



भारतीय रिजर्व बैंक
सांख्यिकी और सूचना प्रबंध विभाग
सेवाएं और बुनियादी ढांचा आउटलुक सर्वेक्षण (एसआईओएस) -35 वां चक्र -

अक्टूबर-दिसंबर 2022 (वर्तमान तिमाही) का आकलन और

जनवरी-मार्च 2023 (अगली तिमाही) के साथ-साथ

अप्रैल-जून 2023 और जुलाई-सितम्बर 2023 (लगातार दो तिमाहियों के लिए) प्रत्याशाओं का आकलन

ब्लॉक 1: संप्रेषण के लिए कंपनी विवरण:

101 कंपनी का नाम:	CIN:	
102 कंपनी का पता (पत्राचार के लिए):		
शहर/जिला :	राज्य :	पिन:
103 प्रतिवादी का नाम: श्री/श्रीमती/कुम		
104 पदनाम:		
105 प्रतिवादी का कॉर्पोरेट ईमेल पता:		
106 टेलीफोन नंबर:	107 फैक्स नंबर:	
108 कंपनी ई-मेल:	109 कंपनी वेब साइट Address:	
110 उद्योग के लिए एनआईसी कोड:	111 उद्योग:	
112 स्थिति: (सूचीबद्ध/असूचीबद्ध)		
113 स्वामित्व: (सरकार/गैर-सरकारी)		
114 प्रकार की कंपनी: पब्लिक लिमिटेड/प्राइवेट लिमिटेड :		
115 कंपनी का आकार : सूक्ष्म या माइक्रो <input type="checkbox"/> A; लघु <input type="checkbox"/> B; मध्यम <input type="checkbox"/> C; बृहद <input type="checkbox"/> D		

एमएसएमई परिभाषा के अनुसार: संयंत्र और मशीनरी/उपकरण और वार्षिक कारोबार में निवेश के आधार पर।

ब्लॉक 2:

(क) प्रमुख व्यापार क्षेत्र / आपकी कंपनी की गतिविधि (कृपया कोड के लिए अनुबंध देखें):

गतिविधि	विवरण	कुल टर्नओवर में हिस्सा	कोड
प्रमुख (कुल टर्नओवर में हिस्सेदारी के संदर्भ में)			
अन्य प्रमुख गतिविधि			

(ख) ऊपर उल्लिखित प्रमुख गतिविधि के अनुसार, यदि आप एक भवन निर्माण कंपनी (व्यापक उद्योग कोड 54 या 55) हैं, तो कृपया निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

ख1	क्या आपकी निर्माण गतिविधि नवीनतम अपडेटेड हार्मोनाइज्ड मास्टर लिस्ट (भारत सरकार 2020) के अनुसार बुनियादी ढांचे के अंतर्गत आती है?	हाँ/ नहीं
ख2	यदि आप एक निर्माण कंपनी हैं, तो क्या आप वाणिज्यिक रियल एस्टेट में लगे हुए हैं?	हाँ/ नहीं

□□□□ □□ □□□□ :

- The Project Director, Hansa Research Group Pvt. Ltd, 1st Floor, Building A, Sahney Business Centre, 27 Kirol Road, Vidyavihar (W), Mumbai 400 086, India; Phone:- +91 22 61798655; Email:- sios@hansaresearch.com And/or
- The Director, Division of Enterprise Surveys, Department of Statistics and Information Management, Reserve Bank of India, C-8, 2nd floor, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai-400051; Phone-022-26578386, 022-26571555; email-dsimsios@rbi.org.in.

