विनियमन विभाग से संबंधित सूचना (वाणिज्यिक बैंकों और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लिए)			
क्र.	**प्रश्न**	**उत्तर**	**दिनांक**
1	बैंक खाता खोलने के लिए कौन से केवाईसी दस्तावेज जरूरी हैं?	कृपया 25 फरवरी 2016 को अपने ग्राहक को जानिए विषय पर जारी, 09 अगस्त 2019 तक संशोधित मास्टर निदेश देखें। जो हमारे पब्लिक डोमेन www.rbi.org.in में "अधिसूचना" लिंक के तहत उपलब्ध हैं ।	05 नवंबर 2019
2	क्या बैंक खाता खोलने के लिए आधार अनिवार्य है?		
3	मेरी पहचान दस्तावेज पर पता वर्तमान पता नहीं है। बैंक खातों के लिए वर्तमान पते के संबंध में क्या अनुदेश हैं?		
4	मैंने कुछ साल पहले बैंक खाता खोलते समय केवाईसी पूरा किया था। बैंक अभी पुन: केवाईसी करने के लिए क्यों जोर दे रहे हैं?		
5	ग्राहकों के बैंक खातों और उनके लेनदेन की गोपनीयता बनाए रखने के लिए बैंक के कर्तव्य और जिम्मेदारियां क्या हैं?		
6	यदि किसी व्यक्ति का बैंक में खाता नहीं है, तो क्या 50,000 रुपये और उससे अधिक की राशि के लेनदेन के लिए केवाईसी की आवश्यकता है?		
7	कौन से बैंक/ वित्तीय संस्थान भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित केवाईसी दिशानिर्देशों के दायरे में आते हैं?		
8	मैं एक बैंक में संयुक्त खाता खोलना चाहता हूं। क्या पहले खाताधारक के लिए केवाईसी करना जरूरी है या सभी खाताधारकों के लिए?		
9	स्वामित्त फर्मों, कंपनियों, भागीदारी फर्मों, ट्रस्टों के मामले में बैंक खाता खोलने के लिए किन केवाईसी दस्तावेजों की आवश्यकता होती है?		
10	बैंकों द्वारा जारी चेक/ड्राफ्ट/पे ऑर्डर/बैंकर चेक के भुगतान की समय सीमा क्या है।	कृपया 25 फरवरी 2016 को अपने ग्राहक को जानिए विषय पर जारी, 09 अगस्त 2019 तक	05 नवंबर 2019

		संशोधित मास्टर निदेश देखें। जो हमारे पब्लिक डोमेन www.rbi.org.in में "अधिसूचना" लिंक के तहत उपलब्ध हैं ।	
11	कृपया सूचित करें कि क्या भारतीय रिजर्व बैंक ने भारत में निजी क्षेत्र के के साथ-साथ सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के अध्यक्षों/ प्रबंध निदेशकों की नियुक्ति की है। बैंकों के अध्यक्षों/ प्रबंध निदेशकों के नाम प्रस्तुत किया जाए।	i) वर्तमान सांविधिक उपबंधों और दिशा-निर्देशों के अनुसार, अंशकालिक अध्यक्ष और सरकारी क्षेत्र के बैंकों के प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यकारी अधिकारियों की नियुक्ति केन्द्र सरकार द्वारा रिजर्व बैंक के साथ परामर्श के बाद की जाती है। तत्पश्चात् भारत सरकार इन नियुक्तियों को भारत के सरकारी राजपत्र में अधिसूचित करती है। (ii) जहां तक निजी क्षेत्र के बैंकों का संबंध है, बैंक अपने अंशकालिक अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक की नियुक्ति रिज़र्व बैंक के पूर्व अनुमोदन से कर रहे हैं। इसके उपरांत बैंक अपनी नियुक्तियों को अधिसूचित करते हैं। इसके अतिरिक्त इन नियुक्तियों के लिए रिज़र्व बैंक द्वारा कोई अधिसूचना जारी किए जाने की जरूरत नहीं है।	05 नवंबर 2019
12	निम्न सूचना दें (1) बैंक शाखाओं को खोलना (2) बैंक द्वारा खोली गई शाखा (3) किसी केंद्र की पहचान और वहां शाखा खोलने की प्रक्रिया (4) भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दी गई अनुमति/ लाइसेंस की प्रति	कृपया 18 मई 2017 को जारी परिपत्र बैंविवि.सं.बीएपीडी. बीसी.69/22.01.001/2016-17 के माध्यम से नए शाखाओं को खोलने के संदर्भ में जारी दिशानिर्देशों को देखें। लघु वित्त बैंक और भुगतान बैंक के संदर्भ में, 18 मई 2017 का उपरोक्त परिपत्र, 27 नवंबर 2014 को एसएफ़बी के लिए जारी लाइसेंस संबंधित दिशानिर्देश और 06 अक्तूबर 2016 के एसएफ़बी	05 नवंबर 2019

		के लिए जारी परिचालन दिशानिर्देश तथा 6 अक्तूबर 2016 को जारी भुगतान बैंकों के लिए परिचालन दिशानिर्देश का संदर्भ लें। उपर्युक्त परिपत्र, लाइसेंस दिशानिर्देश और परिचालन दिशानिर्देश हमारे पब्लिक डोमेन www.rbi.org.in में "अधिसूचना" लिंक के तहत उपलब्ध हैं ।	
13	इस पर जानकारी (1) बैंक शाखाओं/ एटीएम के लिए परिसर को पट्टे पर देना (2) भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अनुमोदित किराये की दरें/ विनिर्देश (3) भुगतान या भुगतान न किए गए किराया और आगे अन्य विवाद (4) लीज रेंटल एग्रीमेंट की कॉपी (5) बैंक शाखा खोलने के लिए परिसर की पहचान और अधिग्रहण/पट्टे पर देना	दिनांक 30 अप्रैल 2015 का परिपत्र डीबीआर.सं.बीएपीडी. बीसी.92/22.01.003/2014-15 के साथ पठित 01 जुलाई 2014 के मास्टर परिपत्र डीबीओडी.सं.बीएपीडी.बीसी.7/22.01.001/2014-15 देखें। उक्त उल्लिखित परिपत्र ‘अधिसूचना’ लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
14	इस पर जानकारी (1) बैंकों द्वारा व्यवसाय प्रतिनिधि (बीसी)/ बैंक मित्र की नियुक्ति (2) बीसी के लिए नियुक्ति/ पुनर्विचार/ नियुक्ति/ नवीकरण/ कमीशन दरों, पात्रता मानदंड, गतिविधियों आदि की शर्तें।	01 जुलाई 2014 के शाखा प्राधिकरण पर मास्टर परिपत्र डीबीओडी.सं.बीएपीडी.बीसी.7/22.01.001/2014-15 देखें। उक्त उल्लिखित परिपत्र ‘अधिसूचना’ लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
15	एटीएम स्थापित करने/ खोलने का क्या प्रावधान है?	18 मई 2017 के हमारे परिपत्र डीबीआर सं. बीएपीडी. बीसी.69/22.01.001/2016-17 (14	05 नवंबर 2019

		जनवरी 2016 के परिपत्र डीबीआर. सं बीएपीडी.बीसी.72/22.01.001/2015-16 के साथ पठित 01 जुलाई 2014 के मास्टर परिपत्र डीबीओडी. सं बीएपीडी. बीसी.7/22.01.001/2014-15 के पैरा सं 4) देखें। उक्त उल्लिखित परिपत्र 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।	
16	एटीएम के सुरक्षा गार्डों से संबन्धित जानकारी	कृपया 18 मई 2017 के परिपत्र डीबीआर.सं.बीएपीडी.बीसी. 69/22.01.001/2016-17 देखें। उक्त उल्लिखित परिपत्र 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत हमारे वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
17	मैंने क्रेडिट इंफॉर्मेशन रिपोर्ट (सीआईआर) मामले के आधार पर क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनीज (सीआईसी) से ली है: टीयूसीबील/ एक्सपीरियन/ इक्युफेक्स/ सीआरआईएफ। यह देखा गया है कि मेरी क्रेडिट सूचना रिपोर्ट (सीआईआर) में कई त्रुटियाँ हैं। कृपया इसे ठीक करें / मैं इसे कैसे ठीक कर सकता हूं?	शिकायत निवारण सूचना का अधिकार अधिनियम के दायरे में नहीं आता है। अत: हम आपको यह सूचित करते हैं कि मामले के अनुसार टीयुसीबील/ एक्सपीरियन/ इक्वूफैक्स/ सीआरआईएफ हाई मार्क से संपर्क करें। पते निम्नलिखित है: ट्रांसयूनियन सिबिल लिमिटेड, वन इंडियाबुल्स, टॉवर 2A-2B, यूनिट नंबर 1901, 19 वीं मंजिल, जुपिटर मिल कंपाउंड, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400 013 टे: +91 - 22 - 6638 4600	05 नवंबर 2019

		वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं: https://www.cibil.com/consumer-dispute-resolution एक्सपेरियन क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी ऑफ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड इक्विनॉक्स बिजनेस पार्क, 5 वीं मंजिल, पूर्वी विंग, टॉवर 3, एलबीएस मार्ग, कुर्ला (पश्चिम), मुंबई - 400070 ग्राहक ईसीआईसी उपभोक्ता सपोर्ट से संपर्क कर सकते हैं टे: +91 (0) 22 66419000 (सोम-शुक्र -9.30-6.30) ई मेल भेजने के लिए: consumer.support@in.experian.com वेबसाइट - www.experian.in पत्र भेजने के लिए – पीबी सं 9096, गोरेगांव (पूर्व), मुंबई – 400063 वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं: http://www.experian.in/addressing-your-queries-disputes इक्विफैक्स क्रेडिट इंफॉर्मेशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड, यूनिट नंबर 931, तीसरी मंजिल, बिल्डिंग नं 9,	

		सोलिटेयर कॉर्पोरेट पार्क, अंधेरी घाटकोपर लिंक रोड, अंधेरी पूर्व, मुंबई - 400093, भारत टी: +91- 22- 6112 7999 वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं: https://www.equifax.co.in/consumer/forms/dispute_resolution/en_in ऑनलाइन डिसप्यूट के लिए निम्नलिखित लिंक का उपयोग करें https://eport.equifax.co.in/eport/dispute.jsp **सीआरआईएफ हाई मार्क** एफ़ओएफ़, बी - 04, 05 और 06, चौथी मंज़िल, आर्ट गिल्ड हाउस, फीनिक्स मार्केट सिटी, एलबीएस मार्ग, कुर्ला (पश्चिम), मुंबई – 400070 महाराष्ट्र, टेल - +91-22-71712900 वैकल्पिक रूप से, आप निम्नलिखित लिंक का उपयोग करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं: https://www.crifhighmark.com/support-desk/	
18	किस संविधि के तहत सीबील (क्रेडिट इन्फार्मेशन ब्यूरो लिमिटेड) सहित क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी (सीआईसी) की स्थापना की गई है?	आरबीआई ने प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम 2005 (सीआईसीआरए) की धारा 5 द्वारा प्रदत्त शक्तियों के प्रयोग और अधिनियम के तहत बनाए गए नियमों और विनियमों के अधीन चार	05 नवम्बर 2019

		क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों (सीआईसी) को पंजीकरण प्रमाणपत्र प्रदान किया गया है। प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम 2005 (सीआईसीआरए) पब्लिक डोमेन में उपलब्ध है।	
19	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित क्रेडिट सूचना कंपनियों (सिआईसी) के कर्तव्य और जिम्मेदारियां क्या हैं?	सीआईसी के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का उल्लेख प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम 2005 (सीआईसीआरए) की धारा 17, 19, 20 और 22, प्रत्यय विषयक जानकारी कंपनी 24, 25, 26, 28 और 29 और रेगुलेशन 7, 10 में किया गया है।	05 नवम्बर 2019
20	क्या भारतीय रिज़र्व बैंक ने बैंकों/ वित्तीय संस्थाओं/ एनबीएफसी को ऋण वितरण के लिए क्रेडिट सूचना रिपोर्ट का उपयोग करने का अनुदेश दिया है?	कृपया दिनांक 27 जून 2014 के परिपत्र डीबीओडी.सं. सीआईडी.बीसी.127/20.16.056/2013-14 को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
21	भारतीय रिज़र्व बैंक ने इरादतन चूककर्ताओं के विरुद्ध क्या कदम उठाए हैं?	कृपया दिनांक 01 जुलाई 2015 के इरादतन चूककर्ताओं पर जारी मास्टर परिपत्र को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
22	जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना, 2014 के बारे में जानकारी।	कृपया दिनांक 21 मार्च 2014 के जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना, 2014 (योजना), को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019

23	जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि का प्रशासन और प्रबंधन करने के लिए क्या व्यवस्था है?	कृपया दिनांक 21 मार्च 2014 के जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना, 2014 (योजना), को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
24	निधि का उपयोग कैसे किया जाता है?		05 नवम्बर 2019
25	ऋणों की विभिन्न श्रेणियों के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित ब्याज दरें क्या हैं?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 के मास्टर परिपत्र-भारतीय रिज़र्व बैंक (अग्रिम पर ब्याज दर) पर जारी डीबीआर. डीआईआर.सं.85/13.03.00/2015-16 को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
26	आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार विभिन्न परिपक्वताओं की मीयादी जमाराशियों पर ब्याज दर क्या है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 के मास्टर परिपत्र-जमा पर ब्याज दर पर जारी डीबीआर.डीआईआर.सं.84/13.03.00/2015-16 को देखें, जो वेबसाइट www.rbi.org.in में 'अधिसूचना' लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
27	क्या बैंक में वरिष्ठ नागरिकों द्वारा जमा किए गए धन पर अधिक ब्याज देने के लिए कोई प्रावधान है?		
28	सार्वजनिक या निजी बैंक से ऋण प्राप्त करने के लिए पात्रता मानदंड और आवश्यक दस्तावेज क्या हैं? बैंक से ऋण प्राप्त करने के लिए आरबीआई के दिशानिर्देश क्या हैं?	"ऋण और अग्रिम - सांविधिक और अन्य प्रतिबंध" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.निदेश.बीसी.सं10/13.03.00/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है। इसके अलावा, बैंकों को सूचित किया गया है कि वे अग्रिमों को मंजूरी देते समय व्यक्तिगत/ सामूहिक उधारकर्ताओं के लिए जोखिम सीमा, अभिलेख मानक, मार्जिन, सुरक्षा, क्षेत्रीय जोखिम	05 नवम्बर 2019

		सीमा, शक्तियों के प्रत्यायोजन, परिपक्वता और मूल्य निर्धारण नीतियों, ब्याज दरों को तय करने के लिए ध्यान में रखे गए कारकों आदि पर विचार करें।	
29	क्या आरबीआई ने बैंकों द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं के लिए प्रभार निर्धारित किया है?	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
30	क्या बैंक को व्यक्तिगत उधारकर्ताओं पर अवधि पूर्व समाप्ति/ पूर्व-भुगतान दंड लगाने का अधिकार है?	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है। साथ ही, दिनांक 02 अगस्त 2019 को 'फ्लोटिंग दर वाले मीयादी ऋण पर अवधि-पूर्व चुकौती प्रभार/ अवधि-पूर्व भुगतान दंड लगाना' पर जारी बैंविवि.निदेश.बीसी.सं 08/13.03.00/2019-20 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
31	आरबीआई के अनुदेशों के अनुसार 'व्यक्ति' की परिभाषा क्या है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को बैंविवि.निदेश.सं 84/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (जमाराशियों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019

32	अधिकांश बैंक अपने ग्राहकों को न्यूनतम शेष/ औसत न्यूनतम शेष के रूप में कुछ राशि बनाए रखने के लिए कहते हैं। कृपया इस संबंध में आरबीआई द्वारा जारी अनुदेश प्रदान करें।	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
33	आरबीआई के नियमों के अनुसार, क्या बैंक खाता धारक से न्यूनतम जमाशेष न बनाए रखने पर खाता धारक से प्रभार की कटौती कर सकते हैं। यदि हाँ, तो कृपया नियमों की एक प्रति प्रदान करें।		
34	एसएमएस अलर्ट सुविधा के लिए प्रभार क्या हैं?	कृपया "बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई 2015 को जारी मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
35	क्या मैं अपनी सावधि जमा की निकासी समय से पहले कर सकता/ सकती हूं?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को बैंविवि.निदेश.सं.84/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (जमाराशियों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
36	कौन सी संस्थाएँ बचत बैंक खाता खोलने के लिए पात्र हैं?		
37	परिपक्वता की तारीख के बाद नवीकरण की तारीख तक की अवधि के लिए जमाकर्ता किस ब्याज दर का पात्र है?		
38	क्या कोई प्रावधान है जो बैंक को अपने कर्मचारियों द्वारा जमा किए गए धन पर अधिक ब्याज देने की अनुमति देता है?		

39	आरबीआई द्वारा निर्धारित दंडात्मक ब्याज की दर क्या है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को बैंविवि.निदेश.सं.85/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (अग्रिमों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
40	बचत बैंक खाते पर ब्याज की गणना कैसे की जाती है?	कृपया दिनांक 3 मार्च 2016 को बैंविवि.निदेश.सं.84/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर निदेश – भारतीय रिज़र्व बैंक (जमाराशियों पर ब्याज दर) निदेश, 2016 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
41	आवास ऋण के संवितरण की क्या प्रक्रिया है?	कृपया "आवास वित्त" पर दिनांक 1 जुलाई, 2015 को जारी हमारे परिपत्र डीबीआर.सं.डीआईआर.बीसी.13/08.12.001/2015-16 को देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचना' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।	05 नवम्बर 2019
42	बैंक गारंटी जारी करने के लिए वर्तमान दिशानिर्देश क्या हैं?	कृपया दिनांक 1 जुलाई, 2015 को डीबीआर.सं.डीआईआर. बीसी11/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर परिपत्र –'गारंटियां और सह-स्वीकृतियां' देखें,जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएँ' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
43	क्या बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 एआईएफआई पर लागू होता है?	नहीं। भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 45 एल द्वारा प्रदत्त शक्तियों के अनुरूप एआईएफ़आई को आरबीआई द्वारा विनियमित	05 नवंबर 2019

		किया जाता है। एआईएफ़आई के कार्यों को मुख्य रूप से उनकी संबंधित संविधियों द्वारा अभिशासित किया जाता है।	
44	वित्तीय संस्थाओं को विनियमित करने वाली विनियामक संस्थाओं के नाम।	आरबीआई, डीबीआर, एफ़आईडी चार अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं, (एआईएफ़आई) अर्थात भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी), राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी), भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक) और राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) को विनियमित करते हैं।	05 नवंबर 2019
45	अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं (एआईएफआई) की कुल संख्या। भारत में और क्षेत्रवार ।	वर्तमान में, आरबीआई, विनियमन विभाग (डीओआर) चार अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं अर्थात भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी), राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी), भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक) और राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) को विनियमित करता है। इसके अलावा, भारतीय औद्योगिक निवेश बैंक (आईआईबीआई) लिमिटेड, जिसे भी आरबीआई, डीबीआर द्वारा विनियमित किया जा रहा था, सितंबर 2012 से स्वैच्छिक परिसमापन की प्रक्रिया में है।	05 नवंबर 2019
46	अखिल भारतीय वित्तीय संस्थाओं (एआईएफआई) का नाम और स्थापना की तारीख़	**एआईएफआई का नाम** / **स्थापना की तारीख़** राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) / 12 जुलाई 1982 भारतीय आयात-निर्यात बैंक (एक्जिम बैंक) / 01 जनवरी 1982	05 नवंबर 2019

		<table><tr><td>भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी)</td><td>07 मार्च 1990</td></tr><tr><td>राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी)</td><td>09 जुलाई 1988</td></tr></table>	
47	क्या बैंक से कोई ऋण उत्पाद लेने के दौरान बीमा लेना अनिवार्य है?	कृपया "ऋण और अग्रिम - सांविधिक और अन्य प्रतिबंध" पर 1 जुलाई, 2015 को बैंविवि.सं.डीआईआर.बीसी.10/13.03.00/2015-16 द्वारा जारी मास्टर परिपत्र और हमारा मास्टर निदेश-भारतीय रिज़र्व बैंक (बैंकों द्वारा दी जाने वाली वित्तीय सेवाएं) निदेश, 2016, दिनांक 26 मई, 2016 देखें। (उपर्युक्त वर्णित मास्टर निदेश/ परिपत्र हमारी आधिकारिक वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध हैं।)	05 नवंबर 2019
48	यदि बैंक कर्मचारी ग्राहक को बीमा उत्पाद खरीदने के लिए मजबूर करते हैं और/ या ऋण देने से इनकार करते हैं तो इस संबंध में क्या कार्रवाई/ शिकायत निवारण तंत्र है।	किसी विशिष्ट बैंक के खिलाफ शिकायत के मामले में, संबंधित बैंक की शाखा या उसके नियंत्रक कार्यालय के पास शिकायत दर्ज की जा सकती है। यदि शिकायत का निवारण 30 दिनों के भीतर नहीं किया जाता है, तो बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 के तहत बैंकिंग लोकपाल के समक्ष एक नई शिकायत प्रस्तुत की जा सकती है। बैंकिंग लोकपाल योजना का विवरण आरबीआई की वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
49	क्या आकस्मिक मृत्यु की स्थिति में एटीएम कार्ड खाताधारक को बीमा कवर प्रदान किया जाता है?	विनियमन विभाग ने इस संबंध में कोई विशिष्ट अनुदेश जारी नहीं किए हैं और इसलिए, अपेक्षित जानकारी नहीं है। तथापि कृपया 01 जुलाई 2015 को "बैंकों तथा	05 नवंबर 2019

		क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्राडेंड प्री-पेड कार्ड परिचालन पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें। उपर्युक्त परिपत्र हमारी आधिकारिक वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	
50	क्रेडिट कार्ड धोखाधड़ी को नियंत्रित करने के लिए आरबीआई द्वारा क्या उपाय किए गए हैं?	कृपया 01 जुलाई 2015 को ''बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्राडेंड प्री-पेड कार्ड परिचालन' पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें। उपर्युक्त परिपत्र हमारी आधिकारिक वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
51	क्रेडिट कार्ड से संबंधित ब्याज दर और अन्य प्रभारों पर क्या दिशानिर्देश हैं?	कृपया 01 जुलाई 2015 को ''बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्राडेंड प्री-पेड कार्ड परिचालन' पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
52	क्या बैंक कर्मचारियों को शाखाओं में बीमा उत्पाद बेचने की अनुमति है? इस संबंध में क्या दिशा-निर्देश जारी किए गए हैं?	कृपया 'बैंकों द्वारा दी जाने वाली वित्तीय सेवाएं पर 26 मई, 2016 के मास्टर निदेश (25 सितंबर, 2017 को अद्यतित) का संदर्भ लें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी	05 नवंबर 2019

		वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	
53	क्या कोई बैंक ग्राहक की सहमति के बिना क्रेडिट कार्ड जारी कर सकता है या क्रेडिट कार्ड की सीमा बढ़ा सकता है?	कृपया 01 जुलाई 2015 को ''बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्रांडेड प्री-पेड कार्ड परिचालन'पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
54	क्या बैंकों से डेबिट कार्ड लेना अनिवार्य है?	कृपया 01 जुलाई 2015 को ''बैंकों तथा क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता एनबीएफसी के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड तथा रुपए में मूल्यवर्गित को-ब्रांडेड प्री-पेड कार्ड परिचालन पर जारी मास्टर परिपत्र का संदर्भ लें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
55	इस वित्तीय वर्ष के लिए आरबीआई द्वारा नामित स्वर्ण आयात करने के लिए अनुमति प्राप्त बैंकों के नाम और संख्या।	स्वर्ण आयात करने के लिए आरबीआई द्वारा अनुमति प्राप्त नामित बैंकों की सूची निम्नलिखित पर उपलब्ध है: https://rbi.org.in/commonman/english/Scripts/Content.aspx?id=336	05 नवंबर 2019
56	उन विदेशी बैंकों के नाम और पते की सूची, जिन्हें भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा भारत में बैंकिंग सेवाएँ देने की अनुमति है।	भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों की सूची (शाखाओं और प्रतिनिधि कार्यालयों के रूप में), यहाँ उपलब्ध है: https://www.rbi.org.in/commonman/Upload/English/Content/PDFs/71207.pdf	05 नवंबर 2019

		भारत में बैंकिंग व्यवसाय करने वाले विदेशी बैंकों के पत्राचार पते निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध हैं: https://rbi.org.in/commonman/english/scripts/banksinindia.aspx	
57	बैंकों में लॉकरों की सुरक्षा के बारे में आरबीआई की क्या नीति है?	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा" पर दिनांक 1 जुलाई, 2015 को जारी हमारे मास्टर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी. 21/09.07.006/2015-16 देखें हैं, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
58	कृपया उचित व्यवहार संहिता पर आरबीआई के दिशानिर्देश प्रदान करें।	विनियमन विभाग, आरबीआई ने बैंकों को निम्नलिखित परिपत्र जारी किए हैं: - ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश' पर दिनांक 05 मई, 2003 को जारी परिपत्र डीबीओडी.एलईजी.सं.बीसी.104/09.07.007/2002-03 ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश' पर दिनांक 06 मार्च, 2007 को जारी परिपत्र डीबीओडी.एलईजी.सं.बीसी.65/09.07.005/2006-07 ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश- ऋण करार की प्रति प्रदान करना'पर दिनांक 22 अगस्त, 2007 को जारी परिपत्र डीबीओडी.एलईजी.सं.बीसी.28/09.07.005/2007-08 'ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश- प्रक्रिया शुल्क/ प्रभार से संबंधित सभी सूचनाओं का प्रकटीकरण' पर दिनांक 25 नवंबर, 2008 को जारी परिपत्र	05 नवंबर 2019

