

প্রেস বিজ্ঞপ্তি



**RESERVE BANK
OF INDIA**

www.rbi.org.in

www.rbi.org.in/hindi

[e-mail: helpprd@rbi.org.in](mailto:helpprd@rbi.org.in)

PRESS RELATIONS DIVISION, Central Office, Post
Box 406, Mumbai 400001
Phone: 2266 0502 Fax: 2266 0358, 2270 3279

১লা, জুলাই, ২০০৬

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক নতুন গ্রাহক পরিষেবা বিভাগ স্থাপন করল

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক নিয়মিত কিছু পরিমাণ ব্যবস্থা নিয়ে চলেছে গ্রাহকের ন্যায্য অধিকার বজায় রাখতে, কাস্টমার সার্ভিসের গুন আরো ভাল করতে এবং রিজার্ভ ব্যাংক ও অন্যান্য ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা শক্ত করতে। এই কর্মসূচী রিজার্ভ ব্যাংকের অন্যান্য দপ্তর অনেক আগেই নিয়েছিল।

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক ও অন্যান্য ব্যাংকের একটি দপ্তর গ্রাহক পরিষেবার সঙ্গে জড়িত সব কর্মসূচী এক সঙ্গে আনতে, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক আজকে গ্রাহক পরিষেবা দপ্তর (সি-এস-ডি) নামে একটা নতুন দপ্তর স্থাপন করল, গ্রাহক পরিষেবা দপ্তরের কাজের মধ্যে যেগুলো অন্তর্ভুক্ত:

- ক) আদেশ গোপন করা/গ্রাহক পরিষেবা এবং অভিযোগের নিষ্পত্তি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক ও অন্যান্য ব্যাংকের তথ্যের সঙ্গে জড়িত।
- খ) ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের বিভিন্ন অফিস বা দপ্তরের দ্বারা দেওয়া পরিষেবা অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা সম্বন্ধে আগে বুঝে যাওয়া।
- গ) ব্যাংক ন্যায্যপাল পরিকল্পনা পরিচালনা করা।
- ঘ) প্রধান দপ্তর হিসেবে কাজ করা ব্যাংকিং কোডস অ্যান্ড স্ট্যান্ডার্ডস বোর্ড অফ ইণ্ডিয়া -র জন্য।
- ঙ) ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক গ্রাহকদের থেকে পাওয়া সব অভিযোগ নিষ্পত্তি করা।
- চ) গ্রাহক পরিষেবা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ব্যাংক, ইন্ডিয়ান ব্যাংকস অ্যাসোসিয়েশন, বি-সি-এস-বি-আই, বি-ও কার্যালয়গুলি এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক নিয়ন্ত্রণ বিভাগের মধ্যে সংযোগ ঘটানো।

আল্পনা কিন্নাওয়াল
চীফ জেনারেল ম্যানেজার

প্রেস বিজ্ঞপ্তি: 2006-2007/1