



## भारतीय रिज़र्व बैंक RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)

Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

ई-मेल/email: [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, एस.बी.एस.मार्ग, मुंबई-400001

Department of Communication, Central Office, S.B.S.Marg, Mumbai-400001  
फोन/Phone: 022- 22660502

25 फरवरी 2021

### बैंकिंग सेवाओं में अंतरराष्ट्रीय व्यापार पर सर्वेक्षण-2019-20

आज, रिज़र्व बैंक ने बैंकिंग सेवाओं में अंतरराष्ट्रीय व्यापार (आइटीबीएस) 2019-20 से संबंधित सर्वेक्षण के परिणाम का प्रकाशन अपनी वेबसाइट पर किया। यह वार्षिक सर्वेक्षण, बैंकों, जिनकी उपस्थिति अन्य देशों में भी है, द्वारा उपलब्ध कराई गई कोर बैंकिंग सेवाओं (अर्थात डिपॉजिट और क्रेडिट) तथा वित्तीय अनुषंगी सेवाओं, जो ग्राहक से वसूले गए स्पष्ट / निहित शुल्क / कमीशन (इन सेवाओं के ब्योरे अनुबंध में दिए गए हैं) पर आधारित होती हैं, के संबंध में सूचनाओं का संकलन करता है। उक्त सर्वेक्षण भारतीय बैंकों की ओवरसीज शाखाओं और सहायक / ज्वाइंट वेंचर्स से संबंधित शाखाओं और साथ ही भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों की कार्यप्रणाली के संबंध में प्रतिक्रियाएं उपलब्ध कराता है। इन बैंकों द्वारा विदेश स्थित शाखाओं में पदापित किए गए कर्मचारियों की संख्या भी इसमें रिपोर्ट की गई है।

#### मुख्य बातें

- भारतीय बैंकों ने अपने विदेशी शाखा नेटवर्क में वृद्धि नहीं की, हालांकि उन्होंने कुछ विदेशी सहायक कंपनियों को जोड़ा; 2019-20 के दौरान उनके विदेशी कर्मचारियों की संख्या में भी गिरावट आई ([सारणी 1](#))।
- भारतीय बैंकों की ओवरसीज सब्सिडियरीज और भारत स्थित विदेशी बैंकों ने वर्ष 2019-20 के दौरान अपने समेकित तुलन-पत्र में विस्तार किया है, जबकि अमरीकी डॉलर के संदर्भ में भारतीय बैंकों की विदेश स्थित शाखाओं का कारोबार वर्ष के दौरान संकुचित हुआ है जिसके परिणामस्वरूप उनकी आय और व्यय में कमी आई है ([सारणी 2](#))।
- भारत स्थित विदेशी बैंकों की शाखाओं ने अपनी आय में 13.8 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की जो मुख्यतया ब्याज से हासिल हुई आय थी ([सारणी 3](#))।
- भारतीय बैंकों की विदेश स्थित शाखाओं की आय का सर्वाधिक अंश ऋण से जुड़ी सेवाएं, विदेशी मुद्रा ट्रेडिंग सेवाएं और ट्रेड वित्त संबंधित सेवाएं देकर प्राप्त किया गया था। भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों के द्वारा भुगतान और मुद्रा प्रेषण सेवाएं, विदेशी मुद्रा ट्रेडिंग सेवाएं और ट्रेड वित्त संबंधित सेवाएं देना जारी रखते हुए शुल्क-आय प्राप्त की जा रही थी ([सारणी 4](#))।
- यू के स्थित भारतीय बैंकों की शाखाओं ने सर्वाधिक शुल्क-आय अर्जित की, जिसके बाद क्रमशः हाँग काँग, यूएई और सिंगापुर स्थित उनकी शाखाएं आती हैं ([सारणी 5](#))।

(योगेश दयाल)

मुख्य महाप्रबंधक

प्रेस प्रकाशनी: 2020-2021/1151

सारणी 1: रोजगार वितरण – बैंक समूह (मार्च के अंत में)

