ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক

RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

আরবিআই/২০০৭-২০০৮/২৮১
ইউবিডি(পিসিবি)বিপিডি সার নং ৪০/০৯.৩৯.০০০/২০০৭-০৮

এপ্রিল ১৫, ২০০৮

প্রতি
মুখ্য নির্বাহী আধিকারিকবৃন্দ
সমস্ত তফসিলভুক্ত প্রাথমিক (শহরাঞ্চলিক) সমবায় ব্যাঙ্ক

প্রিয় মহাশয়,

জনপরিষেবার পদ্ধতি ও কার্য-সম্পাদনা নিরীক্ষা সংক্রান্ত সমিতি{কমিটি অন প্রসিডিউওর এন্ড পারফরমেন্স অডিট অন পাবলিক সার্ভিসেস}(সিপিপিএপিএস)- (ক) স্থানীয় ও বাইরের (আউটস্টেশন) চেকের তাৎক্ষণিক ক্রেডিট (খ) স্থানীয় / বাইরের চেকের আদায়করণের সময়সীমা এবং (গ) বিলম্বে আদায়জনিত সুদপ্রদান ইত্যাদির জন্য নীতি প্রণয়ন

আপনারা অবগত আছেন যে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক নিম্নে প্রদত্ত বিষয়গুলির উপর সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কগুলিকে নির্দেশ জারি করে আসছেঃ (ক) স্থানীয় ও বাইরের (আউটস্টেশন) চেকের তাৎক্ষণিক ক্রেডিট (খ) স্থানীয় / বাইরের চেক আদায়করণের সময়সীমা এবং (গ) বিলম্বে আদায়জনিত সুদপ্রদান। প্রাসঙ্গিক নির্দেশগুলি আমাদের জুলাই ৪, ২০০৭ তারিখের ইউসিবি'র গ্রাহক পরিষেবা সংক্রান্ত মূল সার্কুলার ইউবিডি.বিপিডি.(পিসিবি) এমসি নং ৮/০৯/৩৯/০০০/২০০৭-০৮-এ সংকলিত আছে। নীচে গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশগুলির সারসংক্ষেপ দেওয়া হলোঃ

২. (ক) স্থানীয় ও বাইরের (আউটস্টেশন) চেকের তাৎক্ষণিক ক্রেডিটঃ

তফসিলভুক্ত ইউসিবিগুলিকে বলা হয়েছিল ৭,৫০০ টাকার নীচে যে কোনও ব্যক্তিবিশেষ গ্রাহক দ্বারা জমা করা সমস্ত স্থানীয় / বাইরের চেক কিছু শর্ত সাপেক্ষে সঙ্গে সঙ্গে ক্রেডিট করার জন্য, যেমন যে সব ক্ষেত্রে গ্রাহকের একাউন্ট পরিচালনা ব্যাঙ্কের দৃষ্টিতে সন্তোষজনক।

(খ) স্থানীয় / বাইরের চেকের আদায়করণের সময়সীমা

রাজ্যগুলির রাজধানী ও ১০০ টিরও বেশি ব্যাঙ্ক অফিস আছে এমন কেন্দ্রগুলির উপর আহৃত চেকগুলির, এমআইসিআর চেক নিকাশী-ব্যবস্থা-যুক্ত চারটি মেট্রোপলিটন কেন্দ্রে আদায়করণের সময়সীমা ব্যাঙ্কগুলিকে নিজেদেরই নির্ধারিত করতে হবে। স্থানীয় চেকের ক্ষেত্রেও সময়সীমা তাদেরই নির্ধারণ করতে হবে।

(গ) বিলম্বে আদায়জনিত সুদপ্রদান

বাইরের চেক বা অন্য কোনও লেখ্য আদায় করতে বিলম্ব ঘটলে ব্যাঙ্কগুলিকে সেভিংস ব্যাঙ্ক হারে সুদপ্রদান করতে হয়। ব্যাঙ্কের নিজেরই বাইরের (আউটস্টেশন) শাখার উপর বা অন্য ব্যাঙ্কের বাইরের শাখার উপর আহৃত চেক আদায়করণের জন্য পাঠানো হলে, যদি তার অর্থমূল্য গ্রাহকের একাউন্টে জমা দেওয়ার ১৪ দিনের মধ্যে উশুল / ক্রেডিট না হয় বা মূল্যপ্রদান করা হয়নি এমন লেখ্য জমা দেওয়ার ১৪ দিনের মধ্যে গ্রাহককে ফেরত দেওয়া না হয় ব্যাঙ্ককে সুদপ্রদান করতে হয়। বাইরের চেক আদায় করতে ১০/১৪ দিনের অধিক বিলম্ব হলে অতিরিক্ত সময়ের জন্য তার উপযুক্ত মেয়াদের মেয়াদি আমানতে প্রযোজ্য সুদ দেওয়ার জন্য ব্যাঙ্কগুলিকে বলা হয়েছে। ব্যাঙ্কগুলিকে আরও বলা হয়েছে যে বাইরের চেক আদায় করতে শাখাগুলি যদি অস্বাভাবিক বিলম্ব করে সে ক্ষেত্রে প্রযোজ্য মেয়াদি আমানতের সুদের হারের উপর আরও ২% হারে শাস্তিমূলক সুদ প্রদান করতে হবে।