		डीबीओडी.एलईजी.सं. बीसी.86/09.07.005/2008-09 'ऋणदाताओं के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश- प्रक्रिया शुल्क/ प्रभार से संबंधित सभी सूचनाओं का प्रकटीकरण' पर दिनांक 12 नवंबर, 2010 को जारी परिपत्र डीबीओडी.एलईजी.सं. बीसी.61/09.07.005/2010-11। इस संबंध में, आप 'बैंकों द्वारा सूचनाओं को प्रदर्शित करना पर दिनांक 22 जनवरी, 2015 का परिपत्र बैविवि. एलईजी.सं.बीसी.64/09.07.005/2014-15 भी देख सकते हैं। (उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' शीर्ष के तहत उपलब्ध हैं)	
59	क्रॉस - सेलिंग के उद्देश्य से बैंकों द्वारा ग्राहकों से सूचना एकत्र करने के संबंध में आरबीआई द्वारा जारी दिशानिर्देश प्रदान करें।	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
60	बैंकिंग कार्य घंटे, विस्तारित कारोबार घंटे और गैर नकद बैंकिंग लेनदेन के कार्य घण्टों के बारे में आरबीआई के क्या दिशानिर्देश है?	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019

61	किसी अप्राधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन के मामले में ग्राहक और बैंक की जिम्मेदारी के संबंध में आरबीआई के के क्या दिशानिर्देश है?	कृपया दिनांक 06 जुलाई 2017 को ग्राहक संरक्षण – अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की देयता को सीमित करना' पर जारी परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.78/09.07.005/2017-18 देखें हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
62	कृपया वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांग व्यक्तियों के संबंध में जारी दिशा-निर्देश प्रदान करें।	कृपया विकासात्मक और विनियामक नीतियों पर वक्तव्य - दिनांक 4 अक्तूबर 2017 वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांग व्यक्तियों के लिए बैंकिंग सुविधा पर परिपत्र बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी.96/09.07.005/2017-18 देखें जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है। साथ ही, 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी.21/09.07.006/2015-16 भी देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
63	पासबुक में प्रविष्टियों और खाते के विवरण के संबंध में आरबीआई के मौजूदा दिशा निर्देश क्या है?	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखे। परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध हैं।	05 नवंबर 2019
64	यदि किसी ग्राहक को किसी बैंक/ शाखा के संबंध में असंतुष्टि/ शिकायत है तो इस संबंध में क्या कार्रवाई अपनाई जाएगी।	किसी बैंक विशेष के संबंध मे शिकायत के मामले में आवेदक संबंधित बैंक शाखा मे शिकायत कर सकते हैं। यदि वह उनके उत्तर से संतुष्ट नही हैं	05 नवंबर 2019

		तो वे शिकायत निवारण के लिए बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 के तहत नियुक्त उक्त बैंक शाखा के नियंत्रक कार्यालय/ प्रधान कार्यालय के नोडल अधिकारी/ प्रधान नोडल अधिकारी के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं। यदि आपकी शिकायत का निवारण एक माह के भीतर नही होता है तो बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 के तहत बैंकिंग लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल योजना का ब्यौरा भा.रि.बै. की वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है। बैंकों के नोडल अधिकारियों के नाम और संपर्क विवरण उनकी संबंधित आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। आप आरबीआई की 03 सितंबर, 2018 की प्रेस विज्ञप्ति, 2018-2019/542 भी देख सकते हैं- जिसका शीर्षक है- अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के लिए रिजर्व बैंक ने आंतरिक लोकपाल योजना, 2018 को शुरू किया (यह हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'प्रेस प्रकाशनी' लिंक के तहत उपलब्ध है।)	
65	किसी बचत बैंक/ चालू बैंक खाते को कब अपरिचालित/ निष्क्रिय माना जाता है।	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी21/09.07.006/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
66	मृत जमाकर्ताओं के दावों के समाधान के संबंध में आरबीआई के क्या दिशानिर्देश हैं।		
67	नामांकन सुविधा के बारे में आरबीआई का क्या दिशा निर्देश है।		
68	बुनियादी बचत बैंक जमा खाता (बीएसबीडीए)/ शून्य शेष खातों के संबंध में आरबीआई द्वारा जारी दिशानिर्देश क्या हैं?	कृपया दिनांक 10 जून 2019 को जारी परिपत्र संख्या बैविवि.सं.एलईजी.बीसी 47/09.07.005/2018-19 देखें, जो हमारी	05 नवंबर 2019

		वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	
69	असफल एटीएम लेनदेन के बारे में आरबीआई के क्या दिशानिर्देश हैं।	कृपया 'बैंकों में ग्राहक सेवा' पर दिनांक 1 जुलाई 2015 का मास्टर परिपत्र संख्या बैंविवि.सं.एलईजी.बीसी 21/09.07.006/2015-16 देखें, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर 'अधिसूचनाएं' लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
70	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (आरआरबी) के बारे में जानकारी।	सभी आरआरबी की सूची आरबीआई की वेबसाइट पर निम्नलिखित रूप में एक्सेस की जा सकती है: www.rbi.org.in>> होम>>उपभोक्ता शिक्षा एवं संरक्षण >>सामान्य जनता के लिए >> उपयोगी सूचना >> वित्तीय एजेंट>> भारत में बैंक	05 नवंबर 2019
71	क्या कोई भी बैंक ऋण खाता एनपीए बनने के बाद ऋण का रिवाइवल पत्र/ पावती प्राप्त कर सकता है? उपरोक्त मामले से संबंधित आरबीआई का कोई भी परिपत्र/ अधिसूचना भी प्रदान करें।	भारतीय रिजर्व बैंक ने इस संबंध में कोई विशिष्ट अनुदेश जारी नहीं किए हैं तथापि कृपया 1 जुलाई 2015 को आय पहचान, आस्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधानीकरण पर जारी मास्टर परिपत्र देखें। उपर्युक्त वर्णित परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर अधिसूचनाएं लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
72	एनपीए का पता लगाने के लिए नियम प्रावधान के साथ एनपीए के अर्थ को परिभाषित करें।	कृपया दिनांक 01 जुलाई 2015 को आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधानीकरण पर जारी मास्टर परिपत्र देखें। यह परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर अधिसूचनाएं लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019

73	एनपीए खाते से राशि की वसूली करने के लिए उठाए जाने वाले कदमों की जानकारी दें। एनपीए ऋण खाते की वसूली के लिए प्रक्रिया के बारे में जानकारी प्रदान करें।	दिनांक 28 जुलाई 1995 के हमारे परिपत्र बैंपविवि.सं. बीपी.बीसी.81/21.01.040/95 के अनुसार प्रत्येक बैंक से अपेक्षित है कि वे ऋण वसूली नीति बनाएं जिसमें बकाया राशि की वसूली का तरीका, छूट का लक्ष्य स्तर (अवधि-वार) अनुमति - प्रदत्त त्याग/ छूट के लिए मानदंड, छूट पर विचार करने के पूर्व ध्यान में रखे जाने वाले कारक, निर्णय स्तर, उच्चतर प्राधिकारियों को रिपोर्टिंग और बट्टे खाते डालने/ छूट देने के मामलों की निगरानी का तरीका दिया गया हो।	05 नवंबर 2019
74	मैं यह जानना चाहता हूं कि कार्यशील पूंजी के मूल्यांकन के मामले में, क्या बैंकों को प्रत्येक वर्ष उधारकर्ता की कार्यशील पूंजी का पुनर्मूल्यांकन/ मूल्यांकन करने के लिए किसी दिशानिर्देश/ नियम की आवश्यकता होती है।	कृपया दिनांक 01 जुलाई 2015 को आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण और अग्रिमों से संबंधित प्रावधानीकरण पर जारी मास्टर परिपत्र देखें। यह परिपत्र हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर अधिसूचनाएं लिंक के तहत उपलब्ध है।	05 नवंबर 2019
75	भारत में बैंकों की सूची।	भारत में बैंकों की सूची सार्वजनिक डोमेन में निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है: https://rbi.org.in/commonman/english/scripts/banksinindia.aspx	05 नवंबर 2019
76	निजी क्षेत्र में यूनिवर्सल बैंक खोलने के लिए आवश्यक दिशानिर्देश और दस्तावेज क्या हैं।?	कृपया दिनांक 1 अगस्त 2016 को "निजी क्षेत्र के बैंकों में यूनिवर्सल बैंक के ऑन-टैप लाइसेंसिंग पर जारी दिशा निर्देश और प्रेस विज्ञप्ति 2016-2017/281 का संदर्भ लें। इसे निम्नलिखित लिंक के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/Content/PDFs/	05 नवंबर 2019

		GOTL01082016BB321081EF5A45A489080187CA4CA690.PDF	

संचार विभाग से संबंधित सूचना

आरआईए सं.	मांगी गई सूचना	प्रदान किया गया उत्तर/सूचना	उत्तर की तारीख
3462/11-12 संचार विभाग	मीडिया में विज्ञापन जारी करने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक की व्यापक नीति	संचार विभाग (डीओसी) भारतीय रिज़र्व बैंक के सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और केंद्रीय कार्यालय विभागों के उपयोग के लिए अनुमोदित विज्ञापन एजेंसियों का पैनल तैयार करता है। सूची में शामिल किए जाने पर विचार करने के लिए विज्ञापन एजेंसियों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित व्यापक पात्रता मानदंडों को पूरा करना पड़ता है। जब कोई विज्ञापन प्रिंट/इलेक्ट्रॉनिक मीडिया में डालना होता है तो यह कार्य रोटेशन आधार पर पैनल में शामिल एजेंसी को सौंपा जाता है। एजेंसियों को उन्हें सौंपे गए कार्य को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित समयसीमा के अनुसार करना होता है। मीडिया के माध्यम से विज्ञापन जारी करने का कार्य विकेन्द्रीकृत है। बड़े बज़ट और रचनात्मकता वाले विज्ञापनों जिनका समन्वयन संचार विभाग करता है, को छोड़कर रिज़र्व बैंक के केंद्रीय कार्यालय विभाग और क्षेत्रीय कार्यालय अनुमोदित पैनल में शामिल विज्ञापन एजेंसियों में से किसी एक के माध्यम से स्थानीय आधार पर विज्ञापन जारी करते हैं। भारतीय समाचार पत्र सोसाइटी (आईएनएस) विज्ञापन के लिए प्रेस पब्लिसिटी की अपनी हैंडबुक में नियम प्रकाशित करती है। संचार	**17 फरवरी 2012**

		विभाग इन नियमों को सभी केंद्रीय कार्यालय विभागों और क्षेत्रीय कार्यालयों को उनकी सूचना और उपयोग के लिए परिचालित करता है।	

मानव संसाधन प्रबंधन विभाग से संबंधित जानकारी

आरटीआई संदर्भ	मांगी गई सूचना	जवाब	जवाब की तारीख
53381/2019-20	आरबीआई सहायक पदोन्नति नीति और संरचना	वर्तमान में प्रचलित नियमों के अनुसार, सभी तृतीय श्रेणी कर्मचारी (फार्मासिस्ट और जूनियर इंजीनियरों के अलावा) जिन्होंने पिछले वर्ष के 31 दिसंबर तक बैंक में तृतीय श्रेणी कैडर में कम से कम तीन साल की नियमित पूर्णकालिक सेवा पूरी कर ली है, सहायक से ग्रेड ए तक पदोन्नति परीक्षा के लिए उपस्थित होने के पात्र हैं। तृतीय श्रेणी कर्मचारी को सहायक प्रबंधक के पद पर पदोन्नत किया जाता है यदि उसका नाम मेरिट सूची में दिखाई देता है, जो लिखित / ऑनलाइन परीक्षा, साक्षात्कार, ऑन-जॉब प्रदर्शन, छुट्टी और अनुशासन रिकॉर्ड आदि में पात्र तृतीय श्रेणी कर्मचारी के प्रदर्शन के आधार पर तैयार किया जाता है।	**20 अगस्त 2019**
53456/2019-20	क्या आरबीआई में अनुकंपा के आधार पर नियुक्तियां उन कर्मचारियों के लिए दी जाती हैं जिनकी सेवा के दौरान मृत्यु हो जाती है।	कर्मचारी के ड्यूटि पर रहते मृत्यु की स्थिति में, अनुकंपा नियुक्ति उन परिजनों में से एक को दी जाती है जहां एक कर्मचारी i) हिंसा, आतंकवाद, डकैती या डकैती के परिणामस्वरूप अपने आधिकारिक कर्तव्य का पालन करते समय मृत्यु हो जाती है; नहीं तो ii) बैंक में नियुक्ति के पांच साल के भीतर या 30 वर्ष की आयु तक पहुंचने से पहले, जो भी बाद में हो, आश्रित पति या पत्नी और / या	**22 अगस्त 2019**

