



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, एस.बी.एस.मार्ग, फोर्ट, मुंबई-400001

Department of Communication, Central Office, S.B.S.Marg, Fort, Mumbai-400001

फोन/Phone: 022- 22660502

4 फरवरी 2022

बैंकिंग सेवाओं में अंतरराष्ट्रीय व्यापार पर सर्वेक्षण, 2020-21

आज रिज़र्व बैंक ने बैंकिंग सेवाओं में अंतरराष्ट्रीय व्यापार (आइटीबीएस) पर सर्वेक्षण के 2020-21 दौर के परिणाम जारी किए। यह वार्षिक सर्वेक्षण, अन्य बातों के साथ-साथ, सीमा पार निधि-आधारित बैंकिंग सेवाओं (जैसे, जमा, क्रेडिट) के साथ-साथ ग्राहकों से वसूले गए स्पष्ट/ अंतर्निहित शुल्क/ कमीशन के साथ वित्तीय सहायक सेवाओं पर केंद्रित है (इन सेवाओं का विवरण [अनुबंध](#) में दिया गया है)। इस सर्वेक्षण में भारतीय बैंकों की विदेशी शाखाओं और उनकी विदेशी सहायक संस्थाओं/संयुक्त उद्यमों के साथ-साथ भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों को भी शामिल किया गया है।

मुख्य बातें

- विदेशी बैंकों ने भारत में अपने शाखा नेटवर्क और कर्मचारी आधार का मामूली विस्तार किया जबकि विदेशी कर्मचारियों की संख्या और भारतीय बैंकों और उनकी सहायक कंपनियों की शाखाओं की संख्या में 2020-21 के दौरान कुछ गिरावट दर्ज की गई (सारणी 1)।
- 2020-21 के दौरान जमाओं के बहिर्वाह और ऋण में कमी के बावजूद भारतीय बैंकों की विदेशी शाखाओं का समेकित तुलन-पत्र का विस्तार हुआ, जो उनके व्यापार विस्तार में उधार और निवेश पोर्टफोलियो की बड़ी भूमिका को दर्शाता है (सारणी 2); कोविड-19 महामारी से व्यवधानों के कारण, अन्य बैंक समूहों (अर्थात्, विदेशी बैंकों की शाखाओं और भारतीय बैंकों की विदेशी सहायक कंपनियों) द्वारा ऋण में भी कमी आई।
- सभी बैंक समूहों ने 2020-21 के दौरान बैंक ऋण में गिरावट और महामारी के मद्देनजर वैश्विक और घरेलू ब्याज दरों में कमी के कारण कम ब्याज आय और ब्याज व्यय देखा (सारणी 3)।
- 2020-21 के दौरान विभिन्न सेवाएं प्रदान करने से बैंकों की शुल्क आय में भी कमी आई; लगभग कुल शुल्क आय का दो-तिहाई, ऋण संबंधी सेवाएं, विदेशी मुद्रा व्यापार सेवाएं, भुगतान और धन संचरण सेवाएं और व्यापार वित्त संबंधी सेवाएं प्रदान करने से प्राप्त हुआ (सारणी 4)।
- युनाइटेड किंगडम (यूके) में भारतीय बैंकों की शाखाओं ने सबसे अधिक शुल्क आय अर्जित किया, साथ ही हांगकांग, संयुक्त अरब अमीरात (यूएई) और सिंगापुर में उनकी शाखाओं ने भी अर्जित किया (सारणी 5)।

(योगेश दयाल)

मुख्य महाप्रबंधक

प्रेस प्रकाशनी: 2021-2022/1668

सारणी 1: रोजगार वितरण – बैंक समूह (मार्च के अंत में)

	विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं		विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं		भारत में विदेशी बैंकों की शाखाएं	
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21
शाखाओं की कुल संख्या	137	121	381	377	306	311
कर्मचारियों की कुल संख्या	3,329	3,164	5,762	4,943	23,548	23,930
जिसमें से:						
स्थानीय	1,928	1,917	5,215	4,452	23,370	23,747
भारतीय	1,334	1,222	520	468		
अन्य	67	25	27	23	178	183

टिप्पणियां:

1. डेटा अनंतिम हैं।
2. आंकड़ों के पूर्णांक के कारण घटक मद योग में शामिल नहीं हो सकते।
3. कोष्ठक में आंकड़े मद के लिए वार्षिक वृद्धि का संकेत देते हैं।
4. उपरोक्त टिप्पणियां सभी सारणियों के लिए लागू हैं।

सारणी 2: समेकित तुलन-पत्र की मदें – बैंक समूह (मार्च के अंत में)

मदें	राशि ₹ करोड़ में		राशि अमेरिकी डॉलर \$ बिलियन में	
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21
विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं				
प्रदान किया गया क्रेडिट	7,34,663	6,84,808	97.5	93.2
जुटाई गई जमाराशि	4,25,994	3,98,630	56.5	54.2
कुल आस्तियां/दियताएं	12,89,244	13,77,352	171.0	187.4
विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं				
प्रदान किया गया क्रेडिट	1,11,183	1,03,555	14.7	14.1
जुटाई गई जमाराशि	1,12,117	1,08,969	14.9	14.8
कुल आस्तियां/दियताएं	1,70,890	1,64,176	22.7	22.3
भारत में विदेशी बैंकों की शाखाएं				
प्रदान किया गया क्रेडिट	4,32,611	4,15,312	57.4	56.5
जुटाई गई जमाराशि	6,84,289	7,58,361	90.8	103.2
कुल आस्तियां/दियताएं	12,53,656	12,36,476	166.3	168.2

