

PRESS RELEASE



RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

www.rbi.org.in/hindi

e-mail: helpprd@rbi.org.in

PRESS RELATIONS DIVISION, Central Office, Post
Box 406, Mumbai 400001
Phone: 2266 0502 Fax: 2266 0358, 2270 3279

৯ই জুন, ২০০৫

**মৃত গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট :
পাওনার পাওয়ার অসুবিধা ও কষ্ট এড়ানো:
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক বলল অন্যান্যদের**

পাওনা আদায় দ্রুত ও ঝামেলা ছাড়া করার জন্য আমানতকারী মৃত্যুর পর, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক অন্যান্য ব্যাংককে বলেছে একটা সাধারণ পদ্ধতি অনুসরণ করতে, সামান্য ডকুমেন্ট রাখতে ব্যালেন্স ছাড়ার জন্য মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্টের যেটা ব্যবহার হচ্ছিল আইদার অর সারভাইভার নিয়মে অথবা নামাঙ্কন প্রাপ্ত অ্যাকাউন্টে। রিজার্ভ ব্যাংক অন্য ব্যাংককে উপদেশ দিয়েছে মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স দিয়ে দিতে সারভাইভারকে বা আইদার অর সারভাইভার নিয়মে যার নাম আছে অথবা নামাঙ্কিত ব্যক্তিকে, সাকসেশান সার্টিফিকেটে, লেটার অফ অ্যাডমিনিস্ট্রেশনে না দেখিয়ে, আদালতে উইলের সত্যতা যাচাই করে বা কোন অর্জিত বন্ডের ক্ষতিপূরণ বা নির্ভরযোগ্যতা যাচাই করা সারভাইভার বা নমিনির থেকে মৃত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের ক্রেডিট সম্বন্ধে। মানুষের কষ্টের সম্মুখি হওয়ার থেকে উপশম দেবে, ব্যাংককে উপদেশ দেওয়া হয়েছে প্রচার বিস্তারের এবং নির্দেশ করা অ্যাকাউন্ট ধারকদের আইদার অর সারভাইভার নিয়মে বা নমিনি রেখে অ্যাকাউন্ট ব্যবহারের সুবিধার ব্যাপারে।

সেইসব অ্যাকাউন্ট যার আইদার অর সারভাইভার নিয়ম বা নমিনি নেই, রিজার্ভ ব্যাংক অন্য ব্যাংককে বলেছে একটা সামান্য সিমিত সুত্রপাত ঠিক করতে সেই পর্যন্ত যতটা তারা মৃত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের ব্যালেন্স থেকে বার করতে পারবেন ক্ষতিপূরণের চিঠি অর্জন করার পর এবং অন্য কোন ডকুমেন্ট দিতে উৎসাহিত না করা।

রিজার্ভ ব্যাংক আর কি বলল?

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের নির্দেশে টার্ম আমানত অ্যাকাউন্ট, ফ্লো-এর গুশ্রুসা এবং সেফ আমানত লকারের প্রবেশ এই সব অতিক্রম করে।

টার্ম আমানত অ্যাকাউন্টের জন্য :

মৃত আমানতকারী টার্ম আমানত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক অন্য ব্যাংককে বলেছে প্রিম্যাচিওর টার্মিনেশন মেনে নিতে কোন পেনাল চার্জ ছাড়া টার্ম আমানত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের মৃত্যু ঘটলে। রিজার্ভ ব্যাংক অন্য ব্যাংককে বলেছে টার্ম আমানত অ্যাকাউন্টের সেই নিয়মকে একইসঙ্গে সমযুক্ত করার জন্য এর শুরু থেকে।

আমানতকারী মৃত্যুর পর পাওয়া ইনকাম ফ্লো এর জন্য:

পাইপলাইনে ফ্লো-এর জন্য, তার মানে, যেকোন আয়, যেমন, সুদ বা ডিভিডেন্ট ওয়ারেন্টস, মৃত আমানতকারী অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট হতেই থাকে, রিজার্ভ ব্যাংক উপদেশ দিয়েছে কিছু কোর্স অ্যাকশানের যেগুলো ব্যাংক আইনি হওয়ার পরেই ভেবে দেখতে পারে তাদের আইনিদের বলার পর। ব্যাংকরা অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে এই কায়দায় “এসটেট এফ শ্রী _____, মৃত” যেখানে এই সব পেমেন্ট ক্রেডিট করা কোন টাকা তোলা যাবে না। ভিন্ন উপায়ে, ব্যাংকরা সেই পেমেন্ট ফেরত দিতে পারে পাওনাদারকে এই বলে যে “অ্যাকাউন্ট হোল্ডার মৃত”, জানান দেওয়া সারভাইভারকে/নামাঙ্কিত ব্যক্তিকে/আইনি উত্তরাধিকারীকে সেই রিটার্নের যার ফলে সারভাইভার/নমিনি/আইনি উত্তরাধিকারী দরকারি পদক্ষেপ নিতে পারেন পেমেন্টের সুবিধার জন্য।

লকারে প্রবেশের অনুমতির জন্য :

রিজার্ভ ব্যাংক অন্য ব্যাংককে বলেছে সাধারনভাবে একই পদ্ধতি মানতে সেফ আমানত লকার বা সেফ কাস্টাডি দেওয়ার সময়, মৃত আমানতকারী উত্তরাধিকারী বা নামাঙ্কিত ব্যক্তিকে।

সময় সীমা দাবির বন্দোবস্তের জন্য :

রিজার্ভ ব্যাংক এও বলেছে অন্য ব্যাংককে দাবির বন্দোবস্ত করতে ও পেমেন্ট ছাড়তে সারভাইভারকে আইদার অর নিয়মের মধ্যে অথবা নামাঙ্কিত ব্যক্তিকে মৃত আমানতকারী অ্যাকাউন্ট সম্বন্ধে ১৫ দিনের মধ্যে দাবির রসিদ পাওয়ার দিন থেকে, মৃত আমানতকারী মৃত্যু প্রমাণ, সঠিক এবং সন্তোষজনক দাবির পরিচয়পত্র দেওয়ার পর। ব্যাংকদের এও বলা হয়েছে কোন প্রমাণ ছাড়া অস্বস্তি অথবা কষ্ট এই দাবির ব্যাপারে ঘোরতর তত্ত্বাবধানমূলক সমস্যা ডেকে আনবে।

ব্যাংককে আর কি করতে হবে ?

ব্যাংকের রিপোর্ট করা দরকার, প্রতি মূহুর্তে, দাবির সংখ্যা মৃত আমানতকারী ব্যাপারে এবং লকার ভারার্টের অ্যাকাউন্টের ব্যাপারে এবং ১৫ দিনের বেশি আটকে থাকা তাদের বোর্ডের গ্রাহক পরিষেবা কমিটির কাছে, তার কারন সমেত। রিজার্ভ ব্যাংক এও বলেছে ভারতীয় ব্যাংক সঙ্কে স্পষ্ট রূপদান করার জন্য, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের আদেশ অনুযায়ী, একটা অপারেশনাল মডেল তৈরী করতে মৃত নিয়োগের দাবির বন্দোবস্তের জন্য ব্যাংকের নেওয়া অনেক উদাহরণের জন্য। ব্যাংককে এও বলা হয়েছে প্রচার এবং নির্দেশ দিতে আমানত অ্যাকাউন্ট ধারকদের, নামাঙ্কন এবং উত্তরাধিকারী নিয়মের সুবিধার ব্যাপারে।

আল্পনা কিলোয়াল্লা
চীফ জেনারেল ম্যানেজার

প্রেস বিজ্ঞপ্তি: 2004-2005/1298