		नाबालिग बच्चों को छोड़कर मृत्यु हो जाती है।	
54244/2019-20	कृपया भारत के पूर्वोत्तर क्षेत्र के प्रत्येक राज्य में स्थित भारतीय रिजर्व बैंक के कार्यालयों की संख्या प्रदान करें।	भारत के पूर्वोत्तर क्षेत्र में भारतीय रिजर्व बैंक का कोई कार्यालय नहीं है। तथापि, भारतीय रिजर्व बैंक की भारत के पूर्वोत्तर क्षेत्र में स्थित चार शाखाएँ और दो उप-कार्यालय हैं। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक https://www.rbi.org.in/Scripts/profilelink.aspx पर जाएं।	**01 अक्तूबर 2019**
55414/2019-20	पूरे भारत में RBI कार्यालयों के स्थान	भारतीय रिज़र्व बैंक के पूरे भारत में 31 कार्यालय / शाखाएँ हैं। कृपया हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक https://www.rbi.org.in/Scripts/RegionalOffices.aspx पर जाएं।	**09 दिसंबर 2019**
5483/2019-20	बैंक द्वारा विभिन्न ग्रेड के अपने अधिकारी कर्मचारियों को प्रदान की गई कर्मचारी कल्याण योजनाओं की पूरी सूची	त्रता के अनुसार बैंक का आवास, उपलब्धता के अनुसार , आधिकारिक उद्देश्य के लिए वाहन के रखरखाव के लिए खर्च की प्रतिपूर्ति, समाचार पत्र, टेलीफोन शुल्क, पुस्तक अनुदान, निवास फर्नीशिंग करने के लिए भत्ता आदि। पात्रता के अनुसार चिकित्सा सुविधा, अवकाश किराया रियायत (दो वर्ष में एक बार)। आवास, वाहन, शिक्षा, उपभोक्ता वस्तुओं, पर्सनल कंप्यूटर, त्योहारों आदि के लिए रियायती ब्याज दरों पर ऋण और अग्रिम। नई भर्तियों को ग्रेच्युटी के लाभ के अलावा परिभाषित योगदान नई पेंशन योजना (एनपीएस)' द्वारा शासित किया जाता है। कृपया हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक https://opportunities.rbi.org.in/Scri	**11 दिसंबर 2019**

		pts/bs_viewcontent.aspx?Id=3766 देखें ।	
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/04169	क्या की गई भर्तियों के लिए कोई आरक्षित सूची रखी जाती है?	हां। भर्ती के लिए जारी रिक्तियों की संख्या की 30% तक एक अलग सूची 'आरक्षित सूची' के रूप में रखी जाती है।	**04 जून 2021**
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/05674	क्या आरबीआई की भर्ती में आरक्षण है यदि हां, तो आरक्षित श्रेणी के लिए रिक्तियां कैसे निर्धारित की जाती हैं ?	हां। श्रेणियों को आरक्षण प्रदान करने के लिए अपनाए गए मानदंड में वे अनुदेश/दिशानिर्देश हैं जिन्हें आरक्षण प्रदान करने के संबंध में भारत सरकार/कार्मिक एवं प्रशिक्षण विभाग (डीओपीटी) द्वारा समय-समय पर जारी किया गया हैं।	**09 अगस्त 2021**
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/06227	एक ही ज़ोन के भीतर विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में आरबीआई सहायक की स्थानांतरण नीतियां क्या हैं (उदाहरण - मुंबई कार्यालय से नागपुर कार्यालय में स्थानांतरण)	बैंक में सेवारत श्रेणी III कर्मचारियों के स्थानांतरण के अनुरोधों पर प्रशासनिक सुविधा के अनुसार मामला-दर-मामला आधार पर विचार किया जाता है।	**03 सितंबर 2021**
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/07051	जानना चाहेंगे कि क्या बॉण्ड को वर्तमान नियोक्ता से आरबीआई को अंतरित किया जा सकता है क्योंकि दोनों केंद्र सरकार के उद्यम हैं।	बॉण्ड को लोक उद्यम विभाग, लोक उद्यम ब्यूरो, भारत सरकार, नई दिल्ली द्वारा जारी दिनांक 29 जुलाई 2004 के ज्ञापन- DPE O.M. No. 15(2)/2003-DPE(GM)/GL-57 के दिशानिर्देशों के अनुसार अंतरित किया जाता है।	**24 सितंबर 2021**
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/07234	कार्यालय परिचारक किस प्रकार का कार्य करते हैं	श्रेणी IV स्टाफ को बैंक द्वारा समय-समय पर सौंपी गई सभी ड्यूटी का पालन करना होता है।	**04 अक्तूबर 2021**
आरबीआईएनडी/आर/ई /21/09475	कार्यालय परिचारकों के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक	श्रेणी III सहायक के पद पर पदोन्नति (ऑनलाइन परीक्षा के माध्यम से) -	**29 दिसंबर 2021**

	में पदोन्नति नीति क्या है?	कोई श्रेणी IV कर्मचारी जिसके पास किसी भी संकाय-वर्ग में स्नातक की डिग्री हो और जिसने परीक्षा की अधिसूचना की तारीख को कम से कम 8 वर्षों तक लगातार श्रेणी IV में पूर्णकालिक कर्मचारी के रूप में काम किया हो या कोई श्रेणी IV कर्मचारी जिसने कक्षा XII या समकक्ष स्तर की कोई परीक्षा उत्तीर्ण की हो और उसके पास कंप्यूटर प्रवीणता का प्रमाणपत्र हो और जिसने परीक्षा की अधिसूचना की तारीख को कम से कम 13 वर्षों तक लगातार श्रेणी IV में पूर्णकालिक कर्मचारी के रूप में काम किया हो, श्रेणी III में सहायक के पद की पदोन्नति परीक्षा में उपस्थित होने के लिए पात्र है। सहायक केयर टेकर (एसीटी) के पद पर रिक्ति आधारित पदोन्नति - सेवा रिकॉर्ड और साक्षात्कार के माध्यम से स्क्रीनिंग के आधार पर निर्धारित की जाने वाली वरिष्ठता और उपयुक्तता के अधीन श्रेणी IV के सभी वेतन समूह के कर्मचारी उक्त पद के लिए पात्र माने जाते हैं।	
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/05211	उपयुक्त उम्मीदवार न मिलने के कारण यदि किसी श्रेणी में कोई रिक्ति रिक्त रह जाती है, तो उस बैकलॉग को अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग/पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवारों के लिए आगे ले जाया जाता है। रिक्ति को अगली अधिसूचना के	अजा/अजजा/अपवि/पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवारों के लिए बैकलॉग आगे ले जाया जाता है	**04 सितंबर 2022**

	लिए आगे ले जाया जाता है या नहीं?		
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/05831	पीडबल्यूबीडी आरबीआई कार्यालय परिचारक 2020 में कानपुर कार्यालय की अंतिम कटऑफ क्या है।	पीडबल्यूबीडी उम्मीदवारों के लिए कोई अलग कटऑफ नहीं है। सभी पीडबल्यूबीडी उम्मीदवारों को उनकी संबंधित सामाजिक श्रेणी में रखा गया है।	**30 सितंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/05945	पीडबल्यूबीडी उम्मीदवार कितने वर्षों के बाद अपना कार्यालय बदल सकता है? स्थानांतरण नीति क्या है?	अपनी पसंद के केंद्रों पर तैनात किए जाने या केंद्र पर बने रहने के लिए पीडब्ल्यूबीडी अधिकारियों के अनुरोधों पर दिव्यांगता की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए और वैयक्तिक अधिकारी के करियर विकास पथ और/या प्रशासनिक अत्यावश्यकता को समग्र रूप से विचार में लेते हुए उचित सहानुभूति के साथ विचार किया जाता है। इस तरह के अनुरोधों को मामला दर मामला आधार पर निपटाया जाता है।	**04 अक्तूबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07551	आरबीआई ग्रेड बी अधिकारी के फिट होने के लिए आवश्यक आरबीआई ग्रेड भर्ती के लिए कौन सी चिकित्सा जांच कराई जाती है।	पद के लिए चयनित उम्मीदवार को निम्नलिखित चिकित्सा/नैदानिक जांचों से गुजरना होगा: -शारीरिक जांच -सीबीसी/ईएसआर -एफबीएस/पीपीबीएस/एसजीपीटी -एस. क्रिएटिनिन -यूरिन : आर -एक्स-रे चेस्ट-पी.ए. व्यू -ईसीजी -नेत्र परीक्षण तथापि, भारतीय रिज़र्व बैंक में किसी भी पद के लिए उम्मीदवार का अंतिम चयन बैंक के चिकित्सा अधिकारी द्वारा मूल्यांकन की गई निर्धारित चिकित्सा जांच को पूरा करने के अधीन है।	**14 दिसंबर 2022**

आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06083	कृपया स्वास्थ्य संकेतकों के सटीक मापदंडों को सूचीबद्ध करें, जिसमें जांच, यदि कोई हों, शामिल हों, जो किसी उम्मीदवार को सहायक के रूप में बैंक की सेवाओं में शामिल होने के लिए योग्य बनाते हैं।		**10 अक्तूबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	आरबीआई सहायक के कार्यालय समय (काम के घंटे) का उल्लेख करें	सप्ताह के दिनों में (सोमवार से शुक्रवार) 30 मिनट के लंच ब्रेक को छोड़कर 7 घंटे 15 मिनट।	**08 नवंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	आरबीआई सहायक के रूप में जॉइन होने के बाद पदोन्नति नीति और प्रक्रिया क्या है	वर्तमान में प्रचलित नियमों के अनुसार, सभी श्रेणी III कर्मचारी (फार्मासिस्ट और कनिष्ठ अभियंताओं के अलावा) जिन्होंने अधिसूचना की तारीख को बैंक में श्रेणी III संवर्ग में कम से कम तीन वर्ष की नियमित पूर्णकालिक सेवा पूरी कर ली हो, सहायक से ग्रेड ए में पदोन्नति परीक्षा में उपस्थित होने के लिए पात्र हैं।	**08 नवंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	आरबीआई सहायक की ड्यूटी की प्रकृति और कार्य के प्रकार का उल्लेख करें	श्रेणी III में सहायकों का कार्य प्रोफ़ाइल यहां उपलब्ध है।	**08 नवंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	कानपुर, लखनऊ और देहरादून, प्रत्येक कार्यालय में, रिक्तियों की संख्या का श्रेणीवार विवरण	कृपया हमारी आधिकारिक वेबसाइट https://www.rbi.org.in पर संबंधित भर्ती अधिसूचना देखें	**08 नवंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई /22/06764	बैंक की सेवा में आने के बाद आरबीआई सहायक को मिलने वाली सभी प्रकार की अनुलब्धियों	मांगी गई जानकारी भर्ती अधिसूचना में उपलब्ध है। कृपया https://opportunities.rbi.org.in/Sc	**08 नवंबर 2022**

	तथा भत्तों और अन्य सभी लाभों का वर्णन करें।	ripts/bs_viewcontent.aspx?Id=4085 लिंक पर क्लिक करें	
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07222	मैं यह भी जानना चाहता हूं कि भूतपूर्व सैनिकों को वेतन संरक्षण प्रदान किया जाता है या नहीं।	भारतीय रिज़र्व बैंक में भूतपूर्व सैनिकों का वेतन संरक्षण भारत सरकार/भारतीय रिज़र्व बैंक के अनुदेशों के अनुसार किया जाता है।	**30 नवंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07275	कार्यालय परिचारकों के काम के घंटे क्या हैं?	कार्यालय परिचारकों के काम के घंटे नीचे दिए गए हैं- सप्ताह के दिनों में (सोमवार से शुक्रवार) 30 मिनट के लंच ब्रेक को छोड़कर 7 घंटे 45 मिनट	**02 दिसंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07517	क्या मेरिट सूची केवल संबंधित श्रेणियों में मुख्य परीक्षा के स्कोर पर आधारित है? (सहायक की भर्ती - पैनल वर्ष 2021 हेतु)	अंतिम चयन केवल मुख्य ऑन-लाइन परीक्षा में प्रदर्शन, एलपीटी में अर्हता, मेडिकल फिटनेस और बैंक की संतुष्टि के अनुसार प्रमाणपत्रों के सत्यापन पर आधारित होता है।	**13 दिसंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07760	आरबीआई में सभी पदों के लिए वेतन और भत्तों में पुनरीक्षण की आवधिकता क्या है?	बैंक के कर्मचारियों के वेतन और भत्तों का पुनरीक्षण प्रत्येक 5 वर्ष में किया जाता है।	**27 दिसंबर 2022**
आरबीआईएनडी/आर/ई/22/07999	आरबीआई की संगठनात्मक संरचना	आरबीआई की संगठनात्मक संरचना आरबीआई की वेबसाइट (www.rbi.org.in) पर “हमारे बारे में” खंड के तहत उपलब्ध है।	**06 जनवरी 2023**

डिस्क्लोजर लॉग - सरकारी और बैंक लेखा विभाग

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
1.	RBIND/R/P/22/01449	कृपया भारतीय रिज़र्व बैंक से निधि अंतरण द्वारा भारत सरकार को प्राप्त आय का ब्यौरा प्रस्तुत करें।	प्रत्येक वर्ष केंद्र सरकार को देय अधिशेष की जानकारी 'रिज़र्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है, जो संबंधित वर्षों की 'वार्षिक रिपोर्ट' का हिस्सा है। यह आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है: https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/publications/reports/annual_report/annual_report_chapterwise?&publishDateFrom=2024-01-01&publishDateTo=2024-12-31	24 मई 2022
2.	आरबीआईएनडी/आर/ई/22/06028	महोदय, अनुरोध है कि संबंधित बैंक सीपीपीसी द्वारा पेंशन खाते के साथ-साथ मासिक पेंशन से बकाया की वसूली के अधिकार और प्रक्रिया के बारे में जानकारी प्रदान करें।	भारतीय रिज़र्व बैंक को संबंधित बैंक सीपीपीसी द्वारा पेंशन खाते के साथ-साथ मासिक पेंशन से देय राशि की वसूली के अधिकार और प्रक्रिया के बारे में कोई जानकारी नहीं है। तथापि, भारतीय रिज़र्व बैंक ने अपने दिनांक 01 अप्रैल, 2022 मास्टर परिपत्र डीजीबीए.जीबीडी.सं.एस2/31.02.007/2022-23 के पैरा 5 और 6 में कहा है कि: - **“अधिक पेंशन भुगतान की राशि सरकार को वापस करना** 5. एजेंसी बैंक की त्रुटि के कारण जब कभी कोई अतिरिक्त/अधिभुगतान का पता चलता है तो अतिरिक्त/अधिभुगतान की संपूर्ण राशि एकमुश्त रूप में सरकार के खाते में तुरंत जमा कर दी जानी चाहिए। यह कार्रवाई पेंशनर वसूली से स्वतंत्र है। एजेंसी बैंको से अनुरोध है कि वे पेंशनरों को किए गए अतिरिक्त/अधिक भुगतान की वसूली, यदि कोई हो, के लिए अपनाई जानेवाली प्रक्रिया के संबंध में संबंधित	15 सितंबर 2022

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
			पेंशन स्वीकृत करने वाले प्राधिकारियों से मार्ग-दर्शन लें/प्राप्त करें। 6. यदि पेंशनरों को अधिक/गलत भुगतान सरकार द्वारा की गई त्रुटियों के कारण हुआ हो तो बैंक इस मामले के त्वरित समाधान के लिए संपूर्ण ब्यौरे के साथ संबंधित सरकारी विभाग से संपर्क करें। तथापि यह कार्य समयबद्ध रूप से होना चाहिए और इस संबंध में सरकारी प्राधिकारियों की पावती बैंक के अभिलेख में अवश्य रखी जाए। ऐसे मामलों में बैंक भारतीय रिज़र्व बैंक को संदर्भित किए बिना ही सरकारी विभागों से संपर्क कर सकते हैं।" उक्त मास्टर परिपत्र https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/-/notifications/master-circular-disbursement-of-government-pension-by-agency-banks-12275 पर उपलब्ध है।	

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
3.	आरबीआईएनडी/आर/ई/ 22/06496	यदि पेंशनभोगी एक वित्तीय वर्ष के दौरान भुगतान की गई पेंशन का विवरण या पेंशन भुगतान पर्ची चाहता है, तो उसे किससे संपर्क करना चाहिए?	आरबीआई के पास इस संबंध में कोई जानकारी उपलब्ध नहीं है। आरबीआई ने इस मामले में कोई निर्देश जारी नहीं किया है। इसलिए पेंशनभोगी किसी वित्तीय वर्ष के दौरान भुगतान की गई पेंशन या पेंशन भुगतान पर्ची के विवरण के लिए पेंशन वितरण बैंक या संबंधित सरकारी विभाग, जैसा भी मामला हो, से संपर्क कर सकता है।	30 सितंबर 2022
4.	आरबीआईएनडी/आर/ई/ 22/06496	क्या पेंशनभोगी पेंशन का बकाया जमा करने में देरी के लिए बैंक से किसी मुआवजे का हकदार है?	एजेंसी बैंकों द्वारा सरकारी पेंशन के संवितरण पर भारतीय रिज़र्व बैंक के दिनांक 01 अप्रैल, 2022 के मास्टर परिपत्र के पैरा 18 (ए) के अनुसार: - "पेंशन भुगतान करने वाले बैंकों को भुगतान की देय तिथि के बाद देरी के लिए पेंशन / उसके बकाया को 8 प्रतिशत प्रति वर्ष की निश्चित ब्याज दर पर पेंशनभोगी को मुआवजा देना चाहिए और मुआवजे को पेंशनभोगी के खाते में बिना किसी दावे के स्वचालित रूप से जमा किया जाएगा। पेंशनभोगी उसी दिन जब बैंक 1 अक्टूबर 2008 से किए गए सभी विलंबित पेंशन भुगतानों के संबंध में संशोधित पेंशन/पेंशन बकाया के लिए क्रेडिट प्रदान करता है।" उपरोक्त परिपत्र यहां उपलब्ध है - :	30 सितंबर 2022

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
			https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/-/notifications/master-circular-disbursement-of-government-pension-by-agency-banks-12275	
5.	आरबीआईएनडी/आर/ई/22/06495	यदि पेंशनभोगी का कोई प्रश्न है या भुगतान की गई पेंशन की राशि पर स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, तो उसे क्या करना चाहिए?	आरबीआई के पास इस संबंध में कोई जानकारी उपलब्ध नहीं है। आरबीआई ने इस मामले में कोई निर्देश जारी नहीं किया है। इसलिए पेंशनभोगी भुगतान की गई पेंशन की राशि पर स्पष्टीकरण के लिए अपने संबंधित पेंशन स्वीकृति प्राधिकारी या पेंशन वितरण बैंक से संपर्क कर सकता है।	30 सितंबर 2022

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
6.	RBIND/R/E/22/06702/1	वर्तमान में रिज़र्व बैंक के पास कुल एसेट (प्रतिभूतिी) कितनी व किस रुप में है? प्रमाणित जानकारी उपलब्ध कराएं।	भारतीय रिज़र्व बैंक की एसेट (प्रतिभूति) की जानकारी 'वार्षिक रिपोर्ट' के भाग 'रिज़र्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है। यह भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है: https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/publications/reports/annual_report/annual_report_chapterwise?&publishDateFrom=2024-01-01&publishDateTo=2024-12-31	10 अक्तूबर 2022
7.	RBIND/R/E/22/07288/1	वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए वैश्विक स्तर पर RBI का कुल राजस्व	भारतीय रिज़र्व बैंक के राजस्व की जानकारी 'वार्षिक रिपोर्ट' के भाग 'रिजर्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है। यह आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है: https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/publications/reports/annual_report/annual_report_chapterwise?&publishDateFrom=2024-01-01&publishDateTo=2024-12-31	07 नवम्बर 2022

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
8.	आरबीआईएनडी/आर/ई/ 22/08435	महोदय, कृपया मुझे पेंशनभोगी/पारिवारिक पेंशनभोगी का जीवन प्रमाण पत्र जमा करने के संबंध में बैंक को जारी संपूर्ण दिशानिर्देश प्रदान करें	भारतीय रिज़र्व बैंक के 01 अप्रैल 2022 के मास्टर परिपत्र डीजीबीए.जीबीडी.सं.एस2/31.02.007/202 2-23 के पैरा 13 के अनुसार :- "ऐसी शिकायतें हैं कि पेंशन अदा करने वाली शाखाओं में काउंटर पर प्रस्तुत जीवन प्रमाणपत्र खो जाने के कारण मासिक पेंशन के भुगतान में विलंब होता है। पेंशनरों को हो रही इन कठिनाइयों को कम करने के लिए एजेंसी बैंकों को यह अनुदेश दिया गया है कि वे इस संबंध में यथाविधि हस्ताक्षरित पावती अनिवार्य रूप से जारी करें। उन्हें यह भी सूचित किया गया है कि वे उनके जीवन प्रमाणपत्र की प्राप्ति की अपने सीबीएस में प्रविष्टि करने पर विचार करें और सिस्टम जनित पावती जारी करें जिससे पावती के साथ-साथ अभिलेखों को वास्तविक समय में अद्यतन करने संबंधी दोनों प्रयोजन पूरे होंगे"। आरबीआई की ओर से इस मामले में कोई अन्य निर्देश जारी नहीं किए गए हैं। तथापि, इस संबंध में विस्तृत दिशा-निर्देश संबंधित पेंशन प्राधिकारियों अर्थात् केन्द्र सरकार की पेंशन के मामले में, केन्द्रीय पेंशन लेखा कार्यालय और राज्य सरकार की पेंशन के मामले में संबंधित राज्य स्तरीय प्राधिकारियों द्वारा जारी किए जाते हैं। इसके अलावा, चूंकि पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग (डीओपीपीडब्ल्यू) पेंशन और अन्य सेवानिवृत्ति लाभों से संबंधित नीतियों के निर्माण के लिए नोडल विभाग है, इसलिए आवश्यक कार्रवाई के लिए प्रश्नों को आरटीआई अधिनियम, 2005 की धारा 6 (3) के तहत सीपीआईओ, डीओपीपीडब्ल्यू को अनुप्रेषित किया गया है।	05 जनवरी 2023

क्रम संख्या	आरआईए संख्या	मांगी गई सूचना	दिया गया उत्तर/ प्रदान की गई सूचना	उत्तर की तारीख
9.	RBIND/R/E/24/02524/1	आज की स्थिति के अनुसार भारतीय रिज़र्व बैंक के शेयरधारकों के नाम तथा उनकी शेयरधारिता का प्रतिशत।	रिज़र्व बैंक (सार्वजनिक स्वामित्व में स्थानांतरण) अधिनियम, 1948 की धारा 3(1)(ए) के अनुसार, "इस अधिनियम के आधार पर बैंक की पूंजी में सभी शेयर सभी न्यासों, देनदारियों और भारग्रस्तताओं से मुक्त होकर केन्द्रीय सरकार को हस्तांतरित समझे जाएंगे"।	03 मई 2024
10.	RBIND/R/T/24/00610/1	मैं जानना चाहता हूं कि 2014 से 2024 के बीच भारत सरकार ने RBI रिज़र्व फंड या RBI कैपिटल रिज़र्व से कितना पैसा निकाला है?	भारतीय रिज़र्व बैंक की पूंजी और रिज़र्व निधि के बारे में जानकारी 'रिजर्व बैंक के खाते' अध्याय में दी गई है, जो संबंधित वर्षों के लिए 'वार्षिक रिपोर्ट' का हिस्सा है। यह आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जिसका लिंक नीचे दिया गया है: https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/-/xii.-the-reserve-bank-s-accounts-for-2022-23	26 जून 2024

सांख्यिकी और सूचना प्रबंध विभाग

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
1	भारत में कार्यरत वाणिज्यिक बैंक शाखाओं/कार्यालयों की सूची।	सभी वाणिज्यिक बैंकों के भारत में कार्यरत शाखाओं / कार्यालयों के ब्यौरे जैसे बैंक का नाम, शाखा का नाम, राज्य, जिला, केंद्र, पता, जनसंख्या समूह वर्गीकरण, शाखा खोलने की तिथि, लाइसेन्स नंबर, लाइसेन्स तिथि आदि भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) की सीआईएमएस (CIMS) वेबसाइट (https://data.rbi.org.in/) के बैंकिंग आउटलेट (Banking Outlet) लिंक पर उपलब्ध है। आप अपनी आवश्यकता के अनुसार खोज/डाउनलोड कर सकते हैं। पदों/परिभाषाओं के लिए, कृपया उपर्युक्त लिंक पर उपलब्ध बैंकिंग बुनियादी ढांचे के लिए केंद्रीय सूचना प्रणाली (सीआईएसबीआई) के पोर्टल पर 'टेबल्स पर नोट्स' देखें।
2	तिमाही के अंत में भारत में वाणिज्यिक बैंकों की कार्यरत शाखाओं/कार्यालयों की संख्या – क्षेत्र/राज्य/जिला/जनसंख्या समूह/जनसंख्या स्तर/बैंक समूह/बैंक के अनुसार।	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है– <u>तिमाही:-</u> https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Bank Branch Statistics -> Quarterly -> Functioning Offices
3	भारत में वाणिज्यिक बैंकों द्वारा खोली गई शाखाओं/कार्यालयों की संख्या – क्षेत्र/राज्य/जिला/जनसंख्या समूह/बैंक समूह/बैंक के अनुसार।	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है– <u>वार्षिक / तिमाही:-</u> https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
		Publications -> Bank Branch Statistics -> Quarterly / Annual -> Offices Opened during Quarter / Offices Opened during Year
4	भारत में वाणिज्यिक बैंकों द्वारा बंद की गई शाखाओं/कार्यालयों की संख्या – क्षेत्र/राज्य/जिला/जनसंख्या समूह/बैंक समूह/बैंक के अनुसार।	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है– वार्षिक / तिमाही:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Bank Branch Statistics -> Quarterly / Annual -> Offices Closed during Quarter / Offices Closed during Year
5	(अ) बैंक समूह/जनसंख्या समूह/राज्य/व्यवसाय/क्रेडिट सीमा का आकार/ब्याज दर सीमा/खाते/संगठन के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) के साथ क्रेडिट खातों की संख्या और बकाया क्रेडिट की राशि; (ब) एससीबी के छोटे उधार खातों का बकाया क्रेडिट पर जानकारी।	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है– वार्षिक:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-1 - (Annual) - Credit by SCBs (including Regional Rural Banks) तिमाही:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-1 - (Quarterly) - Outstanding Credit of Scheduled Commercial Banks (excluding Regional Rural Banks)
6	(अ) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) के पास बकाया जमाराशियों की राशि और जमा खातों की संख्या– जमाराशियों और जनसंख्या समूह/बैंक	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है– वार्षिक:-

