



भारतीय रिजर्व बैंक  
सांख्यिकी और सूचना प्रबंध विभाग  
सेवाएं और बुनियादी ढांचा आउटलुक सर्वेक्षण (एसआईओएस) -19 वां चक्र -

अक्टूबर-दिसंबर 2018 (वर्तमान तिमाही) का आकलन और जनवरी-मार्च 2018 (अगली तिमाही) के लिए प्रत्याशाओं का आकलन

ब्लॉक 1: संप्रेषण के लिए कंपनी विवरण:

कंपनी का नाम: :
पता:
फ़ोन :
फैक्स:
ईमेल :
सीआईएन:

कंपनी का आकार:: सूक्ष्म या माइक्रो  A; लघु  B; मध्यम  C; बृहद  D

सूक्ष्म: उपकरणों में निवेश < ₹ मिलियन लघु उपकरणों में निवेश > ₹ 1 मिलियन परंतु < ₹ 20 मिलियन  
मध्यम: उपकरणों में निवेश > ₹ 20 मिलियन परंतु < ₹ 50 मिलियन बृहद: उपकरणों में निवेश ₹ 50 मिलियन से ऊपर

ब्लॉक 2: (क) आपकी कंपनी का क्षेत्र (कृपया उचित बॉक्स पर निशान लगाएं): सेवा:  इंफ्रास्ट्रक्चर:

(ख) प्रमुख व्यापार क्षेत्र / आपकी कंपनी की गतिविधि (कृपया कोड के लिए अनुबंध देखें):

गतिविधि	विवरण	कुल टर्नओवर में हिस्सा	कोड
प्रमुख (कुल टर्नओवर में हिस्सदारी के संदर्भ में)			
अन्य प्रमुख गतिविधि			

(ग) वार्षिक टर्नओवर (भारतीय रुपया) (1 मिलियन = 10 लाख) - कृपया उपयुक्त बॉक्स में  निशान लगाएं

₹ 10 मिलियन तक	₹ 10 - 100 मिलियन	₹ 100 - 1,000 मिलियन	₹ 1,000 - 10,000 मिलियन	₹ 10,000 मिलियन से ऊपर
----------------	-------------------	----------------------	-------------------------	------------------------

(घ) पूर्णकालिक कर्मचारियों की संख्या: \_\_\_\_\_

**ब्लॉक 3: आपके व्यवसाय का आउटलुक:** आकलन और प्रत्याशाएं - कृपया उपयुक्त बॉक्स में ✓ निशान लगाएं

क्रमांक	पैरामीटर	वर्तमान तिमाही का आकलन पिछली तिमाही तुलना में			वर्तमान तिमाही की तुलना में अगली तिमाही के लिए प्रत्याशाएं		
		बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर	बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर
क	समग्र व्यापार स्थिति	बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर	बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर
ख	टर्नओवर / बिक्री	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ग	पूर्णकालिक कर्मचारीगण	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
घ	अंशकालिक / ठेके पर / आउटसोर्स कर्मचारी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ङ	इन्वेंट्रीज़	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
च	वित्त की लागत	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
छ	वित्त की उपलब्धता	वृद्धि	अपरिवर्तित	बदतर	वृद्धि	अपरिवर्तित	बदतर
ज	वेतन / मजदूरी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
झ	इनपुट की लागत * (मजदूरी / वेतन के अलावा कच्चा माल, ऊर्जा, पानी, आदि)	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ञ	बिक्री मूल्य, यदि लागू हो	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ट	तकनीकी / सेवा क्षमता, यदि लागू हो	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ठ	भौतिक निवेश, यदि लागू हो	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ड	लाभ मार्जिन	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी

\*सम्मिलित है (1) पुनर्विक्रय (ट्रेडिंग) के लिए खरीदे गए सामानों की लागत, कच्चे / अर्द्ध संसाधित खाद्य पदार्थ (रेस्तरां) की लागत, वाहनों की लागत और ईंधन (परिवहन) या व्यापार के लिए आवश्यक कोई अन्य वस्तु; (2) ट्रेडिंग स्टोर, होटल / रेस्तरां स्थान, कार्यालय, गोदाम आदि के उपयोग के लिए किराए का भुगतान; (3) बिजली, पानी की लागत; (4) विज्ञापन लागत, आदि.