(ग) वार्षिक टर्नओवर (भारतीय रुपया) - कृपया उपयुक्त बॉक्स में ✓ निशान लगाएं

₹1 करोड़ तक	₹1 – 10 करोड़	₹10 - 100 करोड़	₹100 - 1000 करोड़	₹1000 करोड़ से ऊपर
-------------	---------------	-----------------	-------------------	--------------------

(घ) पूर्णकालिक कर्मचारियों की संख्या: _____

ब्लॉक 3: आपके व्यवसाय का आउटलुक: आकलन और प्रत्याशाएं - कृपया उपयुक्त बॉक्स में ✓ निशान लगाएं

क्रमांक.	पैरामीटर	वर्तमान तिमाही Q3:2022-23, का आकलन पिछली तिमाही तुलना में			अगली तिमाही Q4:2022-23, की प्रत्याशाएं वर्तमान तिमाही तुलना में		
		बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर	बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर
क	समग्र व्यापार स्थिति						
ख	टर्नओवर / बिक्री	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ग	पूर्णकालिक कर्मचारीगण	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
घ	अंशकालिक / ठेके पर / आउटसोर्स कर्मचारी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ङ	इन्वेंट्रीज़	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
च	वित्त की लागत	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
छ	वित्त की उपलब्धता	वृद्धि	अपरिवर्तित	बदतर	वृद्धि	अपरिवर्तित	बदतर
ज	वेतन / मजदूरी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
झ	इनपुट की लागत * (मजदूरी / वेतन के अलावा कच्चा माल, ऊर्जा, पानी, आदि)	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ञ	बिक्री मूल्य, यदि लागू हो	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ट	तकनीकी / सेवा क्षमता, यदि लागू हो	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ठ	भौतिक निवेश, यदि लागू हो	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ड	लाभ मार्जिन	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी

*सम्मिलित है (1) पुनर्विक्रय (ट्रेडिंग) के लिए खरीदे गए सामानों की लागत, कच्चे / अर्द्ध संसाधित खाद्य पदार्थों (रेस्तरां) की लागत, वाहनों की लागत और ईंधन (परिवहन) या व्यापार के लिए आवश्यक कोई अन्य वस्तु; (2) ट्रेडिंग स्टोर, होटल / रेस्तरां स्थान, कार्यालय, गोदाम आदि के उपयोग के लिए किराए का भुगतान; (3) बिजली, पानी की लागत; (4) विज्ञापन लागत, आदि.

ब्लॉक 3(A): आपके व्यवसाय का आउटलुक लगातार दो तिमाहियों के लिए: आकलन और प्रत्याशाएं - कृपया उपयुक्त बॉक्स में ✓ निशान लगाएं

क्रमांक.	पैरामीटर	दो तिमाहियों से आगे Q1:2023-24, वर्तमान तिमाही की तुलना में			3 तिमाहियों से आगे Q2:2023-24, वर्तमान तिमाही की तुलना में		
		बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर	बेहतर	अपरिवर्तित	बदतर
क	समग्र व्यापार स्थिति						
ख	टर्नओवर / बिक्री	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ग	पूर्णकालिक कर्मचारीगण	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
घ	अंशकालिक / ठेके पर / आउटसोर्स कर्मचारी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ङ	इनपुट की लागत * (मजदूरी / वेतन के अलावा कच्चा माल, ऊर्जा, पानी, आदि)	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
च	बिक्री मूल्य, यदि लागू हो	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी

ब्लॉक 4: आपके व्यापार को अनुकूल और / या प्रतिकूल रूप से प्रभावित करने वाले कारक प्रमुखता / महत्व के अवरोही क्रम में कृपया 3 कारकों (नीचे दी गई सूची से) के कोड निर्दिष्ट करें

(i) अनुकूल कारक: a _____, b _____, c _____

(ii) प्रतिकूल / प्रतिकूल कारक: a _____, b _____, c _____

संभावित कारकों की कोड सूची: (1) मांग; (2) क्रय शक्ति में कमी; (3) इनपुट; (4) कुशल श्रम; (5) बढ़ती प्रतिस्पर्धा; (6) वित्त की लागत; (7) वित्त तक पहुंच; (8) एक्सचेंज रेट - भारतीय रुपए में / यूएसडी; (9) भूमि अधिग्रहण; (10) समय पर अनुमोदन (परियोजना); (11) घरेलू आर्थिक अनिश्चितता; (12) वैश्विक आर्थिक अनिश्चितता; (13) पर्यावरण मंजूरी; (14) अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें): _____

