

तालिका 1: भारत से सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात:

कार्यकलाप	2011-12			2012-13		
	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<b>ए). कंप्यूटर सेवाएं</b>	<b>1,867.1</b>	<b>38.9</b>	<b>75.2</b>	<b>2,447.8</b>	<b>45.0</b>	<b>71.9</b>
जिनमें: i) आईटी सेवाएं	1,661.8	34.6	66.9	2,256.7	41.5	66.3
ii) सॉफ्टवेयर उत्पाद विकास	205.3	4.3	8.3	191.1	3.5	5.6
<b>बी). आईटीईएस/बीपीओ सेवाएं</b>	<b>617.2</b>	<b>12.9</b>	<b>24.8</b>	<b>957.4</b>	<b>17.6</b>	<b>28.1</b>
जिनमें: i) बीपीओ सेवाएं	523.0	10.9	21.0	789.6	14.5	23.2
ii) अभियांत्रिकी सेवाएं	94.2	2.0	3.8	167.8	3.1	4.9
<b>कुल सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात (ए+बी)</b>	<b>2,484.3</b>	<b>51.8</b>	<b>100.0</b>	<b>3,405.2</b>	<b>62.6</b>	<b>100.0</b>

\* वार्षिक औसत रुपया/डॉलर विनिमय दर का उपयोग (भारतीय अर्थव्यवस्था पर सांख्यिकी पुस्तिका, भारतीय रिज़र्व बैंक)।

तालिका 2: आईटीबीएस/बीपीओ सेवाओं का उद्योग वार वितरण

कार्यकलाप	2011-12			2012-13		
	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<b>बीपीओ सेवाएं</b>	<b>523.0</b>	<b>10.91</b>	<b>84.7</b>	<b>789.6</b>	<b>14.51</b>	<b>82.5</b>
ग्राहक अंतःक्रिया सेवाएं	89.2	1.86	14.4	103.9	1.91	10.9
वित्त और लेखांकन, लेखापरीक्षा, बही बनाना और कर परामर्शी सेवाएं	145.4	3.03	23.5	93.0	1.71	9.7
मा. से. प्रशासन	1.2	0.03	0.2	8.6	0.16	0.9
अभिप्राप्ति और लॉजिस्टिक्स	0.1	0.00	0.0	4.3	0.08	0.4
चिकित्सीय प्रतिलेखन	1.1	0.02	0.2	6.5	0.12	0.7
दस्तावेज प्रबंध	2.2	0.05	0.4	4.4	0.08	0.5
सामग्री विकास और प्रबंध तथा प्रकाशन	4.1	0.09	0.7	13.4	0.25	1.4
अन्य बीपीओ सेवा	279.7	5.84	45.3	555.6	10.21	58.0
<b>अभियांत्रिकी सेवाएं</b>	<b>94.2</b>	<b>1.97</b>	<b>15.3</b>	<b>167.8</b>	<b>3.08</b>	<b>17.5</b>
अंतर्निहित समाधान	12.8	0.27	2.1	39.1	0.72	4.1
उत्पाद अभिकल्प अभियांत्रिकी (सॉफ्टवेयर के अलावा यांत्रिकी,)	43.2	0.90	7.0	56.9	1.05	5.9
औद्योगिक स्वचालन और उद्यम आस्ति प्रबंध	0.0	0.00	0.0	23.1	0.42	2.4
अन्य अभियांत्रिकी सेवा	38.2	0.80	6.2	48.7	0.90	5.1
<b>कुल</b>	<b>617.2</b>	<b>12.88</b>	<b>100</b>	<b>957.4</b>	<b>17.60</b>	<b>100.0</b>

तालिका 3: सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात का संगठन वार वितरण

संगठन का प्रकार	2011-12			2012-13		
	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
प्राइवेट लिमिटेड कंपनी	1023.5	21.3	41.2	1201.5	22.08	35.3
सार्वजनिक लिमिटेड कंपनी	1458.3	30.4	58.7	2199.6	40.43	64.6
अन्य	2.5	0.1	0.1	4.1	0.08	0.1
<b>कुल</b>	<b>2484.3</b>	<b>51.8</b>	<b>100.0</b>	<b>3405.2</b>	<b>62.59</b>	<b>100.0</b>

तालिका 4: सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात के लक्ष्य

कार्यकलाप	2011-12			2012-13		
	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
अमरिका और कनाडा	1597.4	33.3	64.3	2181.6	40.1	64.1
यूरोप	578.8	12.1	23.3	689.6	12.7	20.2
जिसमें इंग्लैंड	355.3	7.4	14.3	389.8	7.2	11.4
एशिया	129.2	2.7	5.2	162.9	3.0	4.8
जिसमें पूर्वी एशिया	99.4	2.1	4.0	61.2	1.1	1.8
पश्चिम एशिया	24.8	0.5	1.0	23.4	0.4	0.7
दक्षिण एशिया	5.0	0.1	0.2	78.3	1.4	2.3
आस्ट्रेलिया और न्यूजीलैंड	87.0	1.8	3.5	118.0	2.2	3.5
अन्य देश	91.9	1.9	3.7	253.1	4.6	7.4
<b>कुल</b>	<b>2484.3</b>	<b>51.8</b>	<b>100.0</b>	<b>3405.2</b>	<b>62.6</b>	<b>100.0</b>

