

প্রতি

চেয়ারম্যান/ সকল ব্যাংকের সি-ই-ও যারা বৈদ্যুতিন বিনিময় ব্যবস্থায় অংশগ্রহন করছেন

মাননীয় মহাশয়,

বৈদ্যুতিন বিনিময় ব্যবস্থা (ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারিং সিস্টেম)

যেহেতু আপনি অবগত আছেন, বৈদ্যুতিন বিনিময় ব্যবস্থা বিভিন্ন ব্যবহারকারীর দ্বারা ব্যাপকভাবে ব্যবহৃত হচ্ছে তাদের যেমন সরকারী দপ্তরসমূহ, প্রাতিষ্ঠানিকসমূহ বেতন, অবসরকালীন ভাতা, লভ্যাংশের সুদ, সুদ ইত্যাদির মত পুনরাবৃত্তমূলক ব্যবস্থায়।

২। বৈদ্যুতিন বিনিময় ব্যবস্থা যখন প্রমিত হয়েছিল যে ব্যবহারকারী এবং সুবিধাভোগী উপভোক্তা উভয়ের পক্ষেই মহাসুবিধাজনক, অভিযোগকারীর সংখ্যাও বেড়ে চলেছে। মূল অভিযোগ হল ব্যাংক থেকে পাস বইয়ে/অ্যাকাউন্টের বিবৃতিতে বৈদ্যুতিন বিনিময় ব্যবস্থার গ্রহনকাব্যগুলি অসম্পূর্ণ, উপভোক্তা কতৃক সম্পাদিত কায্যের স্মরণ খুব অসুবিধাজনক হয়ে উঠেছে। আপনাকে এটা গ্রহন করতে হবে যে অগ্রগমন এবং কৃতকর্মের জন্য সমিতি সরকারী হিসাব রক্ষণ (তারাপোরে সমিতি) প্রত্যেক বিবৃতিতে সম্পাদিত কর্মের বিস্তারিত খবর দেওয়ার ক্ষেত্রে জোর দিয়েছে।

৩। এটা উল্লেখ করা যেতে পারে যে বৈদ্যুতিন বিনিময় ব্যবস্থার বিবৃতিতে (কাগজ এবং বৈদ্যুতিন দুইই) ব্যবহারকারীর একটা সাংকেতিক নাম দেওয়া হবে ব্যাংক থেকে যার সাহায্যে বিস্তারিত অ্যাকাউন্ট বিবরণি পাওয়া সহজতর হবে। এই সাংকেতিক নাম সঠিকভাবে গ্রহন করা হবে এবং তা ব্যবহার করা হবে।

৪। উপরিলিখিত বিষয়ে সুনির্দিষ্ট নির্দেশাবলী আপনার ব্যাংকগুলির বিভিন্ন শাখায় পাঠাতে হবে যাতে উপভোক্তারা তাদের পাস বই / অ্যাকাউন্টের বিবৃতিতে বৈদ্যুতিন বিনিময় ব্যবস্থার মাধ্যমে বিস্তারিত বিবরণী পায়। উপরিলিখিত বিষয়কে সহজতর করার উদ্দেশ্যে সঠিক প্রযুক্তিগত সমাধান পদ্ধতি গ্রহন করা যেতে পারে।

৫। একইধরনের পদক্ষেপ গ্রহন করা যেতে পারে অন্য বৈদ্যুতিন অর্থাৎ প্রদান ব্যবস্থাগুলি যেমন ই-এফ-টি, এস-ই-এফ-টি, আর-টি-জি-এস ইত্যাদি ব্যবহারকারী প্রেরক / দূরবর্তী স্থানে অর্থপ্রেরনকারীদের আকর্ষণ করতে।

ইতি ভবদীয়

স্বাক্ষর

(কাজা সুধাকর)

সাধারণ ব্যবস্থাপক