मर्दे	विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं		विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं		भारत में विदेशी बैंकों की शाखाएं	
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20
शाखाओं की कुल संख्या	137	137	369	381	294	306
कर्मचारियों की कुल संख्या	3,540	3,329	5,517	5,762	23,248	23,548
जिसमें से:						
स्थानीय	2,142	1,928	4,996	5,215	23,079	23,370
भारतीय	1,287	1,334	490	520		
अन्य	111	67	31	27	169	178

टिप्पणियां:

1. डेटा अनंतिम हैं।
2. आंकड़ों के पूर्णांक के कारण घटक मद योग में शामिल नहीं हो सकते।
3. कोष्ठक में आंकड़े मद के लिए वार्षिक वृद्धि का संकेत देते हैं।
4. उपरोक्त टिप्पणियां सभी सारणियों के लिए लागू हैं।

सारणी 2: समेकित तुलन-पत्र की मर्दे – बैंक समूह (मार्च के अंत में)

मर्दे	राशि ₹ करोड़ में		राशि अमेरिकी डॉलर \$ बिलियन में	
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20
<b>विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं</b>				
प्रदान किया गया क्रेडिट	6,80,164	7,34,663	98.3	97.5
जुटाई गई जमाराशि	4,21,358	4,25,994	60.9	56.5
कुल आस्तियां/देयताएं	12,87,236	12,89,244	186.1	171.0
<b>विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं</b>				
प्रदान किया गया क्रेडिट	1,09,595	1,11,183	15.8	14.7
जुटाई गई जमाराशि	1,05,582	1,12,117	15.3	14.9
कुल आस्तियां/देयताएं	1,63,523	1,70,890	23.6	22.7
<b>भारत में विदेशी बैंकों की शाखाएं</b>				
प्रदान किया गया क्रेडिट	4,09,620	4,32,611	59.2	57.4
जुटाई गई जमाराशि	5,81,558	6,84,289	84.1	90.8
कुल आस्तियां/देयताएं	10,53,386	12,53,656	152.3	166.3

सारणी 3: समेकित आय और व्यय – बैंक समूह

(राशि ₹ करोड़ में)

मर्दें	विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं		विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं		भारत में विदेशी बैंकों की शाखाएं	
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20
1. आय	51,831 (10.9)	48,891 (-5.7)	8,707 (9.3)	8,975 (3.1)	72,862 (14.8)	82,946 (13.8)
जिसमें से : ब्याज आय	45,580 (10.3)	43,368 (-4.9)	7,942 (18.7)	8,124 (2.3)	58,282 (15.9)	66,317 (13.8)
2. व्यय	56,967 (6.4)	49,533 (-13.0)	7,413 (10.7)	7,713 (4.1)	56,397 (12.7)	63,324 (12.3)
जिसमें से : ब्याज व्यय	35,507 (12.4)	34,325 (-3.3)	3,758 (27.2)	3,953 (5.2)	26,569 (24.4)	28,701 (8.0)

सारणी 4: बैंकिंग सेवाओं से शुल्क आय की गतिविधि-वार संरचना – बैंक समूह

(राशि ₹ करोड़ में)

