्रीन पर अनुदेश प्रदर्शित होंगे । उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना है कि डिस्प्ले की गई प्रोफाइल उसी की है । यदि कोई विसंगति हो तो उसे परीक्षा शुरू होने से पहले परीक्षा प्रशासक/निरीक्षक की जानकारी में लाएं ।

- (3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे। प्रश्न के चार उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" के साथ सबमिट किया हो अथवा "Mark for Review & Next" पर क्लिक किया हो।
- (4) उम्मीदवार को अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ना है स्क्रीन पर नीचे की ओर दिए 'चेकिंग' बॉक्स क्लिक करके यह दर्शाना है कि वह तैयार है और तब उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट हो जाता है।
- (5) 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के पश्चात परीक्षा का वास्तविक समय प्रारम्भ हो जाएगा।
- (6) एक समय पर एक ही प्रश्न दिखाई देगा।
- (7) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी में समय पूरा हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है।
- (8) स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :
-  आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
- (9) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
- (क) उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।
 - (ख) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Save & Next' पर क्लिक कीजिए।
 - (ग) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Mark for Review & Next' पर क्लिक कीजिए।
- (10) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।
- (11) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।
- (12) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए।
- (13) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।
- (14) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।
- (15) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।
- (16) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।
- (17) स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शनस डिस्प्ले किए जाएंगे। सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शनस के प्रश्न देखे जा सकते हैं। जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा।

- (18) आपकी सुविधानुसार उसी प्रश्नपत्र विशेष की परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।
- (19) जब उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष पर क्लिक करेगा, तो प्रश्न को दिखने में थोड़ा समय लगेगा । इसमें लगने वाला समय परीक्षा के लिए आबंटित कुल समय से काटा नहीं जाएगा ।
- (20) परीक्षा शुरू होने के बाद उम्मीदवार को किसी भी परिस्थिति में 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी (key)' पर क्लिक नहीं करना चाहिए क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।
- (21) उम्मीदवार अपने उत्तर में परिवर्तन केवल सबमिशन से पहले कर सकता है ।
- (22) परीक्षा समय (अर्थात 90 मिनट) की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।
- (23) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

(24) **कृपया नोट करें :-**

(a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।

(b) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।

(B) **प्रश्नपत्र- II का वर्णन: वर्णात्मक प्रकार के प्रश्नपत्र : संचालन संबंधी निर्देश**

परीक्षा देने हेतु किसी भी प्रकार के अलग लॉग इन की आवश्यकता नहीं है । 90 मिनट उपरांत प्रश्नपत्र- I के ऑटोसबमिशन के होने पर परीक्षा स्वयं ही प्रारम्भ हो जाएगी । प्रश्न अंग्रेजी में होंगे और उनके उत्तर कीबोर्ड का प्रयोग करते हुए उनके लिए दिए गए स्थान पर टाईप करने होंगे । एक समय पर केवल ही प्रश्न दिखाई देगा ।

नोट : आप वस्तुनिष्ठ/वर्णात्मक प्रश्नपत्रों के बीच में शफल नहीं कर पाएंगे ।

4. सभी प्रश्नपत्रों के सबमिशन के बारे में -

1. उम्मीदवारों को परीक्षा के पूर्ण समय की समाप्ति से पूर्व अपने उत्तरों को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी ।
2. उम्मीदवार अपना उत्तर केवल 'सबमिट' से पूर्व ही बदल सकता/सकती है ।
3. परीक्षा अवधि के की समाप्ति के पश्चात, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे । उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः ही सेव कर लिए जाएंगे ।

5. सामान्य निर्देश :

- (1) कृपया प्रवेश पत्र में दिए गए रोल नंबर, पासवर्ड, तारीख, समय और परीक्षा स्थल के पता को नोट करें ।

आपको प्रवेश पत्र जारी किया गया है इसका यह अर्थ नहीं है कि बोर्ड द्वारा आपकी उम्मीदवारी को अंततः स्वीकृति दे दी गई है अथवा परीक्षा के अपने आवेदन में आपके द्वारा भरी गई प्रविष्टियों को बोर्ड ने सत्य और सही मान लिया है । यह नोट कर लिया जाए कि चरण- II की परीक्षा के परिणाम के आधार पर जो उम्मीदवार क्वालीफाई करेंगे, केवल उनके साक्षात्कार के समय पर बोर्ड पात्र उम्मीदवारों की आयु, शैक्षणिक योग्यता, और वर्ग (अनुसूचित जाति/जनजाति/अपिब/निःशक्तजन) आदि का मूल दस्तावेजों के संदर्भ में सत्यापन करेगा । इसलिए आप कृपया यह नोट कर लें कि यदि किसी भी स्तर पर यह पाया जाता है कि आप विज्ञापन में दिए गए पात्रता मानदंड की संतुष्टि नहीं करते हैं अथवा आवेदन में आपके द्वारा दी गई जानकारी गलत है तो आपकी उम्मीदवारी ऐसी किसी कार्रवाई सहित तत्काल रद्द किए जाने की भागी होगी, जिसे बोर्ड/भारतीय रिजर्व बैंक करना चाहेगा । आप कृपया नोट कर लें कि प्रवेश पत्र भारतीय रिजर्व बैंक में रोजगार का प्रस्ताव नहीं है ।

