

**ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕನನ್ನು ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್‌ನ ಅಂತಿಮ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು  
ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಒತ್ತಾಯಿಸುತ್ತದೆ**

ಜುಲೈ 21, 2003

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್ ಆದ ಶ್ರೀ ವೇಂಕಾ ಕಾಮೇಸಮ್‌ರವರು, ಈ ದಿನ ರಿಯಲ್ ಟೈಮ್ ಗ್ರಾಸ್ ಸೆಟ್ಲ್‌ಮೆಂಟ್ (ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್) ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪುವ ಹಾಗೆ, ಅವರ ಕಡೆಯಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೂಲಭೂತ ಪರಿಕರ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳ ಸಿದ್ಧತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಖಾತರಿಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಒತ್ತಾಯಿಸುವ ಕಾರಣ ವಿನಂತಿಸಿದರು. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕೇಂದ್ರೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ಉದ್ದೇಶಗಳಲ್ಲಿಂದಂದರೆ, ಸಾಮಾನ್ಯ ಮನುಷ್ಯನು ಅತ್ಯಂತ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ಲಾಭ ತರುವಂಥ (ಬೆಲೆ-ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ) ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆತನು ಇಷ್ಟಪಡುವ ಹಾಗೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಸಂದಾಯಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ, ಆಧುನಿಕ, ದೃಢಕಾರ್ಯ, ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರ ಸಂದಾಯ ಹಾಗೂ ಇತ್ಯಾರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಇಡುಪುದಾಗಿದೆ ಎಂದು ಅವರು ತಿಳಿಸಿದರು. ಶ್ರೀ ಕಾಮೇಸಮ್‌ರವರು, ಈ ದಿನ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕರುಗಳನ್ನುದೇಶಿಸಿ ಭಾಷಣ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರು. ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್ ಇದನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಿದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಭೆಯನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು.

ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು, ವರ್ಷದ ಕೊನೆಗೆ ಮೊದಲು ಸಾಫ್ಟ್‌ಪನೆ, ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸಿ, 2003ರ ಅಕ್ಟೋಬರ್ ಕೊನೆಗೆ ತಲುಪಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು, ಒಂದೊಂದಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗಣಕಯಂತ್ರದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಅಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂದಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಇತ್ಯಾರ್ಥವನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಅದು ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಸಾಮಾಜಿಕವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅನಾನುಕೂಲವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಳವಡಿಸುವಿಕೆಯು ಅನೇಕ ಮೂರ್ಖ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಇವುಗಳು, ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಕೈಗಾರಿಕಾ ವ್ಯಾಪಕ ಸಂಪರ್ಕ ಜಾಲಬಂಧ, ನಂಬಲಹರ್ವಾದ ದಾಢ್ಯತೆ, ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿ ಮುಖ್ಯ ಸಂದಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಆಟ್‌ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಆಧಾರಿತ ಸಂದಾಯ ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಳಗಿನ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ಸಂದೇಶ ಸಂವಿಭಾಗದ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ಭದ್ರತೆಯೊಂದಿಗೆ ದೃಢವಾಗಿ ಸಂದೇಶವಾಹಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಆರೋಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಹಿತಿ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮರು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಸುಧಾರಿತ ಲಿಕ್ಟ್‌ಡಿಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಬಹುತೇಕ ಮೂರ್ಖ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ಪೂರ್ವೇಸಲಾಗಿದೆಯೆಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದ್ವಿತೀಯ ಲೆಕ್ಕಾಟಿ ಹೊಂದಣಿಕೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಹೊಂದುವ ಬಗ್ಗೆ, ದಿನದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎಸ್ ಎಲ್ ಆರ್ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದು, ನೋಟೀಸಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳ ಸಾಧ್ಯತೆಯ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾನಸಲಾಯಿತು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಒತ್ತಿ ಹೇಳಲಾಯಿತು. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್‌ರವರು, ಆರ್ಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದಾಗಿ, ದಿನದ ಒಳಗಿನ ಹಣ ಪರಿವರ್ತನೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಸ ಉತ್ತನ್ಸುಗಳನ್ನು ಕೊಡಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ ಎಂದೂ ಸಹ ಸೂಚಿಸಿದರು. ಅವರ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತೊಂದು ಸಾಧ್ಯತೆಯೆಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ಆಧಾರಿತ ಆರ್ಟಿಜಿಎಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಾಗಿದೆ. ಅದು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಆದಾಯಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಆರ್ಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಅವರಿಗೆ ಚರ್ನಿಧಿಗಳ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಪರಿಣಾಮವನ್ನುಂಟು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತನ್ಸುಗಳ ಬೆಲೆ ಸ್ವರೂಪದ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತೆ ದೃಷ್ಟಿ ಹರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಎಜ್ಞರಿಕೆ ನೀಡಿದರು.

ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್‌ರವರು, ಆರ್ಟಿಜಿಎಸ್ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಮನರಾವಲೋಕಿಸಿ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ಈಗಾಗಲೇ ಕೇಂದ್ರಿಕೃತ ನಿರ್ದಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಿದ್ದಾರೆ. 15 ಆರ್ಟಿಬಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಾದ್ಯಂತ, ಅವುಗಳ ಒಟ್ಟು ನಿರ್ದಿಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನೇರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಅಲ್ಲದೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು 2003ರ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ ಸುಮಾರಿಗೆ ಕೇಂದ್ರಿಕೃತ ನಿರ್ದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಆರ್ಟಿಬಿ ಕಚೇರಿಗಳ ನಡುವೆ ನಿರ್ದಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗಣಕಯಂತ್ರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಣಕಾಸು ದತ್ತ ನಮೂದನೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು (ಸಂದೇಶ ವಾಹಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) (ಎಸ್‌ಎಫ್‌ಎಂಎಸ್) ಎಸ್‌ಡಿಬ್ಲೂಎಫ್‌ಟಿ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅದು ಸಾಕಷ್ಟು ಭದ್ರತೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ನಿರ್ದಿಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಸಂದೇಶ ವಾಹಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ.

ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್‌ರವರು, ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಜನಪ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಹಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಕರನ್ನು ಕೋರಿದ್ದಾರೆ. ಆರ್ಟಿಜಿಎಸ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪುವ ಹಾಗೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೂಲಭೂತ ಪರಿಕರ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳ ಸಿದ್ಧತೆಯನ್ನು ಅವರು ಒತ್ತಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ. ಆರ್ಟಿಜಿಎಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು, ಈಗಿರುವ ಯಾವ ಸಂದಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು, ವಿಚು ವರ್ಗಾವಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿ ಪರಿಣಮಿಸುವ ಚೆಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಲೇಖಿಗಳ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತವಾಗಿದೆಯೋ ಆ ಸಂದಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಜಮೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗುವುದೆಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತಾ ಆರ್ಟಿಜಿಎಸ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೊನ ಮರು ಹೊಂದಣಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಅದುದರಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿವಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಸ್ವಾಂತ್ರ್ಯಕ್ರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ಅದರ ಕಚೇರಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ 21 ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳ ನಡುವೆ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯದ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದಲೂ ಪ್ರಮುಖವಾದ 126 ಬ್ಯಾಂಕು ಕಚೇರಿಗಳ ನಡುವೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು ಸಹಾ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ. ಶ್ರೀ ಕಾಮೇಸಮ್ ಬ್ಯಾಂಕು

ರವರ ಪ್ರಕಾರ, ಅಂತಿಮ ಗುರಿಯೆಂದರೆ, ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವನ್ನೇಂದ್ರಿಯ ಗ್ರಾಮಾಂತರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಸಹಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕನನ್ನು ತಲುಪಬೇಕೆಂಬುದಾಗಿದೆ.

ಅಜಿತ್ ಪ್ರಸಾದ್  
ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು

ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆ: 2003–2004/96