ದಿನಾಂಕ: 10/12/2008

ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆದಾರರಿಗೆ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚರಣೆಗಳ ಸಂಹಿತೆ–
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ/ ವೆಚ್ಚಗಳ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು
ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಆರ್‌ಬಿಐ/ 2008–09/320
ಆರ್‌ಪಿಸಿಡಿ.ಸಿಒ.ಆರ್‌ಆರ್‌ಬಿ.ಬಿಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. 75/03.05.28–ಬಿ/2008–09

ಡಿಸೆಂಬರ್ 10, 2008

ಎಲ್ಲ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು

ಮಾನ್ಯರೆ

ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆದಾರರಿಗೆ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚರಣೆಗಳ ಸಂಹಿತೆ–
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ/ ವೆಚ್ಚಗಳ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು
ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ದಿನಾಂಕ ಮೆ 16, 2006ರ ಸುತ್ತೋಲೆ ಆರ್‌ಪಿಸಿಡಿ.ಬಿಒಎಸ್/81/13.33.01/2005–06ನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಇದರಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ/ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕೆಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

2. ಕೆಲವು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕದ ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲಪಡೆಯುವವನಿಗೆ ಆರಂಭದಲ್ಲಿಯೇ ತಿಳಿಯಪಡಿಸದ ಕೆಲವು ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತಿರುವುದು ನಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಪಡೆಯುವವನಿಗೆ ತಿಳಿಸದೆ, ತರುವಾಯ ಈ ರೀತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಲ್ಲದ ಆಚರಣೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಆದುದರಿಂದ, ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕ/ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ತಪ್ಪದೇ ನಮೂದಿಸಿರುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕೆಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ವಿವಿಧ ಹಣಕಾಸಿನ ದರಗಳನ್ನು ಇತರೆ ಹಣಕಾಸು ಮೂಲಗಳು ವಿಧಿಸುವ ದರಗಳೊಡನೆ ತುಲನೆಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ 'ಸಮಗ್ರ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ' ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ

(ಜಿ. ಶ್ರೀನಿವಾಸನ್)
ಮುಖ್ಯ ಮಹಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು– ಪ್ರಭಾರಿ