

আগস্ট ২, ২০০৫

প্রতি,

সকল তালিকাভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাংকের চীফ এক্সিকিউটিভ
আধুনিক গ্রামীণ ব্যাংকসহ

মাননীয় মহাশয়,

বন্যাকবলিত ব্যক্তিগৰের জন্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলা সহজতর করা

অনুগ্রহপূর্বক আমাদের বিজ্ঞপ্তি DBOD.No.AML.BC.58/14.01.001/2004-05 তারিখ নভেম্বর ২৯, ২০০৪-র উল্লেখ করুন আপনার করা উপভোক্তাদের নির্দেশাবলি জানতে – অর্থ বিরোধী ধৌতমাত্রা উপরিউক্ত বিজ্ঞপ্তির সুত্রে ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে উপভোক্তা স্বীকৃতি প্রকল্প গঠন করতে এবং উপভোক্তা সন্তুষ্টকরণ চলন অনুসৃত হওয়া উচিত একটি অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে।

২। যেহেতু আপনি অবগত আছেন মহারাষ্ট্রে নজিরবিহীন বন্যায় এক বিশাল সংখ্যক মানুষ আক্রান্ত। রাজ্য সরকারের তরফ থেকে বন্যা কবলিত মানুষদের ৫০০০ থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত চেক দেওয়া হচ্ছে, যাদের হয়ত ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নেই এবং অতি শীত্র তাদের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে বলা হচ্ছে। বিপর্যরের কথা মনে রেখে এবং চট্টগ্রাম তাদের দুর্দশায় সাহায্যের জন্য ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে ঐ সমস্ত মানুষজনের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য নূন্যতম প্রক্রিয়াকরণ অনুসরন করতে। অ্যাকাউন্টগুলি নিম্নলিখিত ভাবে খোলা যেতে পারে

ক) অন্য অ্যাকাউন্টধারকের কাছ থেকে পরিচয় জ্ঞাপন

খ) পরিচিতির নথিপত্র যেমন নিবার্চক পরিচিতি পত্র অথবা বাহন চালানোর অনুমতি পত্র, দণ্ড, কোম্পানি, বিদ্যালয় বা মহাবিদ্যালয় ইত্যাদির কাছ থেকে পাওয়া পরিচিতি পত্র এবং ঠিকানা সম্বলিত নথি যেমন বিদ্যুত রাসিদ, গনবন্টন ব্যবস্থার রাসিদ ইত্যাদি অথবা

গ) দুইজন প্রতিবেশীর কাছ থেকে পরিচয়জ্ঞাপন যাদের উপরিলিখিত ২(খ) অনুচ্ছেদ অনুযায়ী নথি আছে অথবা

ঘ) এই সবকিছুর অবর্তমানে এমন নথি যা ব্যাংককে সন্তুষ্ট করতে পারে।

ইতি ভবদীয়
(প্রস্তান্ত সারান)
চীফ জেনারেল ম্যানেজার