बैंकिंग सेवा	विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं		भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों की शाखाएं	
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20
जमा खाता प्रबंधन सेवाएं (डीएएम)	111	94	172	188
क्रेडिट संबंधित सेवाएं (सीआरएस)	4,023	3,370	827	867
वित्तीय लीजिंग सेवाएं (एफएलएस)	0	0	0	0
ट्रेड वित्त संबंधित सेवाएं (टीएफआर)	1,080	1,258	1,309	1,253
भुगतान एवं मुद्रा अंतरण सेवाएं (पीएमटी)	332	342	2,217	2,441
निधि प्रबंधन सेवाएं (एफएमएस)	0	3	430	364
वित्तीय परामर्शदात्री और सलाहकार सेवाएं (एफसीए)	23	12	770	1,013
हामीदारी सेवाएं (यूएस)	9	7	45	8
समाशोधन और निपटान सेवाएं (सीसीएस)	54	67	36	36
डेरिवेटिव, स्टॉक, प्रतिभूतियां, विदेशी मुद्रा ट्रेडिंग सेवाएं (डीईआर)	1,960	2,080	2,240	2,052
अन्य वित्तीय सेवाएं (ओएफएस)	1,649	1,983	966	1,110
<b>कुल</b>	<b>9,242</b> (2.1)	<b>9,216</b> (-0.3)	<b>9,013</b> (7.4)	<b>9,333</b> (3.5)

टिप्पणी: अन्य वित्तीय सेवाओं में विविध ब्याज आय, कमीशन और विविध आय आदि शामिल हैं।

**सारणी 5: देश-वार और गतिविधि-वार बैंकिंग सेवाएं - बैंक समूह (राशि ₹ करोड़ में)**

विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं									
बैंकिंग सेवा	वित्तीय वर्ष	यूके	हाँग कोंग	यूएई	सिंगापुर	यूएसए	बहरीन	अन्य देश	कुल
सीआरएस	2018-19	2,044	135	1,064	272	266	86	157	4,023
	2019-20	2,030	285	288	123	235	162	247	3,370
डीईआर	2018-19	1,695	0	111	66	1	26	63	1,960
	2019-20	1,709	90	102	103	1	32	43	2,080
ओएफएस	2018-19	1,375	15	56	63	11	100	30	1,649
	2019-20	1,747	-3	57	91	3	62	25	1,983
टीएफआर	2018-19	243	184	163	183	125	33	150	1,080
	2019-20	329	233	118	234	154	26	164	1,258
पीएमटी	2018-19	3	26	17	13	156	3	114	332
	2019-20	3	17	21	19	159	4	119	342
अन्य सेवाएं	2018-19	3	63	68	13	7	15	29	197
	2019-20	1	77	50	10	4	9	32	183
सभी सेवाएं	2018-19	5,362	423	1,478	609	566	262	542	9,242
	2019-20	5,818	700	637	580	557	295	630	9,216
विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं									
बैंकिंग सेवा	वित्तीय वर्ष	यूके	कनाडा	इंडोनेशिया	अन्य देश	कुल			
सीआरएस	2018-19	46	61	29	161	296			
	2019-20	46	66	23	98	234			
डीईआर	2018-19	42	6	2	106	156			
	2019-20	51	6	2	65	124			
पीएमटी	2018-19	24	6	2	289	321			
	2019-20	33	7	1	63	103			
टीएफआर	2018-19	24	11	4	60	98			
	2019-20	19	18	5	62	104			
डीएसएम	2018-19	5	34	0	41	80			
	2019-20	10	37	0	9	56			
अन्य सेवाएं	2018-19	2	3	18	29	52			
	2019-20	4	11	16	64	96			
सभी सेवाएं	2018-19	142	122	55	686	1,005			
	2019-20	163	145	47	361	717			

## Banking Services Covered in the Survey

Banking services include, acceptance of deposits and lending (core banking services), and the other financial services (para-banking services) like payment services, securities trading, asset management, financial advice, settlement and clearing service, etc. With the improvements in economic integration of financial markets and activities, the international trade in banking services has significantly increased.

The General Agreement on Trade in Services (GATS) of World Trade Organisation (WTO) framework envisages that the delivery of any commercial services can be through four different modes, viz., Mode 1 – Cross Border Service, Mode 2 – Consumption abroad, Mode 3 – Commercial presence and Mode 4 – movement of natural persons. In Mode 3, the bank has a commercial presence in the territory of the service importing country and the service is delivered therein. The commercial presence can be through various investment vehicles like representative offices, branches, subsidiaries, associates and correspondents.