सारणी 3: समेकित आय और व्यय – बैंक समूह

(राशि ₹ करोड़ में)

	विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं		विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं		भारत में विदेशी बैंकों की शाखाएं	
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21
कुल आय	48,891	29,494	8,975	6,959	82,946	81,406
(i) ब्याज आय	43,368	24,577	8,124	6,274	66,317	63,304
(ii) गैर-ब्याज आय	5,523	4,917	851	685	16,629	18,102
कुल व्यय	49,533	29,563	7,713	5,866	63,324	59,273
(i) ब्याज व्यय	34,325	15,763	3,953	3,318	28,701	21,394
(ii) अन्य व्यय	15,208	13,800	3,760	2,548	34,623	37,879
	अनुपात (प्रतिशत)					
कुल आय का कुल आस्तियों से	3.8	2.1	5.3	4.2	6.6	6.6
ब्याज आय का कुल आस्तियों से	3.4	1.8	4.8	3.8	5.3	5.1
कुल खर्च का कुल देनदारियों से	3.8	2.1	4.5	3.6	5.1	4.8
ब्याज व्यय का कुल देनदारियों से	2.7	1.1	2.3	2	2.3	1.7

सारणी 4: बैंकिंग सेवाओं से शुल्क आय की गतिविधि-वार संरचना – बैंक समूह

(राशि ₹ करोड़ में)

बैंकिंग सेवा	विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं		भारत में कार्यरत विदेशी बैंकों की शाखाएं	
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21
जमा खाता प्रबंधन सेवाएं (डीएएम)	94	84	188	218
क्रेडिट संबंधित सेवाएं (सीआरएस)	3,370	2,761	867	662
वित्तीय लीजिंग सेवाएं (एफएलएस)	0	0	0	0
ट्रेड वित्त संबंधित सेवाएं (टीएफआर)	1,258	764	1,253	1,149
भुगतान एवं मुद्रा अंतरण सेवाएं (पीएमटी)	342	284	2,441	1,266
निधि प्रबंधन सेवाएं (एफएमएस)	3	0	364	368
वित्तीय परामर्शदात्री और सलाहकार सेवाएं (एफसीए)	12	16	1,013	760
हामीदारी सेवाएं (यूएस)	7	0	8	200
समाशोधन और निपटान सेवाएं (सीसीएस)	67	63	36	28
डेरिवेटिव, स्टॉक, प्रतिभूतियां, विदेशी मुद्रा ट्रेडिंग सेवाएं (डीईआर)	2,080	1,103	2,052	2,948
अन्य वित्तीय सेवाएं (ओएफएस)	1,983	1,949	1,110	1,123
कुल	9,216	7,022	9,333	8,723
	(-0.3)	(-23.8)	(3.5)	(-6.5)

नोट: अन्य वित्तीय सेवाओं में विविध ब्याज आय, कमीशन और विविध आय आदि शामिल हैं।

सारणी 5: देश-वार और गतिविधि-वार बैंकिंग सेवाएं – बैंक समूह (राशि ₹ करोड़ में)

विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की शाखाएं

बैंकिंग सेवा	वित्तीय वर्ष	यूके	हाँग कोंग	यूएई	सिंगापुर	यूएसए	बहरीन	अन्य देश	कुल
सीआरएस	2019-20	2,030	285	288	123	235	162	247	3,370
	2020-21	1,595	244	215	143	242	148	173	2,761
एफ़ईटी	2019-20	1,709	90	102	103	1	32	43	2,080
	2020-21	848	62	58	63	1	36	35	1,103
ओएफ़एस	2019-20	1,747	-3	57	91	3	62	25	1,983
	2020-21	1,600	25	62	97	0	147	17	1,949
पीएमटी	2019-20	3	17	21	19	159	4	119	342
	2020-21	2	20	17	16	129	3	96	284
टीएफ़आर	2019-20	329	233	118	234	154	26	164	1,258
	2020-21	140	84	61	132	110	16	222	764
अन्य सेवाएं	2019-20	1	77	50	10	4	9	32	183
	2020-21	1	78	49	6	4	6	19	162
सभी सेवाएं	2019-20	5,818	700	637	580	557	295	630	9,216
	2020-21	4,186	512	463	457	486	356	562	7,022

विदेशों में कार्यरत भारतीय बैंकों की सहायक संस्थाएं

बैंकिंग सेवा	वित्तीय वर्ष	नेपाल	कनाडा	यूके	अन्य देश	कुल
सीआरएस	2019-20	51	66	46	70	234
	2020-21	36	71	41	55	203
एफ़ईटी	2019-20	35	6	51	32	124
	2020-21	37	6	16	30	89
टीएफ़आर	2019-20	44	18	19	22	104
	2020-21	41	20	11	31	103
पीएमटी	2019-20	25	7	33	39	103
	2020-21	22	6	48	35	111
डीएएम	2019-20	0	37	10	9	56
	2020-21	0	22	12	7	41
अन्य सेवाएं	2019-20	13	11	4	67	96
	2020-21	11	17	0	25	53
सभी सेवाएं	2019-20	168	145	163	240	717
	2020-21	146	143	127	183	600