RBI/ 2005-06/392

UBD. (PCB).Cir.No.54/09.39.000/05-06

মে ২৬, ২০০৬

প্রধাণ নির্বাহী কর্মকর্তাগণ
সমস্ত মুখ্য (শহরের সমবায় ব্যাংকগুলি)
শ্রদ্ধেয় মহাশয়/মহাশয়া,

২০০৬-০৭ বাণিজ্যিক বৎসরের জন্য ন্যায্য কর্মপন্থার নিয়মাবলী – ব্যাংকের ও ইউ.সি.বি'র পরিষেবা মূল্য ও প্রদর্শন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মসূচি বিবৃতি

অনুগ্রহ করে ২০০৬-০৭ বাণিজ্যিক বৎসরের জন্য বার্ষিক কর্মসূচি বিবৃতির **১৬২** নং অনুচ্ছেদ দেখুন। একটি কপি সাথে দেওয়া হল।

২. বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুযায়ী, পরিষেবা মূল্য নির্ধারন করার সিদ্ধান্ত উক্ত ব্যাংকের পরিচালকগণের সুবিবেচনার উপরই ন্যস্ত করা হয়েছে। পরিষেবা মূল্য স্থির করার সময় ব্যাংক গুলিকে বিবেচনা করতে হবে যাতে পরিষেবা মূল্য যেন উক্ত পরিষেবার প্রেক্ষিতে যুক্তিযুক্ত হয় এবং কম মূল্যের আদান-প্রদানকারী গ্রাহকগণের যেন অন্যায় অর্থদণ্ড না দিতে হয়।

৩. ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক জনগণের থেকে যে অভিযোগ পাচ্ছে যে অযৌক্তিক ও অস্বচ্ছ ভাবে ব্যাংকগুলি গ্রাহকদের থেকে পরিষেবা মূল্য গ্রহণ করছে, এটি তাদের প্রতিষ্ঠানগত বর্তমান কর্মপ্রক্রিয়ার অনুপযুক্ততা দর্শায়। ব্যাংকের পরিষেবায় স্বচ্ছতা আনার উদ্দেশ্যে ক্রোড়পত্র I এর প্রস্তাবিত বিন্যাসে বিভিন্ন পরিষেবা মূল্যগুলির আনুপূর্বিক টি ট্যাদি তাদের ওয়েবসাইটে প্রদর্শন বা সাম্প্রতিকিকরণ করতে আবেদন জানানো হচ্ছে। এই আনুপূর্বিক টি ট্যাদি রিজার্ভ ব্যাংক তাদের ওয়েব সাইটেও প্রকাশ করবে। বিন্যাসটি যোজনা ভেদে পরিবর্তনযোগ্য।

৪. এছাড়াও, তালিকাভুক্ত ইউ.সি.বি. সমেত সমস্ত ইউ.সি.বি.গুলিকেও অন্যান্য II বর্ণিত পরিষেবা সংক্রান্ত মূল্যগুলি প্রকাশ্য স্থানে রাখতে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। এগুলি স্থানীয় ভাষাতেও প্রদর্শন করতে হবে।

৫. তালিকাভুক্ত ইউ.সি.বি.গুলি **১৫** ই জুন, ২০০৬ সালের মধ্যে আমাদের কাছে তাদের বর্তমানে প্রযোজ্য পরিষেবা মূল্যের (ক্রোড়পত্র II) , বিস্তারিত বিবরণ দিতে পারে, যাতে আমরা আর.বি.আই.

