

विनियमन विभाग से संबंधित सूचना (वाणिज्यिक बैंकों और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लिए)			
क्र.	प्रश्न	उत्तर	दिनांक
1	बैंक खाता खोलने के लिए कौन से केवाईसी दस्तावेज जरूरी हैं?	कृपया 25 फरवरी 2016 को अपने ग्राहक को जानिए विषय पर जारी, 09 अगस्त 2019 तक संशोधित मास्टर निदेश देखें। जो हमारे पब्लिक डोमेन www.rbi.org.in में "अधिसूचना" लिंक के तहत उपलब्ध हैं।	05 नवंबर 2019
2	क्या बैंक खाता खोलने के लिए आधार अनिवार्य है?		
3	मेरी पहचान दस्तावेज पर पता वर्तमान पता नहीं है। बैंक खातों के लिए वर्तमान पते के संबंध में क्या अनुदेश हैं?		
4	मैंने कुछ साल पहले बैंक खाता खोलते समय केवाईसी पूरा किया था। बैंक अभी पुनः केवाईसी करने के लिए क्यों जोर दे रहे हैं?		
5	ग्राहकों के बैंक खातों और उनके लेनदेन की गोपनीयता बनाए रखने के लिए बैंक के कर्तव्य और जिम्मेदारियां क्या हैं?		
6	यदि किसी व्यक्ति का बैंक में खाता नहीं है, तो क्या 50,000 रुपये और उससे अधिक की राशि के लेनदेन के लिए केवाईसी की आवश्यकता है?		
7	कौन से बैंक/ वित्तीय संस्थान भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित केवाईसी दिशानिर्देशों के दायरे में आते हैं?		
8	मैं एक बैंक में संयुक्त खाता खोलना चाहता हूँ। क्या पहले खाताधारक के लिए केवाईसी करना जरूरी है या सभी खाताधारकों के लिए?		
9	स्वामित्त फर्मों, कंपनियों, भागीदारी फर्मों, ट्रस्टों के मामले में बैंक खाता खोलने के लिए किन केवाईसी दस्तावेजों की आवश्यकता होती है?		
10	बैंकों द्वारा जारी चेक/ड्राफ्ट/पे ऑर्डर/बैंकर चेक के भुगतान की समय सीमा क्या है।	कृपया 25 फरवरी 2016 को अपने ग्राहक को जानिए विषय पर जारी, 09 अगस्त 2019 तक	05 नवंबर 2019

		संशोधित मास्टर निदेश देखें। जो हमारे पब्लिक डोमेन www.rbi.org.in में "अधिसूचना" लिंक के तहत उपलब्ध हैं।	
11	कृपया सूचित करें कि क्या भारतीय रिज़र्व बैंक ने भारत में निजी क्षेत्र के के साथ-साथ सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के अध्यक्षों/ प्रबंध निदेशकों की नियुक्ति की है। बैंकों के अध्यक्षों/ प्रबंध निदेशकों के नाम प्रस्तुत किया जाए।	<p>i) वर्तमान सांविधिक उपबंधों और दिशा-निर्देशों के अनुसार, अंशकालिक अध्यक्ष और सरकारी क्षेत्र के बैंकों के प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यकारी अधिकारियों की नियुक्ति केन्द्र सरकार द्वारा रिज़र्व बैंक के साथ परामर्श के बाद की जाती है। तत्पश्चात् भारत सरकार इन नियुक्तियों को भारत के सरकारी राजपत्र में अधिसूचित करती है।</p> <p>(ii) जहां तक निजी क्षेत्र के बैंकों का संबंध है, बैंक अपने अंशकालिक अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक की नियुक्ति रिज़र्व बैंक के पूर्व अनुमोदन से कर रहे हैं। इसके उपरांत बैंक अपनी नियुक्तियों को अधिसूचित करते हैं।</p> <p>इसके अतिरिक्त इन नियुक्तियों के लिए रिज़र्व बैंक द्वारा कोई अधिसूचना जारी किए जाने की जरूरत नहीं है।</p>	05 नवंबर 2019
12	निम्न सूचना (1) बैंक शाखाओं को खोलना (2) बैंक द्वारा खोली गई शाखा (3) किसी केंद्र की पहचान और वहां शाखा खोलने की प्रक्रिया (4) भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दी गई अनुमति/ लाइसेंस की प्रति	<p>कृपया 18 मई 2017 को जारी परिपत्र बैंवि.सं.बीएपीडी.बीसी.69/22.01.001/2016-17 के माध्यम से नए शाखाओं को खोलने के संदर्भ में जारी दिशानिर्देशों को देखें।</p> <p>लघु वित्त बैंक और भुगतान बैंक के संदर्भ में, 18 मई 2017 का उपरोक्त परिपत्र, 27 नवंबर 2014 को एसएफबी के लिए जारी लाइसेंस संबंधित दिशानिर्देश और 06 अक्टूबर 2016 के एसएफबी</p>	05 नवंबर 2019

		के लिए जारी परिचालन दिशानिर्देश तथा 6 अक्टूबर 2016 को जारी भुगतान बैंकों के लिए परिचालन दिशानिर्देश का संदर्भ लें। उपर्युक्त परिपत्र, लाइसेंस दिशानिर्देश और परिचालन दिशानिर्देश हमारे पब्लिक डोमेन www.rbi.org.in में "अधिसूचना" लिंक के तहत उपलब्ध हैं।	
13	इस पर जानकारी (1) बैंक शाखाओं/ एटीएम के लिए परिसर को पट्टे पर देना (2) भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अनुमोदित किराये की दरें/ विनिर्देश (3) भुगतान या भुगतान न किए गए किराया और आगे अन्य विवाद (4) लीज रेंटल एग्रीमेंट की कॉपी (5) बैंक शाखा खोलने के लिए परिसर की पहचान और अधिग्रहण/पट्टे पर देना	दिनांक 30 अप्रैल 2015 का परिपत्र डीबीआर.सं.बीएपीडी.बीसी.92/22.01.003/2014-15 के साथ पठित 01 जुलाई 2014 के मास्टर परिपत्र डीबीओडी.सं.बीएपीडी.बीसी.7/22.01.001/2014-15 देखें। उक्त उल्लिखित परिपत्र 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
14	इस पर जानकारी (1) बैंकों द्वारा व्यवसाय प्रतिनिधि (बीसी)/ बैंक मित्र की नियुक्ति (2) बीसी के लिए नियुक्ति/ पुनर्विचार/ नियुक्ति/ नवीकरण/ कमीशन दरों, पात्रता मानदंड, गतिविधियों आदि की शर्तें।	01 जुलाई 2014 के शाखा प्राधिकरण पर मास्टर परिपत्र डीबीओडी.सं.बीएपीडी.बीसी.7/22.01.001/2014-15 देखें। उक्त उल्लिखित परिपत्र 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
15	एटीएम स्थापित करने/ खोलने का क्या प्रावधान है?	18 मई 2017 के हमारे परिपत्र डीबीआर सं. बीएपीडी. बीसी.69/22.01.001/2016-17 (14	05 नवंबर 2019

		<p>जनवरी 2016 के परिपत्र डीबीआर. सं बीएपीडी.बीसी.72/22.01.001/2015-16 के साथ पठित 01 जुलाई 2014 के मास्टर परिपत्र डीबीओडी. सं बीएपीडी. बीसी.7/22.01.001/2014-15 के पैरा सं 4) देखें।</p> <p>उक्त उल्लिखित परिपत्र 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।</p>	
16	एटीएम के सुरक्षा गार्डों से संबन्धित जानकारी	<p>कृपया 18 मई 2017 के परिपत्र डीबीआर.सं.बीएपीडी.बीसी. 69/22.01.001/2016-17 देखें।</p> <p>उक्त उल्लिखित परिपत्र 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
17	मैंने क्रेडिट इंफॉर्मेशन रिपोर्ट (सीआईआर) मामले के आधार पर क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनीज (सीआईसी) से ली है: टीयूसीबील/ एक्सपीरियन/ इक्युफेक्स/ सीआरआईएफ। यह देखा गया है कि मेरी क्रेडिट सूचना रिपोर्ट (सीआईआर) में कई त्रुटियाँ हैं। कृपया इसे ठीक करें / मैं इसे कैसे ठीक कर सकता हूँ?	<p>शिकायत निवारण सूचना का अधिकार अधिनियम के दायरे में नहीं आता है। अतः हम आपको यह सूचित करते हैं कि मामले के अनुसार टीयूसीबील/ एक्सपीरियन/ इक्वूफैक्स/ सीआरआईएफ हाई मार्क से संपर्क करें। पते निम्नलिखित है:</p> <p>ट्रांसयूनियन सिबिल लिमिटेड, वन इंडियाबुल्स, टॉवर 2A-2B, यूनिट नंबर 1901, 19 वीं मंजिल, जुपिटर मिल कंपाउंड, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400 013 टै: +91 - 22 - 6638 4600</p>	05 नवंबर 2019

वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं: <https://www.cibil.com/consumer-dispute-resolution>

एक्सपेरियन क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी ऑफ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड
इक्विनॉक्स बिजनेस पार्क,
5 वीं मंजिल,
पूर्वी विंग,
टॉवर 3,
एलबीएस मार्ग, कुर्ला (पश्चिम),
मुंबई - 400070

ग्राहक ईसीआईसी उपभोक्ता सपोर्ट से संपर्क कर सकते हैं

टे: +91 (0) 22 66419000 (सोम-शुक्र -9.30-6.30)

ई मेल भेजने के

लिए: consumer.support@in.experian.com

वेबसाइट - www.experian.in

पत्र भेजने के लिए –

पीबी सं 9096, गोरेगांव (पूर्व), मुंबई – 400063

वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

<http://www.experian.in/addressing-your-queries-disputes>

इक्विफैक्स क्रेडिट इंफॉर्मेशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड,

यूनिट नंबर 931, तीसरी मंजिल, बिल्डिंग नं 9,

	<p>सोलिटेयर कॉर्पोरेट पार्क, अंधेरी घाटकोपर लिंक रोड, अंधेरी पूर्व, मुंबई - 400093, भारत टी: +91- 22- 6112 7999</p> <p>वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं: https://www.equifax.co.in/consumer/forms/dispute_resolution/en_in</p> <p>ऑनलाइन डिसप्यूट के लिए निम्नलिखित लिंक का उपयोग करें https://eport.equifax.co.in/eport/dispute.jsp</p> <p>सीआरआईएफ हाई मार्क एफओएफ, बी - 04, 05 और 06, चौथी मंज़िल, आर्ट गिल्ड हाउस, फीनिक्स मार्केट सिटी, एलबीएस मार्ग, कुर्ला (पश्चिम), मुंबई – 400070 महाराष्ट्र, टेल - +91-22-71712900</p> <p>वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं: https://www.crifhighmark.com/support-desk/</p>		
18	<p>किस संविधि के तहत सीबील (क्रेडिट इन्फार्मेशन ब्यूरो लिमिटेड) सहित क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनी (सीआईसी) की स्थापना की गई है?</p>	<p>आरबीआई ने प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम 2005 (सीआईसीआरए) की धारा 5 द्वारा प्रदत्त शक्तियों के प्रयोग और अधिनियम के तहत बनाए गए नियमों और विनियमों के अधीन चार</p>	05 नवम्बर 2019

		क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों (सीआईसी) को पंजीकरण प्रमाणपत्र प्रदान किया गया है। प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम 2005 (सीआईसीआरए) पब्लिक डोमेन में उपलब्ध है।	
19	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित क्रेडिट सूचना कंपनियों (सिआईसी) के कर्तव्य और जिम्मेदारियां क्या हैं?	सीआईसी के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का उल्लेख प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम 2005 (सीआईसीआरए) की धारा 17, 19, 20 और 22, प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी 24, 25, 26, 28 और 29 और रेगुलेशन 7, 10 में किया गया है।	05 नवम्बर 2019
20	क्या भारतीय रिज़र्व बैंक ने बैंकों/ वित्तीय संस्थाओं/ एनबीएफसी को ऋण वितरण के लिए क्रेडिट सूचना रिपोर्ट का उपयोग करने का अनुदेश दिया है?	कृपया दिनांक 27 जून 2014 के परिपत्र डीबीओडी.सं. सीआईडी.बीसी.127/20.16.056/2013-14 को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
21	भारतीय रिज़र्व बैंक ने इरादतन चूककर्ताओं के विरुद्ध क्या कदम उठाए हैं?	कृपया दिनांक 01 जुलाई 2015 के इरादतन चूककर्ताओं पर जारी मास्टर परिपत्र को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
22	जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना, 2014 के बारे में जानकारी।	कृपया दिनांक 21 मार्च 2014 के जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना, 2014 (योजना) , को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019

23	जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि का प्रशासन और प्रबंधन करने के लिए क्या व्यवस्था है?	कृपया दिनांक 21 मार्च 2014 के जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना, 2014 (योजना) , को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
24	निधि का उपयोग कैसे किया जाता है?		05 नवम्बर 2019
25	ऋणों की विभिन्न श्रेणियों के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित ब्याज दरें क्या हैं?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 के मास्टर परिपत्र- भारतीय रिज़र्व बैंक (अग्रिम पर ब्याज दर) पर जारी डीबीआर. डीआईआर.सं.85/13.03.00/2015-16 को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
26	आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार विभिन्न परिपक्वताओं की मीयादी जमाराशियों पर ब्याज दर क्या है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 के मास्टर परिपत्र- जमा पर ब्याज दर पर जारी डीबीआर.डीआईआर.सं.84/13.03.00/2015-16 को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
27	क्या बैंक में वरिष्ठ नागरिकों द्वारा जमा किए गए धन पर अधिक ब्याज देने के लिए कोई प्रावधान है?		
28	सार्वजनिक या निजी बैंक से ऋण प्राप्त करने के लिए पात्रता मानदंड और आवश्यक दस्तावेज क्या हैं? बैंक से ऋण प्राप्त करने के लिए आरबीआई के दिशानिर्देश क्या हैं?	"ऋण और अग्रिम - सांविधिक और अन्य प्रतिबंध" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंक वि.निदेश.बीसी.सं10/13.03.00/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है। इसके अलावा, बैंकों को सूचित किया गया है कि वे अग्रिमों को मंजूरी देते समय व्यक्तिगत/सामूहिक उधारकर्ताओं के लिए जोखिम सीमा, अभिलेख मानक, मार्जिन, सुरक्षा, क्षेत्रीय जोखिम	05 नवम्बर 2019

		सीमा, शक्तियों के प्रत्यायोजन, परिपक्वता और मूल्य निर्धारण नीतियों, ब्याज दरों को तय करने के लिए ध्यान में रखे गए कारकों आदि पर विचार करें।	
29	क्या आरबीआई ने बैंकों द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं के लिए प्रभार निर्धारित किया है?	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
30	क्या बैंक को व्यक्तिगत उधारकर्ताओं पर अवधि पूर्व समाप्ति/ पूर्व-भुगतान दंड लगाने का अधिकार है?	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है। साथ ही, दिनांक 02 अगस्त 2019 को 'फ्लोटिंग दर वाले मीयादी ऋण पर अवधि-पूर्व चुकौती प्रभार/ अवधि-पूर्व भुगतान दंड लगाना' पर जारी बैंविवि.निदेश.बीसी.सं 08/13.03.00/2019-20 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
31	आरबीआई के अनुदेशों के अनुसार 'व्यक्ति' की परिभाषा क्या है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को बैंविवि.निदेश.सं 84/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (जमाराशियों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019

32	अधिकांश बैंक अपने ग्राहकों को न्यूनतम शेष/औसत न्यूनतम शेष के रूप में कुछ राशि बनाए रखने के लिए कहते हैं। कृपया इस संबंध में आरबीआई द्वारा जारी अनुदेश प्रदान करें।	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
33	आरबीआई के नियमों के अनुसार, क्या बैंक खाता धारक से न्यूनतम जमाशेष न बनाए रखने पर खाता धारक से प्रभार की कटौती कर सकते हैं। यदि हाँ, तो कृपया नियमों की एक प्रति प्रदान करें।		
34	एसएमएस अलर्ट सुविधा के लिए प्रभार क्या हैं?	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
35	क्या मैं अपनी सावधि जमा की निकासी समय से पहले कर सकता/ सकती हूँ?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (जमाराशियों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
36	कौन सी संस्थाएँ बचत बैंक खाता खोलने के लिए पात्र हैं?		
37	परिपक्वता की तारीख के बाद नवीकरण की तारीख तक की अवधि के लिए जमाकर्ता किस ब्याज दर का पात्र है?		
38	क्या कोई प्रावधान है जो बैंक को अपने कर्मचारियों द्वारा जमा किए गए धन पर अधिक ब्याज देने की अनुमति देता है?		