**ब्लॉक 4: आपके व्यापार को अनुकूल और / या प्रतिकूल रूप से प्रभावित करने वाले कारक**

प्रमुखता / महत्व के अवरोही क्रम में कृपया 3 कारकों (नीचे दी गई सूची से) के कोड निर्दिष्ट करें

(i) अनुकूल कारक: a \_\_\_\_\_, b \_\_\_\_\_, c \_\_\_\_\_

(ii) प्रतिकूल / प्रतिकूल कारक: a \_\_\_\_\_, b \_\_\_\_\_, c \_\_\_\_\_

संभावित कारकों की कोड सूची: (1) मांग; (2) क्रय शक्ति में कमी; (3) इनपुट; (4) कुशल श्रम; (5) बढ़ती प्रतिस्पर्धा; (6) वित्त की लागत; (7) वित्त तक पहुंच; (8) एक्सचेंज रेट -भारतीय रुपए में / यूएसडी; (9) भूमि अधिग्रहण; (10) समय पर अनुमोदन (परियोजना); (11) घरेलू आर्थिक अनिश्चितता; (12) वैश्विक आर्थिक अनिश्चितता; (13) पर्यावरण मंजूरी; (14) अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें): \_\_\_\_\_

**ब्लॉक 5: समग्र अर्थव्यवस्था पर आउटलुक:** आकलन और प्रत्याशाएं - कृपया उपयुक्त बॉक्स में ✓ निशान लगाएं

क्रमांक.	पैरामीटर	वर्तमान तिमाही का आकलन			वर्तमान तिमाही की तुलना में		
		पिछली तिमाही तुलना में			अगली तिमाही के लिए प्रत्याशाएं		
क	वार्षिक मुद्रास्फीति दर (सीपीआई में वार्षिक प्रतिशत परिवर्तन (संयुक्त))	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि
ख	समग्र आर्थिक आउटपुट में वार्षिक वृद्धि (अर्थात बेसिक मूल्य पर जोड़ा गया सकल मूल्य)	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि
ग	अर्थव्यवस्था में निवेश	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
घ	विनिमय दर (INR में 1 अमरीकी डालर का मूल्य)	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ड	कारोबार की बाधाएं *	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि

\* कृपया कारोबार की बाधाएं का उल्लेख करें:

(1) \_\_\_\_\_

(2) \_\_\_\_\_

(3) \_\_\_\_\_

कंपनी के पदाधिकारी का नाम और पदनाम:

कंपनी के पदाधिकारी का संपर्क विवरण -

ई-मेल:

फ़ोन:

## Annex

Code	Nature of Business	
201	Trade	a) Wholesale
		b) Retail
		c) Repair and Maintenance
		d.)Real Estate Service
		e.)Other Brokerage
		f.)Other
202	Transport Services	a.)Road Transport
		b.)Air Transport
		c.)Water Transport
		d.)Transport Supporting Activities (logistics etc.)
203	Storage	a.)Storage & Warehousing
204	Travel, Hotel & Restaurant	a.) <b>Hotel</b>
		b.) <b>Restaurant</b>
		c.)Travel Agency
		d.)Other Travel Services
		e.)Others
205	Entertainment & Communication ( <b>except Telecommunication</b> )	a.)Media / Advertising
		b.)Cable Operators
		c.)Entertainment (eg. Radio Stations, channels)
		d.)Courier Services
		e.)Other Communication Services
206	Information technology	a.)Software Development
		b.)Engineering Service
		c.)Transcription Service
		d.)BPO
		e.)Other IT Services
207	Education & Health	a.)Educational Institution
		b.)Coaching Classes
		c.)Career Counselling
		d.)Other Learning Resources
		e.)Hospital/ Clinics
		f.)Fitness, grooming, etc.
208	Commercial Real Estate	a.)Residential
		b.)Other Office Spaces, IT Parks etc.
209	EPC	a.)EPC (Engineering Procurement Construction)
210	Energy	a.)Electricity Generation
		b.)Electricity Transmission
		c.) Electricity Distribution
		d.) Oil Pipeline
		e.) Oil/Gas/Liquefied Natural Gas (LNG) storage facility
		f.) Gas Pipelines
211	Mining	a.) Petroleum
		b.) Coal
		c.)Other Minerals
212	Water Sanitation	a.)Solid Waste Management
		b.)Water supply pipelines & plants
		c.)Sewage collection
		d.)Irrigation
		e.)Storm Water Drainage
213	Telecommunication	a.)Telecommunication (fixed network)( <b>includes fibre/cable networks which provide internet</b> )
		b.)Telecommunication towers
		c.) Telecommunication & Telecom Services
214	Transport Infrastructure	a.)Railway Track, tunnels, viaducts, bridges
		b.)Roads & Bridges
		c.)Airports
		d.)Ports
215	Social & Commercial Infrastructure	Education Institutions & Hospitals (Capital Stocks); Terminal Markets; Fertilizer(Capital investment); Post harvest storage for agriculture and horticulture; Terminal Markets; Soil-testing laboratories; Cold Chain; Convention Centres