- (2) **परीक्षा स्थल की पृष्टि करने के लिए चरण- II की ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें (जो कॉल लेटर में प्रिंट किया गया हो) । देर से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा देने की अनुमति नहीं दी जायेगी ।**

- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर दोनों (प्रातःकालीन और दोपहर की पालियों) प्रवेश पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाए जाने चाहिए । (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

- (4) वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण और उसकी दो फोटोकॉपी के साथ लाएं – यह अनिवार्य है। इन दस्तावेजों के बिना आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा में बैठने नहीं दिया जायेगा। प्रत्येक पाली के दौरान कृपया संबंधित प्रवेश-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दें। वर्तमान में वैध निश्चित फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी अथवा जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। **पहचान पत्र परीक्षा के दिन पर वैध होना चाहिये। स्टाफ उम्मीदवारों को RBI पहचान पत्र और उसकी फोटोकॉपी लानी हैं।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसे आपने पंजीकरण के दौरान दिया है) फोटो पहचान प्रमाण पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने ने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/मध्य नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रमाण में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्र अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा।
- (5) बायोमीट्रिक डाटा (बाएं अंगूठे का निशान) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा। इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें :
- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धूल लगी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।
- (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला बायां अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केन्द्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें। (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
- (6) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज बोर्ड प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों/नियमों का उल्लंघन करेंगे तो ऐसे मामले को दुर्यवहार / अनुचित साधनों का प्रयोग माना जाएगा और ऐसे उम्मीदवार की RBISB द्वारा निर्धारित अवधि हेतु परीक्षाओं में बैठने से वंचित किया जा सकता है।
- (7) प्रश्नपत्र- I और प्रश्नपत्र- II की परीक्षा के दौरान कैलकुलेटर्स (पृथक या घड़ी के साथ), पुस्तकों, नोट बुकों, लिखित नोट्स, पेजर, सेल फोन (कैमरे की सुविधा सहित या रहित) अथवा ऐसे ही इलेक्ट्रॉनिक संचार उपकरण आदि के प्रयोग की अनुमति नहीं होगी। उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि सेल फोन/पेजर सहित कोई भी प्रतिबंधित वस्तु परीक्षा स्थल पर न लाएं क्योंकि उनके सुरक्षा इंतजाम का आश्वासन नहीं दिया जा सकता है। जो उम्मीदवार परीक्षा के दौरान किसी दूसरे उम्मीदवार से/को सहायता लेने/देने सहित किसी अनुचित साधन या कदाचार का सहारा लेते हुए पाया गया, उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करने के लिए सतर्क रहना चाहिए कि दूसरा कोई उम्मीदवार उनके उत्तरों की नकल न कर सके। प्रश्नपत्र- III में नॉन प्रोग्रामेबल कैलकुलेटर का प्रयोग करने की अनुमति है। परीक्षार्थियों को आपस में कैलकुलेटर की अदला-बदली करने की अनुमति नहीं है।
- (8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों की नकल की गई है और प्राप्त **अंक** वास्तविक/वैध नहीं है तो आपकी उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बोर्ड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।
- (9) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है।

(10) जो उम्मीदवार छल रूप धारण करने अथवा ऐसे जाली दस्तावेज प्रस्तुत करने जिनके साथ छेड़छाड़ की गई हो अथवा ऐसे बयान देने जो गलत या मिथ्या हों अथवा किसी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाने अथवा अन्यथा परीक्षा में प्रवेश पाने हेतु किसी अन्य अनियमित या अनुचित माध्यम का प्रयोग करने अथवा परीक्षा कक्ष में अनुचित साधनों का प्रयोग करने अथवा प्रयोग करने का प्रयास करने अथवा परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करने का दोषी है या जिसे बोर्ड द्वारा दोषी घोषित किया गया है, उसे स्थाई रूप से अथवा विनिर्दिष्ट अवधि के लिए वंचित किया जा सकता है -

- (i) बोर्ड द्वारा उम्मीदवारों के चयन हेतु ली गई किसी परीक्षा में प्रवेश अथवा साक्षात्कार में उपस्थिति से बोर्ड द्वारा, और
- (ii) बैंक द्वारा उसके रोजगार से प्रतिबंधित होगा, और
- (iii) यदि बैंक की सेवा में आ चुका हो, तो उचित नियमों के अंतर्गत अनुशासनिक कार्रवाई का भागी होगा ।

