RBI/2006-07/220
RPCD.CO.RRB.BC NO./ 39/03.05.33(E)/2006-07

ডিসেম্বর ২৬, ২০০৬

প্রতি
সকল আঞ্চলিক গ্রামীন ব্যাংকগুলি

মাননীয় মহাশয়,

চেক ড্রপ বক্সের ব্যবস্থা এবং চেক প্রাপ্তিস্বীকারের ব্যবস্থাজনিত সুবিধা

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক / ব্যাংক ন্যায়পালের কাছে অভিযোগ আসছে যে অনেক ব্যাংকের শাখা নির্দ্দিষ্ট টেবিলে চেক জমা নিচ্ছে না এবং উপভোক্তাদের বাধ্য করছে চেকগুলি চেক ফেলার বাক্সে ফেলে দিতে।

২। যাইহোক, এক্ষেত্রে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে উপভোক্তাগন চেক ফেলার বাক্সে চেক ফেলতে বাধ্য নন এবং যদিও চেক ফেলার বাক্সের সুবিধা উপভোক্তাদের কাছে লভ্য কিন্তু নিদ্দির্ষ্ট টেবিল থেকে চেক জমা দেবার প্রাপ্তিস্বীকার উপভোক্তাদের কাছে লভ্য করে তুলতে হবে। যদি কোন উপভোক্তা টেবিলে চেক জমা দেন তাহলে তার প্রাপ্তিস্বীকার প্রত্যাখ্যান করা যাবে না।

৩। যদিও চেক ফেলার বাক্সের সুবিধা আরম্ভ করা হয়েছে, এটা প্রয়োজনীয় যে উপভোক্তাকে উভয় লভ্য মনোনয়ন সম্বন্ধে ওয়াকিবহাল করা যেমন চেক ফেলার বাক্সে চেক ফেলা অথবা কোন টেবিলে তা জমা দেওয়া যাতে এই বিষয়ে সে একটা জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নিতে পারে। **ব্যাংকগুলিকে সেইকারনে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে চেক ড্রপ বক্সগুলিতে খুব স্পষ্ট করে এটা প্রদর্শন করতে " গ্রাহকগণ টেবিলেও চেক জমা দিতে পারেন এবং তার প্রাপ্তিস্বীকারপত্র সংগ্রহ করতে পারেন**।" এই বার্তা ইংরাজি, হিন্দি এবং সংশ্লিষ্ট রাজ্যের ভাষায় প্রদর্শিত হতে হবে।

৪। অনুগ্রহপূর্বক আমাদের আঞ্চলিক দপ্তরে প্রাপ্তি স্বীকার করবেন।

ইতি ভবদীয়

(জি. শ্রীনিবাসন)
চীফ জেনারেল ম্যানেজার