



## भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड

### ऑनलाइन भर्ती परीक्षा के लिए सूचना पुस्तिका

#### प्रबंधक (तकनीकी – सिविल)

#### 1. परीक्षा योजना :

इस परीक्षा में निम्नलिखित प्रश्नपत्र होंगे :

सत्र	प्रश्न-पत्र का प्रकार	प्रश्नों की संख्या	अवधि	अंक	माध्यम
प्रातः	प्रश्न-पत्र -II वर्णनात्मक प्रकार प्रश्नों का स्तर बी.ई. डिग्री के स्तर का होगा।	8* अनुभाग I (3 प्रश्न उपप्रश्नों के साथ) अनुभाग II (3 प्रश्न उपप्रश्नों के साथ) अनुभाग III (2 प्रश्न उपप्रश्नों के साथ)	3 घंटे	100	हिन्दी तथा अंग्रेज़ी
अपराह्न	प्रश्न-पत्र -I वस्तुनिष्ठ प्रकार व्यावसायिक ज्ञान / कार्य ज्ञान परीक्षा	50 (प्रत्येक हेतु 2 अंक)	1 घंटा	100	
		कुल		200	

\*अभ्यर्थियों को अनुभाग I में किन्हीं दो, अनुभाग II में भी किन्हीं दो और अनुभाग III में किसी एक प्रश्न का उत्तर लिखना है। सभी प्रश्नों हेतु समान अंक होंगे। यदि कोई अभ्यर्थी जरूरत से अतिरिक्त प्रश्नों के उत्तर लिखता है, तो, अनुभाग I और अनुभाग II में लिखे गए पहले केवल दो उत्तरों और अनुभाग III के केवल पहले उत्तर का मूल्यांकन होगा।

- प्रश्न-पत्र -I में प्रत्येक प्रश्न के लिए पांच विकल्प होंगे। प्रत्येक गलत उत्तर के लिए ऋणात्मक अंकन होगा (प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न के लिए निर्धारित अंकों का ¼ भाग दंडस्वरूप काट लिया जाएगा)
- केवल ऐसे अभ्यर्थियों के ही प्रश्न-पत्र -I का मूल्यांकन किया जाएगा जो दोनों पेपरों में शामिल होते हैं। बोर्ड द्वारा लिए गए निर्णयानुसार, केवल प्रश्न-पत्र -I में पर्याप्त उच्च अंक पानेवाले अभ्यर्थियों के ही प्रश्न-पत्र -II का मूल्यांकन किया जाएगा।
- प्रश्न-पत्र -II वर्णनात्मक प्रकार (कंप्यूटर/ पेपर आधारित) : प्रश्न कंप्यूटर के मॉनिटर पर दर्शाए जाएंगे। उत्तर एक अलग उत्तर पत्र पर लिखने हैं जो इस उद्देश्य से प्रदान किया जाएगा।
- कृपया नोट करें की पेपर I और प्रश्न-पत्र II के बीच एक ब्रेक होगा। अभ्यर्थियों को दोनों के लिए अलग से लॉगइन करना होगा। दोनों के लिये अलग से प्रवेश पत्र बनाया जायेगा।
- दोनों प्रश्न-पत्रों के प्रश्न हिन्दी और अंग्रेज़ी में बनाए जाएंगे। उत्तर या तो हिन्दी या अंग्रेज़ी में लिखे जा सकते हैं। अभ्यर्थी हिन्दी या अंग्रेज़ी में साक्षात्कार का चयन कर सकते हैं।
- साक्षात्कार हेतु बुलाए जानेवाले अभ्यर्थियों की संख्या बोर्ड द्वारा तय की जाएगी।
- अंतिम चयन, ऑनलाइन परीक्षा में और साक्षात्कार दोनों में प्रदर्शन के आधार पर किया जाएगा।
- परीक्षार्थियों के पास प्रश्न-पत्र -I के प्रश्नों को हिंदी या अंग्रेज़ी में चुनने का विकल्प उपलब्ध होगा। भाषा का विकल्प परीक्षा के आरंभ में ही चुनना होगा। हालांकि आवश्यकतानुसार, भाषा का विकल्प चुनने के बाद आप दो भाषाओं के बीच स्विच/टॉगल कर सकेंगे। परीक्षा के वस्तुनिष्ठ प्रश्नपत्रों के उत्तर माउस द्वारा सही विकल्प और उसके उपरांत 'Save and Next' पर क्लिक करके दिए जाएंगे।
- प्रश्न-पत्र -I वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्र में सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों हेतु एकाधिक विकल्प होंगे। उम्मीदवार प्रश्न-पत्र -I के प्रश्नों को केवल उस प्रश्नावली के लिए आबंटित समय के दौरान हल कर सकते हैं। प्रश्न के उत्तर के पांच विकल्पों में से केवल एक सही उत्तर होगा। उम्मीदवार को सही उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना है जो उसे सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा ("Save & Next" पर क्लिक करने के बाद)। ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, अपनाई गई निम्नलिखित प्रक्रिया द्वारा निकाले जाते हैं :

- गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, शुद्ध अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है। प्रत्येक प्रश्नावली में अंकों को दशमलव सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है।

## पेपर-I वस्तुनिष्ठ परीक्षा

इस प्रश्नपत्र में पूछे गए प्रश्न विशेषज्ञता के क्षेत्र से संबंधित होंगे।

## पेपर-II वर्णनात्मक परीक्षा

इस प्रश्नपत्र में पूछे गए प्रश्न विशेषज्ञता के क्षेत्र से संबंधित होंगे।

प्रश्नों का स्तर बी.ई. डिग्री के स्तर का होगा।

### 2. ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण : संचालन संबंधी अनुदेश

- (1) उम्मीदवार के लिए एक लॉगइन स्क्रीन डिस्प्ले होगी। उम्मीदवार को प्रवेश पत्र पर मुद्रित लॉगइन ID और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए लॉगइन करना है।
- (2) पेपर-I और पेपर-II अंग्रेजी और हिंदी दोनों भाषाओं में उपलब्ध होगा। पेपर-II के लिए उत्तर हिंदी या अंग्रेजी में लिखे जा सकते हैं।
- (3) उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न. आदि) डिस्प्ले होगी और यदि प्रोफाइल सही हो तो उम्मीदवार 'I Confirm' बटन पर क्लिक करके पुष्टि करें। उसके बाद स्क्रीन पर अनुदेश प्रदर्शित होंगे। उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना है कि डिस्प्ले की गई प्रोफाइल उसी की है। यदि कोई विसंगति हो तो उसे परीक्षा शुरू होने से पहले परीक्षा प्रशासक/निरीक्षक की जानकारी में लाएं।
- (4) पेपर I में सभी प्रश्नों के बहु विकल्प होंगे। प्रश्न के पाँच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार को सही उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना है जो उसे सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, मूल्यांकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" के साथ सबमिट किया हो अथवा "Marked for Review & Next" पर क्लिक किया हो।**
- (5) उम्मीदवार को अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ना है तथा स्क्रीन पर नीचे की ओर दिए 'चेकिंग' बॉक्स क्लिक पर करके यह दर्शाना है कि उसने अनुदेश ध्यानपूर्वक पढ़ लिए हैं। तब उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट हो जाता है।
- (6) 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के पश्चात परीक्षा का वास्तविक समय प्रारम्भ हो जाएगा।
- (7) एक समय पर एक ही प्रश्न दिखाई देगा।
- (8) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी में समय पूरा हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है। आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है।
- (9) स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:

1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।

5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है। यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।

- (10) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है:
- क. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन पर दिए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।
- ख. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।
- ग. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, के लिए तथा अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए।
- (11) वस्तुनिष्ठ उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।
- (12) वस्तुनिष्ठ उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।
- (13) उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना होगा।
- (14) चुना गया वस्तुनिष्ठ उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response** बटन पर क्लिक कीजिए।
- (15) पुनरीक्षण के लिए प्रश्न चिन्हित करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि **Marked for Review** के लिए चिन्हित प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।
- (16) किसी वस्तुनिष्ठ प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।
- (17) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद **'Save'** या **'Mark for Review'** किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।
- (18) किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।
- (19) सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।
- (20) उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार भारिबैंसबो द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से वंचित किए जाने के लिए पात्र होगा।
- (21) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है। परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।
- (22) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) की समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। परीक्षा का समय समाप्त होने पर उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।
- (23) आप अपने साथ एक बॉल पॉइंट पेन अवश्य लाएं। आप अपने साथ इंक स्टैम्प पैड (नीला/काला) ला सकते हैं। आपको कच्चे काम के लिए या उत्तर देने से पूर्व प्रश्नों को पुनरीक्षण हेतु चिन्हित करने के लिए एक कागज दिया जाएगा। कच्चा काम करने के लिए आपको जो कागज का पन्ना दिया गया है उसे परीक्षा परिसर छोड़कर जाने से पहले, परीक्षा प्रशासक को अवश्य लौटा दें।
- (24) कृपया नोट करें :-
- (अ) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।
- (ब) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।

