

**मुख्य क्षेत्र जहां बैंक रेलवे पेंशनभोगीयों के संबंध में अधिक भुगतान करते हैं**

**1. कट-ऑफ तिथि से परे बढ़ी हुई पारिवारिक पेंशन (ईएफपी) का निरंतर भुगतान:**

बढ़ी हुई दर पर पारिवारिक पेंशन मृत्यु की तारीख से 7 वर्ष या उस आयु तक के लिए देय है यदि पेंशनभोगी /मृत रेलवे कर्मचारी 65/67 वर्ष की आयु प्राप्त कर लेता है यदि वह पहले और उस तारीख से आगे जीवित रहता है तो पारिवारिक पेंशन केवल सामान्य दरों पर दी जाती है। हालांकि पीपीओ में इसका स्पष्ट रूप से उल्लेख किया गया है, लेकिन बैंक इसे नोटिस करने में विफल रहते हैं और कट-ऑफ तिथि से परे पारिवारिक पेंशन का भुगतान करना जारी रखते हैं, जिसके परिणामस्वरूप अधिक पेंशन का भुगतान होता है।

**2. 01-01-1996 से आगे पीपी (व्यक्तिगत पेंशन) का गलत भुगतान**

86 वर्ष से पहले सेवानिवृत्त हुए कुछ लोगों को व्यक्तिगत पेंशन का भुगतान एक अलग तत्व के रूप में किया जा रहा था ताकि उन्हें डीए विलय के अंतर के कारण हुए नुकसान की भरपाई की जा सके। पाँचवी पीसी अनुशंसा के अनुसार 01-01-1996 से पेंशन में संशोधन के परिणामस्वरूप, (86 से पूर्व के सभी सेवानिवृत्त लोगों के 01-01-1986 को वेतन के अनुमानित निर्धारण के बाद, उन्हें 01-01-1986 को सेवारत कर्मचारियों के बराबरलाया जाए), 10-02-1998 और 26-09-2000 के डीओपी 'एस ओ. एम सं 45/86/97/पी एंड पीडब्ल्यू (ए) पीटी के अनुसार इस व्यक्तिगत पेंशन (पीपी) को 01-01-1996 से बंद करना पड़ा था हालांकि बैंक व्यक्तिगत पेंशन को एक अलग तत्व के रूप में भुगतान करना जारी रखते हैं, जिसके परिणामस्वरूप पेंशन का अधिक भुगतान होता है।

**3. मृत रेलवे सेवक के बच्चों के मामले में 25 वर्ष से अधिक आयु की पारिवारिक पेंशन का निरंतर भुगतान।**

जबकि पति या पत्नी को देय पारिवारिक पेंशन उसकी मृत्यु या पुनर्विवाह पर समाप्त हो जाएगी, मृतक रेलवे सेवक के बच्चों को देय पारिवारिक पेंशन मृत्यु या 25 वर्ष की आयु प्राप्त करने पर या यदि वह 2550 रुपये प्रति माह से अधिक कमाना शुरू कर देता है या विवाह पर जो भी तारीख पहले हो, देय नहीं होगी।

हालांकि समाप्ति की तारीख और उसके बाद देय नहीं होने की तारीख के बारे में विशिष्ट टिप्पणी पीपीओ में उल्लिखित है, बैंक इस ओर ध्यान आकर्षित करने में विफल रहते हैं और और 25 वर्ष की आयु प्राप्त करने या प्रति माह 2550 रुपये कमाने के बाद भी बच्चों को पारिवारिक पेंशन का भुगतान करना जारी रखते हैं।

