



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email: helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, एस.बी.एस.मार्ग, मुंबई-400001

Department of Communication, Central Office, S.B.S.Marg, Mumbai-400001

फोन/Phone: 022- 22660502

16 मार्च 2021

कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी-सक्षम सेवाएँ निर्यात पर सर्वेक्षण: 2019-20¹

भारतीय रिज़र्व बैंक ने कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण के 2019-20 दौर से संबंधित आंकड़े आज जारी किए।

सर्वेक्षण में भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं (कंप्यूटर सेवाओं और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं (आईटीईएस) / कारोबार प्रक्रिया आउटसोर्सिंग (बीपीओ) सेवाओं) का विवरण, गतिविधि के प्रकार, सेवाओं की ऑन साइट /ऑफ-साइट प्रकृति, गंतव्य देश और आपूर्ति के चार तरीके के अनुसार संग्रह किया जाता है। सर्वेक्षण अनुसूची [अनुलग्नक](#) में दी गई है।

सर्वेक्षण के 2019-20 दौर के लिए, 6078 सॉफ्टवेयर निर्यात कंपनियों से संपर्क किया गया था, जिनमें से 1475 कंपनियों ने जवाब दिया, जिसमें अधिकांश बड़ी कंपनियां शामिल थीं। वर्ष के दौरान जवाब देने वाली कंपनियों का कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं² के निर्यात में लगभग 82.7 प्रतिशत हिस्सेदारी (तालिका 1)।

मुख्य बातें:

- भारत में सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात 2019-20 के दौरान 128.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर रहा, जिसमें पिछले वर्ष की तुलना में 9.1 प्रतिशत की वृद्धि देखी गई (तालिका 2)।
- कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात में कंप्यूटर सेवाओं और आईटीईएस / बीपीओ सेवाओं के निर्यात का क्रमशः 66.6 प्रतिशत और 33.4 प्रतिशत का योगदान रहा (तालिका 2)।
- बीपीओ सेवाओं के निर्यात के बीच, वर्ष के दौरान जनसंपर्क सेवाओं सहित कारोबार परामर्श सेवाओं का हिस्सा बढ़ा (तालिका 3)।
- सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में प्राइवेट लिमिटेड कंपनियों की हिस्सेदारी आधे से अधिक रही (तालिका 4)।

¹ इस शृंखला में जारी पूर्ववर्ती आंकड़े, जिसमें 2018-19 सर्वेक्षण दौर को शामिल किया गया था, रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर 18 नवंबर 2019 को प्रकाशित किया गया था।

² रिपोर्टिंग कंपनियों के वितरण पैटर्न को लागू करके अपेक्षाकृत छोटी गैर-प्रतिक्रिया देने वाली कंपनियों के निर्यात का अनुमान लगाया गया था।

- 56.6 प्रतिशत शेयर के साथ संयुक्त राज्य अमेरिका (यूएसए) सॉफ्टवेयर निर्यात का प्रमुख गंतव्य स्थान था। यूरोप की हिस्सेदारी 27.6 प्रतिशत थी, जिसका लगभग आधा हिस्सा यूके में था (तालिका 5)।
- अमेरिकी डॉलर 71.6 प्रतिशत शेयर के साथ सॉफ्टवेयर निर्यात के लिए प्रमुख इन्वाइस करेंसी था। यूरो और पाउंड स्टर्लिंग की हिस्सेदारी 16.7 प्रतिशत रही (तालिका 6)।
- ऑफ-साइट माध्यम, सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात की सुपुर्दगी का पसंदीदा माध्यम बना रहा (तालिका 7)।
- वर्ष के दौरान सीमा-पारीय आपूर्ति मोड के माध्यम से सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात का हिस्सा बढ़ा; सुपुर्दगी के अन्य तीन तरीके (जैसे, विदेशों में खपत; वाणिज्यिक उपस्थिति; और प्राकृतिक व्यक्तियों की उपस्थिति) की एक साथ हिस्सेदारी 24.9 प्रतिशत रही (तालिका 8)।
- वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से विदेशी सहयोगियों द्वारा सॉफ्टवेयर निर्यात, जहां यूएसए और यूके प्रमुख गंतव्य थे, 2019-20 में 16.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर रहा और विदेशी सहयोगियों द्वारा सुपुर्द सेवाओं सहित भारत द्वारा सॉफ्टवेयर सेवाओं का कुल निर्यात का अनुमान 145.2 बिलियन अमेरिकी डॉलर लगाया गया है (तालिका 9 और 10)।