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
	समूह/राज्य/संघ राज्य क्षेत्र/जिले, व्यक्तिगत जमाकर्ताओं का आयु-वार वितरण के स्वामित्व के अनुसार; (ब) जमाराशियों के प्रकार के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों में जमाराशियां, मीयादी जमाराशियों की परिपक्वता पद्धति; (स) ब्याज दर सीमा/जमा के आकार और व्यापक स्वामित्व श्रेणी के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की मीयादी जमाराशियों के वितरण पर जानकारी।	https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs (including Regional Rural Banks) तिमाही:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs (excluding Regional Rural Banks) -> BSR2 Quarterly (Deposit)
7	अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के कर्मचारियों की संख्या - बैंक समूह/जनसंख्या समूह/राज्य/कर्मचारी श्रेणी के अनुसार।	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है- वार्षिक:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs -> Basic Statistical Return (BSR)- 2 - Deposits with SCBs -> Section 4: Employee Distribution तिमाही:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Basic Statistical Return (BSR)-2 - Deposits with SCBs (excluding RRB's) -> BSR2 Quarterly (Deposit) -> Section 4: Employee Distribution
8	बैंक और/या श्रेणी के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के कर्मचारियों की संख्या।	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है- वार्षिक:-

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
		https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Statistical Tables Relating to Banks In India -> Tables Based On Annual Accounts -> Table No. 12 (Bank-wise and Category-wise Employees of Scheduled Commercial Banks)
9	(अ) एससीबी के साथ कुल जमा और बैंक ऋण (वार्षिक एवं तिमाही) – राज्य/जिला/केंद्र के अनुसार; (ब) राज्य/जिले के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की जमाराशियों के प्रकार पर जानकारी।	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है– वार्षिक:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Spatial Distribution of Deposits and Credit (Annual) -> Spatial Distribution of Deposits and Credit तिमाही:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Spatial Distribution of Deposits and Credit (Quarterly) -> Spatial Distribution of Deposits and Credit
10	(i) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की देनदारियां और परिसंपत्तियां; (ii) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की आय और व्यय; (iii) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों का बैंक-वार पूंजी पर्याप्तता अनुपात (सीआरएआर); (iv) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के प्रावधान और आकस्मिकताएं; (v) अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की आकस्मिक देयताएं;	अनुरोधित जानकारी को भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट पर उपलब्ध नीचे दिए गए लिंक पर देखा जा सकता है– वार्षिक:- https://www.rbi.org.in -> Statistics -> Database on Indian Economy -> Publication -> Time-Series Publications -> Statistical Tables Relating to Banks in India -> Tables Based on Annual Accounts

क्र. सं.	प्रश्न	उत्तर
	(vi) सकल गैर–निष्पादित परिसंपत्तियां (GNPAs), शुद्ध गैर–निष्पादित परिसंपत्तियां (NNPA), जीएनपीए में बट्टे खाते डालना, जोड़ना/घटाना; (vii) एससीबी के लाभ का विनियोजन; (viii) नकद जमा अनुपात, क्रेडिट जमा अनुपात, निवेश जमा अनुपात, पूंजी पर्याप्तता अनुपात, शुद्ध एनपीए से शुद्ध अग्रिम इत्यादि जैसे अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के अनुपात पर जानकारी।	

मुद्रा प्रबंध विभाग से संबंधित सूचना

RIA NO	Information Sought	Reply given/Information Provided	Date of Reply
RBIND/R/P/24/03198	जैसे भार की मापक कि.ग्रा. है, इसका मानक (स्टैंडर्ड) 1000 ग्राम होता है, दूरी की मापक फिट है, इसका मानक (स्टैंडर्ड) 12 इंच होता है, समय की मापक मिनट है, इसका मानक (स्टैंडर्ड) 60 सेकंड होता है, ठीक उसी प्रकार किसी वस्तु की गुणवत्ता (मूल्य) मापक "₹" रुपया है इसका मानक (गोल्ड स्टैंडर्ड)….. क्या होता है ? इसकी शत् प्रमाणित प्रतिलिपि उपलब्ध कराएं।	कृपया "भारतीय मुद्रा" पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (खंड क- भारतीय मुद्रा/ मुद्रा प्रबंधन की मूल बातें, प्रश्न -1) का संदर्भ लें जो की हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है : कार्य- वार साइटें>> मुद्रा प्रबंधन >> अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न >> भारतीय मुद्रा https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/faq-page-1?ddm__keyword__19506552__FaqDetailPage1Title_en_US=Indian%20Currency	25/07/2024
	एक "₹" रूपया से लेकर 2000 के नोट में कौन - सा रुपया वचनबद्ध नहीं है, तथा किस पेपर करेंसी को लीगल टेंडर माना गया है? इसकी प्रमाणित नकल उपलब्ध कराएं।	कृपया "भारतीय मुद्रा" पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (खंड क- भारतीय मुद्रा/ मुद्रा प्रबंधन की मूल बातें, प्रश्न-2) का संदर्भ लें जो की हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है : कार्य-वार साइटें >> मुद्रा प्रबंधन >> अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न >> भारतीय मुद्रा	
	रिजर्व बैंक किस देश का है? तथा किसके द्वारा भारत में संचालित हुआ? एवं वर्तमान में किसके द्वारा भारत में संचालित है? इसकी प्रमाणित नकल उपलब्ध कराएं।	भारतीय रिज़र्व बैंक की स्थापना भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के प्रावधानों के अनुसार 1 अप्रैल, 1935 को हुई। रिज़र्व बैंक पर भारत सरकार का पूर्ण स्वमित्व है।	
	भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम 1934 एवं क्वानेज एक्ट 1906 की मूलप्रति की प्रमाणित प्रतिलिपि उपलब्ध कराएं। जिसमे उक्त अधिनियम के पारित होने के पश्चात कोई संशोधन अंतर्विष्ट न किया गया हो।	इस संबंध में कृपया भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 का संदर्भ ले जो की हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in > प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत उपलब्ध है ।	

		इस संबंध में कृपया ध्यान दे की, भारतीय सिक्का अधिनियम, 1906 को निरस्त करके भारतीय सिक्का अधिनियम, 2011 को, जो की 28 मार्च 2012 से लागू हुआ, अधिनियमित किया गया है । यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in > Publications > Occasional के अंतर्गत उपलब्ध है ।	
	आजाद भारत की बैंक नेताजी सुभाषचंद्र बोस द्वारा स्थापित आजाद हिंद बैंक है या ब्रिटिश साम्राज्यवाद द्वारा स्थापित रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया ? सूचना के रूप में दिए गए दो विकल्प में से किसी एक को चुनकर प्रमाणित सूचना उपलब्ध कराएं।	प्रश्न केन्द्रीय सूचना अधिकारी से राय मांगने की प्रकृति में है, जिसे सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005, की धारा 2 (च) के अनुसार जानकारी के रूप में परिभाषित नहीं किया गया है।	
	रिजर्व बैंक द्वारा जारी पेपर करेंसी में किसी राष्ट्रपति या उपराष्ट्रपति तथा प्रधानमंत्री के हस्ताक्षर न होने के क्या कारण है? प्रमाणित रूप से जवाब देवे।	भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम,1934 की धारा 25 के प्रावधानों के अंतर्गत बैंकनोट के डिज़ाइन, रूप एवं सामग्री से संबंधित सभी निर्णय भारतीय रिज़र्व बैंक के केंद्रीय बोर्ड द्वारा की गयी सिफ़ारिशों पर विचार करने के पश्चात केंद्रीय सरकार द्वारा अनुमोदित किये जाते हैं। यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर प्रकाशन >> सामयिक के अंतर्गत उपलब्ध है ।	
	सन 1934 से आज दिनांक तक रिजर्व बैंक द्वारा धारण किए गए देश की मूल्यवान धातु स्वर्ण एवं देश की चल-अचल संपत्ति को भारत राज्य क्षेत्र के बाहर किसी अन्य देश या राज्य में किस उद्देश्य से जमा अथवा बंधक के रूप में रखा गया है? यदि हाँ तो जमा स्वर्ण की मात्रा, बन्धक चल-अचल संपत्ति की वर्तमान कीमत सहित उस देश या राज्य के नाम एवं उद्देश्य की प्रमाणित सूचना उपलब्ध कराएं।	रिज़र्व प्रबंधन नीति के भाग और संसाधन जुटाने के एक तरीके के रूप में, जुलाई 1991 मे, रिज़र्व बैंक ने बैंक ऑफ जापान (बीओजे) और बैंक ऑफ इंग्लैंड (बीओई) के पास 46.91टन स्वर्ण गिरवी रखा और यूएसडी 405.0 मिलियन का ऋण लिया। रिज़र्व बैंक द्वारा इस ऋण का पुनर्भुगतान सितंबर से नवंबर , 1991 के बीच किया गया। (स्रोत- : आरबीआई का इतिहास खंड IV) मार्च-अंत 2024 की स्थिति के अनुसार, रिज़र्व बैंक के पास 822.10 मीट्रिक टन स्वर्ण (26.53 मीट्रिक टन स्वर्ण जमाओं	

		सहित) धारित था। जबकि 387.26 मीट्रिक टन स्वर्ण विदेश में बैंक ऑफ इंग्लैंड और अंतरराष्ट्रीय निपटान बैंक (बीआईएस) की सुरक्षित अभिरक्षा में रखा गया है, वहीं 408.31 मीट्रिक टन स्वर्ण घरेलू स्तर पर रखा गया है। मार्च-अंत 2023 की स्थिति के अनुसार, विदेशी मुद्रा भंडार के भाग के रूप में धारित स्वर्ण का कुल मूल्य यूएसडी 52.67 बिलियन है। स्रोत: विदेशी मुद्रा भंडार प्रबंधन पर अर्धवार्षिक रिपोर्ट:अक्तूबर 2023-मार्च 2024 https://website.rbi.org.in/documents/87730/30842423/Half+Yearly+Report+on+Management+of+Foreign+Exchange+Reserves+October-March+2024.pdf	
	आपके मातहत बैंक / फाइनेंस कंपनी द्वारा जिस रूपये से लेन-देन किया जा रहा है। उस "₹" रूपये का धातु मानक स्टैंडर्ड क्या है? धातु मानक स्टैंडर्ड का उल्लेख करते हुए "₹" रूपया का विधिक दस्तावेज उपलब्ध कराएं।	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी बैंक नोट भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के प्रावधानों के अंतर्गत जारी किए जाते है । यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत उपलब्ध है।	
	रिजर्व बैंक स्थापना दिनांक को पेपर करेंसी में अंकित प्रति "₹" रूपया का धातु मानक क्या था? एवं आज दिनांक में "₹" रूपया का धातु मानक क्या है?	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी बैंकनोट भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के प्रावधानों के अंतर्गत जारी किए जाते है । यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है। https://website.rbi.org.in/documents/87730/28377943/RBI+Act1934Hindi.pdf इसके अतिरिक्त, **“भारतीय मुद्रा”** पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (खंड क-	

		भारतीय मुद्रा/ मुद्रा प्रबंधन की मूल बातें, प्रश्न 1 और 2) का संदर्भ लें, जो की हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है : कार्य-वार साइटें >> मुद्रा प्रबंधन >> अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न >> भारतीय मुद्रा https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/faq-page-1?ddm__keyword__19506552__FaqDetailPage1Title_en_US=Indian%20Currency	
	रिजर्व बैंक द्वारा जारी पेपर करेंसी के अनुसार भारत की जनता को कर्ज वितरण करने वाली सरकारी, अर्धसरकारी बैंकों या फाइनेंस कम्पनियों का आज दिनांक तक भारत की जनता पर ब्याज सहित कूल कर्ज कितना है?	प्रश्न स्पष्ट नहीं है।	
	रिजर्व बैंक द्वारा संचालित कुल नगद पेपर करेंसी भारत की जनता के बीच कितनी चलन में हैं? कुल चलन सार पेपर करेंसी की "₹" रूपये में प्रमाणित जानकारी उपलब्ध कराएं।	भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा संचलन में जारी बैंकनोट की मूल्यवर्गवार आंकड़ो की जानकारी, भारतीय रिजर्व बैंक की "मुद्रा डाटा" में साप्ताहिक रूप से प्रकाशित हैं, जिसे भारतीय रिजर्व बैंक की वैबसाइट www.rbi.org.in के अंतर्गत निम्नलिखित पथ या हायपरलिंक का उपयोग करते हुए प्राप्त किया जा सकता हैं। • पथ www.rbi.org.in >> कार्य-वार साइटें >> मुद्रा प्रबंधन >> मुद्रा डाटा >> संचलनगत बैंक नोट >> HISTORICAL DATA >> वर्ष, माह और दिवस चुनिए • लिंक https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/currency-management/currency-data/currency-in-circulation	
	रिजर्व बैंक द्वारा संचालित पेपर करेंसी में "₹" रूपये उपलब्ध कराने के वचन अनुसार धारक	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी बैंक नोट भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934	