**4. न्यूनतम पारिवारिक पेंशन के लिए अनुग्रह राशि के भुगतान को गलत तरीके से बढ़ाया जा रहा है।**

रेल सेवकों और रेल सेवकों के परिवार जो पेंशन नियमों के अंतर्गत नहीं आते हैं, उन्हें पेंशन/पारिवारिक पेंशन के स्थान पर अनुग्रह भुगतान (ईजीपी) स्वीकृत किया गया है। 31-12-1985 से पहले सेवानिवृत्त या मृत्यु हो चुके ऐसे रेल सेवकों के परिवारों के लिए ईजीपी 1/11-1997 तक 150/- रुपये और 01-11-1997 से 605/- रुपये था। ऐसे जीवित सेवानिवृत्त रेल सेवकों को देय ईजीपी 01-11-1997 से देय 600/- रुपये है। चूंकि यह केवल अनुग्रह राशि का भुगतान है, पेंशन नहीं, इसे 1275/- रुपये (अर्थात 01-01-1996 से स्वीकार्य न्यूनतम पेंशन) तक नहीं बढ़ाया जाना चाहिए। लेकिन कुछ बैंकों ने इसे बढ़ाकर 1275/- रुपये कर दिया है जिसके परिणामस्वरूप अधिक भुगतान हुआ है।

## 5. ईजीपी लाभार्थियों को 100/- रुपये प्रति माह के नियत चिकित्सा भत्ते का गलत भुगतान।

100/- रुपये प्रति माह का नियत चिकित्सा भत्ता, जिसे दिनांक 01-12-1997 से शुरू किया गया था, बोर्ड के दिनांक 21-04-99 के पत्र संख्या पीसी-वी/98/1/7/1/1/पीटी 3 के माध्यम से ईजीपी लाभार्थियों (यानी जीवित सीएसआरपी सेवानिवृत्त/मृत सीएसआरपीएफ ऑप्टीजर्स के परिवार) को भुगतान करने में सक्षम नहीं है। इस मुद्दे पर स्पष्ट निर्देशों के बावजूद उन्हें एफएमए का भुगतान किया जा रहा है, जिसके परिणामस्वरूप अधिक भुगतान किया जा रहा है।

## 6. डीए/राहत का भुगतान स्वीकार्य दर से अधिक दर पर किया जाता है।

रु. 150/अथवा रु. 605/- रुपये की अनुग्रह राशि प्राप्त करने वाले मृत रेल सेवकों के परिवारों को स्वीकार्य राहत की दर अन्य सभी पेंशनभोगीयों और जीवित अनुग्रह लाभार्थियों को स्वीकार्य राहत की दर से कम है। लेकिन ऐसा भेद नहीं किया जाता है और पेंशनभोगीयों को स्वीकार्य राहत का भुगतान इन अनुग्रह लाभार्थियों को किया जा रहा है जिसके परिणामस्वरूप पेंशन का अधिक भुगतान किया जाता है।

## 7. महंगाई पेंशन/महंगाई परिवार पेंशन का गलत भुगतान:

दिनांक 01-04-04 से 50% राहत को महंगाई भत्ता/महंगाई पेंशन के रूप में परिवर्तित करने के परिणामस्वरूप बैंकों को मूल पेंशन/परिवार पेंशन का 50% प्राधिकृत करना होगा और इसे महंगाई पेंशन/महंगाई पारिवारिक पेंशन के रूप में विशिष्ट रूप से दर्शाना होगा और इसके परिणामस्वरूप 01-04-04 से मूल पेंशन और महंगाई पेन दोनों पर राहत देय होगी।

यह महंगाई पेंशन बैंकों द्वारा केवल उन मामलों के संबंध में तैयार की जानी है जहां सेवानिवृत्त/मृत रेल सेवक की सेवा समाप्ति की तारीख 01-04-04 को या उससे पहले है। **जहां 01-04-2004 को या उसके बाद समाप्ति की तारीख है, वहां बैंकों को कोई महंगाई पेंशन तैयार नहीं करनी चाहिए**, क्योंकि 01-04-2004 के बाद के मामलों में पेंशन/पारिवारिक पेंशन को अधिकृत करते समय महंगाई वेतन के तत्व की गणना पहले ही की जा चुकी है।

यह देखा गया है कि कुछ बैंक 01-04-2004 के बाद के मामलों में भी महंगाई पेंशन निर्धारित करते हैं।