৩. অর্থপ্রদান ও নিষ্পত্তি প্রণালীর ক্ষেত্রে প্রযুক্তির অগ্রগতি এবং বিভিন্ন ব্যাঙ্কগুলি দ্বারা তাদের কর্মপ্রণালী ও পদ্ধতিতে যে সমস্ত গুণগত পরিবর্তন আনা হয়েছে তার পর্যালোচনা করে দেখা গেছে যে কেবল এককভাবে এক গুচ্ছ নিয়ম প্রস্তাব করে দেওয়া যথাযথ হবে না। প্রাসঙ্গিক ভাবে উল্লেখ করা যায় যে বিভিন্ন দেশে ব্যাঙ্কগুলি চেক আদায়করণ সংক্রান্ত নিজ নিজ নীতি/পদ্ধতি গ্রহণ করে থাকে এবং তদুপরি ব্যাঙ্কের কর্তব্য ও গ্রাহকদের অধিকার

সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিত করে থাকে। অতএব, চেকের অর্থ আদায়করণ এবং গ্রাহকদের সময়মতো অর্থ যোগান দেওয়ার ক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জন করার পক্ষে রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা জারি করার চেয়ে ব্যাঙ্কগুলির মধ্যে প্রতিযোগিতার মানসিকতা আনা বেশি প্রয়োজন।

৪. উপরোক্ত বিষয়টি নজরে রেখে ব্যাঙ্কগুলি উপরে উল্লেখিত তিনটি বৈশিষ্ট্য অন্তর্ভুক্ত করে একটি সার্বিক ও স্বচ্ছ নীতি গ্রহণ করতে পারে। প্রযুক্তিগত ক্ষমতা, নিকাশী (ক্লিয়ারিং) ব্যবস্থার জন্য গৃহীত সমস্ত প্রণালী ও প্রক্রিয়া এবং প্রতিনিধির মাধ্যমে চেক আদায়করণের অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থা – এইগুলি তাদের বিবেচনার মধ্যে রাখতে হবে। এছাড়াও, তারা তাদের বর্তমান ব্যবস্থা ও ক্ষমতার পর্যালোচনা করে আদায়করণের সময় কমানোর জন্য একটি পদ্ধতি প্রণয়ন করতে পারে। **ক্ষুদ্র আমানতকারীদের স্বার্থ যেন সুরক্ষিত থাকে তা সুনিশ্চিত করার জন্য যথেষ্ট প্রয়াস করতে হবে।** আইবিএ'র আদর্শ নীতির (তাৎক্ষণিক অবলোকনের জন্য প্রতিলিপি সংযুক্ত করা হলো) অনুসারে তৈরি করা ব্যাঙ্কের আমানত নীতির সঙ্গে যেন প্রণীত নীতির সাযুজ্য থাকে। **এই নীতি যেন সুস্পষ্টভাবে বিলম্বের জন্য ব্যাঙ্কের সুদপ্রদান করার যে দায় বর্তায় সেই কথা উল্লেখ করে। ব্যাঙ্কগুলি নিজেরাই এই মানদণ্ড ঠিক করেছে। গ্রাহক দাবি করুন বা না করুন, যেখানে প্রয়োজন, সুদপ্রদানের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণ দিতে হবে। সুনিশ্চিত করতে হবে যেন পূর্বের তুলনায় গ্রাহকরা উন্নততর পরিষেবা পান।**

৫. আমাদের সাম্প্রতিক নির্দেশসহ এই নীতি ব্যাঙ্কের বোর্ডের নিকট পেশ করে এই নীতির যৌক্তিকতা এবং আমাদের নির্দেশিকার সঙ্গে ঐক্যমতের ভিত্তিতে তাদের অনুমোদন নিতে হবে।

৬. ব্যাঙ্কগুলি কর্তৃক এই নীতি লাগু করার পূর্বে দয়া করে চেক আদায়করণ নীতির একটি প্রতিলিপি এই বিভাগকে পাঠানোর ব্যবস্থা করবেন এবং একটি প্রতিলিপি মুখ্য মহাপ্রবন্ধক, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, অর্থপ্রদান ও নিষ্পত্তি প্রণালী বিভাগ, কেন্দ্রীয় অফিস, মুম্বই-কে পাঠাবেন আমাদের অবলোকন ও স্বীকৃতিপ্রদানের জন্য।

৭. দয়া করে প্রাপ্তি স্বীকার করবেন।

আপনার বিশ্বস্ত,

(এ.কে.খোন্ড)
মুখ্য মহাপ্রবন্ধক-দায়িত্বপ্রাপ্ত