Table 1: Survey Response and Final Estimates for 2019-20 – A Snapshot

(₹ crore)

Item	Reported [^]	Final Estimates **
	(1)	(2)
1. No. of companies	1,475	6,078
2. Total Exports of Software Services	753,935	911,702
2.1 IT services	483,122	571,712
2.2 Software Product Development	27,618	35,491
2.3 BPO Services	185,814	236,172
2.4 Engineering Services	57,381	68,327
3. Total Exports of Software Services (including commercial presence)	871,524	1,029,365
3.1 Mode 1 (cross-border supply)	639,146	772,967
3.2 Mode 2 (consumption abroad)	509	616
3.3 Mode 3 (commercial presence)	117,662	117,662
3.4 Mode 4 (presence of natural person)	114,207	138,120

[^] Response by the largest 20 companies ensured industry representation in the survey coverage.
** The details of the estimation methodology are published in the article presenting the survey results for 2016-17 round in [March 2018](#) issue of the Reserve Bank of India Bulletin.

Table 2: Software Services Export from India

Activity	2018-19			2019-20		
	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
A). Computer Services	558,049	79.8	67.7	607,203	85.7	66.6
Of which: i) IT services	532,863	76.2	64.6	571,712	80.7	62.7
ii) Software Product Development	25,186	3.6	3.1	35,491	5.0	3.9
B). IT Enabled Services	266,196	38.1	32.3	304,499	42.9	33.4
Of which: i) BPO Services	204,814	29.3	24.8	236,172	33.3	25.9
ii) Engineering Services	61,382	8.8	7.5	68,327	9.6	7.5
Total Export of Software Services (A+B)	824,245	117.9	100.0	911,702	128.6	100.0

Note: The sum of components may differ from total due to rounding off.

* Using annual average Rupee/Dollar exchange rate.

These footnotes are applicable for all other tables also.

Table 3: Industry-wise Distribution of ITES/BPO Services Exports

Activity	2018-19			2019-20		
	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
BPO Services	204,814	29.3	77.0	236,172	33.3	77.6
Business consulting services including public relations services	17,555	2.5	6.6	30,646	4.3	10.1
Finance and Accounting auditing book keeping and tax consulting service	36,142	5.2	13.6	41,867	5.9	13.7
HR Administration	1,291	0.2	0.5	1,527	0.2	0.5
Supply chain and other management services/ logistics	709	0.1	0.3	1,211	0.2	0.4
Medical transcription and document management	667	0.1	0.3	4,172	0.6	1.4
Content development and management and publishing	3,732	0.5	1.4	2,179	0.3	0.7
Other BPO services	144,718	20.7	54.3	154,570	21.8	50.8
Engineering Services	61,382	8.8	23.0	68,327	9.6	22.4
Embedded Solutions	7,267	1.0	2.7	7,198	1.0	2.4
Product Design Engineering (mechanical electronics excluding software)	20,983	3.0	7.9	25,350	3.6	8.3
Industrial automation and enterprise asset management	1,365	0.2	0.5	1,811	0.3	0.6
Other Engineering services	31,767	4.6	11.9	33,968	4.7	11.1
Total	266,196	38.1	100.0	304,499	42.9	100.0

Table 4: Organisation-wise Distribution of Software Services Exports

Types of Organisation	2018-19			2019-20		
	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Private Limited Company	424,834	60.8	51.5	477,264	67.3	52.3
Public Limited Company	392,618	56.1	47.6	425,027	60.0	46.6
Others #	6,793	1.0	0.9	9,411	1.3	1.1
Total	824,245	117.9	100.0	911,702	128.6	100.0

Others include mostly Limited Liability Partnership (LLPs)/proprietor firms.