ब्लॉक 5: समग्र अर्थव्यवस्था पर आउटलुक: आकलन और प्रत्याशाएं - कृपया उपयुक्त बॉक्स में ✓ निशान लगाएं

क्रमांक.	पैरामीटर	वर्तमान तिमाही Q3:2022-23 का आकलन पिछली तिमाही तुलना में			वर्तमान तिमाही की तुलना में अगली तिमाही Q4:2022-23 के लिए प्रत्याशाएं		
		कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि
क	वार्षिक मुद्रास्फीति दर (सीपीआई में वार्षिक प्रतिशत परिवर्तन (संयुक्त))	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि
ख	समग्र आर्थिक आउटपुट में वार्षिक वृद्धि (अर्थात बेसिक मूल्य पर जोड़ा गया सकल मूल्य)	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि
ग	अर्थव्यवस्था में निवेश	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
घ	विनिमय दर (INR में 1 अमरीकी डालर का मूल्य)	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी	वृद्धि	अपरिवर्तित	कमी
ङ	कारोबार की बाधाएं *	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि	कमी	अपरिवर्तित	वृद्धि

* कृपया कारोबार की बाधाएं का उल्लेख करें:

(1) _____

(2) _____

(3) _____

किसी भी क्षेत्र-विशिष्ट भावनाओं पर टिप्पणियां/सुझाव (यदि कोई हो)

कंपनी के पदाधिकारी का नाम और पदनाम:

कंपनी के पदाधिकारी का संपर्क विवरण –

ई-मेल:

फ़ोन:

Annex

Services			
21	Trade	211	Wholesale
		212	Retail
		213	Repair and Maintenance of Motor Vehicles
		214	Other Brokerage
		219	Others
22	Transport Services	221	Land Transport (road, rail)
		222	Air Transport
		223	Water Transport
		229	Transport Supporting Activities (logistics etc.)
23	Travel, Hotel & Restaurant	231	Hotel
		232	Restaurant
		233	Other Food Services
		234	Travel Agency
		235	Other Travel Services
		239	Others
24	Entertainment & Communication (except Telecommunication)	241	Publishing Activities
		242	Media / Advertising
		243	Cable Operators
		244	Entertainment (e.g. Radio Stations, channels)
		245	Courier Services
		249	Other Communication Services
25	Information technology	251	Software Development
		252	Engineering Service
		253	Transcription Service
		254	BPO
		259	Other IT Services
26	Education	261	Educational Institution
		262	Coaching Classes
		263	Career Counselling
		269	Other Learning Resources
27	Health	271	Hospital/ Clinics
		272	Residential care including nursing
		273	Diagnostic centers
		274	Fitness, grooming, etc.
		279	Others
28	Financial Services	281	Financial intermediation, except insurance and pension funding
		282	Insurance and pension funding
		289	Other auxiliary financial activities
29	Other Services	291	Real Estate Service
		292	Professional and technical services (e.g., legal, accounting)
		299	Others*

*: Includes , security services, repair and maintenance activities for computers, personal and household goods, etc.

