



उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग,
भारतीय रिज़र्व बैंक को रिपोर्ट
(खंड 12 देखें)

आंतरिक लोकपाल कार्यालय (आईओ)
साख सूचना कंपनी का नाम:

_____ को समाप्त तिमाही की रिपोर्ट

भाग अ: तिमाही रिपोर्टिंग

I. आवश्यक वस्तुनिष्ठ जानकारी

तिमाही के दौरान सीआईसी को प्राप्त शिकायतों की संख्या	आईओ के अधिकार क्षेत्र में आने वाली शिकायतों की संख्या	आईओ के अधिकार क्षेत्र में आने वाली शिकायतों की संख्या जिन्हें सीआईसी द्वारा (आंशिक रूप से या पूर्ण रूप से) अस्वीकार कर दिया गया है	सीआईसी द्वारा आईओ को भेजी गई शिकायतों की संख्या

II. आवश्यक व्यक्तिनिष्ठ मूल्यांकन: निम्न के पैटर्न पर विश्लेषण और इनपुट का विवरण:

(i) सीआईसी के विरुद्ध प्राप्त शिकायतें जैसे इकाई-वार, उत्पाद-वार, श्रेणी-वार, उपभोक्ता समूह-वार, भौगोलिक स्थिति-वार, कोई अन्य।

(ii) आरबी-आईओएस, 2021 के तहत नहीं आने वाली सीआई के संबंध में प्राप्त शिकायतें



भाग ब: वार्षिक रिपोर्टिंग

_____ को समाप्त वर्ष की रिपोर्ट

तालिका I

वर्ष के दौरान विनियमित संस्था (आरई) द्वारा आईओ को भेजी गई शिकायतों की संख्या	आईओ द्वारा बंद की गई शिकायतों की संख्या	उन शिकायतों की संख्या जहां आईओ द्वारा आरई के निर्णय को खारिज नहीं किया गया है	उन शिकायतों की संख्या जहां आईओ के निर्णय को खारिज* कर दिया गया है	आरई द्वारा लागू किए गए आईओ के निर्णयों की संख्या	सीआईसी द्वारा अभी लागू किए जाने वाले आईओ के निर्णयों की संख्या			
					1 माह	2 माह	3 माह	3 माह से अधिक

* प्रबंध निदेशक/मुख्य कार्यपालक अधिकारी के अनुमोदन से

तालिका II

वर्ष के दौरान आरई द्वारा आईओ को भेजी गई शिकायतों की संख्या	कॉलम 'अ' के तहत शिकायतों की संख्या में से, 21 दिन के भीतर आईओ को नहीं भेजी गई शिकायतों की संख्या	शिकायतों की संख्या जहां शिकायतकर्ताओं को शिकायत दर्ज करने की तिथि से एक माह के भीतर उत्तर नहीं दिया गया
अ	ब	स