	को जो "₹" रूपया उपलब्ध कराया जाएगा। उस "₹ " रूपए की छायाप्रति कराएं। उपलब्ध	के प्रावधानों के अंतर्गत जारी किए जाते है । यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत उपलब्ध है।	
	जिस सिक्के के बदले पेपर करेंसी जारी की जा रही है उस सिक्के की प्रमाणित नकल उपलंब्ध कराते हुए, सिक्के की वर्तमान कीमत का उल्लेख करे।	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी बैंक नोट भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के प्रावधानों के अंतर्गत जारी किए जाते है । यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत उपलब्ध है।	
	क्या रिजर्व बैंक के कूटकरण रुपए से लेन-देन करना अपराध है? भारत के वैध रूपए के मानक “सिक्का अधिनियम 1906” के मानक अनुसार लेन-देन करना अपराध है?। प्रमाणित जानकारी उपलब्ध कराएं।	प्रश्न स्पष्ट नहीं है।	
	रिजर्व बैंक / फाइनेंस कंपनी द्वारा वितरण किए गए कर्ज की मूल धनराशि कितनी है एवं आपके रिजर्व बैंक / फाइनेंस कंपनी का जनता पर बकाया कितना है "₹" रूपए में उल्लेख करते हुए प्रमाणित जानकारी उपलब्ध कराएं।	मांगी हुई सूचना हमारे पास उपलब्ध नहीं हैं।	
RBIND/R/P/24/03184	यह कि जिस विदेशी मुद्रा को भारत की विदेशी मुद्रा भंडार के रूप में रिजर्व बैंक रखती है वह विदेशी मुद्रा डालर एवं पौण्ड आदि की वैध निविदा (लीगल) टैंडर है? यदि हों तो उसके नियम / आदेश/ संकल्प की अभिप्रमाणित प्रति छायाप्रति के रूप में उपलब्ध करावें ।	प्रश्न स्पष्ट नहीं है।	23/07/2024
	जिस नियम, आदेश व संकल्प के आधार पर व्यवसायिक बैंक अपनी भूमि के रहते हुए भी लीज व किराए की भूमि में रहकर वांछित कार्यों को करती है उस नियम, आदेश व संकल्प की अभिप्रमाणित प्रति छायाप्रति के रूप में उपलब्ध कराएं।	इस संबंध मे RBI ने कोई विशिष्ट निर्देश जारी नही किए है। तथापि, आवेदक अप्रैल 30,2015 के परिपत्र “वाणिजयिक बैंकों द्वारा अपने उपयोग (अर्थात कार्यालय एवं कर्मचारियों के निवास) के लिए पट्टा/किराए के आधार पर मकान लेना – दिशानिर्देशों को उदार बनाया जाना” का संदर्भ लें।	

		यह परिपत्र www.rbi.org.in पर "अधिसूचनाए" लिंक के तहत उपलब्ध है।	
	यह है कि वर्तमान में बैंक नोटो का निर्गमन प्रतिभूमि रख कर किया जाता है ? यदि हां तो कौन सी प्रतिभूमि व कितनी मात्रा प्रति रूपये पर रखी जाती है उस नियम/ आदेश / संकल्प की अभिप्रमाणित प्रति छायाप्रति के रूप में उपलब्ध कराए।	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी बैंकनोट भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के प्रावधानों के अंतर्गत जारी किए जाते है । भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी किए गए नोटों के एवज में रखी जाने वाली परिसंपत्तियों को भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 33 में परिभाषित किया गया है। यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है | https://website.rbi.org.in/documents/87730/28377943/RBI+Act1934Hindi.pdf इसके अतिरिक्त, जारी किए गए नोटों के समर्थन के रूप में रखी गयी परिसंपत्तियों का विवरण आरबीआई की वार्षिक रिपोर्ट 2023-2024 के अध्याय XII - वर्ष 2023-24 के लिए रिज़र्व बैंक का लेखा में दिया गया है, जो हमारी वेबसाइट www.rbi.org.in पर नीचे दिए गए लिंक पर उपलब्ध है। https://website.rbi.org.in/documents/87730/39711552/XII.+Hindi.pdf	
	यह है कि क्या ब्याज का रूपया वैध रूपया है? यदि हां तो ब्याज के रूपये को वैध बताने वाले नियम / आदेश / संकल्प / वैध निविदा (लीगल टेन्डर) मानक की अभिप्रमाणित प्रति छायाप्रति के रूप में उपलब्ध कराएं।	मांगी गई जानकारी एक राय है, जो सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 2(f) के तहत सूचना नहीं है ।	
	यह कि यदि कोई व्यक्ति या प्रार्थी सोने चांदी के सिक्के (रूपये) बैंक में जमा करें तो प्रार्थी (जमानतकर्ता) के खाते में उस सोने चांदी के सिक्के पर अंकितमूल्य के जमा किया जायेगा या सोने चांदी के बाजर मूल्य (भाव) के अनुसार जमा अंकित किया जाएगा सूचना के रूप में प्रगट करें।	प्रश्न स्पष्ट नहीं है।	
	उपरोक्त अनुसार ठीक इसी तरह व्यावसायिक बैंको के बैंक भारतीय रिजर्व बैंक के स्थायित्व एवं वांछित कार्यो के संबंध में :- जिस तरह व्यावसायिक बैंक भारत में लीजया किराए की भूमि में रहकर वांछित कार्यो को करते है ठीक उसी प्रकार क्या रिजर्व बैंक भी अपनी भूमि होते	मौजूदा बैंक मानदंडों के अनुसार, किसी भी राज्य में शुरुआत में कार्यालय पट्टे के परिसर में खोले जाते हैं और कार्यालय परिसर एवं आवासीय भवनों के निर्माण के लिए भूमि आवंटित करने हेतु बैंक, राज्य सरकार से संपर्क करता	

	हुए भी लीज या किराए पर रहकर वांछित कार्यो का संचालन करती है? यदि हां तो उसके नियम, आदेशएवं संकल्प की अभिप्रमाणित प्रति छायाप्रति के रूप में उपलब्ध कराएं।	है। राज्य सरकार द्वारा भूमि आबंटित किए जाने के पश्चात कार्यालय निर्माण की योजना आरंभ की जाती है।	
RBIND/R/P/24/03208	हम भारत गणराज्य के सभी भारतवासी " भारत सरकार" को GOVERNMENT OF INDIA, UNION OF INDIA एवं REPUBLIC OF INDIA के नाम से जानते है। मेरे पास "भारतीय रिजर्व बैंक" द्वारा संचालित "रू" पांच सौ रुपये का पेपर करेंसी नोट जिसका क्रम संख्या 0WW 005163 में लिखा हुआ है कि "GUARANTEED BY THE CENTRAL GOVERNMENT" उपरोक्त सिरीज के नोटों का GUARANTEE "RBI" को कब प्राप्त हुआ उसका GUARANTEE पत्र उपलब्ध कराये।	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी बैंकनोट भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के प्रावधानों के अंतर्गत जारी किए जाते है । भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के धारा 26(1) के अनुसार धारा 26(2) के उपबंधों के अधीन रहते हुए प्रत्येक बैंक नोट-[भारत] में किसी भी स्थान पर उसमें अभिव्यक्त राशि की आदायगी में या लेखे वैध निविदा होगा और [केंद्रीय सरकार] द्वारा प्रत्याभूत होगा। यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है। https://website.rbi.org.in/documents/87730/28377943/RBI+Act1934Hindi.pdf	25/07/2024
	भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा " रू" पांच सौ रुपये का पेपर करेंसी नोट जिसका क्रम संख्या 0WW 005163 में वचन अनुसार जो रूपया उपलब्ध कराने का बात है वह कब एवं कहाँ मुझे प्राप्त होगा ? उसका जानकारी दे जिससे मैं अपना उपरोक्त " रू" पांच सौ रूपये के नोट को जमा कर धातु (Gold Standard) मानक "रू" रुपया प्राप्त कर सकूँ।	कृपया, हमारे दिनांक 03 अप्रैल 2023 के मास्टर निदेश "**नोटों तथा सिक्कों को बदलने की सुविधा (15 मई 2023 को अद्यतन)**" का संदर्भ लें, जो की हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in पर निम्नलिखित लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है। कार्यसाइटें वार->> मुद्रा प्रबंधन >>अधिसूचनाएं https://website.rbi.org.in/hi/web/rbi/-/notifications/master-direction-facility-for-exchange-of-notes-and-coins-12479	
	भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा "रू" पांच सौ रूपया का पेपर करेंसी नोट जिनका क्रम संख्या 0WW 005163 में GUARANTEE लेने वाला "THE CENTRAL GOVERNMENT" कौन है? ऑफिस कहां पर स्थित है ? एवं उसका प्रभार अधिकारी कौन है? उसका 100% प्रमाण दस्तावेज उपलब्ध कराए।	प्रश्न स्पष्ट नहीं है।	

RBIND/R/P/24/03093	आवेदक/आवेदिका को बैंक द्वारा जिस दिनांक को, जिस योजना जितना ऋण, में स्वीकृत है उसकी प्रमाणित सूचना देवे।	मांगी गई सूचना हमारे पास उपलब्ध नहीं है।	22/07/2024
	उक्त ऋण भुगतान में जितने रूपये जमा है बतावे।	मांगी गई सूचना हमारे पास उपलब्ध नहीं है।	
	बैंक द्वारा ऋण के रूप में दिये गये बैंकनोट/बंधपत्र/वचनपत्र के नम्बरर्स बतावें।	मांगी गई सूचना हमारे पास उपलब्ध नहीं है।	
	आर०बी०आई० अधिनियम 1934 अनुसार भारतीय रुपया निर्माण अधिनियम 1906/1899/1870 जो कि 11.66 ग्राम सोने की एक मोहर (**Gold Coin**) = 15रू० है जिसका अर्थ 11.66 /15= 0.777 ग्राम सोना (**Gold**) प्रति रूपया में निर्धारित वैद्ध निविदा (**Legal Tender**) है। इसलिए रूपये का मूल्य मानक धातु(**Legal Tender**) की प्रमाणित सूचना देवे । जिससे आवेदक/आवेदिका जमा रूपये की क्रय शक्ति का निर्धारण करके संपूर्ण कर्ज का समायोजन कर सके।	भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी बैंक नोट भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम 1934, के प्रावधानों के अंतर्गत जारी किए जाते है । यह अधिनियम हमारी वैबसाइट www.rbi.org.in > प्रकाशन > सामयिक प्रकाशन के अंतर्गत निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है। https://website.rbi.org.in/documents/87730/28377943/RBI+Act1934Hindi.pdf	

वित्तीय बाजार विभाग से संबंधित जानकारी

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
ई/00803	मैंने भारतीय रुपये के मुकाबले पाउंड की विनिमय दर के बारे में जानकारी प्राप्त करने का प्रयास किया है लेकिन यह किसी बैंक में या भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध नहीं है, इसलिए मैं आपसे 2 मई 2017 से 10 मई 2017 तक पाउंड की विनिमय दर मूल्य की जानकारी प्रदान करने का अनुरोध करता हूं।	10 जुलाई, 2018 से पहले जीबीपी/आईएनआर की संदर्भ दरों का ऐतिहासिक डेटा आरबीआई की वेबसाइट पर होम पेज- वर्तमान दरें>विनिमय दरें> अभिलेखागार पर उपलब्ध है। लिंक निम्नानुसार है: https://www.rbi.org.in/scripts/ReferenceRateArchive.aspx 10 जुलाई, 2018 से, एफबीआईएल (फाइनेंशियल बेंचमार्क इंडिया लिमिटेड) यूएसडी/आईएनआर, यूरो/आईएनआर, जीबीपी/आईएनआर और जेपीवाई/आईएनआर संदर्भ दरों की गणना और प्रकाशन करता है। लिंक नीचे दिया गया है: https://www.fbil.org.in/#/home	03 फरवरी, 2021
पी03352 पी03352	01.09.2021 से 21.09.2021 की अवधि के लिए आयात भुगतान करने के लिए यूएस डॉलर, बिक्री दर चार्ट।	10 जुलाई, 2018 से, फाइनेंशियल बेंचमार्क इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (एफबीआईएल) ने यूएसडी/आईएनआर और अन्य प्रमुख मुद्राओं के लिए संदर्भ दर की गणना और प्रकाशन शुरू किया है। लिंक नीचे दिया गया है: https://www.fbil.org.in/#/home। तदनुसार, भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) ने इस तारीख से यूएसडी/आईएनआर और अन्य प्रमुख मुद्राओं के लिए संदर्भ दर का प्रकाशन बंद कर दिया है। कृपया संदर्भ दर की गणना और प्रसार पर 04 जुलाई, 2018 की हमारी प्रेस विज्ञप्ति- वित्तीय बेंचमार्क इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (एफबीआईएल) द्वारा किया जाना- देखें। लिंक नीचे दिया गया है:	05 अक्तूबर, 2021