39	आरबीआई द्वारा निर्धारित दंडात्मक ब्याज की दर क्या है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को बैंक वि.निदेश.सं.85/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (अग्रिमों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
40	बचत बैंक खाते पर ब्याज की गणना कैसे की जाती है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को बैंक वि.निदेश.सं.84/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (जमाराशियों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
41	आवास ऋण के संवितरण की क्या प्रक्रिया है?	कृपया "आवास वित्त" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी हमारे परिपत्र डीबीआर.सं.डीआईआर.बीसी.13/08.12.001/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
42	बैंक गारंटी जारी करने के लिए वर्तमान दिशानिर्देश क्या हैं?	कृपया दिनांक 1 जुलाई, 2015 को डीबीआर.सं.डीआईआर.बीसी11/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर परिपत्र – 'गारंटियां और सह-स्वीकृतियां' देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएँ' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
43	क्या बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 एआईएफआई पर लागू होता है?	नहीं। भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 45 एल द्वारा प्रदत्त शक्तियों के अनुरूप एआईएफआई को आरबीआई द्वारा विनियमित	05 नवंबर 2019

		किया जाता है। एआईएफआई के कार्यों को मुख्य रूप से उनकी संबंधित संविधियों द्वारा अभिशासित किया जाता है।							
44	वित्तीय संस्थाओं को विनियमित करने वाली विनियामक संस्थाओं के नाम।	आरबीआई, डीबीआर, एफआईडी चार अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं, (एआईएफआई) अर्थात् भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी), राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी), भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक) और राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) को विनियमित करते हैं।	05 नवंबर 2019						
45	अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं (एआईएफआई) की कुल संख्या। भारत में और क्षेत्रवार ।	वर्तमान में, आरबीआई, विनियमन विभाग (डीओआर) चार अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं अर्थात् भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी), राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी), भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक) और राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) को विनियमित करता है। इसके अलावा, भारतीय औद्योगिक निवेश बैंक (आईआईबीआई) लिमिटेड, जिसे भी आरबीआई, डीबीआर द्वारा विनियमित किया जा रहा था, सितंबर 2012 से स्वैच्छिक परिसमापन की प्रक्रिया में है।	05 नवंबर 2019						
46	अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं (एआईएफआई) का नाम और स्थापना की तारीख	<table border="1"> <thead> <tr> <th>एआईएफआई का नाम</th> <th>स्थापना की तारीख</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड)</td> <td>12 जुलाई 1982</td> </tr> <tr> <td>भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक)</td> <td>01 जनवरी 1982</td> </tr> </tbody> </table>	एआईएफआई का नाम	स्थापना की तारीख	राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड)	12 जुलाई 1982	भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक)	01 जनवरी 1982	05 नवंबर 2019
एआईएफआई का नाम	स्थापना की तारीख								
राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड)	12 जुलाई 1982								
भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक)	01 जनवरी 1982								

		भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी)	07 मार्च 1990	
		राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी)	09 जुलाई 1988	
47	क्या बैंक से कोई ऋण उत्पाद लेने के दौरान बीमा लेना अनिवार्य है?	<p>कृपया "ऋण और अग्रिम - सांविधिक और अन्य प्रतिबंध" पर 1 जुलाई, 2015 को बैंक वि. सं. डीआईआर. बीसी. 10/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर परिपत्र और हमारा मास्टर निदेश-भारतीय रिजर्व बैंक (बैंकों द्वारा दी जाने वाली वित्तीय सेवाएं) निदेश, 2016, दिनांक 26 मई, 2016 देखें।</p> <p>(उपर्युक्त वर्णित मास्टर निदेश/ परिपत्र हमारी आधिकारिक वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध हैं।)</p>		05 नवंबर 2019
48	यदि बैंक कर्मचारी ग्राहक को बीमा उत्पाद खरीदने के लिए मजबूर करते हैं और/ या ऋण देने से इनकार करते हैं तो इस संबंध में क्या कार्रवाई/ शिकायत निवारण तंत्र है।	<p>किसी विशिष्ट बैंक के खिलाफ शिकायत के मामले में, संबंधित बैंक की शाखा या उसके नियंत्रक कार्यालय के पास शिकायत दर्ज की जा सकती है। यदि शिकायत का निवारण 30 दिनों के भीतर नहीं किया जाता है, तो बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 के तहत बैंकिंग लोकपाल के समक्ष एक नई शिकायत प्रस्तुत की जा सकती है। बैंकिंग लोकपाल योजना का विवरण आरबीआई की वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।</p>		05 नवंबर 2019
49	क्या आकस्मिक मृत्यु की स्थिति में एटीएम कार्ड खाताधारक को बीमा कवर प्रदान किया जाता है?	<p>विनियमन विभाग ने इस संबंध में कोई विशिष्ट अनुदेश जारी नहीं किए हैं और इसलिए, अपेक्षित जानकारी नहीं है।</p> <p>तथापि कृपया 01 जुलाई 2015 को "बैंकों तथा</p>		05 नवंबर 2019

		<p>क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्रांडेड प्री-पेड कार्ड परिचालन पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें।</p> <p>उपर्युक्त परिपत्र हमारी आधिकारिक वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।</p>	
50	क्रेडिट कार्ड धोखाधड़ी को नियंत्रित करने के लिए आरबीआई द्वारा क्या उपाय किए गए हैं?	<p>कृपया 01 जुलाई 2015 को "बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्रांडेड प्री-पेड कार्ड परिचालन' पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें।</p> <p>उपर्युक्त परिपत्र हमारी आधिकारिक वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
51	क्रेडिट कार्ड से संबंधित ब्याज दर और अन्य प्रभावों पर क्या दिशानिर्देश हैं?	<p>कृपया 01 जुलाई 2015 को "बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्रांडेड प्री-पेड कार्ड परिचालन' पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें।</p> <p>उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
52	क्या बैंक कर्मचारियों को शाखाओं में बीमा उत्पाद बेचने की अनुमति है? इस संबंध में क्या दिशा-निर्देश जारी किए गए हैं?	<p>कृपया 'बैंकों द्वारा दी जाने वाली वित्तीय सेवाएं पर 26 मई, 2016 के मास्टर निदेश (25 सितंबर, 2017 को अद्यतित) का संदर्भ लें।</p> <p>उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी</p>	05 नवंबर 2019

		वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	
53	क्या कोई बैंक ग्राहक की सहमति के बिना क्रेडिट कार्ड जारी कर सकता है या क्रेडिट कार्ड की सीमा बढ़ा सकता है?	कृपया 01 जुलाई 2015 को "बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्रांडेड प्री-पेड कार्ड परिचालन" पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
54	क्या बैंकों से डेबिट कार्ड लेना अनिवार्य है?	कृपया 01 जुलाई 2015 को "बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्रांडेड प्री-पेड कार्ड परिचालन पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
55	इस वित्तीय वर्ष के लिए आरबीआई द्वारा नामित स्वर्ण आयात करने के लिए अनुमति प्राप्त बैंकों के नाम और संख्या।	स्वर्ण आयात करने के लिए आरबीआई द्वारा अनुमति प्राप्त नामित बैंकों की सूची निम्नलिखित पर उपलब्ध है: https://rbi.org.in/commonman/english/Scripts/Content.aspx?id=336	05 नवंबर 2019
56	उन विदेशी बैंकों के नाम और पते की सूची, जिन्हें भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा भारत में बैंकिंग सेवाएँ देने की अनुमति है।	भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों की सूची (शाखाओं और प्रतिनिधि कार्यालयों के रूप में), यहाँ उपलब्ध है: https://www.rbi.org.in/commonman/Upload/English/Content/PDFs/71207.pdf	05 नवंबर 2019

		<p>भारत में बैंकिंग व्यवसाय करने वाले विदेशी बैंकों के पत्राचार पते निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध हैं:</p> <p>https://rbi.org.in/commonman/english/scripts/banksinindia.aspx</p>	
57	बैंकों में लॉकरों की सुरक्षा के बारे में आरबीआई की क्या नीति है?	<p>कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक <u>1 जुलाई, 2015</u> को जारी हमारे मास्टर परिपत्र बैंवि.सं.एलईजी.बीसी. 21/09.07.006/2015-16 देखें हैं, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
58	कृपया उचित व्यवहार संहिता पर आरबीआई के दिशानिर्देश प्रदान करें।	<p>विनियमन विभाग, आरबीआई ने बैंकों को निम्नलिखित परिपत्र जारी किए हैं: -</p> <p>ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश' पर दिनांक <u>05 मई, 2003</u> को जारी परिपत्र डीबीओडी.एलईजी.सं.बीसी.104/09.07.007/2002-03</p> <p>ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश' पर दिनांक <u>06 मार्च, 2007</u> को जारी परिपत्र डीबीओडी.एलईजी.सं.बीसी.65/09.07.005/2006-07</p> <p>ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश- ऋण करार की प्रति प्रदान करना'पर दिनांक <u>22 अगस्त, 2007</u> को जारी परिपत्र डीबीओडी.एलईजी.सं.बीसी.28/09.07.005/2007-08</p> <p>'ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश- प्रक्रिया शुल्क/ प्रभार से संबंधित सभी सूचनाओं का प्रकटीकरण' पर दिनांक <u>25 नवंबर, 2008</u> को जारी परिपत्र</p>	05 नवंबर 2019

