

সকল তালিকাভুক্ত বানিজ্যিক ব্যাংক
(আঞ্চলিক গ্রামীণ ব্যাংক ব্যতিরেকে)

মাননীয় মহাশয়,

গ্রাহক পরিষেবা – ডিম্যান্ড ড্রাফটের প্রতিলিপি প্রেরণ

গ্রাহকদের কাছ থেকে ডিম্যান্ড ড্রাফটের প্রতিলিপি প্রেরণ শীর্ষক আবেদনপত্র গৃহীত হবার পক্ষকালের মধ্যে তা প্রেরণ করার ক্ষেত্রে ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে আমাদের বিজ্ঞপ্তি DBOD.No.BC.147/09.07.007/99-2000 তারিখ মার্চ ৯, ২০০০-র উল্লেখ করুন। তাছাড়া, এই চুক্তির সময়কালের পরে বিলম্বের জন্য ব্যাংকগুলিকে ফিন্ড ডিপোজিট পূর্ণতাপ্রাপ্তির সময়কালীন সুদের হারে সুদ মেটাতে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে, গ্রাহকদের এই ধরনের বিলম্বের ক্ষতিপূরণের লক্ষ্যে।

২। উপরিলিখিত বিজ্ঞপ্তিতে গ্রাহক শব্দটির প্রতি নজর রেখে, কিছু সন্দেহের প্রশ্ন উঠে এসেছে যে কেবলমাত্র ক্রেতা / সুবিধাভোগকারীকে পক্ষকাল সময়ের মধ্যে ডিম্যান্ড ড্রাফটের প্রতিলিপি প্রেরণ করার ব্যাংকের প্রয়োজন আছে কি না অথবা ক্রেতা / সুবিধাভোগী ভিন্ন যেকোন ব্যক্তি যার হাতে তা ধরা আছে।

৩। এই বিষয়ে আমরা স্পষ্ট করে দিতে চাই যে ২০০০ সালের ৭ ই মার্চ তারিখের আমাদের বিজ্ঞপ্তিতে যে পক্ষকাল সময়ের কথা উল্লেখ করা হয়েছে ডিম্যান্ড ড্রাফটের প্রতিলিপি প্রেরণ করার জন্য তা কেবলমাত্র গ্রহনযোগ্য হবে যদি ডিম্যান্ড ড্রাফটের প্রতিলিপি ক্রেতা / সুবিধাভোগকারী অনুরোধ জানায় এবং কখনই তৃতীয়পক্ষের পৃষ্ঠাঙ্কন গ্রহনযোগ্য হবে না।

৪। অনুগ্রহপূর্বক প্রাপ্তি স্বীকার করবেন।

আপনার বিশ্বস্ত

(প্রশান্ত সারান)

দায়িত্বপ্রাপ্ত মুখ্য সাধারণ ব্যবস্থাপক