A Technical Group on Statistics for International Trade in Banking Services (TG-SITBS) was set up by the Reserve Bank of India including members from Ministry of Finance, Ministry of Commerce and various departments of the Bank.

The TG-SITBS, after examining the different data sources available in the Reserve Bank, recommended collection of activity-wise international trade in banking services through annual surveys and suggested that initially the data may be collected on banking services from foreign banks operating in India and Indian banks having operations abroad. The TG-SITBS also recommended that a suitable questionnaire with explanatory notes should be prepared / framed in consultation with the banks and suggested conducting annual survey from the financial year 2006-07. Accordingly, a survey schedule was prepared after detailed discussions with the major Indian banks with overseas presence and foreign banks operating in India.

Banking services covered in this survey include financial auxiliary services such as (i) deposit account management services, (ii) credit related services, (iii) financial leasing services, (iv) trade finance related services, (v) payment and money transmission services, (vi) fund management services, (vii) financial consultancy and advisory services, (viii) underwriting services, (ix) clearing and settlement services, (x) derivative, stock, securities and foreign exchange trading services, and (xi) other financial services. While carrying out the banking business, banks cater to the financial services needs of the residents of the country of operation as well as non-residents of that country. Keeping this in view, the survey also collected the information with bifurcation of financial services rendered to residents and non-residents separately.

### Services Covered

- **Deposit Account Management Services** include fees and commissions charged to or received from the deposit account holders, for maintaining deposit accounts such as fee for cheque book, fee for internet banking, commission on draft and other instrument provided, penalty for not maintaining minimum balance, etc. and any other fees charged to deposit account holders. Any fees charged to NRE / FCNR (B) account have to be reported as fees charged to Non-residents.
- **Credit Related Services** include fees received for credit-related or lending related services like credit processing fees, late payment or default charges and early redemption charges. Charges for facility and management fees, fees for renegotiating debt terms, mortgage fees, etc. also to be reported here.

- **Financial Leasing Services** include fees or commission received for arranging or entering into financial lease contracts. This also includes fees received directly or deducted from the proceedings.
- **Trade Finance Related Services** include commission or fees charged for arranging trade finance like buyers' and suppliers' credit, fees for establishing/originating, maintaining or arranging standby letters of credit, letter of indemnity, lines of credit, fees for factoring services, bankers' acceptance, issuing financial guaranty, commitment fees, handling charges for trade bills.
- **Payment and Money Transmission Services** include fees or charges for electronic fund transfer services like SWIFT, TT, wire transfer, etc. ATM network services, annual credit / debit card fees, Interchange charges, fees for point of services, etc. also have to be reported here. Further, charges on the customer for making remittances abroad or receiving remittances from abroad have to be reported here.
- **Fund Management Services** include fee or income received for managing or administering financial portfolios, all forms of collective investment management, pension fund management, custodial, depository and trust services. Commission or fees for safe custody of shares / equities, transaction fee for custodian account, communication cost or any other fees / charges related to custodian account should also be reported.
- **Financial Consultancy and Advisory Services** include fees for advisory, intermediation and other auxiliary financial services including credit reference and analysis, portfolio research and advice, advice on mergers and acquisitions and on corporate restructuring and strategy. Arrangement / management fees for Private placement of share / equities are also to be included.
- **Underwriting Services** include underwriting fees, earning from buying and reselling an entire or substantial portion of newly issued securities.
- **Clearing and Settlement Services** include settlement and clearance services for financial assets, including securities, derivative products, and other negotiable instruments.
- **Derivative, Stock, Securities, Foreign Exchange Trading Services** include commissions, margin fees, etc. received for carrying out financial derivative transactions, placement services, and redemption fees. Earnings received on banks' own account as well as on behalf of customers for carrying out foreign exchange trading has to be reported under this item. Explicit brokerage fees and commissions for foreign exchange brokerage services are also to be reported. Earnings received on banks' own account for carrying out trading in derivative, stock, securities etc.