ওয়েবসাইটে সেই টি ট্যি দিতে পারি। এছাড়াও, বিভিন্ন সময়ের পরিবর্তিত পরিষেবা মূল্যের টি ট্যিও তারা দিতে পারে যাতে আমরা তার সাম্প্রতিকরণ করতে সমর্থ হই।

ইতি ভবদীয়,

(এন.এস.বিশ্বনাথন)
চীফ জেনারেল ম্যানেজার ইন চার্জ

২০০৬-০৭ বাণিজ্যিক বৎসরের জন্য ন্যায্য কর্মপন্থার নিয়মাবলী – ব্যাংকের ও ইউ.সি.বি'র পরিষেবা মূল্য ও প্রদর্শন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মসূচি বিবৃতি

১৬২. ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক জনগণের থেকে যে অভিযোগ পাচ্ছে যে অযৌক্তিক ও অস্বচ্ছ ভাবে ব্যাংকগুলি গ্রাহকদের থেকে পরিষেবা মূল্য গ্রহণ করছে, এটি তাদের প্রতিষ্ঠানগত বর্তমান কর্মপ্রক্রিয়ার অনুপযুক্ততা দর্শায়।
ব্যাংক পরিষেবা সংক্রান্ত ন্যায্য কর্মপন্থা সুনির্দিষ্ট করার জন্য, প্রস্তাব দেওয়া হচ্ছেঃ

রিজার্ভ ব্যাংক অনুমোদিত বিন্যাসে, বিভিন্ন পরিষেবা মূল্যগুলির আনুপূর্বিক ট ট্যাদি তাদের কার্য্যালয়/শাখা/ওয়েবসাইটে প্রদর্শন বা সাম্প্রতিকিকরণ করা বাধ্যতামূলক করা। এই আনুপূর্বিক ট ট্যাদি রিজার্ভ ব্যাংক তাদের ওয়েব সাইটেও প্রকাশ করবে।

ক্রোড়পত্র **-১**

পরিষেবা মূল্য- ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দেওয়ার জন্য ন্যূনতম টি টিদ্যাদি

ব্যাংকের নাম
সঞ্চয় ব্যাংক অ্যাকাউন্ট - কৃত্রিম অ্যাকাউন্ট নয়
ন্যূনতম জমা খরচ
অ-রক্ষণাবেক্ষণের মূল্য
চেকের সুবিধাযুক্ত সঞ্চয় ব্যাংক অ্যাকাউন্ট
ন্যূনতম জমা খরচ
অ-রক্ষণাবেক্ষণের মূল্য
চেকের সুবিধাহীন সঞ্চয় ব্যাংক অ্যাকাউন্ট
ন্যূনতম মূল্য
অ-রক্ষণাবেক্ষণের মূল্য
অন্যান্য সঞ্চয় ব্যাংক অ্যাকাউন্ট সুবিধা
প্রতিলিপি বিবৃতি প্রকাশ
হারানো চেক বই দেওয়া
পাশবইয়ের প্রতিলিপির জন্য
নূনতম জমা খরচ হিসাবের কার্যপ্রণালী
নিজের ব্যাংক থেকে প্রতিবাসনের সুবিধা
ডি ডি- ইস্যু করা
ডি ডি-বাতিল
ডি ডি-প্রতিলিপি
ডি ডি-নবীকরণ
পি ও - ইস্যু করা
পি ও-বাতিল
পি ও-প্রতিলিপি
পি ও-নবীকরণ
টি টি – ইস্যু করা
টি টি - বাতিল
টি টি-প্রতিলিপি
টি টি-নবীকরণ
ই এফ টি দেয় মূল্য- অন্তর্মুখী
ই এফ টি দেয় মূল্য- বহির্মুখী
আর টি ডি এস- বহির্মুখী

