**RBI/2005-06/48**
**RPCD.CO.RF. BC.No.12/07.38.01/2005-06**

জুলাই ১২, ২০০৫

চেয়ারম্যান/সি-ই-ও
সকল রাজ্য ও জেলা কেন্দ্রীয় সমবায় ব্যাংক

মাননীয় মহাশয়,

**মৃত আমানতকারীর ক্ষেত্রে দাবীদাওয়ার নিষ্পত্তিকরন – পদ্ধতির সরলীকরণ**

২০০৩ সালের ৩রা নভেম্বর ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের বার্ষিক প্রকল্পের মধ্যবর্তীকালীন পুনরালোচনার ঘোষনার অনুসরনে জনসেবার বার্ষিক হিসাবের প্রক্রিয়াকরনের ও কর্মকান্ডের সমিতি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কতৃর্ক গঠিত হয়েছে সাধারন মানুষের জনসেবামূলক কর্মকান্ডের উন্নতিকল্পে। এই সমিতি তার ৩ নং বিজ্ঞপ্তি 'ব্যাংকের কাজকর্ম : অ্যাকাউন্ট জমা দেওয়া এবং পৃথক পৃথক ব্যাক্তিদের অন্যান্য সুবিধাদান (অব্যবসায়ী)' বিষয়ে পরিলক্ষিত হয়েছে যে এই বিরক্তিকর প্রক্রিয়াপদ্ধতি, বিশেষভাবে যা মৃত আমানতকারীর পরিবারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, এই ধরনের পরিবারের সদস্যদের প্রতি নিদারুন যন্ত্রনা ঘটাচ্ছে, মৃত আমানতকারীর দাবীদাওয়ার নিষ্পত্তিকরনের ক্ষেত্রে ব্যাংকগুলিকে নির্দেশ দেওয়া হয়েছে আমাদের বিজ্ঞপ্তি RPCD.CO.No.RF.BC 09/07.38.01/2000-2001 dated August 22, 2000 এবং RPCD.CO.No.RF.BC. 59/07.28.01/2000-2001 dated February 27, 2001, অনুযায়ী, জনসেবার বার্ষিক হিসাবের প্রক্রিয়াকরনের ও কর্মকান্ডের সমিতির সুপারিশ মোতাবেক চলতি বিধানগুলি পুনরালোচনা করা হয়েছে, এবং নির্দেশাবলি জারি করা হয়েছে যে এই বিষয়ের পূবর্তন নির্দেশাবলি বাতিল করা হয়েছে, মৃত আমানতকারীর দাবীদাওয়ার জন্য চরম সুবিধাযুক্ত এবং ঝঞ্ঝাটমুক্ত নিষ্পত্তিকরন করা হয়েছে।

**২। আমানতি অ্যাকাউন্টে অবশিষ্টাংশ গ্রহণ**

**(ক) উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশের অ্যাকাউন্ট**

২.১. যেহেতু আপনি অবগত আছেন, আমানতি অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, যেখানে আমানতকারী মনোনিতক সুবিধা গ্রহন করছেন এবং যোগ্য মনোনিতক নিবার্চিত করেছেন, অথবা যেখানে অ্যাকাউন্ট খুলেছেন আইনমোতাবেক উদ্বর্তক হিসাবে ('' অন্যতর অথবা উর্দ্ধতন'' , ''যেকেউ অথবা উদ্বর্তন'' অথবা '' পূবোক্ত অথবা উদ্বর্তন'' অথবা '' পরবর্তী অথবা উদ্বর্তন'') মৃত আমানতকারীর অ্যাকাউন্টের উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশকে আমানতি অ্যাকাউন্টের অবশিষ্টাংশের অর্থপ্রদান নির্দেশ করছে ব্যাংককে বাধ্যবাধকতার সঙ্গে যোগ্য অর্থপ্রদান।

অ) ব্যাংক এই বিষয়টি পযার্লোচনা করেছে এবং উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশ সনাক্তকরনের ক্ষেত্রে সতর্কতা জারি করেছে এবং যথেযোগ্য তথ্যমুলক প্রমানাদির মাধ্যমে অ্যাকাউন্টধারীর মৃত্যুর ঘটনা বিচার করছে।

আ) উপযুক্ত আদালত থেকে ব্যাংকগুলিকে মৃত আমানতকারীর অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থপ্রদানের বিষয়ে নিক্রিয় থাকার কোন আদেশ জারি করা হয় নি।