		<p>डीबीओडी.एलईजी.सं. बीसी.86/09.07.005/2008-09</p> <p>‘ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश- प्रक्रिया शुल्क/ प्रभार से संबंधित सभी सूचनाओं का प्रकटीकरण’ पर दिनांक 12 नवंबर, 2010 को जारी परिपत्र</p> <p>डीबीओडी.एलईजी.सं. बीसी.61/09.07.005/2010-11।</p> <p>इस संबंध में, आप 'बैंकों द्वारा सूचनाओं को प्रदर्शित करना पर दिनांक 22 जनवरी, 2015 का परिपत्र बैविवि. एलईजी.सं.बीसी.64/09.07.005/2014-15 भी देख सकते हैं।</p> <p>(उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध हैं)</p>	
59	क्रॉस - सेलिंग के उद्देश्य से बैंकों द्वारा ग्राहकों से सूचना एकत्र करने के संबंध में आरबीआई द्वारा जारी दिशानिर्देश प्रदान करें।	<p>कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
60	बैंकिंग कार्य घंटे, विस्तारित कारोबार घंटे और गैर नकद बैंकिंग लेनदेन के कार्य घण्टों के बारे में आरबीआई के क्या दिशानिर्देश है?	<p>कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019

61	<p>किसी अप्राधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन के मामले में ग्राहक और बैंक की जिम्मेदारी के संबंध में आरबीआई के क्या दिशानिर्देश है?</p>	<p>कृपया दिनांक 06 जुलाई 2017 को ग्राहक संरक्षण – अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की देयता को सीमित करना पर जारी परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.78/09.07.005/2017-18 देखें हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
62	<p>कृपया वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांग व्यक्तियों के संबंध में जारी दिशा-निर्देश प्रदान करें।</p>	<p>कृपया विकासात्मक और विनियामक नीतियों पर वक्तव्य - दिनांक 4 अक्टूबर 2017 वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांग व्यक्तियों के लिए बैंकिंग सुविधा पर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.96/09.07.005/2017-18 देखें जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है। साथ ही, 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 भी देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
63	<p>पासबुक में प्रविष्टियों और खाते के विवरण के संबंध में आरबीआई के मौजूदा दिशा निर्देश क्या हैं?</p>	<p>कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखें। परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध हैं।</p>	05 नवंबर 2019
64	<p>यदि किसी ग्राहक को किसी बैंक/ शाखा के संबंध में असंतुष्टि/ शिकायत है तो इस संबंध में क्या कार्रवाई अपनाई जाएगी।</p>	<p>किसी बैंक विशेष के संबंध में शिकायत के मामले में आवेदक संबंधित बैंक शाखा में शिकायत कर सकते हैं। यदि वह उनके उत्तर से संतुष्ट नहीं हैं</p>	05 नवंबर 2019

		<p>तो वे शिकायत निवारण के लिए बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 के तहत नियुक्त उक्त बैंक शाखा के नियंत्रक कार्यालय/ प्रधान कार्यालय के नोडल अधिकारी/ प्रधान नोडल अधिकारी के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं। यदि आपकी शिकायत का निवारण एक माह के भीतर नहीं होता है तो बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 के तहत बैंकिंग लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल योजना का ब्यौरा भा.रि.बै. की वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है। बैंकों के नोडल अधिकारियों के नाम और संपर्क विवरण उनकी संबंधित आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। आप आरबीआई की 03 सितंबर, 2018 की प्रेस विज्ञप्ति, 2018-2019/542 भी देख सकते हैं- जिसका शीर्षक है- अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के लिए रिजर्व बैंक ने आंतरिक लोकपाल योजना, 2018 को शुरू किया (यह हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'प्रेस प्रकाशनी' लिंक के तहत उपलब्ध है।)</p>	
65	किसी बचत बैंक/ चालू बैंक खाते को कब अपरिचालित/ निष्क्रिय माना जाता है।	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी21/09.07.006/2015-	05 नवंबर 2019
66	मृत जमाकर्ताओं के दावों के समाधान के संबंध में आरबीआई के क्या दिशानिर्देश हैं।	16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	
67	नामांकन सुविधा के बारे में आरबीआई का क्या दिशा निर्देश है।		
68	बुनियादी बचत बैंक जमा खाता (बीएसबीडीए)/ शून्य शेष खातों के संबंध में आरबीआई द्वारा जारी दिशानिर्देश क्या हैं?	कृपया दिनांक 10 जून 2019 को जारी परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 47/09.07.005/2018-19 देखें, जो हमारी	05 नवंबर 2019

		वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	
69	असफल एटीएम लेनदेन के बारे में आरबीआई के क्या दिशानिर्देश हैं।	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
70	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (आरआरबी) के बारे में जानकारी।	सभी आरआरबी की सूची आरबीआई की वेबसाइट पर निम्नलिखित रूप में एक्सेस की जा सकती है: www.rbi.org.in >> होम>>उपभोक्ता शिक्षा एवं संरक्षण >>सामान्य जनता के लिए >> उपयोगी सूचना >> वित्तीय एजेंट>> भारत में बैंक	05 नवंबर 2019
71	क्या कोई भी बैंक ऋण खाता एनपीए बनने के बाद ऋण का रिवाइवल पत्र/ पावती प्राप्त कर सकता है? उपरोक्त मामले से संबंधित आरबीआई का कोई भी परिपत्र/ अधिसूचना भी प्रदान करें।	भारतीय रिजर्व बैंक ने इस संबंध में कोई विशिष्ट अनुदेश जारी नहीं किए हैं तथापि कृपया 1 जुलाई 2015 को आय पहचान, आस्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधानीकरण पर जारी मास्टर परिपत्र देखें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर अधिसूचनाएं लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
72	एनपीए का पता लगाने के लिए नियम प्रावधान के साथ एनपीए के अर्थ को परिभाषित करें।	कृपया दिनांक 01 जुलाई 2015 को आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधानीकरण पर जारी मास्टर परिपत्र देखें। यह परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर अधिसूचनाएं लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019

73	<p>एनपीए खाते से राशि की वसूली करने के लिए उठाए जाने वाले कदमों की जानकारी दें।</p> <p>एनपीए ऋण खाते की वसूली के लिए प्रक्रिया के बारे में जानकारी प्रदान करें।</p>	<p>दिनांक 28 जुलाई 1995 के हमारे परिपत्र बैंपविवि.सं. बीपी.बीसी.81/21.01.040/95 के अनुसार प्रत्येक बैंक से अपेक्षित है कि वे ऋण वसूली नीति बनाएं जिसमें बकाया राशि की वसूली का तरीका, छूट का लक्ष्य स्तर (अवधि-वार) अनुमति - प्रदत्त त्याग/ छूट के लिए मानदंड, छूट पर विचार करने के पूर्व ध्यान में रखे जाने वाले कारक, निर्णय स्तर, उच्चतर प्राधिकारियों को रिपोर्टिंग और बड़े खाते डालने/ छूट देने के मामलों की निगरानी का तरीका दिया गया हो।</p>	05 नवंबर 2019
74	<p>मैं यह जानना चाहता हूं कि कार्यशील पूंजी के मूल्यांकन के मामले में, क्या बैंकों को प्रत्येक वर्ष उधारकर्ता की कार्यशील पूंजी का पुनर्मूल्यांकन/ मूल्यांकन करने के लिए किसी दिशानिर्देश/ नियम की आवश्यकता होती है।</p>	<p>कृपया दिनांक 01 जुलाई 2015 को आयु निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधानीकरण पर जारी मास्टर परिपत्र देखें।</p> <p>यह परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर अधिसूचनाएं लिंक के तहत उपलब्ध है।</p>	05 नवंबर 2019
75	<p>भारत में बैंकों की सूची।</p>	<p>भारत में बैंकों की सूची सार्वजनिक डोमेन में निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है:</p> <p>https://rbi.org.in/commonman/english/scripts/banksinindia.aspx</p>	05 नवंबर 2019
76	<p>निजी क्षेत्र में यूनिवर्सल बैंक खोलने के लिए आवश्यक दिशानिर्देश और दस्तावेज क्या हैं?।</p>	<p>कृपया दिनांक 1 अगस्त 2016 को "निजी क्षेत्र के बैंकों में यूनिवर्सल बैंक के ऑन-टैप लाइसेंसिंग पर जारी दिशा निर्देश और प्रेस विज्ञप्ति 2016-2017/281 का संदर्भ लें। इसे निम्नलिखित लिंक के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है।</p> <p>https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/Content/PDFs/</p>	05 नवंबर 2019