আর টি ডি এস- অন্তর্মুখী
চেক সংগ্রহ
অন্যান্য ব্যাংক থেকে প্রতিবাসনের সুবিধা
ডি ডি- ইস্যু করা
ডি ডি-বাতিল
ডি ডি-প্রতিলিপি
ডি ডি-নবীকরণ
পি ও - ইস্যু করা
পি ও-বাতিল
পি ও-প্রতিলিপি
পি ও-নবীকরণ
টি টি – ইস্যু করা
টি টি - বাতিল
টি টি-প্রতিলিপি
টি টি-নবীকরণ
ই এফ টি দেয় মূল্য- অন্তর্মুখী
ই এফ টি দেয় মূল্য- বহির্মুখী
আর টি ডি এস- বহির্মুখী
আর টি ডি এস- অন্তর্মুখী
চেক সংগ্রহ
বৈদেশিক বিনিময় সম্পাদন
বহির্মুখী প্রতিবাসন
অন্তর্মুখী প্রতিবাসন
টি সি – বিক্রয়
টি সি – ভাঙানো
টি সি – বৈদেশিক মুদ্রা
চেক সংগ্রহ
স্থানীয়
নিজের ব্যাংকের মাধ্যমে অন্য স্থানে
অন্য ব্যাংকের মাধ্যমে অন্য স্থানে
তামাদি চেক- স্থানীয়
তামাদি চেক- নিজের ব্যাংকের মাধ্যমে অন্য স্থানে
তামাদি চেক- নিজের ব্যাংকের মাধ্যমে অন্য স্থানে

খুচরো ঋণ
ঋণ প্রক্রিয়ার জন্য দেয় মূল্য
প্রাক-দেয় মূল্যের
বকেয়া মেটানোর বিবৃতি
আর্থিক স্বাচ্ছল্যের বিবৃতি
ই.এম.আই এ বিলম্বের জন্য দেয় মূল্য
স্থায়ী থেকে ভাসমান সুদে পরিবর্তন মূল্য
ভাসমান থেকে স্থায়ী সুদে পরিবর্তন মূল্য
কার্ডগুলি
এ.টি.এম
গ্রাহক চাঁদা
বার্ষিক চাঁদা
নবীকরণ মূল্য
বিলম্বের কারণে দেয় মূল্য
সুদ হিসাবে দেয় মূল্য
প্রতিস্থাপন মূল্য
সহযোগী ব্যাংকগুলির সঙ্গে যোগাযোগের মূল্য
সহযোগী নয় এমন ব্যাংকগুলির সাথে যোগাযোগের মূল্য
ক্রেডিট কার্ড
গ্রাহক চাঁদা
বার্ষিক চাঁদা
নবীকরণ মূল্য
বিলম্বের কারণে দেয় মূল্য
সুদ হিসাবে দেয় মূল্য
প্রতিস্থাপন মূল্য
টাকা তোলা
ডেবিট কার্ড
গ্রাহক চাঁদা
বার্ষিক চাঁদা
নবীকরণ মূল্য
বিলম্বের কারণে দেয় মূল্য
প্রতিস্থাপন মূল্য
টাকা তোলা
বিভিন্ন
জমা খরচ বিবৃতি
জমা খরচের সার্টিফিকেট

সুদের সার্টিফিকেট
অ্যাকাউন্ট বন্ধ
ফ্যাক্স/টেলিফোন/মোডেম ব্যবহার
ছবি প্রত্যয়ণ
স্বাক্ষর প্রত্যয়ণ
পেমেন্ট বন্ধ করার জন্য দেয় মূল্য
অব্যবহৃত অ্যাকাউন্ট

ক্রোড়পত্র –২

পরিষেবা মূল্য- ব্যাংকের শাখাগুলিতে যে ন্যূনতম টি টিয়াদি সর্বসমক্ষে রাখতে হবেঃ

ক. যে পরিষেবাগুলো বিনামূল্যে দেওয়া হয়:

খ. অন্যান্য

সঞ্চয় অ্যাকাউন্টে যে ন্যূনতম মূল্য রাখা প্রয়োজন
সঞ্চয় অ্যাকাউন্টে যে ন্যূনতম মূল্য না থাকার জন্য দেয় মূল্য
অন্য স্থানের চেক সংগ্রহের জন্য দেয় মূল্য
ডিমাণ্ড ড্রাফ্‌ট ইস্যু করার মূল্য
চেক বই ইস্যু করার মূল্য, যদি থাকে
অ্যাকাউন্টের বিবৃতি মূল্য
অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার মূল্য, যদি থাকে
তহবিলের জন্য দেয় মূল্য/এ.টি.এম.এর অবস্থিতি, যদি থাকে