ই) এটা উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশের কাছে স্পষ্ট করা হয়েছে যে তিনি ব্যাংক থেকে মৃত আমানতকারীর আইনসঙ্গত উত্তরাধিকারীর কাছে অছি হিসাবে অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ পেতে পারেন, যেমন তাঁকে এইধরনের অর্থপ্রদান তাঁর দাবী বা অধিকারের ওপর প্রভাব ফেলবে না যা উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশীদারী হিসাবে যাকে অর্থপ্রদান করা হয়েছে যে কোন ব্যাক্তি তার বিরুদ্ধে যেতে পারে।

২.২ এই বিষয়ে খেয়াল রাখতে হবে যে উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশীদারীকে অর্থপ্রদান, পূবে উল্লিখিত শর্তাবলির সাপেক্ষে, ব্যাংকের বাধ্যবাধকতার সম্পূর্ন মুক্তিদানের ব্যবস্থা সংগঠিত করা, আইনসঙ্গত প্রতিনিধিত্ব উপস্থাপন জরুরী করা প্রয়োজনের অতিরিক্ত এবং অসমর্থনীয়, এবং উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশীদারীর কাছে সম্পূর্নরুপে উপেক্ষনীয় অসুবিধার কারন হতে পারে, এবং স্বাভাবিকভাবে মারাত্মক অবেক্ষনমূলক অননুমোদন উপস্থাপিত করছে। এই ধরনের ঘটনায় মৃত আমানতকারীর উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশীদারীকে অর্থপ্রদানের জন্য উত্তরাধিকারীর

শংসাপত্র, প্রশাসনিক চিঠি বা সরকারী ইচ্ছাপত্রের প্রমান ইত্যাদি উপস্থাপনের জোরাজুরির ক্ষেত্রে ব্যাংকগুলিকে বিরত থাকতে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে, অথবা ক্ষতিপূরনের বন্ড লাভ করা অথবা উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশীদারীর কাছ থেকে নিশ্চয়তা যা মৃত অ্যাকাউন্টধারীর যে পরিমান অর্থ জমা আছে তার নিরপেক্ষ।

**(খ) উর্দ্ধতন/ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশীদারী ব্যতীত অ্যাকাউন্ট**

২.৩. সেক্ষেত্রে যেখানে মৃত আমানতকারীর কোন মনোনিতকের অংশীদারী নির্ধারন করেন নি অথবা সেই ধরনের অ্যাকাউন্ট যা "অন্যতর অথবা উদ্বর্তন" (যেমন একাকী অথবা যৌথভাবে পরিচালিত অ্যাকাউন্ট) হিসাবে নির্ধারিত হয়েছে। ব্যাংকগুলিকে এক্ষেত্রে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে একধরনের সরলীকৃত পদ্ধতি গ্রহন করতে মৃত অ্যাকাউন্টধারীর উত্তরাধিকারীদের অর্থ পুনঃপ্রদান করতে মনোযোগ দিতে হবে সাধারন মানুষের অসুবিধা দূরীকরনে আবশ্যক প্রয়োজন এবং অবাঞ্ছিত কষ্ঠ এড়ানোতে। এই বিষয়ে, ব্যাংকগুলি মনোযোগ দিতে পারে সম্ভাব্য বিপদের ব্যবস্থাপক পদ্ধতিতে, একটি ন্যূনতম সীমা নির্ধারন করতে, মৃত আমানতকারীর অ্যাকাউন্টের অবশিষ্ঠাংশের জন্য, মৃত আমানতকারীর পক্ষ থেকে দাবীর নিষ্পত্তি হতে পারে কোনরকম তথ্যমুলক প্রমানাদি উপস্থাপনের জোরাজুরি ব্যতিরেকে কেবলমাত্র একটি ক্ষতিপূরনের চিঠির সাপেক্ষে।