Table 5: Software Services Exports – Major Destination

Activity	2018-19			2019-20		
	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
USA and Canada	504,273	72.1	61.2	529,334	74.7	58.1
Europe	211,007	30.2	25.6	251,812	35.5	27.6
of which, UK	96,766	13.8	11.7	122,259	17.2	13.4
Asia	56,131	8.0	6.8	64,183	9.1	7.0
of which, East Asia	47,064	6.7	5.7	54,246	7.7	5.9
West Asia	6,347	0.9	0.8	7,202	1.0	0.8
South Asia	2,720	0.4	0.3	2,735	0.4	0.3
Australia and New Zealand	27,612	3.9	3.4	27,625	3.9	3.0
Other countries	25,222	3.7	3.0	38,748	5.4	4.3
Total	824,245	117.9	100.0	911,702	128.6	100.0

Table 6: Software Services Exports - Currency Composition of Invoice

Currency	2018-19			2019-20		
	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
United States Dollar (USD)	594,534	85.0	72.1	652,730	92.1	71.6
Euro (EUR)	79,114	11.3	9.6	85,543	12.1	9.4
British pound sterling (GBP)	55,399	7.9	6.7	66,253	9.3	7.3
Indian Rupee (INR)	37,322	5.3	4.5	44,037	6.2	4.8
Australian Dollar (AUD)	24,168	3.5	2.9	23,685	3.3	2.6
Other Currencies	33,708	4.9	4.2	39,454	5.6	4.3
Total	824,245	117.9	100.0	911,702	128.6	100.0

Table 7: Software Services Exports – Type of Services-wise

Type of Services	2018-19			2019-20		
	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
On-site services	127,795	18.3	15.5	138,120	19.5	15.1
Off-site services	696,450	99.6	84.5	773,582	109.1	84.9
Total	824,245	117.9	100.0	911,702	128.6	100.0

Table 8: Mode-wise Exports of Software Services

Type of Mode	2018-19			2019-20		
	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)	₹ crore	US \$ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Mode 1 (cross-border supply)	696,127	99.6	74.0	772,967	109.0	75.1
Mode 2 (consumption abroad)	323	0.0	0.0	616	0.1	0.1
Mode 3 (commercial presence)	116,517	16.7	12.4	117,662	16.6	11.4
Mode 4 (presence of natural person)	127,795	18.3	13.6	138,120	19.5	13.4
Total	940,762	134.5	100.0	1,029,365	145.2	100.0

Table 9: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2019-20 – Activity Distribution

(amount in ₹ crore)

Activity	Locally	To India	Other Countries
	(1)	(2)	(3)
IT services	9,083	722	1,203
Software product development	511	59	92
BPO services	8,526	263	1,910
Engineering services	549	31	2
Other services	98,993	18,450	26,455
Total (₹ billion)	117,662	19,525	29,662
Total (US \$ billion*)	16.6	2.8	4.2

Table 10: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2019-20 Country Distribution

(amount in ₹ crore)

Country	Share in Total Software business by foreign affiliates (%)	Software business by foreign affiliates		
		Locally	To India	Other Countries
	(1)	(2)	(3)	(4)
United State of America	47.1	55,980	16,261	6,296
United Kingdom	14.3	12,222	351	11,352
Canada	5.1	7,528	109	943
Germany	5.0	6,670	117	1,608
Netherlands	4.8	6,621	48	1,350
Singapore	3.9	4,515	352	1,634
Other Countries	19.8	24,126	2,287	6,479
Total	100.0	117,662	19,525	29,662