	GOTL01082016BB321081EF5A45A489080187CA4CA690.PDF	
--	--	--

संचार विभाग से संबंधित सूचना

आरआईए सं.	मांगी गई सूचना	प्रदान किया गया उत्तर/सूचना	उत्तर की तारीख
3462/11-12 संचार विभाग	मीडिया में विज्ञापन जारी करने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक की व्यापक नीति	<p>संचार विभाग (डीओसी) भारतीय रिज़र्व बैंक के सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और केंद्रीय कार्यालय विभागों के उपयोग के लिए अनुमोदित विज्ञापन एजेंसियों का पैनेल तैयार करता है। सूची में शामिल किए जाने पर विचार करने के लिए विज्ञापन एजेंसियों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित व्यापक पात्रता मानदंडों को पूरा करना पड़ता है। जब कोई विज्ञापन प्रिंट/इलेक्ट्रॉनिक मीडिया में डालना होता है तो यह कार्य रोटेशन आधार पर पैनेल में शामिल एजेंसी को सौंपा जाता है। एजेंसियों को उन्हें सौंपे गए कार्य को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित समयसीमा के अनुसार करना होता है।</p> <p>मीडिया के माध्यम से विज्ञापन जारी करने का कार्य विकेन्द्रीकृत है। बड़े बजट और रचनात्मकता वाले विज्ञापनों जिनका समन्वयन संचार विभाग करता है, को छोड़कर रिज़र्व बैंक के केंद्रीय कार्यालय विभाग और क्षेत्रीय कार्यालय अनुमोदित पैनेल में शामिल विज्ञापन एजेंसियों में से किसी एक के माध्यम से स्थानीय आधार पर विज्ञापन जारी करते हैं।</p> <p>भारतीय समाचार पत्र सोसाइटी (आईएनएस) विज्ञापन के लिए प्रेस पब्लिसिटी की अपनी हैंडबुक में नियम प्रकाशित करती है। संचार</p>	17 फरवरी 2012

		विभाग इन नियमों को सभी केंद्रीय कार्यालय विभागों और क्षेत्रीय कार्यालयों को उनकी सूचना और उपयोग के लिए परिचालित करता है।	
--	--	--	--

मानव संसाधन प्रबंधन विभाग से संबंधित जानकारी

आरटीआई संदर्भ	मांगी गई सूचना	जवाब	जवाब की तारीख
53381/2019-20	आरबीआई सहायक पदोन्नति नीति और संरचना	<p>वर्तमान में प्रचलित नियमों के अनुसार, सभी तृतीय श्रेणी कर्मचारी (फार्मासिस्ट और जूनियर इंजीनियरों के अलावा) जिन्होंने पिछले वर्ष के 31 दिसंबर तक बैंक में तृतीय श्रेणी कैडर में कम से कम तीन साल की नियमित पूर्णकालिक सेवा पूरी कर ली है, सहायक से ग्रेड ए तक पदोन्नति परीक्षा के लिए उपस्थित होने के पात्र हैं।</p> <p>तृतीय श्रेणी कर्मचारी को सहायक प्रबंधक के पद पर पदोन्नत किया जाता है यदि उसका नाम मेरिट सूची में दिखाई देता है, जो लिखित / ऑनलाइन परीक्षा, साक्षात्कार, ऑन-जॉब प्रदर्शन, छुट्टी और अनुशासन रिकॉर्ड आदि में पात्र तृतीय श्रेणी कर्मचारी के प्रदर्शन के आधार पर तैयार किया जाता है।</p>	20 अगस्त 2019
53456/2019-20	क्या आरबीआई में अनुकंपा के आधार पर नियुक्तियां उन कर्मचारियों के लिए दी जाती हैं जिनकी सेवा के दौरान मृत्यु हो जाती है।	<p>कर्मचारी के ड्यूटी पर रहते मृत्यु की स्थिति में, अनुकंपा नियुक्ति उन परिजनों में से एक को दी जाती है जहां एक कर्मचारी</p> <p>i) हिंसा, आतंकवाद, डकैती या डकैती के परिणामस्वरूप अपने आधिकारिक कर्तव्य का पालन करते समय मृत्यु हो जाती है; नहीं तो</p> <p>ii) बैंक में नियुक्ति के पांच साल के भीतर या 30 वर्ष की आयु तक पहुंचने से पहले, जो भी बाद में हो, आश्रित पति या पत्नी और / या</p>	22 अगस्त 2019

		नाबालिग बच्चों को छोड़कर मृत्यु हो जाती है।	
54244/2019-20	कृपया भारत के पूर्वोत्तर क्षेत्र के प्रत्येक राज्य में स्थित भारतीय रिजर्व बैंक के कार्यालयों की संख्या प्रदान करें।	भारत के पूर्वोत्तर क्षेत्र में भारतीय रिजर्व बैंक का कोई कार्यालय नहीं है। तथापि, भारतीय रिजर्व बैंक की भारत के पूर्वोत्तर क्षेत्र में स्थित चार शाखाएँ और दो उप-कार्यालय हैं। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक https://www.rbi.org.in/Scripts/profilink.aspx पर जाएं।	01 अक्टूबर 2019
55414/2019-20	पूरे भारत में RBI कार्यालयों के स्थान	भारतीय रिजर्व बैंक के पूरे भारत में 31 कार्यालय / शाखाएँ हैं। कृपया हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक https://www.rbi.org.in/Scripts/RegionalOffices.aspx पर जाएं।	09 दिसंबर 2019
5483/2019-20	बैंक द्वारा विभिन्न ग्रेड के अपने अधिकारी कर्मचारियों को प्रदान की गई कर्मचारी कल्याण योजनाओं की पूरी सूची	व्रता के अनुसार बैंक का आवास, उपलब्धता के अनुसार, आधिकारिक उद्देश्य के लिए वाहन के रखरखाव के लिए खर्च की प्रतिपूर्ति, समाचार पत्र, टेलीफोन शुल्क, पुस्तक अनुदान, निवास फर्नीशिंग करने के लिए भत्ता आदि। पात्रता के अनुसार चिकित्सा सुविधा, अवकाश किराया रियायत (दो वर्ष में एक बार)। आवास, वाहन, शिक्षा, उपभोक्ता वस्तुओं, पर्सनल कंप्यूटर, त्योहारों आदि के लिए रियायती ब्याज दरों पर ऋण और अग्रिम। नई भर्तियों को ग्रेच्युटी के लाभ के अलावा परिभाषित योगदान नई पेंशन योजना (एनपीएस) द्वारा शासित किया जाता है। कृपया हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक https://opportunities.rbi.org.in/Script	11 दिसंबर 2019

		pts/bs_viewcontent.aspx?Id=3766 देखें ।	
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/04169	क्या की गई भर्तियों के लिए कोई आरक्षित सूची रखी जाती है?	हां। भर्ती के लिए जारी रिक्तियों की संख्या की 30% तक एक अलग सूची 'आरक्षित सूची' के रूप में रखी जाती है।	04 जून 2021
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/05674	क्या आरबीआई की भर्ती में आरक्षण है यदि हां, तो आरक्षित श्रेणी के लिए रिक्तियां कैसे निर्धारित की जाती हैं ?	हां। श्रेणियों को आरक्षण प्रदान करने के लिए अपनाए गए मानदंड में वे अनुदेश/दिशानिर्देश हैं जिन्हें आरक्षण प्रदान करने के संबंध में भारत सरकार/कार्मिक एवं प्रशिक्षण विभाग (डीओपीटी) द्वारा समय-समय पर जारी किया गया है।	09 अगस्त 2021
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/06227	एक ही ज़ोन के भीतर विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में आरबीआई सहायक की स्थानांतरण नीतियां क्या हैं (उदाहरण - मुंबई कार्यालय से नागपुर कार्यालय में स्थानांतरण)	बैंक में सेवारत श्रेणी III कर्मचारियों के स्थानांतरण के अनुरोधों पर प्रशासनिक सुविधा के अनुसार मामला-दर-मामला आधार पर विचार किया जाता है।	03 सितंबर 2021
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/07051	जानना चाहेंगे कि क्या बॉण्ड को वर्तमान नियोक्ता से आरबीआई को अंतरित किया जा सकता है क्योंकि दोनों केंद्र सरकार के उद्यम हैं।	बॉण्ड को लोक उद्यम विभाग, लोक उद्यम ब्यूरो, भारत सरकार, नई दिल्ली द्वारा जारी दिनांक 29 जुलाई 2004 के ज्ञापन- DPE O.M. No. 15(2)/2003-DPE(GM)/GL-57 के दिशानिर्देशों के अनुसार अंतरित किया जाता है।	24 सितंबर 2021
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/07234	कार्यालय परिचारक किस प्रकार का कार्य करते हैं	श्रेणी IV स्टाफ को बैंक द्वारा समय-समय पर सौंपी गई सभी ड्यूटी का पालन करना होता है।	04 अक्टूबर 2021
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/09475	कार्यालय परिचारकों के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक	श्रेणी III सहायक के पद पर पदोन्नति (ऑनलाइन परीक्षा के माध्यम से) -	29 दिसंबर 2021