**৩। নির্দ্দিষ্ট সময়কালীন আমানতি অ্যাকাউন্টের অকালীয় সমাপ্তি**

নির্দ্দিষ্ট সময়কালীন অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে অ্যাকাউন্ট খোলার পত্রে একটি ধারা সংযুক্ত করতে যে আমানতকারীর মৃত্যুজনিত ঘটনায় নির্দ্দিষ্ট সময়কালীন আমানতি অ্যাকাউন্টের অকালীয় সমাপ্তি অনুমোদনযোগ্য। এইধরনের অকালীয় প্রত্যাহার কিভাবে অনুমোদনযোগ্য সেই বিষয়ক শর্তাবলি অবশ্যই অ্যাকাউন্ট খোলার নিদর্শে দেওয়া থাকবে। এই ধরনের অকালীয় প্রত্যাহার কোনরুপ অর্থদন্ডযোগ্য নয়।

**৪। মৃত আমানতকারীর নামের প্রবাহের পরিচালন**

উদ্বর্তন(এরা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারীর আমানতি অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে অযথা কষ্ট এড়ানোর প্রসঙ্গে ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে উদ্বর্তন(এরা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারীদের কাছ থেকে সঠিক চুক্তি / অনুমোদনপত্র গ্রহন করতে কারন মৃত অ্যাকাউন্টধারীর ক্ষেত্রে অযথা আসা নামের প্রবাহ বন্ধ করতে। এই বিষয়ে, ব্যাংকগুলি নিম্নলিখিত দুটি প্রস্তাবের যেকোন একটি গ্রহন করতে পারে :

- মৃত আমানতকারীর উদ্বর্তন(এরা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারী কতৃর্ক ব্যাংক অনুমোদন দিতে পারে এইভাবে যে "শ্রী ............................ মৃত এর সম্পদ" নামাঙ্কিত একটি অ্যাকাউন্ট খুলে যেখানে মৃত অ্যাকাউন্টধারী পাইপলাইন প্রবাহে ঋণদানের অনুমোদন পেতে পারে, অবশ্য কোনরুপ প্রত্যাখ্যান চলবে না।

অথবা

- উদ্বর্তন(এরা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারী কতৃর্ক অনুমোদিত হতে পারে অর্থপ্রেরকের কাছে পাইপলাইন প্রবাহ ফেরত দিতে "অ্যাকাউন্টধারী মারা গেছে" এই নামে এবং উদ্বর্তন(এরা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারীকে সঠিকভাবে গ্রহন করতে। উদ্বর্তন(এরা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারী / আইনসঙ্গত উত্তরাধিকারী এরপর অর্থপ্রেরকের কাছে প্রস্তাব পাঠাতে পারে অর্থপ্রদান চালু করতে একটা সবর্গ্রহনযোগ্য ব্যবস্থার মাধ্যমে।

**৫। নিরাপদ আমানতি দেরাজ / নিরাপদ হেফাজতি বস্তুসমুহের ব্যবহার**

মৃত দেরাজ-ভাড়াটে / নিরাপদ হেফাজতি বস্তসমুহের আমানতকারীদের মনোনিতকের আইনসম্মত অংশীদারীর অনুরোধের পরিপ্রেক্ষিতে অথবা মৃতের উদ্বর্তনের (যেখানে দেরাজ / নিরাপদ হেফাজতি বস্তসমুহ মনোনিতকের আইনসম্মত অংশের ধারা দ্বারা ব্যবহারযোগ্য) অনুরোধের দ্বারা যাতে দেরাজের বস্তসমুহ / নিরাপদ হেফাজতি বস্তসমুহের তারা দেরাজ-ভাড়াটে / বস্তসমুহের আমানতকারীদের মৃত্যুর পর ব্যবহার করতে পারে, এই প্রসঙ্গে ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে পূবর্তন প্রস্তাবগুলি অনুসরন করতে, *মিউটাটিস মিউটানডিস*, আমানতি

অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে যেরুপ নির্দেশ দেওয়া হয়েছে। এই বিষয়ে বিস্তারিত নীতি সম্পর্কিত নির্দেশাবলি অালাদাভাবে প্রকাশিত করা হচ্ছে।