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
		https://www.rbi.org.in/web/rbi/-/computation-and-dissemination-of-reference-rate-taking-over-by-financial-benchmarks-india-private-limited-fbil-44393	
	संबंधित बैंक द्वारा अमेरिकी डॉलर की खरीद दर पर प्रभार लगाने का आधार क्या है?	कृपया बैंकों में ग्राहक सेवा पर 01 जुलाई 2015 के मास्टर परिपत्र का पैरा 6.1 देखें। सेवा प्रभार निर्धारित करने का निर्णय अलग-अलग बैंकों पर छोड़ दिया गया है। विभिन्न प्रकार की सेवाओं जैसे चेक संग्रहण के लिए प्रभार, आदि के लिए सेवा प्रभार निर्धारित करते समय बैंकों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि प्रभार युक्तिसंगत हों और इन सेवाओं को प्रदान करने की औसत लागत के अनुरूप ही हों। बैंकों को यह सुनिश्चित करने के लिए भी ध्यान रखना चाहिए कि कम गतिविधियों वाले ग्राहकों को दंडित नहीं किया जाए। लिंक नीचे दिया गया है: https://www.rbi.org.in/web/rbi/-/master-circular-on-customer-service-in-banks-9862	05 अक्तूबर, 2021
ई/08768	यह जानने के लिए, क्या पंजीकृत ब्रोकर द्वारा प्रदान किए गए प्लेटफॉर्म का उपयोग करके विदेशी मुद्रा व्यापार करना नीचे दिए गए मुद्रा जोड़ियों के लिए भारत में कानूनी है- ईयूआर-यूएसडी	I. विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम (फेमा), 1999 की धारा 3 (ए) के अनुसार, फेमा, 1999 में अन्यथा उपबंधित नियमों या विनियमों, या रिज़र्व बैंक की सामान्य या विशेष अनुमति को छोड़कर, कोई भी व्यक्ति किसी ऐसे व्यक्ति को विदेशी मुद्रा या विदेशी प्रतिभूति का लेन-देन या अंतरण नहीं करेगा जो प्राधिकृत व्यक्ति नहीं है। II. विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम (फेमा), 1999 की धारा 5 और 6 के अनुसार,	12 नवम्बर, 2021

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
	जीबीपी-यूएसडी यूएसडी-जेपीवाई एक्सएयू-यूएसडी एक्सएजी-यूएसडी कृपया जोड़ें कि क्या कोई अन्य जोड़ी कानूनी है।	कोई भी व्यक्ति चालू और पूंजी खाता लेनदेन की अनुमति के लिए अधिकृत व्यक्ति को या उससे विदेशी मुद्रा बेच या आहरित कर सकता है। III. विदेशी मुद्रा प्रबंध (विदेशी मुद्रा व्युत्पन्न संविदा) विनियमावली, 2000 की अनुसूची-I के साथ पठित विनियम 4 [दिनांक 3 मई, 2000 की अधिसूचना सं. फेमा 25/2000-आरबी] के अनुसार, कोई व्यक्ति, चाहे वह भारत का निवासी हो अथवा भारत से बाहर का निवासी हो, केवल प्राधिकृत डीलर के साथ विदेशी मुद्रा व्युत्पन्न संविदा कर सकता है। अधिकृत डीलरों की सूची निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है: https://www.rbi.org.in/scripts/category.aspx IV. इस सूची के अनुसार, विदेशी मुद्रा कारोबार के लिए प्लैटफ़ार्म प्रदान करने वाला ब्रोकर अधिकृत डीलर नहीं है। V. इलेक्ट्रॉनिक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म (ईटीपी) (रिज़र्व बैंक) निदेश, 2018 [दिनांक 05 अक्टूबर 2018 की अधिसूचना सं.एफएमआरडी.एफएमआईडी.08/2018] के पैरा 3(1) के अनुसार, कोई भी संस्था इन निदेशों के तहत आरबीआई की पूर्व अनुमति प्राप्त किए बिना ईटीपी का परिचालन नहीं करेगी। लिंक इस प्रकार है: https://www.rbi.org.in/web/rbi/-/the-electronic-trading-platforms-reserve-bank-directions-2018-11385 VI. आरटीआई में संदर्भित प्लेटफॉर्म, इलेक्ट्रॉनिक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म (रिज़र्व बैंक) निदेश, 2018 के तहत अधिकृत नहीं है।	

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
		VII. कृपया बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध 'इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल्स के माध्यम से विदेशी मुद्रा व्यापार पर आरबीआई की एडवाइजरी' संबंधी प्रेस विज्ञप्ति (दिनांक 21 फरवरी 2011 की 2010-2011/1196) देखें- https://www.rbi.org.in/web/rbi/-/rbi-advisory-on-overseas-forex-trading-through-electronic-internet-trading-portals-23941 VIII. अनुमत मुद्रा जोड़ियों के संबंध में : i. **नकद/टॉम/स्पॉट लेनदेन में अनुमत मुद्रा जोड़ियाँ:** विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम (फेमा), 1999 के पैरा 5 और 6 के अनुसार, निवासी अनुमत चालू और पूंजी खाता लेनदेन के लिए विदेशी मुद्रा खरीद या बेच सकते हैं। इसलिए, विदेशी मुद्रा लेनदेन की मुद्रा जोड़ी उस मुद्रा के अनुरूप होगी जिसमें अंतर्निहित चालू/पूंजी खाता लेनदेन को अंकित किया गया है। ii. **व्युत्पन्नी लेनदेन में अनुमत मुद्रा जोड़ियाँ :** ए. **ओटीसी बाजार लेनदेन में :** दिनांक 05 जुलाई 2016 के मास्टर निदेश- जोखिम प्रबंधन और अंतर-बैंक लेनदेन (समय-समय पर अद्यतित) के साथ पठित विदेशी मुद्रा प्रबंध (विदेशी मुद्रा व्युत्पन्न संविदा) विनियमावली, 2000 [दिनांक 3 मई 2000 की अधिसूचना सं.फेमा 25/2000-आरबी] के अनुसार, निवासी फेमा, 1999 के अंतर्गत अनुमत लेनदेनों पर विनिमय दर जोखिम की हेजिंग के प्रयोजन से भारतीय रुपये से संबंधित विदेशी मुद्रा व्युत्पन्नी लेनदेन कर सकते हैं। विदेशी मुद्रा	

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
		व्युत्पन्नी लेनदेन जिसमें आईएनआर शामिल नहीं है, हेजिंग के अलावा अन्य उद्देश्य के लिए किया जा सकता है। इन दोनों मामलों में मुद्रा जोड़ी पर कोई प्रतिबंध नहीं है। कृपया निम्नलिखित लिंक देखें: https://website.rbi.org.in/en/web/rbi/-/notifications/master-direction-risk-management-and-inter-bank-dealings-updated-as-on-june-06-2023-lt-span-gt-10485 बी. **एक्स्चेंज ट्रेडेड व्युत्पन्नी लेनदेन में :** दिनांक 6 अगस्त 2008 के समय-समय पर यथासंशोधित करेंसी फ्यूचर्स (रिज़र्व बैंक) निदेश, 2008 [अधिसूचना सं.एफ़ईडी.01/डीजी/(SG)-2008] और दिनांक 30 जुलाई 2010 के समय-समय पर यथासंशोधित एक्स्चेंज ट्रेडेड करेंसी ऑप्शंस निदेश, 2010 [अधिसूचना सं.एफ़ईडी.01/ईडी/(एचआरके)-2010] के साथ पठित विदेशी मुद्रा प्रबंध (विदेशी मुद्रा व्युत्पन्न संविदा) विनियम, 2000 [दिनांक 3 मई 2000 की अधिसूचना सं.फेमा 25/2000-आरबी] के अनुसार, निवासियों को भारत में भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सेबी) द्वारा मान्यता प्राप्त स्टॉक एक्सचेंजों पर यूएसडी-आईएनआर, यूरो-आईएनआर, जीबीपी-आईएनआर, जेपीवाई-आईएनआर, यूरो-यूएसडी, जीबीपी-यूएसडी और यूएसडी-जेपीवाई में मुद्रा वायदा और विकल्प संविदाएं करने की अनुमति है। कृपया निम्नलिखित लिंक देखें: https://website.rbi.org.in/web/rbi/-/notifications/guidelines-on-trading-of-currency-futures-	

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
		in-recognised-stock-new-exchanges-4410 https://website.rbi.org.in/web/rbi/-/notifications/guidelines-on-trading-of-currency-options-on-recognised-stock-new-exchanges-5913 https://website.rbi.org.in/web/rbi/-/notifications/guidelines-on-trading-of-currency-futures-and-exchange-traded-currency-options-in-recognized-stock-exchanges-introduction-of-cross-currency-futures-and-exchange-traded-option-contracts-10172	
ई06615	क्या भारत में विदेशी मुद्रा व्यापार वैध है?	i. निवासी व्यक्तियों को विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम, 1999 (फेमा) के अनुसार केवल अधिकृत व्यक्तियों के साथ और अनुमत उद्देश्यों के लिए विदेशी मुद्रा लेनदेन करने की अनुमति है। प्राधिकृत व्यक्तियों की सूची निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है: https://www.rbi.org.in/scripts/category.aspx. ii. इसके अलावा, इलेक्ट्रॉनिक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म (ईटीपी) (रिज़र्व बैंक) निदेश, 2018 [दिनांक 05 अक्टूबर, 2018 की अधिसूचना सं.एफएमआरडी.एफएमआईडी.07/2018-19] के पैरा 3 (1) के अनुसार, कोई भी संस्था इन निर्देशों के तहत आरबीआई के पूर्व प्राधिकरण प्राप्त किए बिना ईटीपी का संचालन नहीं करेगी। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्राधिकृत	17 अक्टूबर, 2022

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
		ईटीपी की सूची निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है: https://rbi.org.in/scripts/bs_viewcontent.aspx?Id=4080 I iii. इसके अलावा, कृपया 03 फरवरी, 2022 की आरबीआई प्रेस विज्ञप्ति (2021-2022/1660) और 07 सितंबर, 2022 की प्रेस विज्ञप्ति (2022-2023/835) देखें, जो क्रमशः https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=53216 और https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=54333 पर आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। आप मार्गदर्शन के लिए https://rbi.org.in/Scripts/FAQView.aspx?Id=146 पर आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध विदेशी मुद्रा लेनदेन पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (एफएक्यू) का भी संदर्भ ले सकते हैं।	
टी01227	क्या बाइनरी ट्रेडिंग और भारत में विदेशी मुद्रा व्यापार प्लैटफ़ार्म के संबंध में आस्थगन (डेफरेंस) के लिए अनुबंध वैध है?	भारत में बाइनरी ट्रेडिंग और विदेशी मुद्रा में कॉन्ट्रैक्ट फॉर डिफरेंस (सीएफडी) की अनुमति नहीं है।	13 जनवरी, 2023
टी01227	भारतीय क्षेत्र में भारत के नागरिक को विदेशी मुद्रा में बाइनरी लेनदेन और कॉन्ट्रैक्ट फॉर डिफरेंस के लिए	विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम, 1999 के अनुसार निवासी व्यक्तियों को केवल प्राधिकृत व्यक्तियों के साथ और अनुमत उद्देश्यों के लिए विदेशी मुद्रा लेन-देन करने की अनुमति है।	13 जनवरी, 2023

रिया संख्या	मांगी गई जानकारी/सूचना	जवाब दिया गया/जानकारी दी गई	उत्तर की तारीख
	ऐप और वेबसाइट का उपयोग करने की अनुमति क्यों दी गई है?		
ई00584	आरबीआई ने एक अलर्ट सूची प्रकाशित की थी जिसमें प्रतिबंधित विदेशी मुद्रा व्यापारियों की सूची थी। हम जानते हैं कि इन व्यापारियों के बैंक खातों को आरबीआई ने फ्रीज कर दिया है। इस खाते में भारी मात्रा में धन था जिसे हमारे देशों के सामान्य नागरिकों ने इन व्यापारियों की वैधता को जाने बिना निवेश किया था। इसलिए, मैं जानना चाहूंगा कि क्या कोई ऐसी प्रक्रिया है जिसके द्वारा आम आदमी इन विदेशी मुद्रा व्यापारियों से अपना पैसा वापस पा सकते हैं जिनकी संपत्ति आरबीआई द्वारा जब्त कर दी गई है।	भारतीय रिज़र्व बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर https://rbi.org.in/scripts/bs_viewcontent.aspx?Id=4235 पर उपलब्ध 'चेतावनी सूची' में उल्लिखित संस्थाओं के किसी खाते/आस्तियों पर रोक नहीं लगाई है। विदेशी मुद्रा लेनदेन के लिए अप्राधिकृत इलेक्ट्रॉनिक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के बारे में शिकायतें राष्ट्रीय साइबर अपराध रिपोर्टिंग पोर्टल (https://cybercrime.gov.in) पर दर्ज की जा सकती हैं। यह पोर्टल पीड़ितों/शिकायतकर्ताओं को सभी प्रकार के साइबर अपराध की शिकायतों की ऑनलाइन रिपोर्ट करने की सुविधा प्रदान करने के लिए भारत सरकार की एक पहल है। पोर्टल पर रिपोर्ट की गई शिकायतों का निपटान शिकायतकर्ताओं द्वारा प्रदान की गई जानकारी के आधार पर राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों के संबंधित पुलिस अधिकारियों द्वारा किया जाता है। शिकायतें प्रवर्तन निदेशालय (ed-del-rev@nic.in) और राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के संबंधित पुलिस प्राधिकारियों के पास भी दर्ज की जा सकती हैं।	02 फरवरी, 2023