	<p>में पदोन्नति नीति क्या है?</p>	<p>कोई श्रेणी IV कर्मचारी जिसके पास किसी भी संकाय-वर्ग में स्नातक की डिग्री हो और जिसने परीक्षा की अधिसूचना की तारीख को कम से कम 8 वर्षों तक लगातार श्रेणी IV में पूर्णकालिक कर्मचारी के रूप में काम किया हो या कोई श्रेणी IV कर्मचारी जिसने कक्षा XII या समकक्ष स्तर की कोई परीक्षा उत्तीर्ण की हो और उसके पास कंप्यूटर प्रवीणता का प्रमाणपत्र हो और जिसने परीक्षा की अधिसूचना की तारीख को कम से कम 13 वर्षों तक लगातार श्रेणी IV में पूर्णकालिक कर्मचारी के रूप में काम किया हो, श्रेणी III में सहायक के पद की पदोन्नति परीक्षा में उपस्थित होने के लिए पात्र है।</p> <p><u>सहायक केयर टेकर (एसीटी) के पद पर रिक्ति आधारित पदोन्नति -</u> सेवा रिकॉर्ड और साक्षात्कार के माध्यम से स्क्रीनिंग के आधार पर निर्धारित की जाने वाली वरिष्ठता और उपयुक्तता के अधीन श्रेणी IV के सभी वेतन समूह के कर्मचारी उक्त पद के लिए पात्र माने जाते हैं।</p>	
<p>आरबीआईएनडी/आर/ई /22/05211</p>	<p>उपयुक्त उम्मीदवार न मिलने के कारण यदि किसी श्रेणी में कोई रिक्ति रिक्त रह जाती है, तो उस बैकलॉग को अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग/पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवारों के लिए आगे ले जाया जाता है। रिक्ति को अगली अधिसूचना के</p>	<p>अजा/अजजा/अपवि/पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवारों के लिए बैकलॉग आगे ले जाया जाता है</p>	<p>04 सितंबर 2022</p>

	लिए आगे ले जाया जाता है या नहीं?		
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/05831	पीडबल्यूबीडी आरबीआई कार्यालय परिचारक 2020 में कानपुर कार्यालय की अंतिम कटऑफ क्या है।	पीडबल्यूबीडी उम्मीदवारों के लिए कोई अलग कटऑफ नहीं है। सभी पीडबल्यूबीडी उम्मीदवारों को उनकी संबंधित सामाजिक श्रेणी में रखा गया है।	30 सितंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/05945	पीडबल्यूबीडी उम्मीदवार कितने वर्षों के बाद अपना कार्यालय बदल सकता है? स्थानांतरण नीति क्या है?	अपनी पसंद के केंद्रों पर तैनात किए जाने या केंद्र पर बने रहने के लिए पीडबल्यूबीडी अधिकारियों के अनुरोधों पर दिव्यांगता की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए और वैयक्तिक अधिकारी के करियर विकास पथ और/या प्रशासनिक अत्यावश्यकता को समग्र रूप से विचार में लेते हुए उचित सहानुभूति के साथ विचार किया जाता है। इस तरह के अनुरोधों को मामला दर मामला आधार पर निपटाया जाता है।	04 अक्टूबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/07551	आरबीआई ग्रेड बी अधिकारी के फिट होने के लिए आवश्यक आरबीआई ग्रेड भर्ती के लिए कौन सी चिकित्सा जांच कराई जाती है।	पद के लिए चयनित उम्मीदवार को निम्नलिखित चिकित्सा/नैदानिक जांचों से गुजरना होगा: -शारीरिक जांच -सीबीसी/ईएसआर -एफबीएस/पीपीबीएस/एसजीपीटी -एस. क्रिएटिनिन -यूरिन : आर -एक्स-रे चेस्ट-पी.ए. व्यू -ईसीजी -नेत्र परीक्षण तथापि, भारतीय रिज़र्व बैंक में किसी भी पद के लिए उम्मीदवार का अंतिम चयन बैंक के चिकित्सा अधिकारी द्वारा मूल्यांकन की गई निर्धारित चिकित्सा जांच को पूरा करने के अधीन है।	14 दिसंबर 2022

आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06083	कृपया स्वास्थ्य संकेतकों के सटीक मापदंडों को सूचीबद्ध करें, जिसमें जांच, यदि कोई हों, शामिल हों, जो किसी उम्मीदवार को सहायक के रूप में बैंक की सेवाओं में शामिल होने के लिए योग्य बनाते हैं।		10 अक्टूबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	आरबीआई सहायक के कार्यालय समय (काम के घंटे) का उल्लेख करें	सप्ताह के दिनों में (सोमवार से शुक्रवार) 30 मिनट के लंच ब्रेक को छोड़कर 7 घंटे 15 मिनट।	08 नवंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	आरबीआई सहायक के रूप में जॉइन होने के बाद पदोन्नति नीति और प्रक्रिया क्या है	वर्तमान में प्रचलित नियमों के अनुसार, सभी श्रेणी III कर्मचारी (फार्मासिस्ट और कनिष्ठ अभियंताओं के अलावा) जिन्होंने अधिसूचना की तारीख को बैंक में श्रेणी III संवर्ग में कम से कम तीन वर्ष की नियमित पूर्णकालिक सेवा पूरी कर ली हो, सहायक से ग्रेड ए में पदोन्नति परीक्षा में उपस्थित होने के लिए पात्र हैं।	08 नवंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	आरबीआई सहायक की इयूटी की प्रकृति और कार्य के प्रकार का उल्लेख करें	श्रेणी III में सहायकों का कार्य प्रोफाइल यहां उपलब्ध है।	08 नवंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	कानपुर, लखनऊ और देहरादून, प्रत्येक कार्यालय में, रिक्तियों की संख्या का श्रेणीवार विवरण	कृपया हमारी आधिकारिक वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर संबंधित भर्ती अधिसूचना देखें	08 नवंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	बैंक की सेवा में आने के बाद आरबीआई सहायक को मिलने वाली सभी प्रकार की अनुलब्धियों	मांगी गई जानकारी भर्ती अधिसूचना में उपलब्ध है। कृपया https://opportunities.rbi.org.in/Sc	08 नवंबर 2022

	तथा भत्तों और अन्य सभी लाभों का वर्णन करें।	ripts/bs_viewcontent.aspx?Id=4085 लिंक पर क्लिक करें	
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07222	मैं यह भी जानना चाहता हूं कि भूतपूर्व सैनिकों को वेतन संरक्षण प्रदान किया जाता है या नहीं।	भारतीय रिज़र्व बैंक में भूतपूर्व सैनिकों का वेतन संरक्षण भारत सरकार/भारतीय रिज़र्व बैंक के अनुदेशों के अनुसार किया जाता है।	30 नवंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07275	कार्यालय परिचारकों के काम के घंटे क्या हैं?	कार्यालय परिचारकों के काम के घंटे नीचे दिए गए हैं- सप्ताह के दिनों में (सोमवार से शुक्रवार) 30 मिनट के लंच ब्रेक को छोड़कर 7 घंटे 45 मिनट	02 दिसंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07517	क्या मेरिट सूची केवल संबंधित श्रेणियों में मुख्य परीक्षा के स्कोर पर आधारित है? (सहायक की भर्ती - पैनल वर्ष 2021 हेतु)	अंतिम चयन केवल मुख्य ऑन-लाइन परीक्षा में प्रदर्शन, एलपीटी में अर्हता, मेडिकल फिटनेस और बैंक की संतुष्टि के अनुसार प्रमाणपत्रों के सत्यापन पर आधारित होता है।	13 दिसंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07760	आरबीआई में सभी पदों के लिए वेतन और भत्तों में पुनरीक्षण की आवश्यकता क्या है?	बैंक के कर्मचारियों के वेतन और भत्तों का पुनरीक्षण प्रत्येक 5 वर्ष में किया जाता है।	27 दिसंबर 2022
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07999	आरबीआई की संगठनात्मक संरचना	आरबीआई की संगठनात्मक संरचना आरबीआई की वेबसाइट (www.rbi.org.in) पर "हमारे बारे में" खंड के तहत उपलब्ध है।	06 जनवरी 2023