**<u>৬। দাবীর নিষ্পত্তিকরনের জন্য সময়সীমা</u>**

মৃত আমানতকারীর দাবীদাওয়া নিষ্পত্তিকরনের জন্য ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া যাচ্ছে এবং উদ্বর্তন(এরা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারীদের অর্থপ্রদান খালাস করতে সর্ব্বোর্চ্চ ১৫ দিন সময়সীমার মধ্যে দাবী সম্বলিত এবং গ্রহনযোগ্য দাবীদাওয়ার সনাক্তকরন ব্যাংকের পক্ষে সন্তোষজনক।
ব্যাংকগুলি পষর্দকে ওয়াকিবহাল করবে, নির্দ্দিষ্ট সময় অন্তর অন্তর, একটি চলতি প্রক্রিয়ার ভিত্তিতে, ব্যাংক কতৃর্ক গৃহীত দাবীদাওয়ার বিস্তারিত ব্যাখ্যা মৃত আমানতকারীর / দেরাজ-ভাড়াটে / নিরাপদ হেফাজতি বস্তুসমুহের আমানতকারীর অধিকারভুক্ত, এবং যা নির্দ্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বকেয়া আছে, সেইগুলির ক্ষেত্রে যুক্তি প্রদান।

**<u>৭। ব্যাংকিং রেগুলেশান অ্যাক্ট, ১৯৪৯ –র ব্যবস্থাদি</u>**

এই বিষয়ে ব্যাংকিং রেগুলেশান অ্যাক্ট ১৯৪৯ (যা সমবায় সমিতিগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) -র 45ZA এবং 45ZF ধারা অনুযায়ী মনোযোগ আকর্ষন করা হচ্ছে।

**<u>৮। সরলীকৃত কর্মকান্ডের ব্যবস্থাদি / প্রক্রিয়াকরন</u>**

মৃত আমানতকারীর দাবীদাওয়ার নিষ্পত্তিকরনের জন্য ন্যাবার্ড কে উপদেশ দেওয়া হয়েছে একটি প্রতিরূপ কর্মকান্ডের পদ্ধতি গঠন করতে, বিভিন্ন ধরনের অবস্থা অনুযায়ী, এই বিজ্ঞপ্তির নির্দেশাবলির সঙ্গে সাযুজ্য রেখে, ব্যাংকগুলি যাতে গ্রহন করতে পারে। ফলস্বরুপ, ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে তাদের বতর্মান ব্যবস্থাদি এবং পদ্ধতির উপর ব্যাপক পযার্লোচনা সংগঠিত করতে, মৃত আমানতকারীর দাবীদাওয়ার নিষ্পত্তিকরনের সাপেক্ষে (যেমন আমানতকারী / দেরাজ-ভাড়াটে / নিরাপদ হেফাজতি বস্তুসমুহের আমানতকারী) একটি অতি সরল প্রকল্প / প্রক্রিয়াকরন এই বিষয়ে গঠন করতে, যা পর্ষদ কতৃর্ক অনুমোদিত, প্রয়োগযোগ্য সংবিধি ব্যবস্থাদি এই ক্ষেত্রে বিচার করে, পূবর্তন নির্দেশাবলি এবং প্রতিরুপ কর্মকান্ডের পদ্ধতি ন্যাবার্ড কে গঠন করতে।

**<u>৯। গ্রাহক উপদেশ এবং প্রচার</u>**

ব্যাংকগুলিকে আমানতি অ্যাকাউন্টধারীদের মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারী এবং উর্দ্ধতনধারার সুবিধাদানের জন্য ব্যাপক প্রচার এবং নির্দেশাবলি জারি করার উপদেশ দেওয়া হচ্ছে। উদাহরনস্বরুপ, প্রচারাভিযানে এই বিষয়টি বিশেষভাবে উল্লেখ করতে হবে যে যৌথ অ্যাকাউন্টধারীদের একজনের মৃত্যু হলে, আমানতের অধিকার আপনাআপনি যৌথ অ্যাকাউন্টের বেঁচে থাকা সদস্যের হবে না, তবে যতক্ষন পযর্ন্ত উর্দ্ধতনধারা উল্লেখিত হচ্ছে।

১০। এই নির্দেশাবলি মৃত আমানতকারীর উদ্বর্তন(রা) / মনোনিতকের আইনসঙ্গত অংশীদারীদের দেওয়া গ্রাহক পরিষেবার মানোন্নয়নের ক্ষেত্রে অত্যন্ত প্রয়োজনীয় উপকরন হিসাবে গন্য করতে হবে।

১১। অনুগ্রহপূবর্ক আমাদের সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক দপ্তরে প্রাপ্তি স্বীকার জানাইবেন।

ইতি ভবদীয়

**(সি. এস. মুর্তি)**
**চীফ জেনারেল ম্যানেজার ইন চার্জ**