Infrastructure			
50	Transport and Logistics	501	Railway Track, tunnels, viaducts, bridges
		502	Roads & Bridges
		503	Airports
		504	Ports
		505	Logistic Infrastructure including storage and warehousing
		506	Bulk Material Transportation Pipelines \$
		509	Other transport infrastructure
51	Energy	511	Electricity Generation
		512	Electricity Transmission
		513	Electricity Distribution
		514	Oil/Gas/Liquefied Natural Gas (LNG) storage facility
		519	Others
52	Water and Sanitation	521	Solid Waste Management
		522	Water treatment plants
		523	Sewage collection, treatment and disposal system
		524	Irrigation
		525	Storm Water Drainage
		529	Others
53	Telecommunication	531	Telecommunication (fixed network)(includes fibre/cable networks which provide internet)
		532	Telecommunication towers
		535	Telecommunication & Telecom Services
54	Construction of Residential Building	541	Construction of Residential Building (including Affordable housing and Affordable rental housing complex)
55	Construction of Non-Residential Building	551	Education Institutions (Capital Stocks)
		552	Hospitals (Capital Stocks)
		553	Sports Related Construction
		554	Tourism Related Construction
		555	IT Park, Food Park, Textiles Park etc; SEZ; agricultural markets
		556	Post-harvest storage for agriculture and horticulture
		557	Terminal Markets
		558	Soil-testing laboratories
		559	Cold Chain
		560	Construction of Building for other social purposes
\$: includes Oil, Gas, Slurry, Water supply and Iron Ore Pipelines.			

प्रश्नों के लिए दिशानिदेश

ब्लॉक 1: कंपनी विवरण, यदि आवश्यक हो तो उत्तरदाता को अधिप्रमाणित करने और उससे संपर्क करने के लिए एकत्र किया जाता है।
कंपनी का आकार: भारतीय रुपये में उपकरणों में निवेश के आधार पर उचित विकल्प का चयन करें।

ब्लॉक 2: (ए) आपकी कंपनी का मुख्य कारोबार क्षेत्र / गतिविधि: अनुबंध में दो के अंतर्गत उप-सेक्टरों के व्यापक कवरेज के कारण 'सेवाओं' और 'इंफ्रास्ट्रक्चर' के विकल्पों में से प्रमुख गतिविधि का चयन करें।

(बी) भवन निर्माण कंपनी (व्यापक उद्योग कोड 54 या 55): एक कंपनी को बुनियादी ढांचा क्षेत्र के तहत वर्गीकृत करना:

1. यदि आपकी प्रमुख गतिविधि भारत सरकार (2020) द्वारा प्रकाशित बुनियादी ढांचे के उपक्षेत्रों की नवीनतम अद्यतन सामंजस्यपूर्ण मास्टर सूची के अनुसार बुनियादी ढांचे के अंतर्गत आती है, तो आपकी कंपनी को इस सर्वेक्षण के लिए बुनियादी ढांचे के तहत वर्गीकृत किया जाएगा।
2. उपरोक्त बिंदु 1 में उल्लिखित भारत सरकार के नवीनतम दिशानिर्देशों के अनुसार, ब्लॉक 2 के प्रश्न बी 1 के आपके उत्तर के आधार पर, कोड 54 और 55 के तहत आवासीय और गैर-आवासीय निर्माण गतिविधियों को इंफ्रास्ट्रक्चर के तहत वर्गीकृत किया जाएगा। उदाहरण के लिए, यदि आपकी प्रमुख गतिविधि/व्यवसाय किफायती आवास/अफोर्डेबल रेंटल हाउसिंग कंस्ट्रक्शन (गतिविधि कोड 54 के तहत) है, तो कृपया इस सर्वेक्षण के लिए अपनी कंपनी को इंफ्रास्ट्रक्चर के तहत शामिल करने के लिए ब्लॉक 2 के प्रश्न बी1 का उत्तर दें। इसी प्रकार, पर्यटन से संबंधित निर्माण गतिविधियों के मामले में खंड 2 के प्रश्न बी1 का उचित उत्तर दें।
3. यदि आप एक निर्माण कंपनी हैं और वाणिज्यिक रियल एस्टेट गतिविधियों में लगे हुए हैं, तो कृपया खंड 2 के प्रश्न बी2 का उत्तर दें।
4. इंजीनियरिंग प्रोक्योरमेंट कंस्ट्रक्शन (ईपीसी) परियोजना निष्पादन और अनुबंध डिजाइन का एक मानक रूप है जो सामान्य रूप से सभी बुनियादी ढांचा परियोजनाओं पर लागू होता है। इसलिए, कृपया सूची से उपयुक्त गतिविधि का चयन करें।

