Annex 10 (A)

ক্ৰেডিট কাৰ্ড, এটিএম কাম ডেবিট কাৰ্ড আৰু অন্য ইলেকট্ৰনিক বেংকিং সামগ্ৰী বিষয়ক চাৰ্কুলাৰৰ নিৰ্দেশনাবোৰ যিবোৰনেকি সমবায় বেংকৰ ক্ষেত্ৰত সংশোধিত হৈছে–

ক্ৰমিক নং	চাৰ্কুলাৰ নং	দফা নং	নিৰ্দেশনা	এই চাৰ্কুলাৰত সংশোধিত নিৰ্দেশনা (দফা নং)
১	DCBR.CO.BPD.(SCB) No.1/13.05.000/ 2014-15 Dated April 30, 2015	Annex-13.1.	বেংকবিলাকে জালিয়াতি ৰোধ কৰিবলৈ আভ্যন্তৰীণ নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰণালী স্থাপন কৰিব আৰু জালিয়াতি প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ বিধি প্ৰণয়ন কৰা জালিয়াতি প্ৰতিৰোধক সমিতি/কৰ্ম বাহিনীবোৰত সক্ৰিয় অংশগ্ৰহণ কৰিব আৰু স্বক্ৰিয়াত্মক জালিয়াতি নিয়ন্ত্ৰক তথা বলবত্‌কৰণ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব লাগিব।	৪
২	USB(PCB) Cir.No. 6/09.18.300/ 2007-08 dated July 13, 2007	Annex I-S.C. (iii)	স্বৰ্তসমূহে কাৰ্ড ধাৰকসকলক নিম্নোক্তবিলাকৰ বিষয়ে জনাৰ লগে লগে বেংকটোক অৱগত কৰোৱাৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব– –কাৰ্ড হেৰোৱা, চুৰি হোৱা বা কাৰ্ডৰ নকল হোৱা বা ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা উপায়ৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা তেনে ঘটনাৰ বিষয়ে; –কাৰ্ড ধাৰকৰ একাউন্টত যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ৰেকৰ্ডিং; –বেংকটোৰ দ্বাৰা সেই একাউন্টটো পৰিচালনাত হোৱা কোনো ত্ৰুটী বা অন্য অনিয়মৰ বিষয়ে	৫
৩	USB(PCB) Cir.No. 6/09.18.300/ 2007-08	Annex I-	স্বৰ্তবোৰে এটা যোগাযোগ	৫

	dated July 13, 2007	Sc.(iv)	বিন্দু নিৰ্ধাৰণ কৰিব যত এনে অধিসূচনাবোৰ সম্পাদন কৰিব পাৰি আৰু এনে অৱগতকৰণ যাতে দিন বা ৰাতিৰ যিকোনো সময়তে কৰিব পাৰি	
৪	USB(PCB) Cir.No. 6/09.18.300/ 2007-08 dated July 13, 2007	Annex I-5.h	স্বৰ্তবোৰে নিৰ্দিষ্ট কৰিব যে বেংকটোৰ প্ৰত্যক্ষ নিয়ন্ত্ৰণৰ ভিতৰত হোৱা প্ৰণালীগত বিচ্যুতি হেতুকে কাৰ্ড ধাৰকৰ হোৱা প্ৰত্যক্ষ লোকচানৰ বাবদ বেংকটো দায়বদ্ধ হব। অৱশ্যে, প্ৰদান প্ৰণালীৰ কাৰিকৰী বিকলতাৰ বাবদ বেংক দায়বদ্ধ নহব যদিহে যতনটোত এটা বাৰ্তাৰ আকাৰত বা অন্যভাৱে চকুত পৰাকৈ প্ৰণালীটোৰ বিকলাৱস্থাৰ বিষয়ে কাৰ্ড ধাৰকে জানিব পাৰে। বেংকটোৰ অনা-সম্পাদন অথবা ত্ৰুটীপূৰ্ণ সম্পাদনৰ ক্ষেত্ৰত বেংকটোৰ দায়বদ্ধতা মূল ৰাশিত সীমাবদ্ধ হব আৰু স্বৰ্ত শাসনকাৰী বিধি সাপেক্ষে সুতৰ লোকচানত সীমাবদ্ধ হব।	-
৫	USB(PCB) Cir.No. 6/09.18.300/ 2007-08 dated July 13, 2007	Annex I-4.(a)	বেংকে কাৰ্ডৰ সম্পূৰ্ণ নিৰাপত্তা সুনিশ্চিত কৰিব	৪.৬ আৰু ৭
৬	USB(PCB) Cir.No. 6/09.18.300/ 2007-08 dated July 13, 2007	Annex I-4.(e)	কাৰ্ড হেৰোৱা, চুৰি হোৱা বা নকল হোৱাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰোৱা সময়খিনি পৰ্যন্ত হোৱা লোকচানখিনি কাৰ্ড ধাৰকে বহন কৰিব কিন্তু তাকে কাৰ্ড ধাৰক আৰু বেংকে আগতীয়াকৈ সন্মত হোৱা নিৰ্দিষ্ট ৰাশি বা	৬ আৰু ৭

			শতাংশৰ এটা সীমা পৰ্যন্তহে, কাৰ্ড ধাৰকে জালিয়াতিৰে বা অতিশয় অৱহেলাবশতঃ কৰা লেনদেন ইয়াৰ বহিঃভূত হব।	
৭	USB(PCB) Cir.No. 6/09.18.300/ 2007-08 dated July 13, 2007	Annex I-4.(f)	প্ৰতিটো বেংকে এনে উপায় আগবঢ়াব যাৰদ্বাৰা ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলে দিন বা ৰাতিৰ যিকোনো সময়তে নিজৰ প্ৰদান সাধনৰ হেৰোৱা, চুৰি হোৱা বা নকল হোৱাৰ বিষয়ে সূচিত কৰিব পাৰে।	৫
৮	USB(PCB) Cir.No. 6/09.18.300/ 2007-08 dated July 13, 2007	Annex I-4.(g)	কাৰ্ড হেৰোৱা, চুৰি হোৱা বা নকল হোৱাৰ বিষয়ে সূচনা প্ৰাপ্তিৰ লগে লগে সেই কাৰ্ডৰ পৰৱৰ্ত্তী ব্যৱহাৰ বন্ধ কৰিবৰ কাৰণে নিজৰ হাতত থকা সকলো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব।	৫
৯	DCBR.BPD (PCB/RCB) Cir.No.6/19.51.026/2015-16 Dated November 5, 2015	Annex II-4.2.k	গ্ৰাহকসকলক নিজৰ ব্যক্তিগত কম্পিউটাৰ সুৰক্ষিত ৰখাত লবলগীয়া ভাল ভাল নিৰাপত্তা সতৰ্কতা আৰু প্ৰথাবোৰ অৱলম্বন কৰিবলৈ আৰু লগতে ৰাজহুৱা বা ইন্টাৰনেট কাফে কম্পিউটাৰৰ পৰা বিত্তীয় লেনদেন সম্পাদন কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিবলৈ বেংকে দিহা দিব লাগিব।	৪.(৫)

00000