### 3. सबमिशन के बारे में -

1. उम्मीदवारों को परीक्षा के पूर्ण समय की समाप्ति से पूर्व अपने उत्तरों को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।
2. उम्मीदवार अपना उत्तर केवल 'सबमिट' से पूर्व ही बदल सकता / सकती है।
3. परीक्षा अवधि की समाप्ति के पश्चात, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः ही सेव कर लिए जाएंगे।

### 4. सामान्य अनुदेश:

- (1) आपको प्रवेश पत्र जारी किया गया है इसका यह अर्थ नहीं है कि बोर्ड द्वारा आपकी उम्मीदवारी को अंततः स्वीकृति दे दी गई है अथवा परीक्षा के अपने आवेदन में आपके द्वारा भरी गई प्रविष्टियों को बोर्ड ने सत्य और सही मान लिया है। यह नोट कर लिया जाए कि ऑनलाइन परीक्षा के परिणाम के आधार पर जो उम्मीदवार क्वालीफाई करेंगे, केवल उनके साक्षात्कार के समय पर बोर्ड पात्र उम्मीदवारों की आयु, शैक्षणिक योग्यता, और वर्ग (अनुसूचित जाति / जनजाति / अपिब / बैंचमार्क दिव्यांग /EWS) आदि का मूल दस्तावेजों के संदर्भ में सत्यापन करेगा। इसलिए आप कृपया यह नोट कर लें कि यदि किसी भी स्तर पर यह पाया जाता है कि आप विज्ञापन में दिए गए पात्रता मानदंड की संतुष्टि नहीं करते हैं अथवा आवेदन में आपके द्वारा दी गई जानकारी गलत है तो ऐसी किसी कार्रवाई जिसे बोर्ड/भारतीय रिज़र्व बैंक करना चाहेगा के साथ आपकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। आप कृपया नोट कर लें कि प्रवेश पत्र भारतीय रिज़र्व बैंक में रोजगार का प्रस्ताव नहीं है।
- (2) **परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें।**
- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाएं। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)
- (4) कृपया वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण **मूल रूप में** और इसकी **एक फोटोकापी** भी साथ लाएं - **यह अनिवार्य है**। इन दस्तावेजों के बिना आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा में बैठने नहीं दिया जायेगा। कृपया प्रवेश-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में पर्यवेक्षक को सौंप दें। वर्तमान में वैध निर्धारित फोटो पहचान प्रमाण हैं- पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटो युक्त ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार काउंसिल पहचान पत्र। कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा। स्टाफ उम्मीदवारों को RBI द्वारा जारी पहचान पत्र लाना होगा। कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसे आपने पंजीकरण के दौरान दिया है) फोटो पहचान प्रमाण पर दिखते नाम से बिल्कुल मिलना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पर विशेष ध्यान दें। प्रवेश पत्र पर और फोटो पहचान प्रमाण में दिए गए नाम में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्र अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमति दी जाएगी।
- (5) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा से पहले परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा। **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इन्कार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:
- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।
- (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें। (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
- (6) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।
- (7) परीक्षा के दौरान पुस्तकों, नोट बुकों, लिखित नोट्स, पेजर, सेल फोन (कैमरे की सुविधा सहित या रहित) अथवा ऐसे ही इलेक्ट्रॉनिक संचार उपकरण आदि के प्रयोग की अनुमति नहीं होगी। उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि पेजर सहित कोई भी प्रतिबंधित वस्तु परीक्षा स्थल पर न लाएं क्योंकि उनके सुरक्षा इंतजाम का आश्वासन नहीं दिया जा सकता है। जो उम्मीदवार परीक्षा के दौरान किसी दूसरे उम्मीदवार से/को सहायता लेने/देने सहित किसी अनुचित साधन या कदाचार का सहारा लेते हुए पाया गया, उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करने के लिए सतर्क रहना चाहिए कि दूसरा कोई उम्मीदवार उनके उत्तरों की नकल न कर सके। नॉन-प्रोग्रामेबल इलेक्ट्रॉनिक कैलकुलेटर के उपयोग की अनुमति है। इस तरह के कैलकुलेटर को स्क्रीन पर ऑनलाइन उपलब्ध कराया जाएगा।
- (8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते

या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए पाये गए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बोर्ड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।

- (9) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए। आप अपने साथ स्याही स्टैम्प पैड (नीला/काला) ला सकते हैं। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पृष्ठ दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आप कागज का यह पृष्ठ अभिजागर को सौंप दें।
- (10) जो उम्मीदवार छल रूप धारण करने अथवा ऐसे जाली दस्तावेज प्रस्तुत करने जिनके साथ छेड़छाड़ की गई हो अथवा ऐसे बयान देने जो गलत या मिथ्या हों अथवा किसी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाने अथवा अन्यथा परीक्षा में प्रवेश पाने हेतु किसी अन्य अनियमित या अनुचित माध्यम का प्रयोग करने अथवा परीक्षा कक्ष में अनुचित साधनों का प्रयोग करने अथवा प्रयोग करने का प्रयास करने अथवा परीक्षा कक्ष में दुर्यवहार करने का दोषी है या बैंक बोर्ड द्वारा दोषी घोषित किया गया है, उसे स्थायी रूप से अथवा विनिर्दिष्ट अवधि के लिए -
- (i) बोर्ड द्वारा उम्मीदवारों के चयन हेतु ली जाने वाली किसी परीक्षा में प्रवेश अथवा साक्षात्कार में उपस्थिति से बोर्ड द्वारा, प्रतिबंधित होगा और
- (ii) बैंक द्वारा उसके रोजगार से प्रतिबंधित होगा, और
- (iii) यदि बैंक की सेवा में आ चुका हो, तो उचित नियमों के अंतर्गत अनुशासनिक कार्रवाई का भागी होगा।
- (11) **बैंचमार्क दिव्यांग व्यक्तियों (PWBD) के लिए नोट :**
- (i) परीक्षा के प्रत्येक घंटे हेतु बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय केवल उन्हीं निःशक्तजनों को अनुमत किया जायेगा जिन्हें गति सहित लिखने, टाईप करने में शारीरिक रूप से असुविधा हो। तथापि परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय, सभी दृष्टिबाधित उम्मीदवारों को प्रदान किया जाएगा भले ही उन्होंने किसी स्क्रीन का विकल्प अपनाया हो या स्वयं लिखते हों या मैग्नीफायर जैसे उपकरणों की सहायता से स्वयं लिखते हों।
- (ii) जो बैंचमार्क दिव्यांग उम्मीदवार, स्क्रीन की सुविधा लेना चाहते हैं, आवश्यक अनुदेशों को अवश्य डाउनलोड कर लें और ध्यान से पढ़ लें। इन्हें आरबीआई की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है।
- (iii) ऐसे उम्मीदवार जो स्क्रीन की सुविधा का प्रयोग करना चाहते हैं को एक संयुक्त वचनपत्र / घोषणा फार्म जिसे भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है, प्रस्तुत करना होगा।
- (iv) सभी दृष्टि बाधित उम्मीदवारों को स्क्रीन पर मैग्नीफायर की सुविधा का प्रयोग करने की अनुमति दी जाएगी।