(सी) वार्षिक टर्नओवर: भारतीय रुपये में टर्नओवर के लिए उचित विकल्प का चयन करें।

ब्लॉक 3: आपके कारोबार का आउटलुक: आकलन और अपेक्षा

उत्तरदाता को पिछली तिमाही की तुलना में प्रासंगिक मानकों पर अपना आकलन और अपनी अपेक्षा देनी चाहिए, उदाहरणार्थ, आकलन तिमाही (जुलाई-सितंबर 2017) के टर्नओवर पर भावनाएं पिछली तिमाही (अप्रैल-जून 2017) के टर्नओवर की तुलना में दी जानी चाहिए। इसी प्रकार, अपेक्षाएं तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर 2017) के लिए टर्नओवर की भावनाओं को आकलन तिमाही (जुलाई-सितंबर 2017) में टर्नओवर की तुलना में दिया जाना चाहिए। उत्तरदाता को प्रत्येक पैरामीटर के लिए प्रदान किए गए तीन विकल्पों में से किसी एक उपयुक्त विकल्प (यानी वृद्धि / अपरिवर्तित / कमी; बेहतर / अपरिवर्तित / बदतर) को चुनना चाहिए अन्यथा एनए (लागू नहीं) पर टिक करें।

ए: समग्र कारोबार स्थिति कंपनी के कारोबारी माहौल को संदर्भित करती है जो मैक्रो-इकोनॉमिक पर्यावरण, सरकारी नीतियों, औद्योगिक नीतियों, मांग की स्थितियों, भू-राजनीतिक स्थितियों आदि से प्रभावित हो सकती है।

बी: टर्नओवर / बिक्री माल बेचने के द्वारा और (या) तिमाही के दौरान सेवाएं प्रदान करने से उत्पन्न सकल राजस्व है (उदाहरण के लिए ट्रेडिंग कंपनी के मामले में यह सकल बिक्री है, लेकिन होटल / रेस्तरां व्यवसाय में लगी कंपनियों के लिए यह आवास, भोजन और अन्य सेवाओं से उत्पन्न कुल आय होती है)।

सी: पूर्णकालिक कर्मचारी नियत अवधि के दौरान नियमित कर्मचारी होते हैं।

डी: अंशकालिक कर्मचारी नियत अवधि के दौरान गैर-नियमित कर्मचारी होते हैं।

ई: मालसूची या इन्वेंटरी का अर्थ माल और सामग्रियों से है जो किसी व्यवसाय में पुनर्विक्रय के अंतिम उद्देश्य के लिए रखा जाता है।

एफ: वित्त की लागत में बैंक / वित्तीय संस्थानों / व्यापार के भागीदारों, आदि को दिया गया ब्याज शामिल है और इसमें वह निधि सम्मिलित नहीं है जो अधिशेष लाभ में से व्यवसाय में वापस लगाया जाता है।

जी: किसी कंपनी के वित्त की उपलब्धता आंतरिक (उदा., लाभ) और बाहरी दोनों (जैसे ब्याज दर, वित्त तक पहुंच, विनिमय दर) से प्रभावित होती है।

एच: वेतन / मजदूरी: कर्मचारियों को पारिश्रमिक का भुगतान।

आइ: इनपुट की लागत में व्यापार करने के लिए कंपनी द्वारा भुगतान की गई कीमतें शामिल हैं जिनमें (1) पुनर्विक्रय (व्यापार) के लिए खरीदे गए सामानों की लागत, कच्चे / अर्द्ध संसाधित खाद्य सामग्री (रेस्तरां) की लागत, वाहनों और ईंधन की लागत (परिवहन) या व्यापार के लिए आवश्यक कोई अन्य वस्तु, (2) बिजनेस स्टोर, होटल / रेस्तरां स्थान, कार्यालय, गोदाम इत्यादि के उपयोग के लिए किराए का भुगतान, (3) बिजली की लागत, पानी (4) विज्ञापन लागत इत्यादि। लेकिन कर्मचारियों को दी गई मजदूरी और वेतन शामिल नहीं है।