तालिका 5: बीजक की मुद्रा संरचना - सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात

मुद्रा	2011-12			2012-13		
	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
अमरिकी डॉलर	1898.0	39.6	76.4	2507.8	46.1	73.6
यूरो	216.1	4.5	8.7	288.6	5.3	8.5
ग्रेट ब्रिटेन पाउंड	173.9	3.6	7.0	243.4	4.5	7.1
आस्ट्रेलियन डॉलर	87.0	1.8	3.5	143.0	2.6	4.2
भारतीय रुपया	22.4	0.5	0.9	61.0	1.1	1.8
अन्य मुद्राएं	87.0	1.8	3.5	161.3	3.0	4.8
<b>कुल</b>	<b>2484.3</b>	<b>51.8</b>	<b>100.0</b>	<b>3405.2</b>	<b>62.6</b>	<b>100.0</b>

तालिका 6: सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात - सेवा वार प्रकार

सेवा का प्रकार	2011-12			2012-13		
	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)	₹ बिलियन	अ.डॉ. बिलियन*	हिस्सेदारी (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
ऑन-साइट सेवाएं	442.2	9.2	17.8	539.1	9.9	15.8
ऑफ-साइट सेवाएं	2,042.1	42.6	82.2	2,866.1	52.7	84.2
<b>कुल</b>	<b>2,484.3</b>	<b>51.8</b>	<b>100.0</b>	<b>3,405.2</b>	<b>62.6</b>	<b>100.0</b>

तालिका 7: सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात - विभिन्न पद्धतियों द्वारा

पद्धति का प्रकार	राशि (₹ बिलियन)		कुल में हिस्सेदारी (प्रतिशत)	
	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
	(1)	(2)	(3)	(4)
पद्धति 1 (सीमापार आपूर्ति)	2,028.4	2,807.5	69.0	74.7
पद्धति 2 (विदेश में उपभोग)	13.7	58.6	0.5	1.6
पद्धति 3 (वाणिज्यिक उपस्थिति)	453.4	353.8	15.4	9.4
पद्धति 4 (स्वाभाविक व्यक्तियों की उपस्थिति)	442.2	539.1	15.1	14.3
<b>कुल</b>	<b>2,937.7</b>	<b>3,759.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

तालिका 8: वर्ष 2012-13 में भारतीय कंपनियों के विदेशी सहयोगियों द्वारा सॉफ्टवेयर कारोबार - कार्यकलाप वार वितरण

(₹ बिलियन)

कार्यकलाप	2012-13		
	स्थानीय	भारत के लिए	अन्य देश
	(1)	(2)	(3)
आईटी सेवाएं	23.9	1.8	0.4
सॉफ्टवेयर उत्पाद विकास	5.0	2.3	11.2
बीपीओ सेवाएं	15.9	0.4	3.6
अभियांत्रिकी सेवाएं	1.6	0.5	0.0
अन्य सेवाएं	307.4	184.6	28.9
<b>कुल (□ बिलियन)</b>	<b>353.8</b>	<b>189.6</b>	<b>44.1</b>
<b>कुल (US\$ बिलियन*)</b>	<b>6.5</b>	<b>3.5</b>	<b>0.8</b>

तालिका 9: वर्ष 2011-12 में भारतीय कंपनियों के विदेशी सहयोगियों द्वारा किया गया सॉफ्टवेयर कारोबार देश वार वितरण

(₹ बिलियन)

देश	विदेशी सहयोगियों द्वारा किए गए कुल सॉफ्टवेयर कारोबार में हिस्सेदारी (%)	विदेशी सहयोगियों द्वारा किया गया सॉफ्टवेयर कारोबार		
		स्थानीय	भारत के लिए	अन्य देश
	(1)	(2)	(3)	(4)
अमरिका	71.3	248.2	156.6	14.3
इंग्लैंड	6.6	35.5	1.0	2.6
सिंगापुर	4.1	16.1	7.3	0.5
नीदरलैंड	3.0	10.9	5.0	1.5
कनाडा	2.7	8.2	4.9	2.9
जर्मनी	2.1	6.3	4.4	1.5
अन्य देश	10.2	28.6	10.4	20.8
<b>कुल</b>	<b>100.0</b>	<b>353.8</b>	<b>189.6</b>	<b>44.1</b>