



**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)

Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

ई-मेल/email: [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, एस.बी.एस.मार्ग, मुंबई-400001

Department of Communication, Central Office, S.B.S.Marg, Mumbai-400001

फोन/Phone: 022- 22660502

30 जुलाई 2021

## बैंकिंग सेवाओं में अंतरराष्ट्रीय व्यापार (आईटीबीएस) सर्वेक्षण, 2020-21

भारतीय रिज़र्व बैंक ने [बैंकिंग सेवाओं में अंतरराष्ट्रीय व्यापार \(आईटीबीएस\)](#) पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण 2020-21 का दौर शुरू किया।

वर्ष 2006-07 के बाद से प्रतिवर्ष आयोजित किया जाने वाला सर्वेक्षण भारतीय बैंकों की विदेशों में सक्रिय शाखाओं/सहायक संस्थाओं और विदेशी बैंकों की भारत में कार्यरत शाखाओं/सहायक संस्थाओं द्वारा प्रदान की गई वित्तीय सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करता है, जो ग्राहकों से वसूल किए जाने वाले प्रकट/ अंतर्निहित शुल्क/कमीशन पर आधारित है।

वर्ष 2020-21 के दौर के लिए सर्वेक्षण अनुसूची विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाओं/सहायक संस्थाओं/संयुक्त उद्यम/ और भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों की शाखाओं/सहायक संस्थाओं द्वारा भरा जाना आवश्यक है। इस सर्वेक्षण अनुसूची का सॉफ्ट फॉर्म – एमएस-एक्सेल ([हिंदी](#) और [अंग्रेजी](#) दोनों में - जिनमें से एक का इस्तेमाल किया जा सकता है) भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर [फ़ार्म](#) शीर्ष (होम पेज पर नीचे अन्य लिंक में उपलब्ध) और [सर्वेक्षण](#) उप-शीर्ष में उपलब्ध है। अनुसूची विधिवत भरकर, सत्यापित करके 31 अगस्त 2021 तक [ई-मेल](#) किया जा सकता है।

किसी प्रकार की पूछताछ/स्पष्टीकरण के लिए, कृपया [ई-मेल](#) या निम्नलिखित से संपर्क करें:

सहायक परामर्शदाता  
अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग प्रभाग  
सांख्यिकी और सूचना प्रबंध विभाग (डीएसआईएम)  
भारतीय रिज़र्व बैंक  
सी-9, 6वीं मंजिल, बान्द्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बान्द्रा (पूर्व)  
मुंबई - 400 051  
फोन +91-22-2657 0847