অনা-বেংকিং বিত্তীয় কোম্পানীসমূহৰ বাবে লোকপাল আঁচনি, ২০১৮
মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ

আঁচনিখনে সামৰি লোৱা গ্ৰাহকসকল হল

সকলো জমা লোৱা এনবিএফচি	সম্পদ আকাৰ >= ১০০ কোটি টকা + (Interface) গ্ৰাহক [Excluding – আন্তঃগাঁঠনি বিত্তী কোম্পানী, মূল বিনিয়োগ কোম্পানী, আন্তঃগাঁঠনি ঋণ পুঁজি আৰু অৱসাবনাধীন এনবিএফচি)

গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা অভিযোগ দাখিলৰ থলসমূহ-

- অপ্ৰদত্ত বা পলমকৈ প্ৰদত্ত সুদ/জমা
- উথাপন নকৰা বা পলমকৈ উথাপিত চেক
- মঞ্জুৰীকৃত ঋণৰ ৰাশি, চৰ্তাৱলী, বাৰ্ষিক ভিত্তিক সুদৰ হাৰ আদি নজনোৱা
- চুক্তি, মাচুল আৰোপনৰ সালসলনিৰ বিষয়ে জাননী নিদিয়া
- চুক্তি/ঋণ চুক্তিত স্বচ্ছতা নিশ্চিতকৰত বিফলতা
- প্ৰতিভূতি/নথি মোকলোৱাত ব্যৰ্থতা/বিলম্ব
- চুক্তি/ঋণ চুক্তিত আইনগতভাৱে কাৰ্যকৰী অন্তৰ্স্থিত পুনৰ হস্তক্ষেপকৰণ ব্যৱস্থা ৰখাত ব্যৰ্থতা
- এনবিএফচিয়ে অনুসৰণ নকৰা আৰবিআই নিৰ্দেশনা
- ন্যায্য প্ৰথা আচাৰ সম্পৰ্কীয় নিৰ্দেশনা অনুসৰণ নকৰা

গ্ৰাহকে অভিযোগ কেনেকৈ দাখিল কৰিব?

সংশ্লিষ্ট এনবিএফচিত লিখিত আৰ্জি	এমাহৰ পাছত	এনবিএফচিৰ তৰফৰ পৰা সমিধান নাপালে বা এনবিএফচিৰ সমিধানত গ্ৰাহক সন্তুষ্টি নহলে	গ্ৰাহকে কোনো সংগৰ ওচৰ নাচাপিলে	এনবিএফচি লোকপালত অভিযোগ দাখিল কৰিব (এনবিএফচিৰ পৰা সমিধানৰ এবছৰৰ পাছত নহব)

লোকপালে কেনেকৈ সিদ্ধান্ত লয়?
লোকপালৰ কাৰ্যবিৱৰণী সংক্ষিপ্ত প্ৰকৃতিৰ
আপোচৰ জৰিয়তে মীমাংসাত উদগণি দিয়ে- তাকে নহলে প্ৰদান/আদেশ জাৰি কৰিব পাৰে।
লোকপালৰ সিদ্ধান্তত সন্তুষ্ট নহলে, গ্ৰাহকে আপীল কৰিব পাৰেনে?
হয়, লোকপালৰ সিদ্ধান্ত আপীলযোগেয যদি হয় – আপীল প্ৰাধিকৰণ – ডেপুটী গৱৰ্ণৰ, আৰবিআই।
দ্ৰষ্টব্য –
এইটো হল বিকল্প বিবাদ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা
যিকোনো পৰ্যায়ত নিষ্পত্তিৰ বাবে অন্য আদালত/মঞ্চ/প্ৰাধিকৰণলৈ যোৱাটো গ্ৰাহকৰ ইচ্ছাধীন

আঁচনিখনৰ এতদোধিক সবিশেষৰ বাবে www.rbi.org.in ৰ সন্দৰ্ভ লওক।