



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई-400001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai-400001 फोन/Phone: 022- 22660502

12 अक्तूबर 2023

कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाएँ के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2022-23

भारतीय रिज़र्व बैंक ने कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं (आईटीईएस) के निर्यात पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण के 2022-23 दौर से संबंधित आंकड़े¹ आज जारी किए। सर्वेक्षण² में भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं {कंप्यूटर सेवाएं और आईटीईएस/ व्यापार प्रक्रिया आउटसोर्सिंग (बीपीओ) सेवाएं} के निर्यात पर गतिविधि के प्रकार, सेवाओं की ऑन-साइट/ऑफ-साइट प्रकृति, गंतव्य देश और आपूर्ति के तरीके के अनुसार संग्रह किया जाता है।

सर्वेक्षण के 2022-23 दौर के लिए, 7,140 सॉफ्टवेयर निर्यात कंपनियों से संपर्क किया गया, जिनमें से 2,191 कंपनियों ने प्रतिक्रिया दी, जिसमें अधिकांश बड़ी कंपनियां शामिल थीं। सहभागी कंपनियों का वर्ष के दौरान कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात³ का 89 प्रतिशत हिस्सा रहा (तालिका 1)।

मुख्य बातें:

- भारतीय कंपनियों द्वारा सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात (समुद्रपारीय वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से उनकी बिक्री को छोड़कर) 2022-23 के दौरान 18.4 प्रतिशत बढ़कर 185.5 बिलियन अमेरिकी डॉलर हो गया (तालिका 2)।
- वर्ष के दौरान कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात में कंप्यूटर सेवाओं की हिस्सेदारी दो-तिहाई से अधिक थी; बीपीओ सेवाएं आईटीईएस निर्यात का मुख्य घटक बनी रहीं (तालिका 2 और 3)।
- वर्ष के दौरान सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में प्राइवेट लिमिटेड कंपनियों की हिस्सेदारी 56.1 प्रतिशत रही, तथापि पब्लिक लिमिटेड कंपनियों द्वारा सॉफ्टवेयर निर्यात में 31.8 प्रतिशत की संवृद्धि की तुलना में उन्होंने 10.9 प्रतिशत की न्यूनतर संवृद्धि दर्ज की (तालिका 4)।
- वर्ष के दौरान सभी प्रमुख क्षेत्रों में निर्यात में सुधार हुआ; संयुक्त राज्य अमेरिका (यूएसए) भारत के लगभग 55 प्रतिशत सॉफ्टवेयर निर्यात का गंतव्य रहा, इसके बाद यूरोप (31 प्रतिशत) का स्थान रहा, जहां यूनाइटेड किंगडम

¹ इस शृंखला में जारी पूर्ववर्ती आंकड़े, जिसमें 2021-22 सर्वेक्षण दौर को शामिल किया गया था, रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर [8 सितंबर 2022](#) को प्रकाशित किए गए थे।

² सर्वेक्षण अनुसूची [अनुबंध](#) में दी गई है।

³ अपेक्षाकृत छोटी गैर-प्रतिक्रिया देने वाली कंपनियों के निर्यात का अनुमान भारतीय रिज़र्व बैंक बुलेटिन के मार्च 2018 अंक में '[कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2016-17](#)' शीर्षक वाले लेख में प्रकाशित कार्यप्रणाली के अनुसार लगाया गया है।

(यूके) की बड़ी हिस्सेदारी थी (तालिका 5)।

- भारत के सॉफ्टवेयर निर्यात के लिए अमेरिकी डॉलर प्रमुख बीजक मुद्रा रही, इसके बाद यूरो, रुपया और पाउंड स्टर्लिंग (तालिका 6) रहे।
- कुल सॉफ्टवेयर निर्यात में ऑफ-साइट मोड की हिस्सेदारी पिछले वर्ष के 88.8 प्रतिशत और पांच वर्ष पहले के 84.3 प्रतिशत से बढ़कर 2022-23 के दौरान 90.1 प्रतिशत हो गई (तालिका 7)।
- सॉफ्टवेयर सेवाओं की आपूर्ति के तरीकों के संदर्भ में, प्राकृतिक व्यक्तियों की उपस्थिति और वितरण के वाणिज्यिक उपस्थिति के तरीकों की कीमत पर सीमापारीय आपूर्ति की हिस्सेदारी बढ़कर 83.3 प्रतिशत (पिछले वर्ष में 80.9 प्रतिशत) हो गई (तालिका 8)।
- भारतीय कंपनियों के विदेशी सहयोगियों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं सहित सॉफ्टवेयर सेवाओं का कुल निर्यात 2022-23 के दौरान 16.7 प्रतिशत बढ़कर 200.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर हो गया; विदेशी सहयोगियों द्वारा स्थानीय सॉफ्टवेयर व्यवसाय वर्ष के दौरान 15.1 बिलियन अमेरिकी डॉलर का था, जिसमें यूएसए और यूके प्रमुख गंतव्य बने रहे (तालिका 9 और 10)।