- (v) कोई भी उम्मीदवार जो स्क्रीन का उपयोग कर रहा है, उसे यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वह उपरोक्त दिशानिर्देशों के अनुसार परीक्षा में स्क्रीन का उपयोग करने के लिए पात्र है। उपरोक्त दिशानिर्देशों का उल्लंघन करते हुए स्क्रीन का उपयोग करने वाला कोई भी उम्मीदवार अयोग्य हो जाएगा और उसे बिना किसी सूचना के सेवा से हटाया जा सकता है, यदि वह पहले ही बैंक में शामिल हो चुका है।
- (vi) परीक्षा के दौरान, किसी भी स्तर पर, यदि यह पाया जाता है कि स्क्रीन स्वतंत्र रूप से प्रश्नों का उत्तर दे रहा है, तो परीक्षा सत्र समाप्त कर दिया जाएगा, और उम्मीदवार की उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। स्क्रीन की सेवाओं का उपयोग करने वाले ऐसे उम्मीदवारों की उम्मीदवारी भी रद्द कर दी जाएगी यदि टेस्ट प्रशासक कर्मियों द्वारा परीक्षा के बाद यह बताया जाता है कि स्क्रीन ने स्वतंत्र रूप से प्रश्नों का उत्तर दिया है।
- (12) RPwD अधिनियम, 2016 की धारा 2(एस) की परिभाषा के तहत कवर किए गए निर्दिष्ट दिव्यांग व्यक्तियों के लिए, लेकिन जिन्हें उक्त अधिनियम की धारा 2(आर) की परिभाषा के तहत कवर नहीं किए गए अर्थात् 40% से कम दिव्यांगता वाले और लिखने में कठिनाई वाले व्यक्ति:
- (i) परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट के प्रतिपूरक समय की अनुमति उन उम्मीदवारों को दी जा सकती है, जो RPwD अधिनियम, 2016 की धारा 2 (S) की परिभाषा के तहत निर्दिष्ट दिव्यांग हैं, लेकिन जो धारा 2 (R) की परिभाषा के तहत कवर नहीं किए गए हैं, अर्थात् ऐसे व्यक्ति जिनकी दिव्यांगता 40% से कम हो और जिन्हें लिखने में कठिनाई हो और जो लेखन सहायक (स्क्रीन) की सुविधा का उपयोग करते हों।
- (ii) ऐसे उम्मीदवार जो स्क्रीन की सुविधा का उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें उनके लिए दिए गए निर्देशों को डाउनलोड कर ध्यान से पढ़ना होगा, जिसे आरबीआई की वेबसाइट से भी डाउनलोड किया जा सकता है।
- (iii) इन उम्मीदवारों को परिशिष्ट-IV के प्रोफार्मा जो बैंक की वेबसाइट [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) पर उक्त भर्ती के विज्ञापन की विस्तृत सूचना के अंतर्गत उपलब्ध हैं; के अनुसार स्वयं के स्क्रीन का विवरण प्रस्तुत करना होगा।
- (13) परीक्षा की व्यवस्था में कुछ समस्या आने की संभावना को पूरी तरह नकारा नहीं जा सकता जिससे परीक्षा की डिलिवरी तथा/अथवा परिणाम आने पर प्रभाव पड़ सकता है। ऐसी स्थिति में समस्या को दूर करने का हर संभव प्रयास किया जाएगा जिसमें उम्मीदवारों का स्थानांतरण, परीक्षा में विलंब शामिल हैं। परीक्षा का पुनः आयोजन पूर्णतः भारिबैं सर्विसेज़ बोर्ड/परीक्षा संचालित करने वाले निकाय

का निर्णय होगा। पुनः परीक्षा के लिए उम्मीदवारों का कोई दावा नहीं होगा। जो उम्मीदवार स्थानान्तरण अथवा विलंब से होने वाली परीक्षा में उपस्थित होना स्वीकार नहीं करेंगे उनकी उम्मीदवारी तुरंत रद्द कर दी जाएगी।

- (14) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती है तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की कठिनता स्तर के अंतर को एडजस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा। यदि सेंटर पर नोट क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।
- (15) कृपया ध्यान दें कि ऑनलाइन परीक्षा में एक पद के लिये/पेपर के लिये उम्मीदवार केवल एक बार उपस्थित हो सकता है। ऑनलाइन परीक्षा के एक से अधिक उपस्थिति के परिणामस्वरूप उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। यदि एक से अधिक प्रवेश पत्र तैयार किए गए हों तो उम्मीदवार केवल एक ही बार परीक्षा के लिए उपस्थित हों। अन्य सभी प्रवेश पत्र लौटा दें।
- (16) किसी भी रूप में परीक्षा की विषयवस्तु अथवा इसमें दी गई कोई जानकारी पूर्णतः अथवा अंशतः किसी भी साधन वाचिक अथवा लिखित, इलेक्ट्रॉनिकली अथवा यांत्रिक रूप से, प्रकट करने, प्रकाशित करने, प्रतिकृति करने, संचारित करने, स्टोर करने अथवा संचारित तथा स्टोर करने में सहायता करने का दोषी पाए जाने अथवा परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने अथवा वे उम्मीदवार जिनके कब्जे में अनाधिकृत रूप से परीक्षा सामग्री पाई जाए, पर अभियोग चलाया जाएगा।
- (17) भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवारों के अतिरिक्त सभी उम्मीदवारों को यात्रा एवं अन्य खर्च स्वयं वहन करना होगा। भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवार इस संबंध में अनुदेशों के लिए अपने-अपने कार्यालयों से संपर्क करें। बोर्ड उम्मीदवारों के भोजन/निवास की व्यवस्था नहीं करेगा।
- (18) उम्मीदवारों को ऑनलाइन परीक्षाओं के दौरान विस्तृत विज्ञापनो, सूचना हैंड-आउट, प्रवेश पत्रों और समय-समय पर अभिजागरों द्वारा दिए गए निर्देशों में उल्लिखित सभी निर्देशों / दिशानिर्देशों को ध्यान से नोट करना चाहिए और उनका पालन करना चाहिए। किसी भी अनुदेश/दिशा-निर्देश का उल्लंघन करने पर दंड लगाया जा सकता है।
- (19) अभ्यर्थी पंजीकरण में:
  - (i) अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो लेकर किया जाएगा। ली गई फोटो आवेदन (प्रवेश पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। आपकी शकल/रूप-रंग आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।
  - (ii) फोटोग्राफ अभ्यर्थी के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा
  - (iii) अभ्यर्थी को सीट क्रमांक दिया जाएगा
- (20) रफ शीट, प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ प्रबंधन
  - (i) यदि आवश्यक हो तो, प्रत्येक अभ्यर्थी की डेस्क पर रखी रफ शीट का प्रयोग अभ्यर्थी द्वारा किया जाए।
  - (ii) वे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाते हैं, उन्हें प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ कॉपी के साथ स्क्राइब फॉर्म / वचनपत्र जमा करना होगा।
  - (iii) उम्मीदवार को कार्यक्रम स्थल छोड़ने से पहले पहचान पत्र की फोटोकॉपी के साथ रफ शीट, प्रवेश पत्र अभिजागर को सौंपना होगा।
- (21) कृपया अगले पेज पर दिए गए सामाजिक दूरी संबंधित निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।

## 5. याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

- (1) प्रवेश पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और मूल फोटो पहचान कार्ड तथा उसकी फोटोकॉपी। स्टाफ उम्मीदवारों को भारतीय रिजर्व बैंक पहचान पत्र और इसकी फोटोकॉपी लानी है।
- (2) एक बाल पाइंट पेन और एक इंक स्टैम्प पैड।

## 6. सामाजिक दूरी संबंधी निर्देश

1. अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर बुलावा पत्र में उल्लिखित समय अवधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। देरी से आने वाले अभ्यर्थियों को परीक्षा देने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
2. अभ्यर्थी के अनुक्रमांक व उनके बैठने की तैब संख्या परीक्षा स्थल के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी, पर इसे प्रत्येक अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर प्रवेश करने के समय बता दिया जाएगा
3. परीक्षा स्थल पर अभ्यर्थियों को अनुमत सामग्री

**अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल पर केवल कुछ निश्चित सामान लाने की अनुमति होगी**

**क. मास्क**

ख. अपना हैंड सैनिटाइजर (50 मिली)

ग. एक सामान्य पेन और इंक स्टैम्प पैड (नीला/काला)

घ. परीक्षा संबंधी दस्तावेज (बुलावा पत्र तथा बुलावा पत्र जिसके साथ आईडी कार्ड की फोटोप्रति संलग्न हो, सत्यापन के लिए मूल आईडी कार्ड)

ड. स्क्राइब वाले अभ्यर्थियों के मामले में - विधिवत रूप से भरा व फोटोग्राफ लगाकर हस्ताक्षर किया हुआ स्क्राइब फार्म परीक्षा स्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।

4. अभ्यर्थी को अपने किसी भी निजी सामान /सामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।
5. अभ्यर्थी को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।
6. अभ्यर्थी को स्थल पर दिए गए निर्देशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।
7. यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सुविधा का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी अपना मास्क लाना होगा।
8. परीक्षा पूर्ण होने पर अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल स्टाफ द्वारा निर्देशित किए जाने के अनुरूप भीड़ लगाए बगैर व्यवस्थित तरीके से बाहर निकलना चाहिए।

**शुभकामनाएं।**