डिस्कलोजर लॉग - सरकारी और बैंक लेखा विभाग

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
1.	RBIND/R/P/22/01449	कृपया भारतीय रिज़र्व बैंक से निधि अंतरण द्वारा भारत सरकार को प्राप्त आय का ब्यौरा प्रस्तुत करें।	<p>प्रत्येक वर्ष केंद्र सरकार को देय अधिशेष की जानकारी 'रिज़र्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है, जो संबंधित वर्षों की 'वार्षिक रिपोर्ट' का हिस्सा है। यह आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है:</p> <p>https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/publications/reports/annual_report/annual_report_chapterwise?&publishDateFrom=2024-01-01&publishDateTo=2024-12-31</p>	24 मई 2022
2.	आरबीआईएनडी/आर/ई/22/06028	महोदय, अनुरोध है कि संबंधित बैंक सीपीपीसी द्वारा पेंशन खाते के साथ-साथ मासिक पेंशन से बकाया की वसूली के अधिकार और प्रक्रिया के बारे में जानकारी प्रदान करें।	<p>भारतीय रिज़र्व बैंक को संबंधित बैंक सीपीपीसी द्वारा पेंशन खाते के साथ-साथ मासिक पेंशन से देय राशि की वसूली के अधिकार और प्रक्रिया के बारे में कोई जानकारी नहीं है।</p> <p>तथापि, भारतीय रिज़र्व बैंक ने अपने दिनांक 01 अप्रैल, 2022 मास्टर परिपत्र डीजीबीए.जीबीडी.सं.एस2/31.02.00 7/2022-23 के पैरा 5 और 6 में कहा है कि: -</p> <p>“अधिक पेंशन भुगतान की राशि सरकार को वापस करना</p> <p>5. एजेंसी बैंक की त्रुटि के कारण जब कभी कोई अतिरिक्त/अधिभुगतान का पता चलता है तो अतिरिक्त/अधिभुगतान की संपूर्ण राशि एकमुश्त रूप में सरकार के खाते में तुरंत जमा कर दी जानी चाहिए। यह कार्रवाई पेंशनर वसूली से स्वतंत्र है। एजेंसी बैंको से अनुरोध है कि वे पेंशनरों को किए गए अतिरिक्त/अधिक भुगतान की वसूली, यदि कोई हो, के लिए अपनाई जानेवाली प्रक्रिया के संबंध में संबंधित</p>	15 सितंबर 2022

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
			<p>पेंशन स्वीकृत करने वाले प्राधिकारियों से मार्ग-दर्शन लें/प्राप्त करें।</p> <p>6. यदि पेंशनरों को अधिक/गलत भुगतान सरकार द्वारा की गई त्रुटियों के कारण हुआ हो तो बैंक इस मामले के त्वरित समाधान के लिए संपूर्ण ब्यौरे के साथ संबंधित सरकारी विभाग से संपर्क करें। तथापि यह कार्य समयबद्ध रूप से होना चाहिए और इस संबंध में सरकारी प्राधिकारियों की पावती बैंक के अभिलेख में अवश्य रखी जाए। ऐसे मामलों में बैंक भारतीय रिज़र्व बैंक को संदर्भित किए बिना ही सरकारी विभागों से संपर्क कर सकते हैं।“</p> <p>उक्त मास्टर परिपत्र https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/-/notifications/master-circular-disbursement-of-government-pension-by-agency-banks-12275 पर उपलब्ध है।</p>	

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
3.	आरबीआईएनडी/आर/ई/22/06496	यदि पेंशनभोगी एक वित्तीय वर्ष के दौरान भुगतान की गई पेंशन का विवरण या पेंशन भुगतान पर्ची चाहता है, तो उसे किससे संपर्क करना चाहिए?	आरबीआई के पास इस संबंध में कोई जानकारी उपलब्ध नहीं है। आरबीआई ने इस मामले में कोई निर्देश जारी नहीं किया है। इसलिए पेंशनभोगी किसी वित्तीय वर्ष के दौरान भुगतान की गई पेंशन या पेंशन भुगतान पर्ची के विवरण के लिए पेंशन वितरण बैंक या संबंधित सरकारी विभाग, जैसा भी मामला हो, से संपर्क कर सकता है।	30 सितंबर 2022
4.	आरबीआईएनडी/आर/ई/22/06496	क्या पेंशनभोगी पेंशन का बकाया जमा करने में देरी के लिए बैंक से किसी मुआवजे का हकदार है?	एजेंसी बैंकों द्वारा सरकारी पेंशन के संवितरण पर भारतीय रिज़र्व बैंक के दिनांक 01 अप्रैल, 2022 के मास्टर परिपत्र के पैरा 18 (ए) के अनुसार: - "पेंशन भुगतान करने वाले बैंकों को भुगतान की देय तिथि के बाद देरी के लिए पेंशन / उसके बकाया को 8 प्रतिशत प्रति वर्ष की निश्चित ब्याज दर पर पेंशनभोगी को मुआवजा देना चाहिए और मुआवजे को पेंशनभोगी के खाते में बिना किसी दावे के स्वचालित रूप से जमा किया जाएगा। पेंशनभोगी उसी दिन जब बैंक 1 अक्टूबर 2008 से किए गए सभी विलंबित पेंशन भुगतानों के संबंध में संशोधित पेंशन/पेंशन बकाया के लिए क्रेडिट प्रदान करता है।" उपरोक्त परिपत्र यहां उपलब्ध है - :	30 सितंबर 2022

क्रम संख्या	आरआई संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
			https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/-/notifications/master-circular-disbursement-of-government-pension-by-agency-banks-12275	
5.	आरबीआईएनडी/आर/ई/22/06495	यदि पेंशनभोगी का कोई प्रश्न है या भुगतान की गई पेंशन की राशि पर स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, तो उसे क्या करना चाहिए?	आरबीआई के पास इस संबंध में कोई जानकारी उपलब्ध नहीं है। आरबीआई ने इस मामले में कोई निर्देश जारी नहीं किया है। इसलिए पेंशनभोगी भुगतान की गई पेंशन की राशि पर स्पष्टीकरण के लिए अपने संबंधित पेंशन स्वीकृति प्राधिकारी या पेंशन वितरण बैंक से संपर्क कर सकता है।	30 सितंबर 2022

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
6.	RBIND/R/E/22/06702/1	वर्तमान में रिज़र्व बैंक के पास कुल एसेट (प्रतिभूति) कितनी व किस रूप में है? प्रमाणित जानकारी उपलब्ध कराएं।	भारतीय रिज़र्व बैंक की एसेट (प्रतिभूति) की जानकारी 'वार्षिक रिपोर्ट' के भाग 'रिज़र्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है। यह भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है: https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/publications/reports/annual_report/annual_report_chapterwise?&publishDateFrom=2024-01-01&publishDateTo=2024-12-31	10 अक्टूबर 2022
7.	RBIND/R/E/22/07288/1	वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए वैश्विक स्तर पर RBI का कुल राजस्व	भारतीय रिज़र्व बैंक के राजस्व की जानकारी 'वार्षिक रिपोर्ट' के भाग 'रिज़र्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है। यह आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है: https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/publications/reports/annual_report/annual_report_chapterwise?&publishDateFrom=2024-01-01&publishDateTo=2024-12-31	07 नवम्बर 2022

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
8.	आरबीआईएनडी/आर/ई/22/08435	महोदय, कृपया मुझे पेंशनभोगी/पारिवारिक पेंशनभोगी का जीवन प्रमाण पत्र जमा करने के संबंध में बैंक को जारी संपूर्ण दिशानिर्देश प्रदान करें	<p>भारतीय रिज़र्व बैंक के 01 अप्रैल 2022 के मास्टर परिपत्र डीजीबीए.जीबीडी.सं.एस2/31.02.00 7/202 2-23 के पैरा 13 के अनुसार :-</p> <p>“ऐसी शिकायतें हैं कि पेंशन अदा करने वाली शाखाओं में काउंटर पर प्रस्तुत जीवन प्रमाणपत्र खो जाने के कारण मासिक पेंशन के भुगतान में विलंब होता है। पेंशनरों को हो रही इन कठिनाइयों को कम करने के लिए एजेंसी बैंकों को यह अनुदेश दिया गया है कि वे इस संबंध में यथाविधि हस्ताक्षरित पावती अनिवार्य रूप से जारी करें। उन्हें यह भी सूचित किया गया है कि वे उनके जीवन प्रमाणपत्र की प्राप्ति की अपने सीबीएस में प्रविष्टि करने पर विचार करें और सिस्टम जनित पावती जारी करें जिससे पावती के साथ-साथ अभिलेखों को वास्तविक समय में अद्यतन करने संबंधी दोनों प्रयोजन पूरे होंगे”।</p> <p>आरबीआई की ओर से इस मामले में कोई अन्य निर्देश जारी नहीं किए गए हैं। तथापि, इस संबंध में विस्तृत दिशा-निर्देश संबंधित पेंशन प्राधिकारियों अर्थात् केन्द्र सरकार की पेंशन के मामले में, केन्द्रीय पेंशन लेखा कार्यालय और राज्य सरकार की पेंशन के मामले में संबंधित राज्य स्तरीय प्राधिकारियों द्वारा जारी किए जाते हैं।</p> <p>इसके अलावा, चूंकि पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग (डीओपीपीडब्ल्यू) पेंशन और अन्य सेवानिवृत्ति लाभों से संबंधित नीतियों के निर्माण के लिए नोडल विभाग है, इसलिए आवश्यक कार्रवाई के लिए प्रश्नों को आरटीआई अधिनियम, 2005 की धारा 6 (3) के तहत सीपीआईओ, डीओपीपीडब्ल्यू को अनुप्रेषित किया गया है।</p>	05 जनवरी 2023

