

**ব্যক্তির বিদেশী বিনিময়ে আদানপ্রদানের সুবিধা :
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক তারাপোর কমিটিকে সুপারিশ করল**

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক বিভিন্ন মাত্রা গ্রহন করেছে ব্যক্তিকে বোঝানোর জন্য যে বিদেশী বিনিময়ে আদানপ্রদান তাদের টাকার আদানপ্রদানের মতই সহজ। এই মাত্রার মধ্যে আছে নিজেস্ব পাওনা মেটানো ২৫,০০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত ফেব্রুয়ারি ২০০৪ এর মধ্যে এবং রিমুভাল অফ দা রেস্ট্রিক্টিভ ক্রস অফ ইসুইং সেয়ার অ্যাক্ট কনসেসনল রেটস এর মত মহৎ পরিকল্পনা। রিসার্ভ ব্যাংক সেই দপ্তরের নাম বদলে দিয়েছে যে ইম্পিমেন্টেশন অফ ফোরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, ১৯৯৯ কর্তব্যকারী করছিল বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিভাগ থেকে বিদেশী মুদ্রা বিভাগ পর্যন্ত, এবং সেটাকে রিওরিয়েন্টেড করেছে লিন স্ট্রাক্চারাল টাস্ক ফোর্স হিসেবে। এছাড়াও রিসার্ভ ব্যাংক ব্যাংকগুলোকে উপদেশ দিয়েছে বিভিন্ন পদ্ধতি নিতে যাতে ট্রেইণ্ড কর্মচারীদের গ্রাহকদের সঙ্গে প্রথম ইন্টারফেসে বসানো যায় অনুমোদিত ডিলার ব্র্যান্ডগুলোতে।

এটাকে এও বলা যেতে পারে যে ফলো আপ অফ দা মিড-টার্ম রিভিউ মনিটরি অ্যান্ড ক্রেডিট পলিসি নভেম্বর ২০০৩ এ নেওয়া, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক চালু করেছে একটি কমিটি অন প্রোসিডিওর্স অ্যান্ড পারফরমেন্স অডিট অন পাবলিক সার্ভিসেস (চেয়ারম্যান: শ্রী এস. এস. তারাপোর, ফরমার ডেপুটি গভার্নর, রিসার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া)। তারাপুর কমিটি রিসার্ভ ব্যাংকের প্রসিডিওর ও পারফরমেন্স পরীক্ষা করেছে চারটি বিভিন্ন এরিয়া যা একএকজন গ্রাহকদের লেনদেন প্রভাবিত করে। সেগুলো হল বিদেশী মুদ্রা, সরকারী আদানপ্রদান, ব্যাংকিং অপারেশনস এবং কারেন্সী ম্যানেজমেন্ট। তারাপুর কমিটি তাদের রিপোর্ট জমা দিয়েছিল জানুয়ারী এবং এপ্রিল ২০০৪-এর মধ্যে। রিজার্ভ ব্যাংক তারাপুর কমিটির সুপারিশ পরীক্ষা করেছে এবং পদক্ষেপ নিয়েছে প্রত্যেক এরিয়ায় কাজ করার জন্য। রিজার্ভ ব্যাংকের নেওয়া এই কর্মসূচী বিভিন্ন যায়গায় আলাদা ভাবে।

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক তারাপোর কমিটির এই সুপারিশ ব্যাংকে পাঠানো হয়েছে ফলো-আপ অ্যাকশান নেওয়ার জন্য তাদের ইন্টার্নাল অ্যাড হক কমিটিস অন প্রসিডিওর্স অ্যান্ড পারফরমেন্স অডিট অন পাবলিক সার্ভিসেস এর দ্বারা। ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক অ্যাড হক কমিটিকে অনুরোধ করেছে জরুরি পদক্ষেপ নিতে যাতে প্রসিডিওর এবং প্র্যাকটিস আরো সোজা হয় এই সব জায়গায় বিশেষত ব্যক্তির আদানপ্রদানের ক্ষেত্রে। ব্যাংক লেভেল অ্যাড হক কমিটিকে এও উপদেশ দেওয়া হয়েছে শিক্ষিত এবং জ্ঞানিগুণি কর্মীদের, গ্রাহকদের সঙ্গে প্রথম ইন্টারফেসে উপস্থিত থাকা।

আল্পনা কিল্লাওয়ালা
চীফ জেনারেল ম্যানেজার

প্রেস বিজ্ঞপ্তি নং. 2003-2004/1377