

१. सर्वात महत्वाच्या अटी व शर्ती (एमआयटीसीज्)

(अ) शुल्क व आकार

- i) प्राथमिक कार्ड धारक व अँड ऑन कार्ड धारकांसाठी जोडणी शुल्क
- ii) प्राथमिक कार्ड धारक व अँड ऑन कार्ड धारकांसाठी वार्षिक सभासद शुल्क
- iii) कॅश अँडव्हान्स शुल्क
- iv) विशिष्ट व्यवहारांसाठी आकारलेले सेवा आकार
- v) व्याज मुक्त (ग्रेस) काल - सोदाहरण स्पष्ट करावा.
- vi) रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट व कॅश अँडव्हान्स ह्या दोन्हीसाठी वित्त आकार
- vii) थकित व्याजावरील आकार - मासिक व वार्षिकीकृत धर्तीवर दिला जावा
- viii) कसुरीबाबत आकार

(ब) निकासीच्या मर्यादा

- i) क्रेडिट मर्यादा
- ii) उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा
- iii) रोख निकासी मर्यादा.

(क) बिलिंग

- i) देयकांबाबतची विवरणपत्रे - पाठविण्याची नियतकालिकता व रीत
- ii) देय असलेली किमान रक्कम
- iii) प्रदानाची रीत
- iv) बिलातील वादांचे निवारण
- v) कार्डदात्याच्या कॉल सेंटर्सना २४ तास कॉल करण्यासाठी संपर्क माहिती
- vi) तक्रार निवारण वाढविणे - संपर्क करावयाच्या अधिकाऱ्यांचा संपर्क तपशील
- vii) कार्ड देणाऱ्या बँकेचा संपूर्ण टपाल पत्ता
- viii) ग्राहक काळजी सेवांसाठी टोल फ्री नंबर

(ड) कसुरी व परिस्थिती

- i) एखाद्या कार्डधारकाला कसुरीकार म्हणून रिपोर्ट करण्यासाठी सूचना काल व कार्यरीत.
- ii) कसुरीचा रिपोर्ट मागे घेण्यासाठीची कार्यरीत आणि थकबाकी प्रदान केल्यानंतर कसुरीचा रिपोर्ट मागे घेण्यासाठीचा कालावधी
- iii) कसुरीच्या बाबतीत वसुलीची रीत
- iv) कार्डधारक मृत/अपंग झाल्यास थकबाकीची वसुली
- v) कार्डधारकासाठी उपलब्ध विमा संरक्षण व पॉलिसी सुरु होण्याची तारीख.

(ई) कार्डाचे सभासदत्व समाप्त करणे/काढून घेणे

i) कार्ड धारकाने कार्ड परत करण्यासाठी कार्यरीत - नोटिस देणे.

(एफ) कार्ड हरविणे/चोरी/गैरवापर

- i) कार्ड हरविणे/चोरी/गैरवापर ह्याबाबत अनुसरावयाची कार्यरीत - कार्डधारकाला कळविण्याची रीत
ii) वरील १ बाबत कार्ड धारकाची जबाबदारी

(ग) प्रकटीकरण

कार्ड धारकाच्या संमतीने व संमतीशिवाय, कार्ड धारकासंबंधाने प्रकट करावयाच्या माहितीचा प्रकार.

- i) कार्ड धारकाच्या संमतीने व संमतीशिवाय प्रकट करावयाच्या त्याच्या संबंधीच्या माहिती प्रकार

२. एमआयटीसी उघड करणे - टप्प्या टप्प्याने उघड करावयाच्या बाबी :

- i) विपणन करतेवेळी - बाब क्र. अ
ii) अर्ज करतेवेळी - बाब क्र - अ ते ग सर्व बाबी
iii) वेलकम किट - बाब क्र - अ ते ग सर्व बाबी
iv) बिलिंग करतेवेळी बाब क्र अ, ब व क
v) नेहमीसाठीच, कोणत्याही अटी व शर्तीमध्ये बदल झाल्यास

सूचना :

- (i) एमआयटीसीचा फॉट साईझ किमान एरियल -१२ असावा.
(ii) कार्ड देणाराने कार्ड धारकाला निरनिराळ्या टप्प्यांवर कळविलेल्या अटी व शर्ती तशाच सुरु राहतील.