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
9.	RBIND/R/E/24/02524/1	आज की स्थिति के अनुसार भारतीय रिज़र्व बैंक के शेयरधारकों के नाम तथा उनकी शेयरधारिता का प्रतिशत।	रिज़र्व बैंक (सार्वजनिक स्वामित्व में स्थानांतरण) अधिनियम, 1948 की धारा 3(1)(ए) के अनुसार, "इस अधिनियम के आधार पर बैंक की पूंजी में सभी शेयर सभी न्यासों, देनदारियों और भारग्रस्तताओं से मुक्त होकर केन्द्रीय सरकार को हस्तांतरित समझे जाएंगे"।	03 मई 2024
10.	RBIND/R/T/24/00610/1	मैं जानना चाहता हूँ कि 2014 से 2024 के बीच भारत सरकार ने RBI रिज़र्व फंड या RBI कैपिटल रिज़र्व से कितना पैसा निकाला है?	भारतीय रिज़र्व बैंक की पूंजी और रिज़र्व निधि के बारे में जानकारी 'रिज़र्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है, जो संबंधित वर्षों के लिए 'वार्षिक रिपोर्ट' का हिस्सा है। यह आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है: https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/-/xii.-the-reserve-bank-s-accounts-for-2022-23	26 जून 2024

सांख्यिकी और सूचना प्रबंध विभाग

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
1	भारत में कार्यरत वाणिज्यिक बैंक शाखाओं/कार्यालयों की सूची।	<p>सभी वाणिज्यिक बैंकों के भारत में कार्यरत शाखाओं / कार्यालयों के ब्यौरे जैसे बैंक का नाम, शाखा का नाम, राज्य, जिला, केंद्र, पता, जनसंख्या समूह वर्गीकरण, शाखा खोलने की तिथि, लाइसेन्स नंबर, लाइसेन्स तिथि आदि भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की सीआईएमएस (CIMS) वेबसाइट (https://data.rbi.org.in/) के बैंकिंग आउटलेट (Banking Outlet) लिंक पर उपलब्ध है। आप अपनी आवश्यकता के अनुसार खोज/डाउनलोड कर सकते हैं।</p> <p>पदों/परिभाषाओं के लिए, कृपया उपर्युक्त लिंक पर उपलब्ध बैंकिंग बुनियादी ढांचे के लिए केंद्रीय सूचना प्रणाली (सीआईएसबीआई) के पोर्टल पर 'टेबल्स पर नोट्स' देखें।</p>
2	तिमाही के अंत में भारत में वाणिज्यिक बैंकों की कार्यरत शाखाओं/कार्यालयों की संख्या - क्षेत्र/राज्य/जिला/जनसंख्या समूह/जनसंख्या स्तर/बैंक समूह/बैंक के अनुसार।	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p>तिमाही:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Bank Branch Statistics -> Quarterly -> Functioning Offices</p>
3	भारत में वाणिज्यिक बैंकों द्वारा खोली गई शाखाओं/कार्यालयों की संख्या - क्षेत्र/राज्य/जिला/जनसंख्या समूह/बैंक समूह/बैंक के अनुसार।	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p>वार्षिक / तिमाही:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series</p>

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
		Publications -> Bank Branch Statistics -> Quarterly / Annual -> Offices Opened during Quarter / Offices Opened during Year
4	भारत में वाणिज्यिक बैंकों द्वारा बंद की गई शाखाओं/कार्यालयों की संख्या - क्षेत्र/राज्य/जिला/जनसंख्या समूह/बैंक समूह/बैंक के अनुसार।	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p><u>वार्षिक / तिमाही:-</u></p> <p>https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Bank Branch Statistics -> Quarterly / Annual -> Offices Closed during Quarter / Offices Closed during Year</p>
5	<p>(अ) बैंक समूह/जनसंख्या समूह/राज्य/व्यवसाय/क्रेडिट सीमा का आकार/ब्याज दर सीमा/खाते/संगठन के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) के साथ क्रेडिट खातों की संख्या और बकाया क्रेडिट की राशि;</p> <p>(ब) एससीबी के छोटे उधार खातों का बकाया क्रेडिट पर जानकारी।</p>	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p><u>वार्षिक:-</u></p> <p>https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-1 - (Annual) - Credit by SCBs (including Regional Rural Banks)</p> <p><u>तिमाही:-</u></p> <p>https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-1 - (Quarterly) - Outstanding Credit of Scheduled Commercial Banks (excluding Regional Rural Banks)</p>
6	(अ) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) के पास बकाया जमाराशियों की राशि और जमा खातों की संख्या-जमाराशियों और जनसंख्या समूह/बैंक	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p><u>वार्षिक:-</u></p>

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
	<p>समूह/राज्य/संघ राज्य क्षेत्र/जिले, व्यक्तिगत जमाकर्ताओं का आयु-वार वितरण के स्वामित्व के अनुसार;</p> <p>(ब) जमाराशियों के प्रकार के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों में जमाराशियां, मीयादी जमाराशियों की परिपक्वता पद्धति;</p> <p>(स) ब्याज दर सीमा/जमा के आकार और व्यापक स्वामित्व श्रेणी के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की मीयादी जमाराशियों के वितरण पर जानकारी।</p>	<p>https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs (including Regional Rural Banks)</p> <p>तिमाही:-</p> <p>https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs (excluding Regional Rural Banks) -> BSR2 Quarterly (Deposit)</p>
7	<p>अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के कर्मचारियों की संख्या - बैंक समूह/जनसंख्या समूह/राज्य/कर्मचारी श्रेणी के अनुसार।</p>	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p>वार्षिक:-</p> <p>https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs -> Basic Statistical Return (BSR)- 2 - Deposits with SCBs -> Section 4: Employee Distribution</p> <p>तिमाही:-</p> <p>https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs (excluding RRB's) -> BSR2 Quarterly (Deposit) -> Section 4: Employee Distribution</p>
8	<p>बैंक और/या श्रेणी के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के कर्मचारियों की संख्या।</p>	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p>वार्षिक:-</p>

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
		https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Statistical Tables Relating to Banks In India -> Tables Based On Annual Accounts -> Table No. 12 (Bank-wise and Category-wise Employees of Scheduled Commercial Banks)
9	<p>(अ) एससीबी के साथ कुल जमा और बैंक ऋण (वार्षिक एवं तिमाही) - राज्य/जिला/केंद्र के अनुसार;</p> <p>(ब) राज्य/जिले के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की जमा राशियों के प्रकार पर जानकारी।</p>	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p><u>वार्षिक:-</u> https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Spatial Distribution of Deposits and Credit (Annual) -> Spatial Distribution of Deposits and Credit</p> <p><u>तिमाही:-</u> https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Spatial Distribution of Deposits and Credit (Quarterly) -> Spatial Distribution of Deposits and Credit</p>
10	<p>(i) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की देनदारियां और परिसंपत्तियां;</p> <p>(ii) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की आय और व्यय;</p> <p>(iii) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों का बैंक-वार पूंजी पर्याप्तता अनुपात (सीआरएआर);</p> <p>(iv) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के प्रावधान और आकस्मिकताएं;</p> <p>(v) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की आकस्मिक देयताएं;</p>	<p>अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है-</p> <p><u>वार्षिक:-</u> https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Statistical Tables Relating to Banks in India -> Tables Based on Annual Accounts</p>

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
	<p>(vi) सकल गैर-निष्पादित परिसंपत्तियां (GNPAs), शुद्ध गैर-निष्पादित परिसंपत्तियां (NNPA), जीएनपीए में बट्टे खाते डालना, जोड़ना/घटाना;</p> <p>(vii) एससीबी के लाभ का विनियोजन;</p> <p>(viii) नकद जमा अनुपात, क्रेडिट जमा अनुपात, निवेश जमा अनुपात, पूंजी पर्याप्तता अनुपात, शुद्ध एनपीए से शुद्ध अग्रिम इत्यादि जैसे अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के अनुपात पर जानकारी।</p>	