## प्रश्नों के लिए दिशानिर्देश

ब्लॉक 1: कंपनी विवरण, यदि आवश्यक हो तो उत्तरदाता को अधिप्रमाणित करने और उससे संपर्क करने के लिए एकत्र किया जाता है।

कंपनी का आकार: भारतीय रुपये में उपकरणों में निवेश के आधार पर उचित विकल्प का चयन करें।

ब्लॉक 2: (ए) आपकी कंपनी का क्षेत्र: कंपनी के मुख्य व्यवसाय के आधार पर क्षेत्र की पहचान करें, जिसमें से राजस्व का प्रमुख हिस्सा (> 50%) उत्पन्न होता है।

(बी) आपकी कंपनी का मुख्य कारोबार क्षेत्र / गतिविधि: अनुबंध में दो के अंतर्गत उप-सेक्टरों के व्यापक कवरेज के कारण 'सेवाओं' और 'इंफ्रास्ट्रक्चर' के विकल्पों में से प्रमुख गतिविधि का चयन करें।

(सी) वार्षिक टर्नओवर: भारतीय रुपये में टर्नओवर के लिए उचित विकल्प का चयन करें।

ब्लॉक 3: आपके कारोबार का आउटलुक: आकलन और अपेक्षा

उत्तरदाता को पिछली तिमाही की तुलना में प्रासंगिक मानकों पर अपना आकलन और अपनी अपेक्षा देनी चाहिए, उदाहरणार्थ, आकलन तिमाही (जुलाई-सितंबर 2017) के टर्नओवर पर भावनाएं पिछली तिमाही (अप्रैल-जून 2017) के टर्नओवर की तुलना में दी जानी चाहिए। इसी प्रकार, अपेक्षाएं तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर 2017) के लिए टर्नओवर की भावनाओं को आकलन तिमाही (जुलाई-सितंबर 2017) में टर्नओवर की तुलना में दिया जाना चाहिए। उत्तरदाता को प्रत्येक पैरामीटर के लिए प्रदान किए गए तीन विकल्पों में से किसी एक उपयुक्त विकल्प (यानी वृद्धि / अपरिवर्तित / कमी; बेहतर / अपरिवर्तित / बदतर) को चुनना चाहिए अन्यथा एनए (लागू नहीं) पर टिक करें।

ए: समग्र कारोबार स्थिति कंपनी के कारोबारी माहौल को संदर्भित करती है जो मैक्रो-इकोनॉमिक पर्यावरण, सरकारी नीतियों, औद्योगिक नीतियों, मांग की स्थितियों, भू-राजनीतिक स्थितियों आदि से प्रभावित हो सकती है।

बी: टर्नओवर / बिक्री माल बेचने के द्वारा और (या) तिमाही के दौरान सेवाएं प्रदान करने से उत्पन्न सकल राजस्व है (उदाहरण के लिए ट्रेडिंग कंपनी के मामले में यह सकल बिक्री है, लेकिन होटल / रेस्तरां व्यवसाय में लगी कंपनियों के लिए यह आवास, भोजन और अन्य सेवाओं से उत्पन्न कुल आय होती है)।

सी: पूर्णकालिक कर्मचारी नियत अवधि के दौरान नियमित कर्मचारी होते हैं।

डी: अंशकालिक कर्मचारी नियत अवधि के दौरान गैर-नियमित कर्मचारी होते हैं।

ई: यहां मालसूची या इन्वेंटरी का अर्थ माल और सामग्रियों से है जो किसी व्यवसाय में पुनर्विक्रय के अंतिम उद्देश्य के लिए रखा जाता है।

एफ: वित्त की लागत में बैंक / वित्तीय संस्थानों / व्यापार के भागीदारों, आदि को दिया गया ब्याज शामिल है और इसमें वह निधि सम्मिलित नहीं है जो अधिशेष लाभ में से व्यवसाय में वापस लगाया जाता है।

जी: किसी कंपनी के वित्त की उपलब्धता आंतरिक (उदा., लाभ) और बाहरी दोनों (जैसे ब्याज दर, वित्त तक पहुंच, विनिमय दर) से प्रभावित होती है।