प्रेस प्रकाशनी: 2023-2024/1092

अजीत प्रसाद
निदेशक (संचार)

Table 1: Survey Response and Final Estimates for 2022-23 – A Snapshot

Item	Reported		Final Estimates	
	₹ crore	US\$ billion	₹ crore	US\$ billion
1	2	3	4	5
1. No. of companies	2,191	2,191	7,140	7,140
2. Total Exports of Software Services	13,27,557	165.2	14,90,900	185.5
2.1 IT services	8,71,983	108.5	9,62,229	119.8
2.2 Software Product Development	35,345	4.4	41,327	5.1
2.3 BPO Services	3,53,596	44.0	4,11,528	51.2
2.4 Engineering Services	66,633	8.3	75,816	9.4
3. Total Exports of Software Services including commercial presence	14,47,894	180.2	16,12,083	200.6
3.1 Mode 1 (cross-border supply)	11,94,505	148.6	13,42,333	167.0
3.2 Mode 2 (consumption abroad)	1,389	0.2	1,560	0.2
3.3 Mode 3 (commercial presence)	1,21,183	15.1	1,21,183	15.1
3.4 Mode 4 (presence of natural person)	1,30,817	16.3	1,47,007	18.3

Notes:
1. The sum of components may differ from total due to rounding off.
2. The amount in US \$ terms is arrived at by using annual average rupee/ dollar exchange rate.
3. These are also applicable for the remaining tables.

Table 2: Software Services Exports from India

Activity	2021-22			2022-23		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. Computer Services	7,90,992	106.2	67.8	10,03,556	124.9	67.3
<i>of which:</i>						
i) IT services	7,57,352	101.7	64.9	9,62,229	119.8	64.5
ii) Software Product Development	33,640	4.5	2.9	41,327	5.1	2.8
B. IT Enabled Services	3,76,412	50.5	32.2	4,87,344	60.6	32.7
<i>of which:</i>						
i) BPO Services	3,14,851	42.3	27.0	4,11,528	51.2	27.6
ii) Engineering Services	61,561	8.2	5.2	75,816	9.4	5.1
Total Export of Software Services (A+B)	11,67,404	156.7	100.0	14,90,900	185.5	100.0

Table 3: Industry-wise Distribution of ITES/BPO Services Exports

Activity	2021-22			2022-23		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. BPO Services	3,14,851	42.3	83.6	4,11,528	51.2	84.4
(i) Business consulting services including public relations services	36,110	4.8	9.5	20,773	2.6	4.3
(ii) Finance and accounting auditing bookkeeping and tax consulting services	47,094	6.3	12.5	55,637	6.9	11.4
(iii) HR administration	2,229	0.3	0.6	3,049	0.4	0.6
(iv) Supply chain and other management services/ logistics	888	0.1	0.2	5,612	0.7	1.1
(v) Medical transcription and document management	5,063	0.7	1.4	5,969	0.7	1.2
(vi) Content development and management and publishing	2,363	0.3	0.6	2,936	0.4	0.6
(v) Other BPO services	2,21,104	29.8	58.8	3,17,552	39.5	65.2
B. Engineering Services	61,561	8.2	16.4	75,816	9.4	15.6
(i) Embedded solutions	10,284	1.4	2.8	11,712	1.5	2.4
(ii) Product design engineering (mechanical electronics excluding software)	5,356	0.7	1.4	14,482	1.8	3.0
(iii) Industrial automation and enterprise asset management	7,895	1.1	2.1	1,856	0.2	0.4
(iv) Other engineering services	38,026	5.0	10.1	47,766	5.9	9.8
Total (A+B)	3,76,412	50.5	100.0	4,87,344	60.6	100.0

Table 4: Organisation-wise Distribution of Software Services Exports

Types of Organisations	2021-22			2022-23		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Private Limited Company	6,99,890	93.9	59.9	8,36,413	104.1	56.1
Public Limited Company	4,35,333	58.4	37.3	6,18,497	77.0	41.5
Others [#]	32,181	4.4	2.8	35,990	4.4	2.4
Total	11,67,404	156.7	100.0	14,90,900	185.5	100.0

[#] Others include mostly LLPs/proprietor firms.

