



RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

www.rbi.org.in/hindi

e-mail: help@rbi.org.in

PRESS RELATIONS DIVISION, Central Office, Post Box 406, Mumbai 400001  
Phone: 2266 0502 Fax: 2266 0358, 2270 3279

২৬শে ডিসেম্বর, ২০০৫

**ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক সুযোগ বৃদ্ধি ব্যাংক ন্যায়পাল পরিকল্পনার জন্য;  
বিধি সম্মত কাজের নিয়মাবলি সহ**

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক আজ ঘোষণা করল তারা ব্যাংক ন্যায়পাল পরিকল্পনা সংশোধন করেছে এবং বহু সুযোগ বৃদ্ধি হয়েছে কিছু নতুন যায়গায় গ্রাহকের অভিযোগ নেওয়ার জন্য, যেমন, ক্রেডিট কার্ড অভিযোগ, প্রতিশ্রুতি মতন পরিষেবা দিতে না পারা ব্যাংকের বিক্রয় এজেন্টের দ্বারা, কোন নোটিশ না দিয়ে পরিষেবা শুরু কাটা এবং ব্যাংকের মন্দ চর্চা অনুগত্যে না থাকা। সব বানিজ্যিক ব্যাংক, আঞ্জলিক গ্রামীণ ব্যাংক এবং তালিকাভুক্ত প্রধান সমবায় ব্যাংকের ভারতে ব্যবসা থাকলে সে ক্ষেত্রে প্রযজ্য, এই সোধরানো পরিকল্পনা জানুয়ারি ১, ২০০৬ থেকে চালু হবে।

এর কার্যকারিতা বৃদ্ধির জন্য, এই সোধরানো ব্যাংক ন্যায়পাল পরিকল্পনাতে পুরোপুরিভাবে কর্মী এবং অর্থ যোগাবে রিজার্ভ ব্যাংক অন্য ব্যাংকের বদলে। এই সোধরানো ব্যাঙ্কিং পরিকল্পনার মধ্যে কমপ্লেনগুলো যে কোন রূপে নিজেদের ফাইল করতে পারবে, অনলাইনের মধ্যেও। ব্যাংকের গ্রাহকেরা রিজার্ভ ব্যাংকের কাছে ব্যাংক ন্যায়পালের দেওয়া পুরস্কারের বিরুদ্ধেও অ্যাপিল করতে পারেন।

এই নতুন পরিকল্পনা ব্যাংক গ্রাহকদের একটা ফোরাম দেয় তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য, ক্রেডিট কার্ড সম্বন্ধে, সার্ভিস চার্জ, ব্যাংকের সেলস এজেন্টের দেওয়া প্রতিশ্রুতি, কিন্তু ব্যাংক সেটা রাখেনি, এবং ব্যাংক পরিষেবার দেওয়াতেও দেরি। ব্যাংক গ্রাহকেরা এবার অভিযোগ যানাতে পারবেন নন-পেমেন্ট এবং অযথা দেরি করা চেকের পেমেন্ট ও কালেকশনের ক্ষেত্রে বিল ও ব্যাংকের পাওনা মেটানোর প্রতি, কম অর্থের নোট ও কয়েন গ্রহন না করা ও গ্রহন করলে তার ওপর কমিশান নেওয়া।

রিজার্ভ ব্যাংক প্রথম বার করে ব্যাংক ন্যায়পাল পরিকল্পনা ১৯৯৫ এ ব্যাংকের গ্রাহকদের দ্রুত ও স্বল্প মূল্যের ফোরাম দেওয়ার জন্য তাদের ব্যাংকিং সার্ভিসের প্রতি অভিযোগ বদলানোর জন্য। এই পরিকল্পনা পাল্টানো হয় ২০০০, প্রধানত রিজিওনাল রুরাল ব্যাংককে কভার করার জন্য এবং ব্যাংক ন্যায়পাল পুরস্কার রিভিউ করার অনুমতি দেওয়া রিজার্ভ ব্যাংকের দ্বারা অন্য ব্যাংকের বিরুদ্ধে। ব্যাংক ন্যায়পাল বর্তমানে অফিস আছে ১৫ টা সেন্টারে।

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক এখন এগিয়ে আছে একটা স্বাধীন ব্যাংকিং কোড অ্যান্ড স্ট্যান্ডার্ড বোর্ড অফ ইন্ডিয়া গঠন করার জন্য যার ফলে ভাল ব্যবহার ও ফেয়ার ট্রিটমেন্ট করবে ব্যাংকরা এবং অনুগত থাকবে। ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক ঘোষণা করেছে এই বোর্ড গঠন অ্যানুয়াল পলিসি ২০০৫-২০০৬ গভর্নর, ওয়াই ভি রেড্ডি ঘোষণা করবেন এপ্রিল ২০০৫।

আল্পনা কিন্নাওয়াল  
চীফ জেনারেল ম্যানেজার

প্রেস বিজ্ঞপ্তি: 2005-2006/783