

গ্রাহকদের সেভিংস ব্যাংক ও কারেন্ট অ্যাকাউন্টের পাস বই হালনাগাদ করা

UBD.CO.POT.PCB.Cir./ 02 /09.11.00/2002-03

১৮ জুলাই ২০০২
২৭শে আষাঢ়, ১৯২৪ (শক)

মুখ্য নিবাহী আধিকারিক
শহুরে প্রাথমিক সমবায় ব্যাংকসমূহ

মাননীয় মহাশয় / মহাশয়া,

গ্রাহকদের সেভিংস ব্যাংক ও কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এর পাস বই হালনাগাদ করা

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের এই বিষয় নজরে এসেছে যে কিছু ব্যাংকে যেখানে পাস বইয়ে কমপিউটারের মাধ্যমে হালনাগাদ করা হয়, সেখানে পাস বইয়ে চেক নম্বর উল্লেখ থাকে না, কার কাছ থেকে চেক পাওয়া গেল তারও উল্লেখ থাকে না, ইত্যাদি। “ ক্লিয়ারিং দ্বারা ” বা “ ক্লিয়ারিং-এ ” শব্দদুটি ভীষণই সন্দেহজনক, বিশেষ করে যখন ভিন্ন ভিন্ন তারিখে একই সংখ্যা দৃশ্যমান হয়।

অ্যাকাউন্টধারীদের এই সমস্যা প্রশমনের উদ্দেশ্যে এবং গ্রাহকদের আরও ভালো পরিষেবা দেওয়ার উদ্দেশ্যে ব্যাংকগুলি সামগ্রিক তথ্য দেওয়ার বিষয়ে পদক্ষেপ ফেলতে পারে, তাদের প্যাকেজগুলি পুনর্গঠন করতে হবে যাতে প্রত্যেক কাজ সম্পাদনের পরে তাতে সমস্ত বিষয় থাকবে, ব্যাংক থেকে টাকা তোলা চেকের দ্বারা সম্পাদিত হয়েছে কিনা গ্রাহকদের দ্বারা এবং ব্যাংকের ক্লিয়ারিং হাউসের মাধ্যমে উপস্থাপিত, অথবা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং সার্ভিসের মাধ্যমে তা সম্পাদিত হয়েছে কিনা।

ইতি ভবদীয়

(এস. ভি. সরাফ)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার