

RBI /2006-2007/222

UBD.PCB. Cir.No. 25/09.39.000/06-07

ডিসেম্বর ২৮, ২০০৬

প্রতি

চীফ একজিকিউটিভ অফিসার

সকল প্রধান (শহরাঞ্চল) সমবায় ব্যাংকগুলি

মাননীয় মহাশয় / মহাশয়া,

**চেক ড্রপ ব্যঙ্গের ব্যবস্থা এবং চেক প্রাপ্তিস্বীকারের ব্যবস্থাজনিত সুবিধা - শহরাঞ্চল সমবায় ব্যাংকগুলিতে**

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক / ব্যাংক ন্যায়পালের কাছে অভিযোগ আসছে যে অনেক ব্যাংকের শাখা নির্দিষ্ট টেবিলে চেক জমা নিচ্ছে না এবং উপভোক্তাদের বাধ্য করছে চেকগুলি চেক ফেলার ব্যাংকে ফেলে দিতে।

২। উপরিলিখিত বিষয়ে ব্যাংকগুলিকে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে উপভোক্তাগণ যেন বাধ্য না হন চেক ফেলার ব্যাংকে চেক ফেলতে। চেক ফেলার ব্যাংকজনিত সুবিধা যেমন উপভোক্তাদের দিতে হবে তেমনি প্রতিদিনকার সংগ্রহের টেবিলে চেকের প্রাপ্তিস্বীকারজনিত সুবিধা যেন অগ্রাহ্য না করা হয়। উপভোক্তাগণ কতৃক কোন টেবিলে চেক জমা হলে তার প্রাপ্তিস্বীকার দিতে কোন শাখা প্রত্যাখ্যান করতে পারবে না।

৩। যেখানে চেক ফেলার ব্যাংকের সুবিধা আরম্ভ করা হয়েছে, সেখানে এটা প্রয়োজন যে উপভোক্তাগণ যেন উভয় লভ্য মনোনয়ন সম্বন্ধে ওয়াকিবহাল থাকেন যেমন চেক ফেলার ব্যাংকে চেক ফেলা অথবা কোন টেবিলে তা জমা দেওয়া যাতে এই বিষয়ে সে একটা জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নিতে পারে। ব্যাংকগুলিকে **সেইকারণে উপদেশ দেওয়া হচ্ছে যে চেক ফেলার ব্যাংকগুলিতে খুব স্পষ্ট করে এটা প্রদর্শন করতে :**

**‘ উপভোক্তাগণ টেবিলেও চেক জমা দিতে পারেন এবং তার প্রাপ্তিস্বীকারপত্র সংগ্রহ করতে পারেন। ’**

এই বার্তা ইংরাজি, হিন্দি এবং সংশ্লিষ্ট রাজ্যের ভাষায় প্রদর্শিত হতে হবে।

৪। অনুগ্রহপূর্বক আমাদের আঞ্চলিক দপ্তরে প্রাপ্তিস্বীকার করবেন।

ইতি ভবদীয়

(এন. এস. বিশ্বনাথন)

চীফ জেনারেল ম্যানেজার ইন চার্জ