Table 5: Software Services Exports – Major Destination

Region	2021-22			2022-23		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
United States of America	6,30,166	84.6	54.0	8,15,034	101.4	54.7
Canada	17,393	2.3	1.5	20,066	2.5	1.3
Europe	3,61,779	48.6	31.0	4,58,545	57.1	30.8
<i>of which,</i>						
United Kingdom	1,73,593	23.3	14.9	2,12,801	26.5	14.3
Asia	75,881	10.2	6.5	97,037	12.0	6.5
<i>of which,</i>						
East Asia	67,009	9.0	5.7	82,155	10.2	5.5
West Asia	8,289	1.1	0.7	12,373	1.5	0.8
South Asia	583	0.1	0.1	2,509	0.3	0.2
Australia & New Zealand	34,088	4.6	2.9	38,212	4.8	2.6
Other countries	48,097	6.4	4.1	62,006	7.7	4.1
Total	11,67,404	156.7	100.0	14,90,900	185.5	100.0

Table 6: Software Services Exports - Currency Composition of Invoice

Currency	2021-22			2022-23		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
USD	8,23,371	110.5	70.5	10,79,499	134.3	72.4
EUR	1,16,729	15.7	10.0	1,33,681	16.6	9.0
INR	79,558	10.7	6.8	1,05,462	13.1	7.1
GBP	74,165	10.0	6.4	87,685	10.9	5.9
AUD	28,493	3.8	2.4	31,063	3.9	2.1
Other Currencies	45,088	6.0	3.9	53,510	6.7	3.5
Total	11,67,404	156.7	100.0	14,90,900	185.5	100.0

Table 7: Software Services Exports – Type of Services

Type of Services	2021-22			2022-23		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
On-site services	1,30,601	17.5	11.2	1,47,007	18.3	9.9
Off-site services	10,36,803	139.2	88.8	13,43,893	167.2	90.1
Total	11,67,404	156.7	100.0	14,90,900	185.5	100.0

Table 8: Mode-wise Exports of Software Services

Type of Mode	2021-22			2022-23		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Mode 1 (cross-border supply)	10,35,724	139.1	80.9	13,42,333	167.0	83.3
Mode 2 (consumption abroad)	1,080	0.1	0.1	1,560	0.2	0.1
Mode 3 (commercial presence)	1,13,330	15.2	8.8	1,21,183	15.1	7.5
Mode 4 (presence of natural person)	1,30,601	17.5	10.2	1,47,007	18.3	9.1
Total	12,80,735	171.9	100.0	16,12,083	200.6	100.0

Table 9: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2022-23 – Activity Distribution

(Amount in ₹ crore)

Activity	Locally*	To India	Other Countries
1	2	3	4
IT services	28,578	4,023	2,573
Software product development	287	56	135
BPO services	7,829	924	2,172
Engineering services	4,149	12	520
Other services	80,340	59,144	11,868
Total (₹ crore)	1,21,183	64,159	17,268
Total (US\$ billion)	15.1	8.0	2.1

*Software business by foreign affiliates of Indian companies "locally" indicates Mode-3 (commercial presence).

Table 10: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2022-23 – Country Distribution

(Amount in ₹ crore)

Country	Share in Total Software business by foreign affiliates (%)	Software business by foreign affiliates		
		Locally	To India	Other Countries
1	2	3	4	5
United State of America	40.2	50,947	27,942	2,512
United Kingdom	23.3	15,226	29,969	1,945
Germany	6.6	10,776	362	2,256
Canada	6.4	12,035	101	762
Singapore	4.2	6,106	601	1,826
Netherlands	4.9	7,970	188	1,768
Other Countries	14.4	18,123	4,996	6,199
Total (₹ crore)	100.0	1,21,183	64,159	17,268
Total (US\$ billion)	-	15.1	8.0	2.1