जे: बिक्री मूल्य, यदि लागू हो तो बेची गई सेवाओं / सामानों की कीमत है।

के: तकनीकी / सेवा क्षमता, यदि लागू हो तो आवश्यक वस्तुओं या सेवाओं का उत्पादन करने के लिए कंपनी की अधिकतम क्षमता है। तकनीकी क्षमता ज्यादातर इंफ्रास्ट्रक्चर सेक्टर कंपनियों पर लागू होती है जबकि सेवाओं की क्षमता ज्यादातर सेवा क्षेत्र पर लागू होती है।

एल: भौतिक निवेश, यदि लागू हो, तो कंपनी द्वारा भवन, उपकरण, उपकरण इत्यादि जैसे सामानों को हासिल करने में किया गया निवेश है, यह ज्यादातर इनफ्रास्ट्रक्चर क्षेत्र की कंपनियों के लिए है, हालांकि अस्पताल, होटल और शिक्षा संस्थानों जैसी सेवाओं को भी इसकी आवश्यकता हो सकती है।

एम: लाभ मार्जिन = शुद्ध आय / राजस्व, जहां शुद्ध आय के रूप में राजस्व और लागत (इनपुट, परिचालन खर्च, वेतन / मजदूरी इत्यादि की लागत) के बीच अंतर को माना जा सकता है।

ब्लॉक 4 वर्तमान तिमाही में आपके व्यवसाय को कौन से कारक प्रभावित कर रहे हैं? महत्व / अधिमानता के घटते क्रम में 3 कारकों को चुनें, जो आपकी व्यावसायिक गतिविधियों को अनुकूल या प्रतिकूल रूप से प्रभावित करते हों। उदाहरण के लिए, यदि आपके कारोबार के लिए एक्सचेंज रेट सर्वाधिक महत्वपूर्ण कारक है जिसके बाद मांग और उसके बाद इनपुट है, तो 4 (i) को इस के रूप में भरा जाना चाहिए: ए. 8, बी. 1, सी. 3

ब्लॉक 5: कुल मिलाकर अर्थव्यवस्था पर आउटलुक: आकलन और अपेक्षा

उत्तरदाता को पिछली तिमाही की तुलना में प्रासंगिक मानकों के आधार पर समग्र अर्थव्यवस्था के बारे में अपना आकलन और अपेक्षाएं देनी चाहिए।

ए: वार्षिक मुद्रास्फीति दर (सीपीआई (सम्मिश्र) में वार्षिक प्रतिशतता परिवर्तन): उत्तरदाताओं को सरकार द्वारा प्रकाशित सीपीआई (सम्मिश्र) संख्याओं का संदर्भ ग्रहण करना चाहिए।

बी. समग्र आर्थिक आउटपुट में वार्षिक वृद्धि (यानि बेसिक मूल्य पर सकल मूल्य जोड़ कर): बेसिक मूल्य पर जीवीए में वार्षिक प्रतिशत वृद्धि।

सी. माल और सेवाओं के लिए समग्र मांग: उत्तरदाता को समग्र अर्थव्यवस्था में माल और सेवाओं की मांग देनी चाहिए।

डी. अर्थव्यवस्था में निवेश: समग्र अर्थव्यवस्था में निवेश की स्थिति।

ई. विनिमय दर (1 अमरीकी डालर का मूल्य भारतीय रुपए में): भारतीय रुपये में अमेरिकी डॉलर की विनिमय दर।

एफ. कारोबार की बाधाएं: सामान्य उत्पादन स्तर के दौरान कारोबार मालिक द्वारा के सामने आनेवाली वाली बाधाएं। उल्लिखित स्थान में सर्वाधिक महत्वपूर्ण कारोबारी बाधाओं को निर्दिष्ट करें।