(11) **निःशक्त व्यक्ति (PWD) के लिए नोट :**

- (i) जिन निःशक्त उम्मीदवारों की लिखने/टाइप करने और उसकी स्पीड की शारीरिक सीमा है और जिन्होंने लेखक (स्क्राइब) की सुविधा ली है, उन्हें परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/रियायती समय मिलेगा । तथापि परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट यह अतिरिक्त समय सभी दृष्टिबाधित PWD उम्मीदवारों को मिलेगा । इस पर ध्यान दिए बिना कि वे लेखक (स्क्राइब) की सुविधा ले रहे हैं अथवा स्वयं लिख रहे हैं अथवा मैग्नीफाइर जैसी सहायक उपकरण की सहायता ले रहे हैं ।
- (ii) वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्र में जो दृष्टिबाधित उम्मीदवार बिल्कुल न देख पाते हों या कम देख पाते हों वे सारणी/ग्राफ आधारित प्रश्नों को, यदि कोई हों, छोड़ सकते हैं । उम्मीदवारों को संबंधित प्रश्नपत्र के अन्य प्रश्नों में प्राप्त कुल औसत के आधार पर इस तरह के सवालों के लिये अंक प्रदान किये जायेंगे ।
- (iii) परीक्षा लेखक (स्क्राइब) की सुविधा लेने के इच्छुक शारीरिक रूप से निःशक्त अभ्यर्थियों को भारतीय रिजर्व बैंक सर्विसेज बोर्ड की वेबसाइट पर उपलब्ध विज्ञापन को विस्तारपूर्वक देखना चाहिए तथा ध्यानपूर्वक निर्देशों को पढ़ना चाहिए ।
- (iv) परीक्षा लेखक (स्क्राइब) की सुविधा लेने वाले अभ्यर्थियों को एक संयुक्त वचन/घोषणा प्रपत्र (परीक्षा लेखक (स्क्राइब) घोषणा पत्र) भी जमा करना चाहिए जिसे भारतीय रिजर्व बैंक सर्विसेज बोर्ड की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है ।
- (v) दृष्टि बाधित उम्मीदवारों को स्क्रीन पर मैग्नीफाइर की सुविधा दी जाएगी ।

(12) परीक्षा की व्यवस्था में कुछ समस्या आने की संभावना को पूरी तरह नकारा नहीं जा सकता जिससे परीक्षा की डिलिवरी तथा/अथवा परिणाम आने पर प्रभाव पड़ सकता है । ऐसी स्थिति में समस्या को दूर करने का हर संभव प्रयास किया जाएगा जिसमें उम्मीदवारों का स्थानांतरण, परीक्षा में विलंब शामिल हैं । परीक्षा का पुनः आयोजन पूर्णतः भारिबैं सर्विसेज बोर्ड/परीक्षा संचालित करने वाले निकाय का निर्णय होगा । पुनः परीक्षा के लिए उम्मीदवारों का कोई दावा नहीं होगा । जो उम्मीदवार स्थानांतरण अथवा विलंब से होने वाली परीक्षा में उपस्थित होना स्वीकार नहीं करेंगे उनकी उम्मीदवारी तुरंत रद्द कर दी जाएगी ।

(13) किसी भी रूप में परीक्षा की विषयवस्तु अथवा इसमें दी गई कोई जानकारी पूर्णतः अथवा अंशतः किसी भी साधन वाचिक अथवा लिखित, इलेक्ट्रॉनिकली अथवा यांत्रिक रूप से, प्रकट करने, प्रकाशित करने, प्रतिकृति करने, संचारित करने, स्टोर करने अथवा संचारित तथा स्टोर करने में सहायता करने का दोषी पाए जाने अथवा परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने अथवा वे उम्मीदवार जिनके कब्जे में अनाधिकृत रूप से परीक्षा सामग्री पाई जाए, पर अभियोग चलाया जाएगा ।

(14) भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवारों के अतिरिक्त सभी उम्मीदवारों को यात्रा एवं अन्य खर्च स्वयं वहन करने होंगे । भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवार इस संबंध में अपने-अपने कार्यालय से संपर्क करें । बोर्ड उम्मीदवारों के भोजन/निवास की व्यवस्था नहीं करेगा ।

याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

- (1) मूल प्रति प्रवेश पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और मूल फोटो ID कार्ड जैसे कि ऊपर 5(4) बिंदु में निर्धारित किया गया है । स्टाफ उम्मीदवारों को RBI पहचान पत्र और इसकी फोटोकॉपी लानी है ।
- (2) एक बाल पाइंट पेन ।

आपको शुभकामनाएं