एच: वेतन / मजदूरी: कर्मचारियों को पारिश्रमिक का भुगतान।

आइ: इनपुट की लागत में व्यापार करने के लिए कंपनी द्वारा भुगतान की गई कीमतें शामिल हैं जिनमें (1) पुनर्विक्रय (व्यापार) के लिए खरीदे गए सामानों की लागत, कच्चे / अर्द्ध संसाधित खाद्य सामग्री (रेस्तरां) की लागत, वाहनों और ईंधन की लागत ( परिवहन) या व्यापार के लिए आवश्यक कोई अन्य वस्तु, (2) बिजनेस स्टोर, होटल / रेस्तरां स्थान, कार्यालय, गोदाम इत्यादि के उपयोग के लिए किराए का भुगतान, (3) बिजली की लागत, पानी (4) विज्ञापन लागत इत्यादि। लेकिन कर्मचारियों को दी गई मजदूरी और वेतन शामिल नहीं है।

जे: बिक्री मूल्य, यदि लागू हो तो बेची गई सेवाओं / सामानों की कीमत है।

के: तकनीकी / सेवा क्षमता, यदि लागू हो तो आवश्यक वस्तुओं या सेवाओं का उत्पादन करने के लिए कंपनी की अधिकतम क्षमता है। तकनीकी क्षमता ज्यादातर इंफ्रास्ट्रक्चर सेक्टर कंपनियों पर लागू होती है जबकि सेवाओं की क्षमता ज्यादातर सेवा क्षेत्र पर लागू होती है।

एल: भौतिक निवेश, यदि लागू हो, तो कंपनी द्वारा भवन, उपकरण, उपकरण इत्यादि जैसे सामानों को हासिल करने में किया गया निवेश है, यह ज्यादातर इनफ्रास्ट्रक्चर क्षेत्र की कंपनियों के लिए है, हालांकि अस्पताल, होटल और शिक्षा संस्थानों जैसी सेवाओं को भी इसकी आवश्यकता हो सकती है।

एम: लाभ मार्जिन = शुद्ध आय / राजस्व, जहां शुद्ध आय के रूप में राजस्व और लागत (इनपुट, परिचालन खर्च, वेतन / मजदूरी इत्यादि की लागत) के बीच अंतर को माना जा सकता है।

ब्लॉक 4 वर्तमान तिमाही में आपके व्यवसाय को कौन से कारक प्रभावित कर रहे हैं? महत्व / अधिमानता के घटते क्रम में 3 कारकों को चुनें, जो आपकी व्यावसायिक गतिविधियों को अनुकूल या प्रतिकूल रूप से प्रभावित करते हैं। उदाहरण के लिए, यदि आपके कारोबार के लिए एकसर्जेंट रेट सर्वाधिक महत्वपूर्ण कारक है जिसके बाद मांग और उसके बाद इनपुट है, तो 4 (i) को इस के रूप में भरा जाना चाहिए: ए. 8, बी. 1, सी. 3

ब्लॉक 5: कुल मिलाकर अर्थव्यवस्था पर आउटलुक: आकलन और अपेक्षा

उत्तरदाता को पिछली तिमाही की तुलना में प्रासंगिक मानकों के आधार पर समग्र अर्थव्यवस्था के बारे में अपना आकलन और अपेक्षाएं देनी चाहिए।

ए. वार्षिक मुद्रास्फीति दर (सीपीआई (सम्मिश्र) में वार्षिक प्रतिशतता परिवर्तन): उत्तरदाताओं को सरकार द्वारा प्रकाशित सीपीआई (सम्मिश्र) संख्याओं का संदर्भ ग्रहण करना चाहिए।

बी. समग्र आर्थिक आउटपुट में वार्षिक वृद्धि (यानि बेसिक मूल्य पर सकल मूल्य जोड़ कर): बेसिक मूल्य पर जीवीए में वार्षिक प्रतिशत वृद्धि।

सी. माल और सेवाओं के लिए समग्र मांग: उत्तरदाता को समग्र अर्थव्यवस्था में माल और सेवाओं की मांग देनी चाहिए।

डी. अर्थव्यवस्था में निवेश: समग्र अर्थव्यवस्था में निवेश की स्थिति।

ई. विनिमय दर (1 अमरीकी डालर का मूल्य भारतीय रुपए में): भारतीय रुपये में अमेरिकी डॉलर की विनिमय दर।

एफ. कारोबार की बाधाएं: सामान्य उत्पादन स्तर के दौरान कारोबार मालिक द्वारा के सामने आनेवाली वाली बाधाएं। उल्लिखित स्थान में सर्वाधिक महत्वपूर्ण कारोबारी बाधाओं को निर्दिष्ट करें।