## 8. अन्य विविध कारण

यह डेबिट स्कॉल में बैंकों द्वारा अनुग्रह शीर्षक के तहत दिखाए गए आइटम का प्रतिनिधित्व करता है।

## 9. आवश्यक प्रमाण पत्र जीवन प्रमाण पत्र आदि का संग्रहण न होना।

बैंकों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि पेंशनभोगीयों द्वारा प्रत्येक वर्ष नवंबर के महीने में जीवन प्रमाण पत्र प्रस्तुत किए जाएं और नवंबर के बाद पेंशन के स्वचालित क्रेडिट को तब तक रोकना चाहिए जब तक कि यह जमा नहीं हो जाता। यदि जीवन प्रमाण पत्र तीन साल से अधिक समय तक जमा नहीं किया जाता है: सभी संबंधित पेंशनभोगीयों के पेंशन कागजात एफए एंड सीएओ को वापस कर दिए जाने चाहिए, जिन्होंने नामित एफए एंड सीएओ के माध्यम से पीपीओ जारी किया था, जिसमें वापसी के कारण और अवधि का उल्लेख किया गया हो जब पेंशन का वितरण किया गया। तथापि, यह देखा गया है कि बैंक जीवन प्रमाण पत्र प्राप्त किए बिना पेंशन संवितरित कर रहे हैं। जीवन प्रमाण पत्र की एक प्रति भी निर्दिष्ट एफए और सीएओ के लिए अनुमोदित नहीं है। बैंकों को अनिवार्य रूप से प्रत्येक वर्ष नामित एफए एंड सीएओ को जीवन प्रमाण पत्र की एक प्रति का पृष्ठांकन करना चाहिए और यदि पेंशन के अधिक भुगतान से बचने के लिए पेंशनकर्ताओं द्वारा जीवन प्रमाण पत्र प्रस्तुत नहीं किया जाता है तो ऊपर की कार्रवाई करनी चाहिए।

इसी प्रकार, जीवन प्रमाण पत्र के अलावा, बैंक को पेंशन/पारिवारिक पेंशन के अधिक भुगतान से बचने के लिए निम्नलिखित प्रमाण पत्रों का संग्रह भी सुनिश्चित करना चाहिए।

a) मृत पेंशनभोगी के बच्चों के मामले में:

1. आय प्रमाण पत्र - यह बताते हुए कि उसने प्रति माह रु. 2550 रुपये से अधिक का आय अर्जित करना शुरू नहीं किया है। यह प्राप्त किया जाना चाहिए - छमाही।
2. गैर विवाह प्रमाण पत्र: - कि वह विवाहित नहीं है - अर्धवार्षिक
3. विकलांगता प्रमाण पत्र: - विकलांग बच्चों के मामले में 25 वर्ष से अधिक आयु के पेंशन के वितरण के लिए - तीन साल में एक बार।

b) पति या पत्नी के मामले में: पुनर्विवाह प्रमाण पत्र नहीं - अर्धवार्षिक।

## 10. सही और पूर्ण पीपीओ संख्या का उद्घरण

पेंशन भुगतान आदेश संख्या (पीपीओ) वह प्रमुख क्षेत्र है जिसके साथ इस रेलवे द्वारा आंतरिक जांच की जाती है। यह देखा गया है कि बैंक पूर्ण और सही पीपीओ संख्याओं का उल्लेख नहीं कर रहे हैं। बैंकों को सूचित किया जा सकता है कि वे पुराने पीपीओ नंबर के बजाय संशोधित पीपीओ नंबर का उल्लेख करें, जहां भी संशोधन प्राधिकरण जारी किया गया है।

भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षण दल को कृपया उपर्युक्त सभी पहलुओं पर विशेष ध्यान देने की सलाह दी जाए और बैंक कर्मचारियों को उचित रूप से शिक्षित किया जाए और एक ऐसी प्रणाली विकसित करने की सलाह दी जाए जिसके द्वारा इन खतों पर अतिभुगतान को समाप्त किया जा सके/टाला जा सके।